

Datenschutzinformation für die EVE Origin Software

Wenn Sie die EVE Origin Software (nachfolgend: „Software“) nutzen, verarbeiten wir Ihre personenbezogenen Daten. Der Schutz dieser Daten ist uns genauso wichtig wie Ihnen, deshalb halten wir uns an alle einschlägigen Gesetze insbesondere die Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO). In dieser Datenschutzinformation erhalten Sie alle wichtigen Informationen darüber, auf welchen Grundlagen, zu welchen Zwecken und wie lange wir Ihre Daten verarbeiten.

1. Name und Kontaktdaten des für die Verarbeitung Verantwortlichen

Für die Verarbeitung Ihrer Daten über die Software ist Verantwortliche iSd DSGVO:

EVE Audio GmbH
Ernst-Augustin-Str. 7
12489 Berlin

info@eve-audio.com
+49 30 67 04 41 80

2. Drittstaatentransfer

Im Zusammenhang mit der Datenverarbeitung kann es zu einer Datenübermittlung in Drittstaaten, d.h. an Empfänger außerhalb der EU bzw. des Europäischen Wirtschaftsraums (EWR), kommen. Soweit in Bezug auf den Drittstaat ein Beschluss der Europäischen Kommission über das Bestehen eines angemessenen Schutzniveaus (vgl. Art. 45 Abs. 3 DSGVO) vorliegt, sind für die Datenübermittlung keine zusätzlichen Maßnahmen erforderlich. Im Falle einer Datenweitergabe an Empfänger mit Sitz in den USA erfolgt diese auf Grundlage des sog. EU-U.S.-Data-Privacy-Framework (DPF) vom 10.07.2023, sofern der Empfänger über eine entsprechende Zertifizierung verfügt. Eine Auflistung der aktuell zertifizierten Unternehmen ist [hier](#) abrufbar. In anderen Fällen sowie bei Datenweitergaben in andere sog. nicht-sichere Drittstaaten findet eine Datenweitergabe nur statt, wenn die Voraussetzung der Art. 46 ff. DSGVO gegeben sind. Konkret bedeutet das, dass eine Übermittlung in Drittstaaten nur erfolgt, wenn

- durch den Empfänger ausreichende sogenannte Garantien nach Art. 46 DSGVO für den Schutz der personenbezogenen Daten geboten werden,
- Sie in die Übermittlung, nachdem wir Sie über die Risiken informiert haben, nach Art. 49 Abs. 1 lit. a DSGVO ausdrücklich eingewilligt haben,
- die Übermittlung erforderlich ist, für die Erfüllung vertraglicher Verpflichtungen zwischen Ihnen und uns oder
- eine andere Ausnahme gemäß Art. 49 DSGVO greift.

Welcher der vorstehend erwähnten Grundlagen im Einzelfall Anwendung findet, wird Ihnen bei der jeweiligen Verarbeitung dargestellt.

Datenübertragungen an Empfänger mit Sitz in den USA, die nicht über eine DPF-Zertifizierung verfügen und hinsichtlich derer ein angemessenes Datenschutzniveau auch nicht über Garantien im Sinne von Art. 46 DSGVO hergestellt werden kann, erfolgen ausschließlich nach Ihrer Einwilligung im Sinne von Art. 49 Abs. 1 lit. a DSGVO. Wir weisen darauf hin, dass bei Empfängern mit Sitz in den USA ohne DPF-Zertifizierung kein angemessenes Datenschutzniveau gewährleistet werden kann, das mit dem in der EU vergleichbar wäre. Bei einer solchen Übermittlung von personenbezogenen Daten bestehen deshalb folgende Risiken: Es besteht das Risiko, dass US-amerikanische Behörden aufgrund der auf Section 702 des FISA (Foreign Intelligence Surveillance Act) gestützten Überwachungsprogramme PRISM und UPSTREAM sowie auf Grundlage der Executive Order 12333 oder der Presidential Police Directive 28 Zugriff auf die personenbezogenen Daten erlangen können. EU-Bürgern stehen gegen diese Zugriffe keine effektiven Rechtsschutzmöglichkeiten in den USA oder der EU zu.

Nähere Informationen sowie eine Kopie beziehungsweise einen Verweis auf die jeweiligen angemessenen Garantien finden Sie in der Beschreibung der jeweiligen Verarbeitung.

3. **Speicherdauer**

Sofern in dieser Datenschutzerklärung keine genauere Aufbewahrungsfrist angegeben ist, verbleiben Ihre personenbezogenen Daten bei uns, bis der Zweck der Datenverarbeitung entfällt. Wenn Sie ein berechtigtes Verlangen auf Löschung geltend machen oder Ihre Einwilligung zur Datenverarbeitung widerrufen, werden Ihre Daten gelöscht, es sei denn, wir haben andere gesetzlich zulässige Gründe für die Speicherung Ihrer personenbezogenen Daten (z. B. steuer- oder handelsrechtliche Aufbewahrungsfristen); im letzteren Fall erfolgt die Löschung nach Wegfall dieser Gründe.

4. **Verarbeitungen**

a) **Wiedererkennung und Verbindungsaufbau zwischen Software und EXO-Produkt**

Die Software dient der Steuerung der Konfigurationen (z.B. Lautstärke) eines Produkts unserer sog. EXO-Serie („EXO-Produkt“) und der Installation von Updates von Firmware auf diesem.

Zur Wiedererkennung und zum Verbindungsaufbau zwischen der Software und einem EXO-Produkt erheben wir Informationen über das EXO-Produkt (z.B. MAC Adresse, Bootloader Version).

Die Verarbeitung dieser Daten ist technisch notwendig um die Funktionalität der Software zu gewährleisten und dadurch unsere Verpflichtungen aus der Softwarelizenzvereinbarung zu erfüllen.

Soweit es sich bei diesen Daten um personenbezogene Daten handelt, stützen wir die Verarbeitung daher auf Art. 6 Abs. 1 lit. b) DSGVO.

b) **Statistiken über den Download der Software und den Prozess der Aktualisierung von Firmware/Bootloader über die Software**

Beim Herunterladen der Software erheben und speichern wir Statistiken über diesen Vorgang. Dasselbe gilt für das Herunterladen von Firmware und Bootloadern (dem Startprogramm, das beim Einschalten eines EXO-Produkts dessen Firmware lädt und startet) aus unserer Software heraus.

Konkret verarbeiten wir die folgenden Daten:

- Informationen zum Download-Prozess (z.B. Zeitpunkt des Downloads),
- Informationen zur Herkunft des Downloads (z.B. Land, Cloudflare-Colocation)
- Informationen zum Client (z.B. User-Agent)
- Informationen zum EXO-Produkt (z.B. Modellbezeichnung);
- Informationen zum Firmware-Aktualisierungsprozess (z.B. Status, Fehlermeldungen, Start- und Endzeitpunkt)
- Informationen zu der Software und zum Computer auf dem sie installiert ist (z.B. Software-Version, UUID des Rechners)

Diese Daten dienen uns zur Verbesserung der Stabilität und Weiterentwicklung dieses Prozesses

Sofern es sich bei diesen Daten um personenbezogene Daten handelt, stützen wir die Verarbeitung auf Art. 6 Abs. 1 lit. f) DSGVO. Unser berechtigtes Interesse folgt aus dem erwähnten Interesse, den Prozess zu stabilisieren und unser Angebot zu verbessern.

Die vorstehend genannten Daten werden ausschließlich während des Prozesses zur Aktualisierung der Firmware erhoben und über eine HTTPS-verschlüsselte Verbindung an einen Speicherbereich (Bucket) auf einem Server des Anbieters Cloudflare, Inc. übertragen.

Wir nutzen für die Speicherung der o.g. Daten die Server der Cloudflare, Inc., 101 Townsend St, San Francisco, CA 94107, USA („Cloudflare“).

Cloudflare verarbeitet und speichert Ihre Daten unter anderem auf Servern in der USA. Am 10.07.2023 hat die EU-Kommission einen Angemessenheitsbeschluss für das Data Privacy Framework für die Datenübermittlung an Empfänger mit Sitz in den USA erlassen. Hiernach wird bei einer Datenübermittlung an zertifizierte Empfänger mit Sitz in den USA ein angemessenes Datenschutzniveau angenommen. Cloudflare ist ein solches zertifiziertes Unternehmen. Dadurch ist gewährleistet, dass ein Schutzniveau, welches mit dem in der EU vergleichbar ist, besteht (siehe zum Datentransfer in die USA auch Ziff. 2

Mehr Informationen zum Datenschutz bei Cloudflare finden Sie [hier](#).

d) **Schutz vor Überlastung (Rate-Limiting)**

Um zu verhindern, dass Bots oder Angreifer unsere Server durch DDoS-Angriffe überlasten oder lahmlegen, setzen wir einen sog. Ratelimiter ein. Dieser speichert die IP-Adresse der anfragenden Geräte kurzzeitig für die Dauer von einer Minute.

Wir selbst haben keinen Zugriff auf diese IP-Adressen. Die Maßnahme ist für den sicheren und stabilen Betrieb unserer Server zwingend erforderlich.

Sofern es sich bei diesen Daten um personenbezogene Daten handelt, stützen wir die Verarbeitung auf Art. 6 Abs. 1 lit. f) DSGVO. Unser berechtigtes Interesse folgt aus dem erwähnten Interesse zur Sicherheit unsere Systeme.

e) **Registrierung für den Download der Software**

Die Software kann über den Mitgliederbereich auf unserer Website heruntergeladen werden. Für den Zugang zum Mitgliederbereich müssen Sie sich registrieren. Dazu benötigen wir von Ihnen folgende Daten:

- Vorname,
- E-Mail-Adresse,
- Wohnsitzland.

Der Vorname wird verarbeitet, um Sie persönlich anzusprechen und eine individualisierte Nutzung Ihres Accounts zu ermöglichen (z. B. Anzeige in Ihrem Profil). Die Verarbeitung stützen wir auf Art. 6 Abs. 1 lit. f) DSGVO. Unser berechtigtes Interesse besteht in der nutzerfreundlichen Gestaltung und Personalisierung Ihres Accounts.

Die E-Mail-Adresse dient der Erstellung und Verwaltung Ihres Nutzerkontos, der Authentifizierung beim Login sowie der Kommunikation mit Ihnen, insbesondere für den Versand von Bestätigungsmails, Passwort-Reset-Nachrichten und sicherheitsrelevanten Informationen. Die Verarbeitung zu diesen Zwecken erfolgt auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 lit. b) DSGVO. Sofern Sie Ihre Einwilligung erteilt haben, verwenden wir Ihre E-Mail-Adresse darüber hinaus für den Versand von Marketing-Newslettern; insoweit stützen wir die Verarbeitung auf Art. 6 Abs. 1 lit. a) DSGVO.

Sie bekommen im Rahmen des Registrierungsprozesses per E-Mail eine Registrierungsbenachrichtigung, die Sie bestätigen müssen, um den Newsletter zu empfangen (sog. Double-Opt-In). Dies dient uns als Nachweis darüber, dass die Registrierung tatsächlich von Ihnen initiiert wurde. Wir verarbeiten diese Information auf Grund von Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f) DSGVO. Wir haben ein berechtigtes Interesse daran, diesen Nachweis zu speichern.

Das Wohnsitzland wird verarbeitet, um Ihren Nutzerstatus rechtlich einzuordnen, Ihnen landesspezifische Inhalte bereitzustellen und Sie den jeweils zuständigen nationalen Vertriebspartnern zuzuordnen (z. B. im Rahmen von Reparaturanmeldungen). Die Verarbeitung erfolgt auf Grundlage von

Art. 6 Abs. 1 lit. b) DSGVO, soweit sie zur Vertragserfüllung erforderlich ist, sowie auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 lit. f) DSGVO, soweit die rechtliche Einordnung und die Zuordnung zu Vertriebspartnern auf einem berechtigten Interesse beruhen. Unser berechtigtes Interesse besteht in der ordnungsgemäßen Organisation unseres Vertriebs- und Servicenetzwerks.

Sie können weitere freiwillige Angaben zu folgenden Daten machen:

- Nachname,
- Nutzergruppe (z.B. Musiker, Sound Designer),
- Musikgenre.

Ihr Nachname wird verarbeitet, um Sie in Ihrem Nutzerkonto vollständig zu identifizieren und eine bessere Unterscheidung von Nutzern mit gleichem Vornamen zu ermöglichen. Die Angabe zur Nutzergruppe dient der Personalisierung von Inhalten und Empfehlungen entsprechend Ihrer beruflichen oder kreativen Rolle sowie der Verbesserung Ihrer Nutzererfahrung. Die Angabe zum bevorzugten Musikgenre wird zur Individualisierung der für Sie angezeigten Inhalte sowie zur statistischen Auswertung und Verbesserung der Plattform verarbeitet. Wir stützen die Verarbeitung dieser freiwilligen Angaben auf Art. 6 Abs. 1 lit. f) DSGVO. Unser berechtigtes Interesse besteht darin, unser Angebot auf Basis der erhobenen für Sie zu personalisieren, weiterzuentwickeln und zu verbessern.

5. **Betroffenenrechte**

Ihnen stehen einige Rechte nach der DSGVO zu. Diese sind:

a) **Recht auf Auskunft**

Sie haben gemäß Art. 15 DSGVO jederzeit das Recht, von uns Auskunft über alle Daten zu verlangen, die wir über Sie speichern. Das beinhaltet insbesondere die Auskunft über

- die Zwecke, zu denen wir Ihre Daten verarbeiten,
- die Kategorien von Daten, die wir von Ihnen verarbeiten,
- die konkreten Empfänger oder, sollten diese nicht bekannt sein, die Kategorien von Empfängern, an die wir Ihre Daten übermitteln,
- die Dauer, für die wir Ihre Daten speichern oder, sollte diese nicht bestimmbar sein, die Kriterien unter denen wir Ihre Daten speichern und
- gegebenenfalls die Herkunft der Daten, falls wir diese nicht bei Ihnen erhoben haben.

b) **Recht auf Berichtigung**

Sollten Ihre Daten, die bei uns verarbeitet werden, unrichtig oder unvollständig sein, so können Sie von uns jederzeit die Berichtigung oder Vervollständigung dieser Daten nach Art. 16 DSGVO verlangen.

c) **Recht auf Löschung (Vergessenwerden)**

Sollte die ursprüngliche Rechtsgrundlage für die Datenverarbeitung nicht mehr greifen oder haben Sie Ihre Einwilligung widerrufen oder der Verarbeitung widersprochen oder dürfen wir Ihre Daten aus einem anderen der in Art. 17 Abs. 1 DSGVO genannten Gründe nicht weiter verarbeiten, so können Sie von uns nach Art. 17 DSGVO die Löschung der Sie betreffenden personenbezogenen Daten verlangen.

Dieses Recht steht Ihnen nicht zu, wenn die Verarbeitung zur Ausübung der Meinungs- und Informationsfreiheit oder zur Wahrung öffentlicher Interessen erforderlich ist, eine dahingehende Rechtspflicht besteht oder zur Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen notwendig ist.

d) **Recht auf Einschränkung**

Gemäß Art. 18 DSGVO können Sie auch die Einschränkung der Verarbeitung verlangen. Dieses Recht steht Ihnen zu, wenn Sie die Richtigkeit der Daten bestreiten, die Verarbeitung unrechtmäßig ist, wir die Daten für die angegebenen Zwecke nicht mehr benötigen oder Sie der Verarbeitung widersprochen haben und wir die Daten in den beiden letztgenannten Fällen nicht anderweitig rechtmäßig weiterverarbeiten dürfen.

e) **Recht auf Datenübertragbarkeit**

Außerdem können Sie von uns nach Art. 20 DSGVO die Übertragung Ihrer Daten in einem strukturierten, gängigen und maschinenlesbaren Format an sich selbst oder einen anderen Verantwortlichen verlangen.

f) **Recht auf Widerruf der Einwilligung**

Haben Sie als Rechtsgrundlage für die Verarbeitung Ihrer Daten durch uns Ihre Einwilligung zum Beispiel nach Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. a oder Art. 9 Abs. 2 lit. a DSGVO erklärt, so können Sie gemäß Art. 7 Abs. 3 DSGVO diese Einwilligung jederzeit widerrufen. Wenn Sie dies tun, stellen wir die Verarbeitung Ihrer Daten ein, allerdings bleibt die Rechtmäßigkeit der Verarbeitung bis zum Widerruf von dem Widerruf unberührt.

g) **Recht auf Beschwerde bei einer Aufsichtsbehörde**

Sie können sich gemäß Art. 77 DSGVO auch mit einer Beschwerde an eine Aufsichtsbehörde wenden. In der Regel sollte dies die Aufsichtsbehörde Ihres üblichen Aufenthaltsortes oder Arbeitsplatzes sein; wahlweise können Sie Ihre Beschwerde auch an die Aufsichtsbehörde unseres Unternehmenssitzes richten.

6. **WIDERSPRUCHSRECHT**

NACH ART. 21 DSGVO STEHT IHNEN DAS RECHT ZU, WIDERSPRUCH GEGEN DIE VERARBEITUNG IHRER PERSONENBEZOGENEN DATEN EINZULEGEN, WENN WIR IHRE PERSONENBEZOGENEN DATEN LEDIGLICH AUF GRUNDLAGE UNSERER BERECHTIGTEN INTERESSEN VERARBEITEN UND SICH AUS IHRER BESONDEREN SITUATION ERGEBENDE GRÜNDE DAFÜR SPRECHEN. SOLLTE SICH IHR WIDERSPRUCH GEGEN DIREKTWERBUNG RICHTEN, STEHT IHNEN EIN GENERELLES WIDERSPRUCHSRECHT OHNE ANGABE VON BESONDEREN GRÜNDEN ZU.

IHREN WIDERSPRUCH KÖNNEN SIE DURCH E-MAIL AN info@eve-audio.com ERKLÄREN.

7.

7. **Aktualität und Änderung dieser Datenschutzerklärung**

Diese Datenschutzerklärung ist aktuell gültig und hat den Stand Juni 2026.

Durch die Weiterentwicklung der Software oder aufgrund geänderter gesetzlicher bzw. behördlicher Vorgaben kann es notwendig werden, diese Datenschutzerklärung zu ändern.