



MOVE FORWARD

ШКОЛА ІНОЗЕМНИХ МОВ

ПУБЛІЧНИЙ ДОГОВІР про надання послуг (редакція № 1-MF)

ФІЗИЧНА ОСОБА-ПІДПРИЄМЕЦЬ БАКША ДІАНА ВІКТОРІВНА, яка зареєстрована за адресою: Закарпатська область, місто Мукачеве, вулиця Волошина, будинок 27, запис в ЄДР №2010350000000411864 від 27.09.2023 року, РНОКПП: 3576507848 (надалі – «**Виконавець**»), з однієї сторони, та будь-яка фізична, юридична або фізична особа-підприємець, яка має право на укладення даного виду угод та акцептувала цей Договір (надалі – «**Замовник**»), які далі разом іменуються «**Сторони**», а кожен окремо – «**Сторона**», уклали цей публічний договір про надання послуг (надалі – «**Договір**») про наступне:

І. ЗАГАЛЬНІ ПОЛОЖЕННЯ

- 1.1. В розумінні ст. 634, 641, 642 ЦК України цей Договір є договором приєднання та укладається шляхом надання повної і безумовної згоди (акцепту) Замовника на укладення Договору в повному обсязі, без підпису письмового примірника Договору Сторонами.
- 1.2. Договір вважається укладеним з моменту здійснення будь-якої дії, що свідчить про його укладення, зокрема, але не виключно:
 - 1.2.1. повна або часткова оплата Замовником вартості послуг Виконавця;
 - 1.2.2. здійснення з боку Замовника будь-якої дії спрямованої на прийняття пропозиції укласти цей Договір або фактичне користування послугами за цим Договором.
- 1.3. Акцептуванням цього Договору Замовник підтверджує факт ознайомлення, згоди та прийняття усіх умов цього Договору в цілому без будь-яких виключень.
- 1.4. Відповідно до ч. 1 ст. 213 ЦК України виключно Виконавець, окрім суду, має право здійснити тлумачення Договору, а також термінів, що в ньому вживаються.
- 1.5. Умови цього Договору розміщуються на офіційному веб-сайті Виконавця за наступним посиланням: <https://english-kurs.webflow.io> (надалі – «**Сайт**»).

ІІ. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРУ

- 2.1. Відповідно до умов цього Договору Виконавець після акцептування Договору, в межах своєї підприємницької діяльності, власними силами та за власний рахунок зобов'язується надати Замовнику доступ к навчанню іноземної мови на вибір Замовника, а Замовник зобов'язується прийняти та оплатити його.
- 2.2. Замовник може отримати доступ до:
 - 2.2.1. одного індивідуального заняття із особою, що володіє іноземною мовою або групового заняття із іншими Замовниками;
 - 2.2.2. конкретно визначеної кількості (наприклад за 5 занять або за місяць) індивідуальних занять із особою, що володіє іноземною мовою або групового заняття із іншими Замовниками;
 - 2.2.3. курсу, що включає в себе певну визначену кількість занять за визначеною тематикою;
 - 2.2.4. відеоматеріалів, що розміщені на сайті Виконавця або надані безпосередньо Замовнику.

- 2.3. Виконавець може надавати і інші послуги, що попередньо будуть погоджені Сторонами та вказані у додаткових угодах, рахунках або актах наданих послуг.
- 2.4. Конкретний перелік послуг, що були або мають бути надані Виконавцем за визначений Сторонами період, вказується у додатковим угодах та/або рахунках та/або актах наданих послуг.

ІІІ. ПОРЯДОК ТА УМОВИ НАДАННЯ ПОСЛУГ

- 3.1. Виконавець надає послуги Замовнику на свій ризик та особисто.
 - 3.1.1. Виконавець має право без згоди Замовника залучити до надання послуг інших осіб, залишаючись відповідальним перед Замовником за якість наданих послуг.
- 3.2. Виконавець надає послуги відповідно до обраної пропозиції (п. 2.2. Договору), деталізація якої здійснюється відповідно до п. 2.4. Договору. Оплата рахунку, в якому зазначений перелік послуг, вважається достатнім доказом погодження Замовником обсягу послуг, що мають бути надані або вже були надані.
 - 3.2.1. Програма, обсяг кожної із пропозицій, їх опис, тривалість та інша інформація повідомляється Замовнику в усній формі. Акцептуванням цього Договору Замовник підтверджує повну обізнаність про послугу, що йому надається. Якщо Замовнику щось незрозуміло з приводу послуг, що будуть йому надані, то він зобов'язаний обов'язково уточнити всі ці деталі до акцептування Договору. Після акцептування Договору Замовник не має право посилається на неповноту інформації щодо послуг, у разі якщо між Сторонами виникла спірна ситуація.
 - 3.2.2. За бажанням Замовника, до оплати відповідних послуг, між Сторонами укладається Додаткова угода в якій фіксується повний перелік послуг, що має бути наданий.
- 3.3. Виконавець може призупинити надання послуг, якщо Замовник порушує умови цього Договору, зокрема, але не виключно: не надійшла оплата за попереднє заняття, Замовник систематично (2 і більше разів) не виконує вимог Виконавця.
- 3.4. Виконавець може припинити надання послуг без відшкодування суми сплачених коштів, якщо Замовник:
 - 3.4.1. грубо поводитьься із Виконавцем;
 - 3.4.2. не відвідує без поважних причин 2 і більше заняття підряд.
- 3.5. У разі неможливості проведення заняття з боку Виконавця, останній повідомляє про це Замовника. У такому разі заняття переноситься на іншу дату та час, що погоджуються Сторонами.
 - 3.5.1. Замовник може перенести заняття, завчано повідомивши про це Виконавця. Якщо Замовник завчасно не повідомив Виконавця про необхідність перенесення заняття, то таке заняття вважається проведеним, а послуги надані.

ІV. ЦІНА ДОГОВОРУ. ПОРЯДОК ОПЛАТИ

- 4.1. За надання послуг Замовник сплачує Виконавцю винагороду у розмірі, що зазначена у рахунку.
 - 4.1.1. Якщо між Сторонами була укладена додаткова угода із детальним переліком послуг, то винагорода Виконавця, що вказується у рахунках, має відповідати додатковій угоді. Виконавець може в односторонньому порядку вказати суму більше, ніж встановлено у додатковій угоді, за умови, якщо останнім було надано більший обсяг послуг, про що був повідомлений Замовник.
- 4.2. Винагорода має бути сплачена протягом 5 (п'яти) днів з моменту направлення (надання) Замовнику рахунку, якщо інше не передбачено самим рахунком.
- 4.3. Замовник зобов'язується сплатити всі банківські комісії під час здійснення платежів. На рахунок Виконавця має бути зарахована сума, що вказана в рахунку.

- 4.4.** Винагорода вважається сплаченою з моменту зарахування повної її суми на розрахунковий рахунок Виконавця.
- 4.4.1. Якщо в Акті наданих послуг прямо передбачено про це, то Винагорода вважається сплаченою з моменту підписання такого Акта.

V. ПОРЯДОК ПРИЙНЯТТЯ ПОСЛУГ

- 5.1.** Послуги вважаються належним чином прийняті Замовником після здійснення повної оплати.
- 5.2.** На вимогу Замовника між Сторонами може бути підписаний Акт наданих послуг.
- 5.2.1. Замовник зобов'язаний розглянути та підписати Акт наданих послуг протягом 1 (одного) дня з моменту його надіслання Виконавцем. Якщо протягом цього строку Замовник не повернув підписаний Виконавцю Акт наданих послуг, то вважається, що послуги прийняті Замовником належним чином і останній не має жодних претензій щодо якості, строків та інших вимог відносно послуг.
- 5.3.** Якщо Акт наданих послуг не був складений, то всі претензії Замовника з питань надання послуг за цим Договором приймаються Виконавцем до розгляду в письмовій формі, протягом 1 (одного) дня з моменту надання послуг. Якщо протягом цього строку не надійшло претензій, то послуги вважаються наданими належним чином без жодних претензій з боку Замовника.
- 5.3.1. Моментом надання послуг за цим пунктом є, зокрема, але не виключно, такі випадки: завершення заняття, курсу занять або надання доступу до відеоматеріалів.

VI. ПРАВА ІНТЕЛЕКТУАЛЬНОЇ ВЛАСНОСТІ

- 6.1.** Під час надання послуг за цим Договором, Виконавець надає Замовнику доступ до об'єктів інтелектуальної власності, зокрема, але не виключно, письмові твори белетристичного, публіцистичного, наукового, технічного або іншого характеру, статті, винаходи, процеси, техніки, ноу-хау та дані, незалежно від їх патентоздатності, інші текстові, відео та графічні матеріали, тощо (надалі - «Об'єкти»).
- 6.1.1. Усі авторські та суміжні права на записи онлайн-занять, навчальні та інформаційні онлайн-матеріали (відео, текстові, тощо), які стали відомі Замовнику за цим Договором належать Виконавцю. Замовник має право використовувати їх лише в особистих цілях.
- 6.2.** Виконавець не передає Замовнику жодних прав інтелектуальної власності або права власності на Об'єкти, якщо інше прямо не зазначено Виконавцем.
- 6.3.** Замовник не має права без письмової згоди Виконавця передавати доступ до отриманих записів онлайн-занять, навчальних та інформаційних онлайн-матеріалів третім особам, опубліковувати, публічно відтворювати будь-яким способом та у будь-якій формі, повторювати, копіювати, а також використовувати в комерційних цілях.
- 6.4.** Замовник цим надає згоду на публікацію його відгуку, інформації про надання послуг та іншої співпраці між Сторонами на сайті Виконавця. При цьому, Виконавець зобов'язується публікувати відомості таким чином, щоб це не шкодило діловій репутації Замовника.
- 6.5.** Захист персональних даних Замовника здійснюється у повній відповідності до діючого законодавства України, в тому числі, але не виключно, Закону України «Про захист персональних даних», та відповідно до Політики конфіденційності, що розміщена на Сайті Виконавця за наступним посиланням: <https://english-kurs.webflow.io>.

VII. ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ СТОРІН

- 7.1.** За порушення зобов'язань за цим Договором, Сторони несуть відповідальність відповідно до Договору та застосовуваного права (законодавства).
- 7.2.** За порушення п. 6.3. цього Договору Замовник зобов'язаний сплатити Виконавцю штраф у гривневому еквіваленті в розмірі 1 000 (однієї тисячі) доларів США за курсом НБУ станом на день пред'явлення Виконавцем претензії за кожне таке порушення.

- 7.3. Замовник зобов'язується не робити будь-яких дій, що порушують законодавство України і норми міжнародного права і дій, які можуть порушити нормальне функціонування Сайту. Виконавець має право вимагати від Замовника відшкодування збитків та будь-яких витрат, що заподіяні (понесені) у зв'язку із порушенням цього пункту.
- 7.4. Сторони прийшли до згоди, що сума будь-яких збитків (як матеріальних, так і немайнових), які можуть бути виплачені Замовнику у зв'язку з порушенням його прав при використанні Сайту або наданні послуг, відповідно до ст. 22 Цивільного кодексу України, має бути зменшена до 100 (ста) гривень.
- 7.5. Відповідальність за грошові перекази, які здійснює Замовник, повністю лежить на банках і платіжних системах, послугами яких він вирішив скористатися. Виконавець не бере на себе відповідальність за дії процесингових центрів. При оплаті послуг банківською картою обробка платежу (включаючи введення номера картки, строку дії та CVV коду) відбувається на захищеній сторінці процесингової системи. Це означає, що конфіденційні дані (реквізити картки, реєстраційні дані та ін.) Замовника не надходять до Виконавця, їхня обробка повністю захищена. Під час роботи з картковими даними застосовується стандарт захисту інформації, розроблений міжнародними платіжними системами Visa та MasterCard - Payment Card Industry Data Security Standard (PCI DSS), що забезпечує безпечну обробку реквізитів банківської картки Замовника. Технологія передачі даних, що застосовується, гарантує безпеку по операціях з банківськими картками шляхом використання протоколів Secure Sockets Layer (SSL).
- 7.6. Замовник несе відповідальність за достовірність своїх даних. У разі, якщо такі дані неточно (невірно) вказані і це призвело до додаткових витрат Виконавця, то вони покладаються на Замовника в повному обсязі. Виконавець має право утримувати суму таких збитків або витрат з сум, сплачених Замовником в якості оплати за надання послуг (проводити залік зустрічних вимог).
- 7.7. Виконавець не несе будь-якої відповідальності за помилки та друкарські неточності, які можуть бути виявлені на Сайті, в роботі Сайту або матеріалах Виконавця. Вся інформація і матеріали надаються на умовах «ЯК Є», без гарантій, як явних так і прихованих.

VIII. ФОРС-МАЖОРНІ ОБСТАВИНИ

- 8.1. Сторона звільняється від відповідальності за невиконання та неналежне виконання зобов'язань за цим Договором, якщо доведе, що таке невиконання сталося внаслідок форс-мажорних обставин.
- 8.2. Під форс-мажорними обставинами за цим Договором розуміються обставини, які перешкоджають виконанню Сторонами зобов'язань за цим Договором, знаходяться поза волею Сторін, не існували під час укладення цього Договору і виникнення яких Сторона не могла передбачити.
- 8.3. Сторона, яка зазнала впливу форс-мажорних обставин та виявилася внаслідок цього неспроможною виконувати зобов'язання за цим Договором, зобов'язана в письмовій формі проінформувати про це іншу Сторону.
- 8.4. Строк виконання зобов'язань за цим Договором відкладається при виникненні форс-мажорних обставин на час, протягом якого останні будуть існувати, але не більше ніж на 90 днів.
- 8.5. Підтвердженням наявності форс-мажорних обставин є довідка, видана компетентними органами або організаціями за місцезнаходженням Сторони, яка зазнала впливу форс-мажорних обставин.

IX. ПРИКІНЦЕВІ ПОЛОЖЕННЯ

- 9.1. Договір вважається укладеним з моменту його акцептування Замовником та діє до повного виконання Сторонами своїх зобов'язань, окрім розділу VI. «ПРАВА ІНТЕЛЕКТУАЛЬНОЇ

ВЛАСНОСТІ», що продовжує діяти протягом 50 (п'ятдесяти) років з дня припинення цього Договору.

- 9.2.** Сторона вправі розірвати даний Договір за умови попереднього письмового повідомлення іншої Сторони за 5 (п'ять) календарних днів до запланованої дати розірвання. Суми винагороди за надані послуги не підлягають поверненню.
- 9.2.1. Виконавець має право в односторонньому порядку розірвати Договір. У такому разі Виконавець зобов'язується повернути грошові кошти за послуги, що не були надані.
- 9.3.** Передача Замовником прав та обов'язків за цим Договором не допускається без попередньої згоди Виконавця.
- 9.4.** Договір може бути змінений Виконавцем без попереднього повідомлення Замовника. Користувач вважається повідомленим про нову редакцію Договору після його публікації на Сайті. Нова редакція Договору набирає чинності з моменту, визначеного Виконавцем, але не раніше дати його публікування.
- 9.4.1. На правовідносини Сторін поширюється та редакція Договору відповідно до якої була здійснена передоплата або повна оплата послуг.
- 9.5.** Всі повідомлення відповідно до умов цього Договору здійснюються у письмовому вигляді.
- 9.5.1. Сторони можуть здійснювати листування за допомогою електронного цифрового підпису і з використанням сервісу «Вчасно» (vchasno.ua), DocuSign (www.docusign.com) або інших подібних сервісів.
- 9.5.2. Замовник надає свою згоду на отримання електронних повідомлень на вказану ним електронну пошту та/або за допомогою засобів мобільного зв'язку та/або за допомогою месенджерів (WhatsApp, Telegram, Viber, тощо), що прив'язані до номера телефону, зазначеного Замовником. Такі повідомлення вважаються належним інформуванням Замовника.
- 9.6.** Усі відносини Сторін, які виникають із цього Договору у зв'язку з його укладанням, тлумаченням, виконанням чи припиненням, регулюються правом (законодавством) України.
- 9.7.** Замовник зобов'язаний письмово повідомити Виконавця про зміну будь-яких своїх реквізитів, в тому числі банківських, протягом 1 (одного) дня з моменту виникнення таких змін. Виконавець не несе відповідальності за виконання умов цього Договору за старими реквізитами, якщо Замовник здійснив повідомлення з пропуском строку або взагалі не здійснив таке повідомлення.

ВИКОНАВЕЦЬ

ФОП Бакша Діана Вікторівна

Закарпатська область, місто Мукачево, вулиця Волошина, будинок 27, запис в ЄДР №2010350000000411864 від 27.09.2023, РНОКПП: 3576507848
IBAN: UA673220010000026007330176851
Телефони: +380 95 180 23 59
E-mail: moveforwardallthetime@gmail.com

Адреса для листування: Закарпатська область, місто Мукачево, вулиця Волошина, будинок 27

Д.В. Бакша