

POLITICA PER LA QUALITÀ

Sistema di Gestione per la Qualità – ISO 9001:2025

Ebvolutio S.r.l.

Introduzione e contesto organizzativo

La presente *Politica per la Qualità* definisce gli impegni strategici di Ebvolutio S.r.l. nella pianificazione, attuazione e mantenimento del proprio *Sistema di Gestione per la Qualità* (SGQ) in conformità alla norma ISO 9001. Essa riflette il contesto organizzativo, i requisiti delle parti interessate e gli obiettivi strategici dell'azienda nel settore dei servizi di salute, sicurezza, formazione professionale, ingegneria, cantieristica e pratiche autorizzative.

Ebvolutio è impegnata a fornire servizi di alta qualità nei seguenti ambiti:

1. Pianificazione ed erogazione di corsi di formazione generali, sulla salute, sicurezza, ambiente e formazione professionalizzante (teorici e pratici).
2. Valutazione e redazione dei rischi generali e specifici nei luoghi di lavoro.
3. Assunzione di responsabilità tecnico-organizzative per la salute e sicurezza nei luoghi di lavoro (es. RSPP e affini).
4. Gestione documentale e servizi di responsabilità nei cantieri temporanei e mobili.
5. Progettazione e gestione di pratiche antincendio (SCIA VVF, rinnovi CPI e conformità presso Comandi dei Vigili del Fuoco).
6. Progettazione, direzione lavori, collaudo e pratiche autorizzative comunali per interventi edili, architettonici e urbanistici su immobili residenziali, industriali e commerciali.

Il SGQ è concepito per garantire coerenza strategica, miglioramento continuo dei servizi e soddisfazione degli stakeholder.

Orientamento al Cliente

Ebvolutio considera la soddisfazione del cliente un elemento fondamentale per la propria strategia competitiva.

L'azienda si impegna a:

- Comprendere e soddisfare i requisiti espliciti e impliciti dei clienti.
- Monitorare la soddisfazione e agire tempestivamente sui feedback per migliorare la qualità dei servizi.
- Fornire servizi coerenti con le aspettative elaborate e documentate nei contratti e nei piani formativi/progettuali.

Impegno della Direzione e guida strategica

La Direzione di Ebvolutio è responsabile dell'implementazione, della manutenzione e dell'efficacia del SGQ, assicurando:

- Coinvolgimento attivo nelle decisioni di qualità.
- Comunicazione della politica a tutti i livelli organizzativi.

- Risorse adeguate per il funzionamento dei processi.
- Definizione e revisione degli obiettivi di qualità.

La Direzione si impegna ad allineare le scelte operative ed organizzative con la politica qualità, promuovendo comportamenti coerenti con i valori aziendali e con le esigenze di clienti e stakeholder.

Miglioramento Continuo

Ebvolutio si impegna a sviluppare e mantenere un SGQ in grado di:

- Favorire l'analisi dei dati e l'identificazione di opportunità di miglioramento.
- Applicare il ciclo *Plan-Do-Check-Act (PDCA)* alle proprie attività.
- Assicurare l'efficacia dei processi e la capacità di soddisfare i requisiti.

Il miglioramento deve essere visibile attraverso indicatori, revisioni periodiche dei processi e azioni correttive efficaci.

Rispetto dei Requisiti e gestione del rischio

Ebvolutio mantiene un approccio alla gestione risk-based thinking, ovvero:

- Identifica rischi e opportunità che possono influenzare il SGQ e i risultati dei servizi.
- Pianifica azioni per affrontare tali rischi e cogliere le opportunità.
- Garantisce conformità ai requisiti contrattuali, normativi, legislativi e volontari applicabili.

Coinvolgimento del personale

Ebvolutio riconosce il valore delle competenze e dell'impegno delle persone:

- Promuove la consapevolezza dei principi di qualità e dei risultati attesi.
- Incentiva la formazione continua e la partecipazione attiva al miglioramento del SGQ.

Obiettivi di Qualità

La direzione si impegna a definire gli obiettivi del Sistema di Gestione della Qualità ed a comunicarli nei seguenti metodi:

- all'interno dell'organizzazione tramite canali formali e informali.
- alle parti interessate, su richiesta e attraverso strumenti pubblici (es. sito web, documentazione aziendale).

Valore competitivo

Il SGQ è uno strumento strategico di Ebvolutio per:

- consolidare la fiducia del cliente,
- accedere a nuove opportunità di mercato e gare,
- migliorare efficienza e competitività.

	POLITICA PER LA QUALITÀ	ID 01.02
		Rev. 00 Del 23/01/2026

Approvazione e impegno finale

Con la presente, la Direzione di Ebvolutio S.r.l. approva questa *Politica per la Qualità* e si impegna a garantirne la piena applicazione, il miglioramento continuo e la comunicazione a tutte le funzioni aziendali.

Firma della Direzione

EBVOLUTIO SRL

Arch. Elia Brunetti

