

En soumettant le formulaire de contact sur notre site internet (www.concreteadvisory.be/contact), vous consentez au traitement de vos données personnelles par Concrete Advisory dans les conditions suivantes :

FINALITÉS

- Vous recontacter pour répondre à vos demandes ;
- Gérer et enrichir notre relation client (CRM) ;
- Vous adresser ponctuellement des actualités et offres ciblées.

DONNÉES COLLECTÉES

- Identité : nom, prénom ;
- Coordonnées : adresse e-mail, téléphone ;
- Informations professionnelles : société, relation vis à vis de Concrete Advisory (client, fournisseur, presse, autre), secteur d'activité ;
- Données de contexte : service qui vous intéresse, données que vous fournissez librement dans le champs textuel.

BASE LÉGALE

Le traitement repose sur votre consentement explicite (article 6 I a du RGPD).

DURÉE DE CONSERVATION

Vos données sont conservées :

- 3 ans à compter du dernier contact pour le suivi commercial ;
- Jusqu'à ce que vous retiriez votre consentement pour la prospection.

DESTINATAIRES

Vos données sont accessibles uniquement aux équipes internes de [Nom de votre agence] et, le cas échéant, à nos prestataires techniques soumis à une obligation de confidentialité.

VOS DROITS

Conformément au RGPD et à la loi « Informatique et Libertés », vous pouvez exercer gratuitement vos droits :

- d'accès, de rectification, d'effacement et de limitation ;
- à la portabilité de vos données ;
- de vous opposer au traitement ;
- de retirer votre consentement à tout moment.

Pour exercer ces droits, contactez-nous à : concreteadvisory@icloud.com. Vous pouvez également saisir l'Autorité de protection des données (APD) (<https://www.autoriteprotectiondonnees.be>).

SÉCURITÉ

Nous mettons en œuvre des mesures organisationnelles et techniques appropriées pour garantir la confidentialité et l'intégrité de vos données.

ÉVOLUTION DE LA POLITIQUE

Nous nous réservons le droit de mettre à jour ces termes. Toute modification sera publiée sur notre site web et, si elle est substantielle, vous en serez informé(e) préalablement.

Merci de votre confiance.