

INHALTSVERZEICHNIS



1. Geltungsbereich	2
2. Vertragsabschluss	2
3. Nutzungsdauer	2
4. Preisangaben.....	2
5. Preisänderungen.....	2
6. Annullierungen und Umbuchungen.....	3
6.1 Allgemeine Bedingungen.....	3
6.2 Annullierungsdatum und Versicherung.....	5
6.3 Annullierungen bei höherer Gewalt	5
6.4 Störungen und Betriebseinschränkungen	5
7. Nicht beanspruchte Konsumation.....	5
8. Ergänzende Bestimmungen für den Online-Bezug von Gutscheinen	6
8.1 Gültigkeit.....	6
8.2 Kaufabschluss und Lieferkonditionen.....	6
8.3 Rückgaberecht	6
9. Haftung	6
9.1. Haftung des Kunden.....	6
10. Nutzung des Internets.....	6
11. Ergänzende Bestimmungen für den Online-Shop	7
12. Fundgegenstände.....	7
13. Datenschutz	7
14. Anwendbares Recht und Gerichtsstand.....	7

ALLGEMEINE GESCHÄFTSBESINGUNGEN (AGB)

Deltapark AG, Deltaweg 29, CH-3645 Gwatt bei Thun
Tel. +41 33 334 30 30 | deltapark.ch | info@deltapark.ch

Version 7, ab 07. Oktober 2025

1. Geltungsbereich

Diese AGB finden auf sämtliche Rechtsbeziehungen zwischen dem Gast und der Deltapark AG (nachfolgend Hotel genannt) Anwendung. Geschäftsbeziehungen, für welche die AGB gelten, bedürfen grundsätzlich keiner schriftlichen Form und können explizit auch durch mündlich oder nicht signierte Schriftstücke wie z. B. E-Mail entstehen.

2. Vertragsabschluss

Mit der Entgegennahme der schriftlichen, telefonischen, elektronischen oder persönlichen Buchung und der Zustellung der Buchungsbestätigung kommt ein Vertrag zwischen dem Gast und dem Hotel zustande. Die vorliegenden allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten als fixer Bestandteil dieses Vertrages. Mitteilungen per E-Mail gelten als schriftlich erfolgt.

3. Nutzungsdauer

Die Hotelzimmer stehen ab 15:00 Uhr des Anreisetages und bis 11:00 Uhr des Abreisetages zur Verfügung. Ein Late-Check-out ist nach Verfügbarkeit und gegen Aufpreis möglich. Wenden Sie sich bitte am Vorabend an die Rezeption, um die Möglichkeiten abzuklären.

Hauptgebäude & Sporthaus

- ▲ Bis 12:00Uhr: CHF 50
- ▲ Bis 13:00 Uhr: CHF 100
- ▲ Bis 14:00 Uhr: CHF 150
- ▲ Ab 14:00 bis 18.00 Uhr: CHF 280

Lake Suite und Lake Villa

- ▲ Preise auf Anfrage.

4. Preisangaben

Falls nicht anders vermerkt, sind alle Preise in Schweizer Franken (CHF) und verstehen sich inklusive der gesetzlich vorgeschriebenen MwSt. (Preisänderungen vorbehalten).

5. Preisänderungen

In den folgenden Fällen kann das Hotel die zuvor kommunizierten oder publizierten Preise ohne Vorankündigung ändern:



- ▲ neu eingeführte oder erhöhte staatliche Abgaben (z. B. Mehrwertsteuer, Kurtaxen usw.) im Umfang der Gebührenerhöhung
- ▲ Wechselkursänderungen (wird gemäss dem aktuellen Kurs des Hotels umgerechnet) bei Veränderung des Referenzkurses
- ▲ bei Rechnungsfehlern oder wesentlichem Irrtum gemäss Schweizerischem Obligationenrecht

6. Annullierungen und Umbuchungen

6.1 Allgemeine Bedingungen

Annullierungen oder Umbuchungen sind nur gültig, wenn diese schriftlich und fristgerecht dem Hotel zugestellt werden. Für unsere Hotelgäste entstehen folgende Kosten:

Direktbuchungen Einzelpersonen:

- ▲ Annullierung bis 72 Stunden vor Anreise (bis spätestens 15:00 Uhr, drei Tage vor Anreise): Es fallen keine Kosten an und der bereits bezahlte Betrag wird zurückerstattet (ausgenommen non-refundable).
- ▲ Annullierung innert 72 Stunden oder weniger vor Anreise: Es wird eine Gebühr in Höhe von 100% des gesamten Aufenthaltes in Rechnung gestellt.

Bitte beachten Sie, dass bei Spezialangeboten die Annullationsbedingungen abweichen können. In jedem Fall gelten die schriftlich bestätigten Annullationsbedingungen.

Direktbuchungen Lake Suiten:

In den Lake Suiten ist eine Belegung mit bis zu 4 Personen möglich.

- ▲ Annullierung bis 7 Tage vor Anreise: Es fallen keine Kosten an und der bereits bezahlte Betrag wird zurückerstattet (ausgenommen non-refundable).
- ▲ Annullierung 6 bis 0 Tage vor Anreise: Es wird eine Gebühr in Höhe von 100% des Grundarrangements in Rechnung gestellt.

Direktbuchungen Lake Villa:

In den Seevillen ist eine Belegung mit bis zu 6 Personen möglich. Zusätzlich kann ein Zustellbett oder ein Babybett gegen Aufpreis gemietet werden.

- ▲ Annullierung bis 7 Tage vor Anreise: Es fallen keine Kosten an und der bereits bezahlte Betrag wird zurückerstattet (ausgenommen non-refundable).
- ▲ Annullierung 6 bis 0 Tage vor Anreise: Es wird eine Gebühr in Höhe von 100% des Grundarrangements in Rechnung gestellt.

Gruppen ab 11 Personen und Bankette:

Abweichungen bis 5% der vereinbarten Teilnehmerzahl nehmen wir bis 72 Stunden vor Anreise kostenfrei entgegen. Bei Überschreitung der 5% fallen folgende Kosten an:

bis 28 Tage vor Anreise: kostenfrei

27 bis 14 Tage vor Anreise: 50%



13 bis 7 Tage vor Anreise: 75%
 6 bis 0 Tage vor Anreise: 100%
 der Zimmerkosten sowie des gebuchten Grundarrangements

Aufgrund des hohen Zeitaufwandes können wir für Gruppengäste kein Einzelinkasso der Konsumation anbieten. Für Gruppen bieten wir keine Zimmer auf Vorreservierung (Zimmeroption) an.

Seminare & Events:

Abweichungen bis 5% der vereinbarten Teilnehmerzahl nehmen wir bis 72 Stunden vor Anreise kostenfrei entgegen. Bei Überschreitung der 5% fallen folgende Kosten an:

Gültig bei Anlässen bis 49 Personen:

bis 90 Tage vor Anreise: kostenfrei
 89 bis 60 Tage vor Anreise: 25%
 59 bis 30 Tage vor Anreise: 50%
 29 bis 15 Tage vor Anreise: 75%
 14 bis 0 Tage vor Anreise: 100%
 vom Grundarrangement

Gültig bei Anlässen ab 50 Personen:

bis 180 Tage vor Anreise: kostenfrei
 179 bis 120 Tage vor Anreise: 25%
 119 bis 60 Tage vor Anreise: 50%
 59 bis 30 Tage vor Anreise: 75%
 29 bis 0 Tage vor Anreise: 100%
 vom Grundarrangement

Aufgrund des hohen Zeitaufwandes können wir für Gruppengäste kein Einzelinkasso der Konsumation anbieten. Für Seminargäste bieten wir keinen Shuttle Service an.

Abrufkontingent:

Der definierte Spezialpreis wird nur mit dem vereinbarten Code und über die entsprechende E-Mailadresse gewährt. Nachträglich können keine Preisanpassungen mehr vorgenommen werden.

Aufgrund des Mehraufwands des Abrufkontingents wird eine Aufwandgebühr von CHF 10.00 pro Zimmer fällig. Diese Kosten werden auch nach der Vertragserstellung fällig, sollte dies nicht vorher kommuniziert worden sein.

Nicht gebuchte Zimmer werden 30 Tage vor Anreise freigegeben.

Annullierung der abgerufenen Zimmer:

- ▲ Annullierung bis spätestens 15:00 Uhr, 14 Tage vor Anreise: Es fallen keine Kosten an und der bereits bezahlte Betrag wird zurückerstattet.
- ▲ Annullierung 13 bis 0 Tage vor Anreise: Es wird eine Gebühr in Höhe von 100% des Grundarrangements in Rechnung gestellt.



Als Grundarrangement gelten die im Vertrag vereinbarten Leistungen, exklusive Kurtaxen, inkl. Mehrwertsteuer.

Wenn es dem Hotel gelingt, die Räumlichkeiten und Arrangements, die nicht beansprucht werden, anderweitig zu vergeben, wird lediglich die Differenz zu den vom Kunden gebuchten Leistungen als Annullationsgebühr verrechnet (zuzüglich einer Bearbeitungsgebühr von CHF 200).

Die Annullationsgebühr wird auch dann fällig, wenn der Anlass verschoben wird und an einem anderen Datum stattfindet.

Ergänzende Bestimmungen zu Wellness- und Gastronomie-Leistungen:

Annullierungen oder Umbuchungen sind nur gültig, wenn diese fristgerecht dem Hotel zugestellt werden. Reservierungen die mündlich, telefonisch oder via E-Mail für Leistungen im Deltaspa (z.B. Massagen) oder der Gastronomie (z.B. Reservation zum Abendessen im Restaurant Delta) getätigt wurden, unterliegen folgenden Annullationsbedingungen:

- ▲ Annullierung bis 24 Stunden vor Beginn der reservierten Leistung: Es fallen keine Kosten an.

6.2 Annullierungsdatum und Versicherung

Massgebend zur Berechnung des Annullierungsdatums ist das Eintreffen der schriftlichen Erklärung im Hotel. An Samstagen sowie an Sonn- und Feiertagen ist der nächste Werktag massgebend. Die Annullierungskosten werden in Härtefällen von einer Annullierungskosten-Versicherung übernommen, sofern der Gast eine solche abgeschlossen hat.

6.3 Annullierungen bei höherer Gewalt

Bei höherer Gewalt wie politische Unruhen, Streiks, Katastrophen usw. kann eine Absage durch das Hotel aus Sicherheitsgründen auch kurzfristig erfolgen.

6.4 Störungen und Betriebseinschränkungen

Störungen, wie beispielsweise Lärm und/oder Betriebseinschränkungen, berechtigen den Gast zu keiner Entschädigung oder Rückerstattung.

Unsere Restaurant- und Barterrassen sind aus Rücksicht auf unsere Übernachtungsgäste um 22:00 Uhr zu verlassen.

7. Nicht beanspruchte Konsumation

Bei Seminaren, Banketten und Veranstaltungen besteht kein Anspruch auf Rückerstattung für bestellte, jedoch nicht beanspruchte Leistungen. Ebenfalls kein Anspruch auf Rückerstattung besteht bei nicht genutzten Leistungen eines gebuchten Angebotspaketes oder einer gebuchten Pauschale.



8. Ergänzende Bestimmungen für den Online-Bezug von Gutscheinen

8.1 Gültigkeit

Die online bestellten Gutscheine sind zwei Jahre gültig. Massgebend ist das Kaufdatum. Nach Verfall richtet sich die Leistungserbringung nach OR Art. 127.

8.2 Kaufabschluss und Lieferkonditionen

Alle Onlinekäufe sind verbindlich. Nach Kaufabschluss wird Ihnen eine Bestätigungs-E-Mail mit dem Gutschein als PDF-Anhang zugestellt. Dieser Gutschein ist in gedruckter Form dem Hotel vorzuweisen.

8.3 Rückgaberecht

Wenn Sie den gekauften Gutschein innerhalb von 10 Tagen schriftlich (ausgedruckt per Post oder als Anhang per E-Mail) an uns retournieren, vergüten wir Ihnen den vollen Kaufbetrag zurück. Die Kosten für die Rücksendung gehen zu Ihren Lasten.

9. Haftung

Das Hotel haftet für Schäden nur in den Fällen von Absicht oder grober Fahrlässigkeit. Dies gilt explizit auch für Schäden die aus der Nutzung unserer IT-Infrastruktur und Internet Access Points entstehen. Für eingebrachte Sachen des Gastes wird die Haftung im gesetzlich zulässigen Umfang ausgeschlossen. Ansprüche müssen umgehend, spätestens bis 14 Tagen nach Abreise, schriftlich beim Hotel geltend gemacht werden; anderenfalls gelten sie als verwirkt.

9.1. Haftung des Kunden

Kunden (bzw. der Vertragspartner des Hotels) haften für Schäden oder Diebstähle, welche sie, die ihnen anvertrauten minderjährigen Personen, ihre Mitarbeiter, Veranstaltungsteilnehmer oder beauftragte Dritte auf dem Areal und in den Räumlichkeiten des Deltaparks verursachen bzw. begehen. Der Kunde verpflichtet sich zudem, das Hotel gegenüber Forderungen von Dritten, welche aus vom Kunden durchgeführten Veranstaltungen und Dienstleistungen erwachsen, schadlos zu halten. Die Versicherung der durch den Kunden mitgebrachten Objekte (z. B. Technik, Ausstellungsobjekte, Warenmuster etc.) ist Sache des Kunden. Das Hotel kann jederzeit den Nachweis einer ausreichenden Versicherungsdeckung vom Kunden verlangen.

10. Nutzung des Internets

Die Internet-Nutzung der Gäste innerhalb des Hotels erfolgt auf eigene Gefahr. Das Hotel übernimmt keine Garantie für die Sicherheit, Verfügbarkeit und Funktionsfähigkeit der hoteleigenen Hard- und Software. Das Hotel erbringt diese Leistung freiwillig und kostenlos. Entsprechend besteht kein Anspruch seitens des Kunden für eine dauernd funktionierende Internetversorgung.



11. Ergänzende Bestimmungen für den Online-Shop

Online-Tickets sind, im Rahmen dieser AGB, übertragbar. Tickets dürfen nicht verändert oder kopiert werden. Chiparmbänder können an der Deltaspa Rezeption bezogen werden. Die Gültigkeit des Tickets wird an der Deltaspa Rezeption überprüft. Mit dem Kauf eines Online-Tickets oder der Reservierung eines Online-Tickets für einen Eintritt wählt der Gast eine Aufenthaltszeit im Deltaspa aus. Die gewählte Aufenthaltszeit für den Aufenthalt ist als Mindestaufenthaltsdauer verbindlich, längere Aufenthalte müssen nachbezahlt werden. Beim Kauf eines Online-Tickets ist eine Umbuchung bis 24 Stunden vor dem gekauften Datum / Zeit auf einen anderen Tag oder eine andere Zeit möglich, sofern es die Kapazitäten zulassen. Eine Erstattung des Kaufpreises ist nicht möglich. Der Eintritt ins Deltaspa ist vor der ausgewählten Aufenthaltszeit (frühestens 10 Minuten vorher) möglich. Ein verspäteter Eintritt nach Beginn der ausgewählten Aufenthaltszeit ist maximal bis zum Ende der ausgewählten Aufenthaltszeit zulässig. Im Falle eines verspäteten Eintrittes kann der Aufenthalt nicht beliebig um die gewählte Dauer des Online-Tickets oder die Dauer der Verspätung verlängert werden. Sollte die ausgewählte Aufenthaltszeit überschritten werden, ist eine Nachzahlgebühr zu entrichten (CHF 5 pro angefangene 30 Min.), auch dann, wenn die ausgewählte Aufenthaltsdauer insgesamt eingehalten wird. Der Eintritt mit einem Online-Ticket wird während der gesamten ausgewählten Aufenthaltszeit garantiert. Das Online-Ticket kann lediglich am ausgewählten Tag eingesetzt werden und verliert seine Gültigkeit an dem der Reservierung folgenden Tag.

12. Fundgegenstände

Fundsachen werden nur auf Anfrage, Risiko und auf Kosten des Gastes nachgesandt. Die Fundsachen werden jeweils bis 3 Monate nach Funddatum aufbewahrt und anschliessend entsorgt. Das Hotel haftet nicht bei Verlust oder Beschädigung bei der Rücksendung und Aufbewahrung.

13. Datenschutz

Das Hotel verpflichtet sich, die jeweils anwendbare Datenschutzgesetzgebung bei der Handhabung und Bearbeitung sämtlicher Gästedaten sowie der Gäste-Nutzungsdaten zu beachten. Gästedaten werden lediglich zur Maximierung der Betriebssicherheit oder im Interesse von Verkaufsförderung, Produktdesign, Verbrechensverhütung, Erhebung wirtschaftlicher Eckdaten und Statistiken sowie der Rechnungstellung verwendet. Die Internet-Nutzung der Gäste innerhalb des Hotels erfolgt auf eigene Gefahr. Das Hotel übernimmt keine Garantie für die Sicherheit, Verfügbarkeit und Funktionsfähigkeit der hoteleigenen Hard- und Software. Die zur Verfügungstellung des Internetsignals im Hotel ist nicht Bestandteil des Zimmer- oder Seminarpreises – das Hotel erbringt diese Leistung freiwillig und kostenlos – entsprechend besteht kein Anspruch seitens des Kunden für eine dauernd funktionierende Internet-Versorgung.

14. Anwendbares Recht und Gerichtsstand

Für alle unter diesen AGB mit dem Hotel abgeschlossenen Verträgen ist einzig schweizerisches Recht anwendbar. Als ausschliesslichen Gerichtsstand vereinbaren die Parteien Thun (Schweiz).

