ERGATIS

Privacyverklaring

1. Waarover gaat deze privacyverklaring?

Ergatis B.V. ("Ergatis", "wij" of "ons") ondersteunt werknemers, werkgevers, verwijzers en andere opdrachtgevers bij arbeidsgeneeskundige diagnostiek, advies over belastbaarheid, inzetbaarheid en re-integratie en aanverwante medische en arbeidsgerelateerde vraagstukken. Daarbij verwerken wij persoonsgegevens. Soms gaat het om bijzondere persoonsgegevens, zoals gegevens over gezondheid.

In deze privacyverklaring leggen wij uit welke persoonsgegevens wij verwerken, waar deze gegevens vandaan komen, waarom wij ze gebruiken, op welke grondslag wij dat doen, met wie wij ze delen, hoe lang wij ze bewaren en welke rechten je hebt.

2. Voor wie geldt deze privacyverklaring?

Deze privacyverklaring geldt voor de verwerking van persoonsgegevens van:

- cliënten en werknemers die door een werkgever, bedrijfsarts, casemanager, verzekeraar, uitkeringsinstantie of andere verwijzer bij Ergatis worden aangemeld;
- verwijzers, opdrachtgevers, werkgevers, casemanagers en hun contactpersonen;
- medisch specialisten, deskundigen, behandelaars en andere professionals die bij een traject betrokken zijn;
- bezoekers van onze website en gebruikers van het Ergatis-portaal;
- leveranciers en overige zakelijke relaties.

Voor sollicitanten geldt een afzonderlijke privacyverklaring, omdat bij een sollicitatie andere gegevens, doeleinden en bewaartermijnen gelden.

3. Wie is verantwoordelijk voor jouw persoonsgegevens?

Ergatis bepaalt voor de in deze verklaring beschreven medische en professionele dienstverlening waarom en hoe persoonsgegevens worden verwerkt. Ergatis is daarvoor verwerkingsverantwoordelijke.

Organisatie	Contactgegevens
Ergatis B.V.	Takenhofplein 3, 6538 SZ Nijmegen
Telefoon	024 - 845 78 60
E-mail	info@ergatis.nl
KvK	77256921
AGB-code	14051348

Voor vragen over privacy kun je contact opnemen via je vaste contactpersoon bij Ergatis of via info@ergatis.nl. Als Ergatis in een specifieke situatie uitsluitend persoonsgegevens verwerkt volgens instructies van een andere organisatie, ontvang je daarover passende informatie van Ergatis of die organisatie.

4. Welke persoonsgegevens verwerken wij?

Welke gegevens wij verwerken, hangt af van het traject en jouw relatie met Ergatis. Wij verwerken alleen gegevens die daarvoor relevant en noodzakelijk zijn.

Categorie	Voorbeelden	Waarom relevant
Identificatie- en contactgegevens	Naam, adres, woonplaats, e-mailadres, telefoonnummer en geboortedatum.	Communicatie, planning, identificatie en dossierbeheer.
Arbeids- en verzuimgegevens	Functie, eerste ziektedag, actuele werkstatus, re-integratie-informatie en relevante informatie over arbeidsongeschiktheidsregelingen.	Beoordelen van de vraagstelling en adviseren over inzetbaarheid en re-integratie.
Gezondheidsgegevens	Medische voorgeschiedenis, klachten, beperkingen, onderzoeksbevindingen en medische rapportages.	Arbeidsgeneeskundige diagnostiek en beoordeling. Dit zijn bijzondere persoonsgegevens.
Dossier- en trajectgegevens	Aanmeldformulier, intakeverslag, adviesbrief, correspondentie, voortgangsinformatie en toestemmingsregistraties.	Uitvoering en vastlegging van het traject.
Financiële en administratieve gegevens	Dossiernummer, geleverde diensten en factuurinformatie.	Administratie en facturatie aan de opdrachtgever.
Website- en portaalgegevens	Accountgegevens, loggegevens, technische gegevens, contactformuliergegevens en cookiegegevens.	Toegang, beveiliging, beheer, communicatie en websitefunctionaliteit.
Zakelijke contactgegevens	Naam, functie, organisatie, zakelijk e-mailadres en telefoonnummer.	Samenwerking met verwijzers, opdrachtgevers, professionals en leveranciers.

5. Waar ontvangen wij persoonsgegevens van?

- van jouzelf, bijvoorbeeld tijdens een intake, via vragenlijsten, het portaal of correspondentie;
- van je verwijzer of opdrachtgever, bijvoorbeeld een bedrijfsarts, casemanager, werkgever, verzekeraar, uitkeringsinstantie of het UWV;
- van verwijzende of behandelende artsen;
- van medisch specialisten, deskundigen of zorginstellingen die bij onderzoek of advies betrokken zijn;
- van onze website, het Ergatis-portaal en beveiligings- of gebruikslogs.

6. Waarom verwerken wij persoonsgegevens en op welke grondslag?

Wij verwerken persoonsgegevens alleen voor duidelijke doeleinden en als daarvoor een grondslag uit de AVG bestaat. Voor gezondheidsgegevens geldt daarnaast een specifieke uitzondering op het verbod om bijzondere persoonsgegevens te verwerken. Welke grondslag geldt, hangt af van de dienstverlening, onze rol en de concrete situatie.

Doel	Gewone persoonsgegevens	Gezondheidsgegevens en waarborgen
Aanmelding, planning en intake	Uitvoering van een overeenkomst met jou, wanneer je zelf opdrachtgever bent. In andere situaties: een wettelijke verplichting of ons gerechtvaardigde belang om de opdracht zorgvuldig te organiseren en uit te voeren.	Voor zover nodig voor medische diagnostiek, gezondheidszorg of het beheer van gezondheidsdiensten onder verantwoordelijkheid van een bevoegde professional met een geheimhoudingsplicht. Waar noodzakelijk vragen wij uitdrukkelijke toestemming.
Medische beoordeling en rapportage	Wettelijke verplichting, uitvoering van een overeenkomst met jou of het gerechtvaardigde belang om een professionele beoordeling uit te voeren, afhankelijk van de situatie.	De uitzondering voor medische diagnostiek en gezondheidszorg onder verantwoordelijkheid van een bevoegde professional. Toegang is beperkt en het beroepsgeheim geldt.
Afstemming met zorgprofessionals	Wettelijke verplichting, uitvoering van een overeenkomst met jou of een gerechtvaardigd belang, afhankelijk van de situatie.	Alleen relevante medische informatie. Waar de wet of het beroepsgeheim dit vereist, vragen wij vooraf uitdrukkelijke toestemming.
Administratie en facturatie	Uitvoering van de overeenkomst met de opdrachtgever en naleving van wettelijke administratie- en fiscale verplichtingen.	Medische details worden niet op een factuur opgenomen, tenzij dit noodzakelijk en wettelijk toegestaan is.
Kwaliteitsbewaking, tweede lezing en klachten	Ons gerechtvaardigde belang om de kwaliteit, consistentie en zorgvuldigheid van professionele rapportages te bewaken, en waar van toepassing een wettelijke of professionele verplichting.	Alleen voor zover noodzakelijk, met beperkte toegang door bevoegde personen en onder geheimhouding.
Beveiliging en incidenten	Ons gerechtvaardigde belang om systemen en dossiers te beveiligen, ongeautoriseerde toegang te voorkomen en incidenten te onderzoeken, en het naleven van wettelijke meldplichten.	Dataminimalisatie, beperkte toegang en een passende bewaartermijn.
Website, portaal en communicatie	Uitvoering van onze dienstverlening; ons gerechtvaardigde belang bij een veilige en goed werkende website en portaal; toestemming voor niet-noodzakelijke cookies.	Gezondheidsgegevens worden niet voor marketing gebruikt.

Wanneer wij ons beroepen op een gerechtvaardigd belang, wegen wij dit belang af tegen jouw rechten en belangen. Je kunt tegen zo'n verwerking bezwaar maken. Zie hoofdstuk 14.

7. Moet je persoonsgegevens verstrekken?

Sommige persoonsgegevens zijn nodig om een traject te plannen, uit te voeren of administreren. Wij leggen uit welke gegevens noodzakelijk zijn en welke gegevens je vrijwillig kunt verstrekken. Als noodzakelijke gegevens ontbreken, kan Ergatis het traject mogelijk niet starten of niet volledig uitvoeren. Dit betekent niet automatisch dat je verplicht bent medische informatie te delen. Welke gevolgen het niet verstrekken van gegevens heeft, hangt af van de concrete situatie.

8. Toestemming geven en intrekken

In bepaalde situaties hebben wij jouw uitdrukkelijke toestemming nodig voordat wij medische informatie bij een behandelaar opvragen of aan een andere zorgprofessional verstrekken. Deze toestemming staat los van de vraag of je deelneemt aan het onderzoek of traject.

Je kunt toestemming weigeren of later intrekken. Intrekking heeft geen gevolgen voor verwerkingen die vóór de intrekking rechtmatig hebben plaatsgevonden. Zonder de benodigde toestemming kunnen wij bepaalde informatie mogelijk niet opvragen of delen en daardoor soms geen volledig advies geven. Wij leggen vooraf uit wat de gevolgen in jouw situatie kunnen zijn.

9. Met wie delen wij persoonsgegevens?

Wij delen persoonsgegevens alleen als dit noodzakelijk en toegestaan is, als wij daartoe wettelijk verplicht zijn of als je daarvoor toestemming hebt gegeven. Afhankelijk van het traject kunnen gegevens worden gedeeld met:

- de verwijzend arts of andere bevoegde medische verwijzer, die een medische rapportage met bevindingen, conclusies en adviezen kan ontvangen;
- de werkgever, casemanager of opdrachtgever. Deze ontvangt geen diagnoses, informatie over behandelingen, medicatie, medische voorgeschiedenis of andere medische details. Voor zover noodzakelijk en toegestaan kan Ergatis uitsluitend informatie geven over functionele mogelijkheden, beperkingen en voorwaarden voor werkhervatting;
- medisch specialisten, deskundigen of zorginstellingen die bij onderzoek, advies of administratieve inschrijving betrokken zijn;
- behandelaars naar wie wij voor nazorg of vervolgbehandeling verwijzen;
- dienstverleners die ons ondersteunen, zoals aanbieders van beveiligde communicatie, vragenlijsten, hosting en dossierbeheer, authenticatie, IT-beveiliging en algemene ICT-ondersteuning;
- beroeps- of kwaliteitstoezichthouders, de Autoriteit Persoonsgegevens of andere bevoegde instanties als wij wettelijk verplicht zijn gegevens te verstrekken.

Met dienstverleners die persoonsgegevens uitsluitend namens ons verwerken, maken wij passende contractuele afspraken. Als een andere partij zelf bepaalt waarom en hoe zij gegevens verwerkt, is die partij voor haar verwerking zelfstandig verantwoordelijk.

10. Doorgifte buiten de Europese Economische Ruimte

Sommige dienstverleners kunnen persoonsgegevens buiten de Europese Economische Ruimte (EER) verwerken. Dat doen wij alleen als de AVG dit toestaat. Wij gebruiken dan bijvoorbeeld een adequaatheidsbesluit van de Europese Commissie, goedgekeurde standaardcontractbepalingen of een andere geldige doorgiftegrondslag. Waar nodig treffen wij aanvullende maatregelen.

Je kunt via info@ergatis.nl informatie vragen over de landen waar gegevens worden verwerkt en een kopie opvragen van de waarborgen die op de doorgifte van toepassing zijn.

11. Hoe lang bewaren wij persoonsgegevens?

Wij bewaren persoonsgegevens niet langer dan nodig is voor het doel waarvoor wij ze gebruiken. Als een wettelijke bewaartermijn geldt, volgen wij die termijn. In bijzondere gevallen kunnen wij gegevens langer bewaren, bijvoorbeeld als dit noodzakelijk is voor goede hulpverlening of voor de vaststelling, uitoefening of verdediging van een recht.

Gegevens	Bewaartermijn	Toelichting
Medisch dossier	In beginsel 20 jaar vanaf de laatste wijziging in het dossier.	Op grond van de WGBO. Langer bewaren kan alleen als daarvoor een geldige reden bestaat.
Financiële en fiscale administratie	In beginsel 7 jaar.	Voor naleving van fiscale en administratieve verplichtingen.
Toestemmingsregistraties	Zolang dit nodig is om aan te tonen welke toestemming is gegeven of ingetrokken.	De registratie kan onderdeel zijn van het medisch dossier.
Klacht- en geschilgegevens	20 jaar	Vaststellen op basis van de klachtenregeling, wettelijke termijnen en mogelijke rechtsvorderingen.
Beveiligingsincidenten	Wij bewaren deze persoonsgegevens zolang als dat noodzakelijk is voor het doel waarvoor deze zijn verzameld. Zodra de gegevens niet meer nodig zijn voor dat doel, verwijderen of anonimiseren wij deze, tenzij wij wettelijk verplicht zijn de gegevens langer te bewaren.	Vaststellen op basis van ernst, herstelmaatregelen, verantwoording en wettelijke verplichtingen.
Portaalaccounts en beveiligingslogs	Wij bewaren deze persoonsgegevens zolang als dat noodzakelijk is voor het doel waarvoor deze zijn verzameld. Zodra de gegevens niet meer nodig zijn voor dat doel, verwijderen of anonimiseren wij deze, tenzij wij wettelijk verplicht zijn de gegevens langer te bewaren.	Vaststellen per systeem en soort loggegeven.
Contactformulieren en algemene correspondentie	Wij bewaren deze persoonsgegevens zolang als dat noodzakelijk is voor het doel waarvoor deze zijn verzameld. Zodra de gegevens niet meer nodig zijn voor dat doel, verwijderen of anonimiseren wij deze, tenzij wij wettelijk verplicht zijn de gegevens langer te bewaren.	Vaststellen op basis van het doel van het contact en eventuele vervolgafspraken.
Cookiegegevens	Volgens de termijnen in onze cookieverklaring.	De actuele cookieverklaring vermeldt de cookies, doeleinden en bewaartermijnen.

12. Hoe beveiligen wij persoonsgegevens?

Wij nemen passende technische en organisatorische maatregelen om persoonsgegevens te beschermen tegen verlies, misbruik, ongeoorloofde toegang, wijziging of openbaarmaking. Daarbij houden wij rekening met de gevoeligheid van gezondheidsgegevens. Toegang is beperkt tot personen die de gegevens voor hun werkzaamheden

nodig hebben. Medewerkers zijn gebonden aan vertrouwelijkheid en bevoegde artsen werken volgens professionele richtlijnen en hun beroepsgeheim.

Ergatis werkt met een informatiebeveiligingsmanagementsysteem dat is gecertificeerd volgens ISO 9001, ISO 27001 en NEN 7510.

13. Digitale hulpmiddelen en geautomatiseerde besluitvorming

Ergatis neemt geen besluiten die uitsluitend zijn gebaseerd op geautomatiseerde verwerking, waaronder profilering, als die besluiten rechtsgevolgen voor jou hebben of jou anderszins in aanmerkelijke mate treffen.

Digitale hulpmiddelen kunnen administratieve of medische werkprocessen ondersteunen. De inhoudelijke beoordeling en verantwoordelijkheid blijven bij een bevoegde professional.

14. Welke privacyrechten heb je?

Afhankelijk van de situatie heb je onder de AVG het recht om:

- informatie te ontvangen over hoe wij jouw persoonsgegevens verwerken;
- inzage te krijgen in jouw persoonsgegevens;
- onjuiste of onvolledige persoonsgegevens te laten corrigeren of aanvullen;
- persoonsgegevens te laten wissen of een medisch dossier te laten vernietigen, voor zover geen wettelijke bewaarplicht of andere uitzondering geldt;
- de verwerking tijdelijk te laten beperken;
- persoonsgegevens over te dragen, voor zover het recht op dataportabiliteit van toepassing is;
- bezwaar te maken tegen een verwerking die is gebaseerd op een gerechtvaardigd belang;
- toestemming in te trekken zonder dat dit afdoet aan de rechtmatigheid van eerdere verwerkingen;
- menselijke tussenkomst te vragen als een relevant besluit uitsluitend geautomatiseerd zou zijn genomen.

Je kunt een verzoek sturen aan info@ergatis.nl of indienen via je vaste contactpersoon. Wij kunnen je vragen je identiteit te bevestigen, maar vragen niet meer informatie dan daarvoor nodig is. Wij reageren in beginsel binnen één maand. Als een verzoek complex is of als wij veel verzoeken ontvangen, kan deze termijn volgens de AVG worden verlengd. Wij informeren je daar binnen één maand over.

Niet ieder recht geldt in iedere situatie. Zo kan een wettelijke bewaarplicht betekenen dat wij gegevens niet direct mogen wissen. Als wij een verzoek geheel of gedeeltelijk afwijzen, leggen wij uit waarom.

15. Vragen en klachten

Heb je een vraag of klacht over de verwerking van jouw persoonsgegevens? Neem dan contact op met je vaste contactpersoon bij Ergatis of stuur een e-mail naar info@ergatis.nl. Je kunt je klacht ook richten aan de directie of, indien van toepassing, de Functionaris Gegevensbescherming.

Je hebt altijd het recht om een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens. Wij stellen het op prijs als je eerst contact met ons opneemt, zodat wij samen naar een oplossing kunnen zoeken, maar dit is niet verplicht.

Autoriteit Persoonsgegevens: www.autoriteitpersoonsgegevens.nl

16. Website, cookies en wijzigingen

Voor informatie over het gebruik van cookies en vergelijkbare technieken verwijzen wij naar de actuele cookieverklaring op onze website. Daar lees je welke cookies worden gebruikt, voor welke doeleinden en hoe lang deze worden bewaard. Je kunt toestemming voor niet-noodzakelijke cookies altijd wijzigen of intrekken via de cookie-instellingen.

Wij kunnen deze privacyverklaring aanpassen als onze dienstverlening, wetgeving of interne processen wijzigen. De meest actuele versie staat op onze website. Bij belangrijke wijzigingen informeren wij betrokkenen waar passend actief.