



Camille CHAPON

Gestion des patients à besoins spécifiques

Chaque patient est unique et mérite une prise en charge adaptée et bienveillante. Cette formation vous donnera les outils pour comprendre et gérer les besoins spécifiques de vos patients, qu'ils soient anxieux, agressifs, ou en situation de handicap.

Nous vous proposons à travers cette formation d'optimiser votre approche et vos gestes au fauteuil afin d'accompagner au mieux votre praticien et d'offrir une prise en charge adaptée aux patients à besoins spécifiques.

PRISE EN CHARGE	DURÉE	OBLIGATION TRIENNALE
OPCO	7 heures	NON



Les objectifs pédagogiques

- Identifier les différentes typologies de patients et leurs besoins spécifiques
- Appliquer des techniques adaptées pour gérer les patients anxieux et agressifs
- Adapter la communication et les soins pour les enfants, les personnes en situation de handicap, et les patients avec troubles psychologiques
- Renforcer la cohésion d'équipe et instaurer une approche inclusive au cabinet dentaire



Camille CHAPON

Le programme pour maîtriser la gestion des patients à besoins spécifiques (7 heures formation continue)

Évaluation initiale des connaissances

- 1. Introduction**
- 2. Typologie générale des patients en cabinet dentaire**
 - a. Identifier les patients anxieux, agressifs, et leurs caractéristiques
 - b. Comprendre les besoins des enfants et des personnes en situation de handicap
 - c. Adapter son approche selon les spécificités du patient (ex. : troubles psychologiques, âge)
- 3. Gestion des patients anxieux et peureux**
 - a. Identifier les signes d'anxiété (physiques et comportementaux)
 - b. Techniques de relaxation (respiration, distraction, MEOPA)
 - c. Adapter le discours et les soins pour les patients très anxieux
- 4. Gestion des patients agressifs**
 - a. Reconnaître les signes d'agressivité et leurs causes (frustration, douleur)
 - b. Techniques de désescalade verbale : reformulation, validation des émotions
 - c. Proposer des solutions pour gérer les conflits et limiter les tensions
- 5. Prise en charge des patients avec troubles psychologiques**
 - a. Identifier les troubles courants (anxiété, dépression, schizophrénie)
 - b. Réduire la détresse émotionnelle grâce à un environnement adapté
 - c. Collaborer avec des professionnels de santé mentale pour personnaliser les soins
- 6. Prise en charge des patients avec autisme**
 - a. Comprendre les besoins spécifiques des TSA : routine, hypersensibilité sensorielle
 - b. Utiliser des supports visuels (pictogrammes, séquences) pour expliquer les soins
 - c. Travailler avec les aidants pour adapter l'approche
- 7. Prise en charge des enfants**
 - a. Adapter les soins selon les tranches d'âge (0-3 ans, 3-6 ans, 6-12 ans, +12 ans)
 - b. Techniques ludiques et renforcements positifs pour encourager la coopération
 - c. Gérer les comportements difficiles avec empathie et patience
- 8. Prise en charge des patients en situation de handicap**
 - a. Adapter le cabinet (accessibilité physique, aides techniques)
 - b. Techniques spécifiques pour les handicaps moteur, sensoriel, cognitif, et psychique
 - c. Collaborer avec les aidants pour assurer une prise en charge optimale
- 9. Communication empathique**
 - a. Techniques d'écoute active : reformulation, validation des émotions
 - b. Importance de la communication non-verbale (contact visuel, posture ouverte)
 - c. Adapter son discours selon les besoins spécifiques du patient
- 10. Préparation et formation de l'équipe**
 - a. Sensibilisation de l'équipe aux besoins spécifiques des patients
 - b. Élaboration de protocoles pour une prise en charge homogène
 - c. Mise en place d'une charte de bienveillance et de formation continue
- 11. Conclusion**

Questionnaire final d'avis sur la formation



Camille CHAPON

Gestion des patients à besoins spécifiques



Camille CHAPON

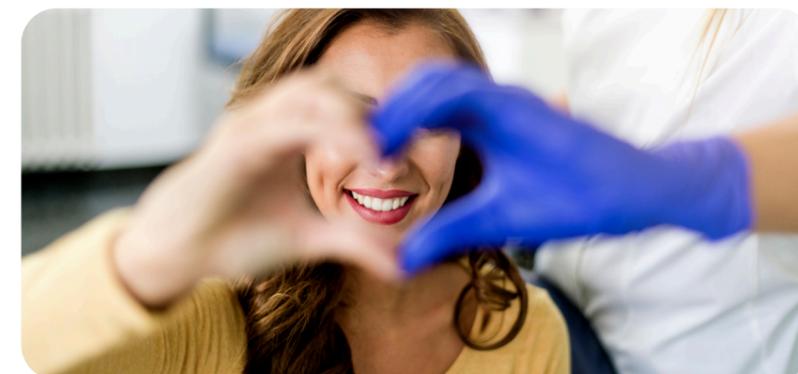
Gestion des patients à besoins spécifiques

Votre conférencière

Camille CHAPON



Passionnée par la santé et le bien-être en milieu professionnel, Camille Chapon combine ses expériences d'assistante dentaire, de naturopathe et de formatrice pour proposer des solutions adaptées aux enjeux du métier. Après des années passées à jongler entre la rigueur de son travail en cabinet et la nécessité de préserver un équilibre personnel, elle cherche à transmettre sa passion au travers des formations. En s'appuyant sur une vision globale du métier, Camille partage son expertise pour aider les professionnels à relever les défis de leur pratique quotidienne. Alliant théorie et pratique, elle a à cœur de transmettre des outils concrets, applicables dès le retour en cabinet, dans un esprit de bienveillance et d'excellence.



Pré-requis et public concerné :

Cette action s'adresse aux assistantes dentaires et chirurgiens-dentistes, diplômés, du débutant au professionnel de santé aguerris. L'accès à la formation nécessite une connexion internet et du matériel informatique tel qu'un ordinateur, tablette ou smartphone.

Aucun pré-requis nécessaire.

Le type d'évaluation pratiqué :

Nous pratiquons à chaque étape de la formation des évaluations :

- Évaluation initiale des connaissances
- Exercices et auto-évaluations, avec correction détaillée après chaque partie.
- Questionnaire final d'évaluation.
- Questionnaire final d'avis sur la formation.



[Cliquez ici pour vous inscrire](#)

Informations pratiques

Février 2025

Thème : Bien-être

NACPRO : S0320230140010

Organisme DPC N° 9105

- Formation e-learning, vidéos et contenu accessibles en illimité
- Fiches pratiques téléchargeables et certificat validant
- Éligible OPCO
- Période pour suivre la formation : 2 mois
- Tarif FIFPL : 210 €
- Groupe privé d'entraide destiné aux inscrits