

A large yellow shape with a trapezoidal top and a rounded bottom right corner, serving as a background for the title.

Linkai B.V. privacy statement

Doeleinden verwerking

Linkai B.V. verwerkt uw persoonsgegevens met als doel:

- Contact en communicatie: Om contact met u op te kunnen nemen en te reageren op vragen die u stelt via ons contactformulier of per e-mail.
- Uitvoering van overeenkomsten: Om de diensten die u bij ons afneemt te kunnen leveren, beheren en factureren.
- Marketing en updates: Om u (alleen met uw expliciete toestemming) op de hoogte te houden van nieuwe diensten, producten en inzichten van LinkAI via onze nieuwsbrief.
- Beveiliging en analyse: Om onze website en systemen te beveiligen (bijvoorbeeld door IP-adressen te monitoren) en om het gebruiksgemak van onze website te analyseren en te verbeteren.

Wettelijke grondslag verwerking

Linkai B.V. verwerkt uw persoonsgegevens op basis van de volgende wettelijke grondslag:

- De verwerking van de persoonsgegevens is noodzakelijk voor het nakomen van een wettelijke verplichting.
- De verwerking van de persoonsgegevens is noodzakelijk ter bescherming van de vitale belangen.
- De verwerking van de persoonsgegevens is noodzakelijk voor de vervulling van een taak van algemeen belang of uitoefening van openbaar gezag.
- De verwerking van uw persoonsgegevens is noodzakelijk ter behartiging van de/het volgende gerechtvaardigde belang(en) van het beveiligen van onze website en systemen tegen misbruik en het analyseren van websitegebruik om onze diensten en gebruikerservaring te verbeteren.

Verstrekking persoonsgegevens door betrokkene

U bepaalt zelf welke gegevens u met ons deelt. Het verstrekken van persoonsgegevens is alleen een vereiste wanneer u actief een dienst van ons vraagt, zoals het invullen van het contactformulier of het inschrijven voor de nieuwsbrief.

Indien betrokkene zijn persoonsgegevens niet aan LinkAI B.V. verstrekt, dan kunnen wij geen contact met u opnemen om uw vraag te beantwoorden, u niet op de hoogte houden via onze nieuwsbrief, of geen overeenkomst met u aangaan voor onze diensten.

Wanneer wij om gegevens vragen (bijvoorbeeld in een formulier), geven we met een asterisk (*) aan welke velden minimaal nodig zijn om u van dienst te kunnen zijn. De overige gegevens zijn **niet verplicht**.

Ontvangers persoonsgegevens

LinkAI B.V. verstrekt uw persoonsgegevens aan de volgende categorieën van ontvangers:

Wij delen uw gegevens alleen met derde partijen (zogenaamde 'verwerkers') die ons helpen bij de uitvoering van onze diensten. Dit zijn bijvoorbeeld:

- Partijen voor de hosting van onze website en systemen;
- Leveranciers van ons CRM-systeem (voor het beheren van contactgegevens en leads);
- Leveranciers van e-mailmarketingsoftware (voor het versturen van onze nieuwsbrief);
- Leveranciers van analyse-software (om het gebruik van onze website te analyseren en te verbeteren).

Met al deze partijen hebben wij duidelijke (verwerkers)overeenkomsten gesloten om te waarborgen dat uw gegevens veilig worden verwerkt en niet voor andere doeleinden worden gebruikt. Wij verstrekken nooit persoonsgegevens aan derden voor commerciële doeleinden van die derden.

Doorgifte persoonsgegevens aan een ontvanger in een derde land of aan een internationale organisatie

Uw persoonsgegevens kunnen door LinkAI B.V. worden doorgegeven aan landen buiten de EU/EER. De landen waaraan LinkAI B.V. uw persoonsgegevens doorgeeft zijn: Verenigde Staten.

Dit gebeurt omdat sommige van de door ons ingeschakelde leveranciers (zoals genoemd onder 'Ontvangers') daar gevestigd zijn.

Ten aanzien van de doorgifte van de persoonsgegevens naar voornoemd(e) derde land(en) zijn de volgende waarborgen getroffen:

- De organisatie in het derde land waaraan de persoonsgegevens worden doorgegeven is aangesloten bij het EU-US Data Privacy Framework. (Dit is een adequaatheidsbesluit van de Europese Commissie dat specifiek geldt voor gecertificeerde bedrijven in de VS).
- Er zijn goedgekeurde standaardbepalingen gesloten. (Voor partijen waar het Data Privacy Framework niet (volledig) van toepassing is, sluiten wij door de Europese Commissie goedgekeurde standaardbepalingen (SCCs) af).

Meer informatie over de voornoemde door LinkAI B.V. getroffen waarborgen, of een kopie van de maatregelen kan door betrokkene verkregen worden door schriftelijk contact op te nemen met LinkAI B.V.. Zie verderop in dit privacy statement voor de relevante contactgegevens.

Bewaartermijn persoonsgegevens

LinkAI B.V. bewaart uw persoonsgegevens niet langer dan noodzakelijk is voor de doelen waarvoor ze zijn verzameld.

LinkAI B.V. hanteert de volgende criteria ter bepaling van de periode welke uw persoonsgegevens zullen worden opgeslagen:

- Contactgegevens (via formulier of e-mail): Als u contact met ons opneemt, bewaren wij uw gegevens zolang dit nodig is om uw vraag te beantwoorden en af te handelen. Indien er geen overeenkomst tot stand komt, worden deze gegevens uiterlijk 5 jaar na het laatste contactmoment verwijderd.
- Nieuwsbrief: Gegevens die met uw toestemming zijn verkregen voor de nieuwsbrief, bewaren wij zolang u ingeschreven staat. Bij uitschrijving worden uw gegevens direct van de actieve verzendlijst verwijderd.
- Klantgegevens (uitvoering overeenkomst): Gegevens die nodig zijn voor onze administratie (zoals facturen) bewaren wij conform de wettelijke bewaartermijn, wat doorgaans 7 jaar is.
- Website-analyse: Gegevens die worden gebruikt voor website-analyse worden bewaard conform de termijnen die onze analyse-software hanteert, maar nooit langer dan noodzakelijk om trends te kunnen rapporteren.

Rechten betrokkenen

U heeft het recht om een verzoek bij ons in te dienen tot inzage, correctie en/of verwijdering van de persoonsgegevens die wij van u verwerken. Daarnaast heeft u het recht om ons te verzoeken de verwerking van uw persoonsgegevens te beperken en om bezwaar te maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens.

Als betrokkene heeft u ook het recht LinkAI B.V. te verzoeken de persoonsgegevens die u zelf aan LinkAI B.V. verstrekt heeft in een gestructureerde, gangbare en machineleesbare vorm terug te krijgen, zodat u deze persoonsgegevens indien gewenst aan een andere verwerkingsverantwoordelijke kunt verstrekken.

Contactgegevens

Voor vragen over dit privacy statement en de verwerkingen die Linkai B.V. doet, kunt u contact opnemen via onderstaande gegevens.

Een verzoek tot inzage, correctie en / of verwijdering, dan wel beperking en bezwaar, kunt u schriftelijk via e-mail indienen. Een verzoek tot dataportabiliteit kunt u doen door een e-mail te sturen naar het onderstaande e-mailadres. Bij deze verzoeken kunnen wij u om identificatie vragen.

Linkai B.V.
Oudewal 27
1749LA Warmenhuizen
joel@linkai.nl
+316 12 115 218

Klachten

Indien u een klacht heeft over de verwerking van uw persoonsgegevens door **LinkAI B.V.**, neem dan contact op met **LinkAI B.V.** via bovengenoemde contactgegevens ter indiening van uw klacht. Als betrokkene heeft u tevens het recht om een klacht in te dienen bij de toezichthoudende autoriteit.