

Privacy Statement Woonadviseur.

Versie: 5 maart 2026

Privacy beleid

Je privacy is voor ons het belangrijkste. Woonadviseur doet er alles aan om je persoonlijke gegevens te beschermen. Zo zal Woonadviseur nooit je persoonlijke gegevens delen met derden partijen zonder dat je daar expliciet toestemming voor hebt gegeven.

Wanneer je de website van Woonadviseur bezoekt en/of een account bij ons aanmaakt, kunnen diverse gegevens verwerkt worden. Dit doen we voor verschillende doeleinden. Hieronder lees je welke gegevens wij verwerken en met welk doel.

Wij nemen je privacy serieus en zullen informatie over jou op een sterk beveiligde en veilige manier verwerken en gebruiken. Uiteraard leggen we je in dit privacy statement ook uit welke rechten jij hebt en hoe je die kunt uitoefenen.

Waarom verwerken we jouw gegevens?

We verwerken je gegevens voor verschillende doelen. Met name om jouw gebruikservaring van de Website te optimaliseren en om ervoor te kunnen zorgen dat wij de door jou afgenomen producten en/of diensten aan je kunnen leveren.

Je gegevens worden voor de volgende doelen verwerkt:

- Om de Website goed te laten functioneren.
- Om de Website continu te verbeteren.
- Om je een gepersonaliseerde Website omgeving te kunnen bieden.
- Om bij een aanvraag bij een derde partij diensten te kunnen leveren.
- Om een product/bestelling te kunnen leveren.
- Om de betaling van een product/bestelling te kunnen verwerken.
- Om een eventuele ontbinding van de overeenkomst te kunnen verwerken.
- Om service te kunnen bieden nadat jouw bestelling is geleverd.
- Om je (gepersonaliseerde) aanbiedingen en informatie te sturen.
- Om je onze nieuwsbrief te sturen.

Welke gegevens verwerken wij?

Goede werking van de Website

Om de Website goed te laten functioneren, gebruiken we automatisch gegenereerde informatie zoals je IP-adres, het type, de versie en de taal van je browser en/of de resolutie van je beeldscherm.

Website optimalisatie

Om de Website te verbeteren, gebruiken we bepaalde informatie die tijdens je bezoek aan de Website verzameld wordt, zoals: je IP-adres, de pagina's die je op de Website bezoekt en hoe lang je op deze pagina's blijft, hoe je op de Website bent gekomen, welk computersysteem je gebruikt en het type en de versie van je browser.

Accountgegevens

Als je een account aanmaakt of gegevens achterlaat op de Website, dan verwerken we ieder geval deze gegevens.

We slaan ook gegevens op als je gegevens achterlaat op de Website:

- Je IP-adres voor beveiligingsdoeleinden en om misbruik van je account en de Website te voorkomen.

Bewaren van persoonlijke gegevens

Wij bewaren je persoonlijke gegevens in overeenstemming met ons beleid omtrent het bewaren van persoonsgegevens. Ons beleid omtrent het bewaren van gegevens gaat uit van het principe dat we persoonlijke gegevens niet langer bewaren dan nodig is voor de reden waarvoor we de gegevens verzameld hebben, en we handelen in overeenstemming

met de vereisten die ons opgelegd worden door de wet. Dit betekent dat de bewaartermijn voor je persoonlijke gegevens kan variëren, afhankelijk van het type persoonlijke gegevens.

Wat gebeurt er bij het doorlinken via de Website?

De Website bevat mogelijk hyperlinks waarmee je, als je erop klikt, de Website verlaat en op de website van een andere partij terecht komt. Wij hebben geen zeggenschap over de inhoud van websites van andere partijen en over de producten en/of diensten die daar worden aangeboden. Ook weten wij niet hoe er op die andere websites met je gegevens wordt omgegaan. Dit Privacy Statement heeft alleen betrekking op (persoons)gegevens die de Website van Woonadviseur zijn verkregen. Wij kunnen geen enkele verantwoordelijkheid of aansprakelijkheid accepteren voor de websites van andere partijen en de wijze waarop zij met je (persoons)gegevens omgaan.

Verstrekken wij je gegevens aan andere partijen?

Woonadviseur deelt nooit je persoonsgegevens met andere partijen. Woonadviseur kan je gegevens alleen verstrekken aan derden voor zover je uitdrukkelijk toestemming voor hebt gegeven.

Ten slotte kan Woonadviseur je gegevens aan derden verstrekken indien zij daartoe op basis van wetten/of regelgeving verplicht is, zij daartoe genoodzaakt is als gevolg van een rechtszaak en/of in het geval zij dat noodzakelijk acht ter bescherming van haar eigen rechten.

Gebruik van Google-diensten

Op onze website maken wij gebruik van diensten van Google, zoals Google Ads en Google Analytics. Deze diensten kunnen cookies plaatsen en gegevens verzamelen om advertenties te personaliseren en websitegebruik te analyseren. Meer informatie over hoe Google gegevens gebruikt wanneer u toestemming geeft voor cookies vindt u op: <https://business.safety.google/privacy/>

Rechten van onze bezoekers, gebruikers en klanten

Je kunt de (persoons)gegevens die je hebt verstrekt altijd wijzigen.

Je hebt ook het recht om ons te vragen om jouw persoonsgegevens te verbeteren, aan te vullen, te verwijderen of af te schermen. Je kunt dit verzoek doen als:

- De gegevens feitelijk onjuist zijn.
- Voor de doeleinden van de verwerking onvolledig of niet van toepassing zijn.
- Of in strijd met de wet worden verwerkt.

Woonadviseur zal binnen vier weken na je verzoek per e-mail aan je mededelen of zij aan jouw verzoek tot verbeteren, aanvullen, verwijderen of afschermen zal voldoen.

Wil je wijzigingen aanbrengen? Dan kan je contact met ons opnemen via info@woonadviseur.nl. Zodat wij de wijzigingen kunnen aanbrengen.

Beveiliging

Woonadviseur zal altijd passende technische en organisatorische maatregelen nemen om je (persoons-)gegevens te beveiligen tegen verlies of tegen enige vorm van onrechtmatige verwerking.

Vragen en klachten

Heb je na het lezen van dit privacy statement nog vragen over de bescherming van je gegevens tijdens het bezoeken van de Website? Neem dan contact met ons op per e-mail via info@woonadviseur.nl. Dit privacy statement kan te allen tijde worden gewijzigd.