

**En soumettant le formulaire de contact sur notre site internet ([www.concreteadvisory.be/contact](http://www.concreteadvisory.be/contact)) , vous consentez au traitement de vos données personnelles par Concrete Advisory dans les conditions suivantes :**

## **FINALITÉS**

- Vous recontacter pour répondre à vos demandes ;
- Gérer et enrichir notre relation client (CRM) ;
- Vous adresser ponctuellement des actualités et offres ciblées.

## **DONNÉES COLLECTÉES**

- Identité : nom, prénom ;
- Coordonnées : adresse e-mail, téléphone ;
- Informations professionnelles : société, relation vis à vis de Concrete Advisory (client, fournisseur, presse, autre), secteur d'activité ;
- Données de contexte : service qui vous intéresse, données que vous fournissez librement dans le champs textuel.

## **BASE LÉGALE**

Le traitement repose sur votre consentement explicite (article 6 I a du RGPD).

## **DURÉE DE CONSERVATION**

Vos données sont conservées :

- 3 ans à compter du dernier contact pour le suivi commercial ;
- Jusqu'à ce que vous retirez votre consentement pour la prospection.

## **DESTINATAIRES**

Vos données sont accessibles uniquement aux équipes internes de Concrete Advisory et, le cas échéant, à nos prestataires techniques soumis à une obligation de confidentialité.

## **VOS DROITS**

Conformément au RGPD et à la loi « Informatique et Libertés », vous pouvez exercer gratuitement vos droits :

- d'accès, de rectification, d'effacement et de limitation ;
- à la portabilité de vos données ;
- de vous opposer au traitement ;
- de retirer votre consentement à tout moment.

Pour exercer ces droits, contactez-nous à : [concreteadvisory@icloud.com](mailto:concreteadvisory@icloud.com). Vous pouvez également saisir l'Autorité de protection des données (APD) (<https://www.autoriteprotectiondonnees.be>).

## **SÉCURITÉ**

Nous mettons en œuvre des mesures organisationnelles et techniques appropriées pour garantir la confidentialité et l'intégrité de vos données.

## **ÉVOLUTION DE LA POLITIQUE**

Nous nous réservons le droit de mettre à jour ces termes. Toute modification sera publiée sur notre site web et, si elle est substantielle, vous en serez informé(e) préalablement.

Merci de votre confiance.