

Reglamento de Uso Click to Pay – Towerbank

¿Qué es Click to Pay?

Click to Pay es un método de pago en línea que permite a los usuarios realizar compras de manera más rápida y segura. Funciona almacenando la información de la tarjeta en un solo lugar, lo que elimina la necesidad de ingresar los datos manualmente cada vez que se realiza una compra. Este sistema fue desarrollado por grandes emisores de tarjetas como Visa, y busca simplificar y asegurar las transacciones electrónicas. Además, permite a los clientes ver sus tarjetas registradas en la pantalla de pago, facilitando el proceso.

Este reglamento tiene como objetivo establecer los términos y condiciones legales para los clientes de Towerbank que participen en el Programa de Click to Pay (en adelante, el “Programa”). La participación en el Programa implica la aceptación total de las condiciones aquí detalladas:

1. **Aceptación de Términos:** Al activar o utilizar Click to Pay, el cliente acepta los términos y condiciones establecidos por Towerbank, conforme a la legislación aplicable en towerbank.com sección de términos y condiciones. Todas las tarjetas se emiten con esta funcionalidad activa.
2. **Alcance:** El Programa está disponible exclusivamente para tarjetahabientes de productos Visa emitidos por Towerbank.
3. **Derecho de Exclusión:** El cliente podrá optar por no participar o cancelar su participación en el Programa en cualquier momento comunicándose en nuestros canales de atención en Towerbank.
4. **Uso de Datos Personales:** Towerbank tratará los datos del cliente conforme al Aviso de Privacidad, garantizando la confidencialidad, integridad y disponibilidad de la información.
5. **Finalidad del Tratamiento de Datos:** Los datos podrán ser utilizados para la gestión operativa del Programa, comunicación de beneficios, seguridad de las transacciones y cumplimiento legal.
6. **Transferencia de Datos:** En casos estrictamente necesarios cumpliendo con el principio de proporcionalidad, los datos podrán ser compartidos con terceros autorizados para brindar soporte tecnológico al Programa, bajo cláusulas de confidencialidad en towerbank.com (Aviso de Privacidad).
7. **Licencia de Uso:** El cliente recibe una licencia no exclusiva, intransferible y revocable para utilizar el servicio Click to Pay, exclusivamente para su uso de clientes de Visa.
8. **Modificaciones del Programa:** Towerbank se reserva el derecho de modificar, suspender o cancelar el Programa total o parcialmente, notificando a los clientes con antelación 30 días.
9. **Limitación de Responsabilidad:** Towerbank no será responsable por daños derivados del uso indebido del Programa, fallos de sistemas, fuerza mayor o actos de terceros.
10. **Soporte y Atención al Cliente:** Towerbank brindará soporte técnico y atención de consultas relacionadas al Programa a través de sus canales oficiales de contacto, como contact center y sucursales de towerbank.
11. **Seguridad de la Información:** El cliente es responsable de adoptar las medidas necesarias para proteger la seguridad de sus credenciales, dispositivos y canales utilizados para acceder al Programa. Towerbank no será responsable por accesos no autorizados derivados de negligencia del cliente en el resguardo de dicha información.
12. **Terminación de Participación:** La participación del cliente podrá ser suspendida o cancelada por Towerbank en caso de uso indebido, fraude o incumplimiento del reglamento.

13. **Vigencia y Actualización:** El presente reglamento entra en vigor desde su publicación y podrá ser actualizado. Las modificaciones serán comunicadas oportunamente por medios oficiales.
14. **Exclusión de Garantías:** Towerbank no garantiza que el acceso al Programa será continuo o libre de errores. El cliente reconoce que el uso del servicio puede verse afectado por factores fuera del control del banco.
15. **No Responsabilidad por Daños Indirectos:** Towerbank no será responsable por pérdidas indirectas, consecuenciales, pérdida de oportunidad de negocio, lucro cesante u otros daños no directos derivados del uso del Programa.
16. **Fraude y Uso Indebido:** En caso de detectarse actividad sospechosa, fraudulenta o uso no autorizado, Towerbank podrá suspender o cancelar el acceso del cliente sin previo aviso y sin responsabilidad alguna.
17. **Casos Fortuitos y Fuerza Mayor:** Towerbank no será responsable por incumplimientos o demoras derivados de eventos fuera de su control razonable, como desastres naturales, disturbios civiles, ciberataques, o fallas de infraestructura.
18. **Exclusión por Vulnerabilidad Técnica:** Towerbank podrá limitar temporalmente el acceso al Programa si se detecta una vulnerabilidad de seguridad que ponga en riesgo los sistemas o la información del cliente.
19. **Responsabilidad del Cliente:** El cliente asume plena responsabilidad por el uso del Programa desde sus dispositivos, así como por mantener la confidencialidad de sus datos de autenticación.
20. **Información Incorrecta del Cliente:** Towerbank no será responsable por errores en la operación del Programa derivados del suministro de información incorrecta o desactualizada por parte del cliente.
21. **Límites del Servicio:** Towerbank podrá establecer límites en la frecuencia, número o monto de las operaciones realizadas mediante Click to Pay, sin asumir responsabilidad por operaciones no procesadas.
22. **Responsabilidad de Terceros:** Towerbank no será responsable por acciones u omisiones de terceros, incluidos comercios, procesadores de pago, redes externas o proveedores tecnológicos.
23. **Declaraciones del Cliente:** El cliente declara que utilizará el Programa conforme a la ley, y libera de toda responsabilidad a Towerbank por cualquier uso indebido que infrinja normativa local o internacional.
24. **Notificaciones y Comunicaciones:** Towerbank se reserva el derecho de realizar notificaciones y actualizaciones relacionadas con el Programa a través de los medios que considere más adecuados, incluyendo correo electrónico, mensajes de texto o notificaciones en línea.
25. **Revocación del Acceso:** Towerbank podrá revocar el acceso del cliente al Programa sin previo aviso en caso de uso indebido, incumplimiento del reglamento, medidas regulatorias o solicitud de autoridades competentes.
26. **Legislación Aplicable:** Este reglamento se rige por las leyes de la República de Panamá. En caso de controversias, el cliente acepta someterse a los tribunales competentes del país.
27. **Indemnización:** El cliente se compromete a indemnizar y mantener indemne a Towerbank frente a cualquier reclamación, pérdida, daño, responsabilidad o gasto que surja del uso indebido del Programa por parte del cliente.
28. **Renuncia de Derechos:** La tolerancia de Towerbank frente a una eventual infracción de este reglamento no se interpretará como renuncia a su derecho de ejercer acciones legales futuras.

- **Cláusula de independencia de condiciones contractuales:**

“Este reglamento no modifica ni sustituye los términos y condiciones aplicables al uso de productos bancarios de Towerbank, ni los términos propios de Visa Click to Pay.”

- **Cláusula de interoperabilidad y redes externas:**

“El Programa opera a través de plataformas de terceros (Visa), por lo que su funcionalidad puede estar sujeta a disponibilidad, limitaciones tecnológicas u operativas ajenas a Towerbank.”

- **Anexo I – Preguntas Frecuentes sobre el Programa Click to Pay**

El presente Anexo forma parte integral del Reglamento del Programa Click to Pay – Towerbank y tiene como finalidad ofrecer información complementaria y aclaratoria a los clientes sobre el uso del servicio.

1. ¿Qué productos son elegibles?

Actualmente, el Programa está disponible para tarjetas Visa emitidas por Towerbank que cumplan con los requisitos técnicos de tokenización. La elegibilidad puede estar sujeta a la tecnología del dispositivo, la versión del navegador y/o las políticas internas del banco.

2. ¿Cómo me inscribo en Click to Pay?

El cliente podrá activar el servicio a través de los canales habilitados por Visa y al hacerlo, autoriza a que su tarjeta emitida por Towerbank sea incorporada al Programa. La activación implica aceptación expresa del reglamento.

3. ¿Qué beneficios obtengo al usar Click to Pay?

Click to Pay facilita las compras en línea al reducir los pasos necesarios para completar un pago. Si en el futuro se incorporan beneficios adicionales (como promociones o recompensas), estos serán comunicados por medios oficiales y estarán sujetos a términos específicos.

4. ¿Puedo cancelar mi participación?

Sí. El cliente podrá cancelar su participación en cualquier momento contactando a los canales de atención al cliente de Towerbank. La cancelación surtirá efecto una vez procesada por el banco, dentro de un plazo razonable.

5. ¿Mis datos están protegidos?

Sí. La información de las tarjetas se almacena de forma tokenizada, lo que significa que los datos reales no son compartidos con los comercios. Towerbank y sus proveedores adoptan medidas de seguridad conforme al acuerdo 01-2022 “Que establece lineamientos especiales para la protección de datos personales tratados por las entidades bancarias

6. ¿Puede Towerbank modificar el Programa?

Sí. Towerbank podrá modificar, suspender o cancelar el Programa total o parcialmente, informando al cliente con antelación razonable a través de medios oficiales. Toda modificación será debidamente incorporada al reglamento actualizado.

7. ¿Qué hago si detecto un uso no autorizado?

Debe comunicarse de inmediato con los canales de atención de Towerbank para reportar cualquier transacción no reconocida. Towerbank podrá suspender temporalmente el acceso al Programa mientras se investiga la situación.

8. ¿Qué canales están disponibles para consultas o asistencia?

Towerbank pone a disposición del cliente sus canales oficiales de atención (telefónica, presencial y digital), cuyos detalles se encuentran publicados en el sitio web www.towerbank.com.

9. ¿Qué sucede si hay un fallo técnico?

El cliente reconoce que el acceso al Programa puede verse afectado por interrupciones o limitaciones técnicas. Towerbank no garantiza disponibilidad continua, pero procurará restablecer el servicio en el menor tiempo posible.