



Herprogrammeer
de overheid

Strategisch Canvas

Objectives, Goals, Strategies & Measures

Inhoud

Het doel van dit document is om in één helder verhaal richting te geven aan onze ambitie, keuzes en werkwijze als stichting. Het helpt ons intern scherp te blijven en extern eenduidig te communiceren waar we voor staan – én waar we niet voor zijn.

1

Kernwaarden

Onze kernwaarden beschrijven wat we belangrijk vinden in hoe we werken en samenwerken. Ze geven richting aan ons gedrag en onze keuzes. Ze helpen ons consistent en herkenbaar te blijven in wat we doen.

2

OGSM-model

Het OGSM-model maakt onze ambitie concreet door Objective (ambitie), Goals (doelstellingen), Strategies (strategische keuzes) en Measures (maatregelen) met elkaar te verbinden. Het vertaalt onze visie naar resultaat.

3

Wat we niet doen

Door expliciet te maken wat we niet doen, voorkomen we afleiding. Het bewaakt onze focus en maakt duidelijk waar we wel – en juist niet – waarde toevoegen. Zo versterken we onze geloofwaardigheid en effectiviteit.

Kernwaarden

Missie

Wij transformeren beleid en technologie binnen de Nederlandse rijksoverheid

Visie

Een digitaal geoptimaliseerde overheid in dienst van de burger



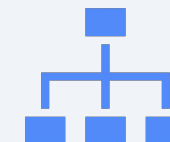
De burger als uitgangspunt

Wij bouwen technologie die vertrekt vanuit uitkomsten voor burgers, niet vanuit de logica van de organisatie.



Zelflerend vermogen

Wij helpen teams om snel te experimenteren, prototypes te bouwen en bij te sturen op basis van wat werkt.



The whole system in the room

Om beleidsdoelen effectief te bereiken moeten beleid, uitvoer en techniek gelijktijdig optrekken met burgers.



Technologie is nooit af

Een team moet blijvend eigenaar zijn en hun product continu verbeteren. Dit voorkomt dure moderniseringstrajecten.



Meer doen met minder geld

Digitalisering binnen budget is mogelijk. Door kleine teams wendbaar te laten werken, voorkomen we IT-fiasco's.



Transparantie als kracht

Wij geloven in een overheid die meetbare doelen stelt, open is over voortgang, en tegenspraak verwelkomt.

OBJECTIVE 2030 (AMBITIE) - Een rijksoverheid met een hoog expertiseniveau op het gebied van digitalisering, die standaard intern en effectief burgergerichte digitale infrastructuur bouwt.

GOALS (Doelstellingen)	STRATEGIES (Strategische Keuzes)	MEASURES (Maatregelen)	 Herprogrammeer de overheid
<u>Top-Down</u> ☐ Implementeren van een Minister van Digitale Zaken ☐ Implementeren van structurele samenwerking tussen beleid en uitvoering ☐ Implementeren van digitale en burgergerichte randvoorwaarden <u>Bottom-up</u> ☐ Implementeren van een wendbare, burgergerichte manier van werken binnen de overheid ☐ Implementeren van een toekomstbestendige ICT-infrastructuur	01. Introduceren van digitale productteams Bottom-up introductie van multidisciplinaire productteams volgens nieuwe manier van werken.	☐ Afronden 'Pilot Toeslagen' (opdracht ED) ☐ Uitwerken nieuwe manier van werken d.m.v. productteams ☐ Uitwerken strategie rijksbrede uitrol	
	02. Introduceren Minister voor digitale zaken Concreet uitwerken, voorstellen en lobbyen voor een sterk mandaat om randvoorwaardelijke verbeteringen op IT-vlak door te voeren.	☐ Uitwerken mandaat Minister voor Digitale Zaken & Bedrijfsvoering ☐ Agenderen mandaat bij regeringspartijen	
	03. Introduceren bouwhuizen Oftewel policy-/ mind labs waar beleid en uitvoering samenwerken aan wetten en de uitvoering ervan.	☐ Onderzoeken welke vergelijkbare initiatieven momenteel lopen ☐ Uitwerken strategie bouwhuis ☐ Vergroten draagvlak bij ambtelijke top	
	04. Aanpassen IT-inkoopbeleid Zodat kleine, wendbare marktpartijen kans te bieden om voor de overheid te werken.	☐ Implementeren eerste raamovereenkomst in pilotopdracht voor BZK ☐ Verankeren herzien inkoopbeleid in regeerbeleid	
	05. Aanpassen salarisschalen IT-talent Zodat IT-talent voor de overheid wil werken en blijven werken.	☐ Uitwerken onderbouwing nieuwe salarisschalen ☐ Verankeren nieuwe salarisschalen in regeerbeleid	

Wat we niet doen

*Het uitspreken van wat we **niet** doen is net zo belangrijk als het formuleren van wat we wél doen, omdat het voorkomt dat we afwijken van de ambitie.*



Losstaande innovatie zonder structurele inbedding

We doen niet mee aan pilots of experimenten die niet gekoppeld zijn aan het primaire werkproces of die geen zicht hebben op structurele opschaling.



Capaciteitsvulling zonder systeemverbetering

We leveren geen tijdelijke “handjes” zonder dat er ook wordt gewerkt aan het verbeteren van de organisatie, randvoorwaarden of werkwijze.



Digitale oplossingen bouwen op gebrekkig beleid

We ontwikkelen of adviseren geen digitale tools als het beleid en de uitvoering niet eerst zijn herzien en afgestemd op goede gebruikerservaring.