

Faire du lieu de travail une véritable destination

Le monde du travail a changé. l'incertitude, les modèles hybrides et l'évolution des attentes des employés créent aujourd'hui un besoin accru de lien entre collègues, de flexibilité et de sens.

Le Monde du Travail en Pleine Transformation

Aujourd'hui, trois défis majeurs ont émergé :

Talents et attractivité – Les entreprises peinent à attirer et à fidéliser les meilleurs talents.

Occupation et engagement – Faire revenir les équipes au bureau tout en renforçant leur engagement reste un défi majeur.

Productivité et lien – Les employés à distance se sentent souvent isolés et la direction reste préoccupée par le maintien de la productivité en dehors du bureau.

26 %
des employés
seulement se
déclarent engagés
au travail en 2024.¹



Le désengagement
au travail coûte
près de 15 000 €
par salarié chaque
année.¹

Comment les entreprises relèvent-elles ces défis ?

Une nouvelle approche centrée sur l'humain :
l'hospitalité sur le lieu de travail.

L'hospitalité au travail améliore l'expérience collaborateur en créant un sentiment d'appartenance, de lien et de bienveillance, où que les employés travaillent.

Avec cet état d'esprit, ils sont traités comme des invités de marque, bénéficient d'un accompagnement dédié à leur bien-être, et contribuent à une culture où chacun peut pleinement s'épanouir.

Mesurer l'impact

Les grands avantages d'une hospitalité efficace
sur le lieu de travail :

Présence renforcée et
engagement accru.

Amélioration des résultats des
enquêtes de satisfaction.

Meilleure rétention des
employés et scores NPS plus
élevés.

Meilleure innovation grâce à la
collaboration en présentiel.

Meilleur taux de participation
aux événements et aux
animations.

Les employés se sentent bien
et sont plus efficaces au
bureau.

Culture centrée sur l'humain
valorisant la marque
employeur.



83 %
des salariés
souhaitent prendre
davantage soin de
leur santé mentale
en 2025.²

Pour passer à l'action

Favorisez une culture d'appartenance et stimulez la productivité dès aujourd'hui.

Téléchargez notre livre blanc sur l'expérience collaborateur

(circles)
a sodexo* company

Sources

1. Gallup State of the Global Workplace report:

<https://www.gallup.com/workplace/659279/global-engagement-falls-second-time-2009.aspx#:~:text=In%202024%2C%20the%20global%20percentage,engagement%20remained%20flat%20at%2018%25.>

2. Etude OpinionWay pour Strada 2025 : <https://www.opinion-way.com/fr/publications/les-salaries-de-bureau-et-les-bonnes-resolutions-au-travail-pour-lannee-prochaine-2025-19177/>