

Pedagogisch Beleidsplan

onderdeel van het kwaliteitsbeleid van Muzerij

Eigenaar document	Muzerij
Eindverantwoordelijke document	Bestuurder
Advies Directie	n.v.t.
Voorgenomen besluit bestuur	09-02-2024
Advies OR	04-04-2024
Advies OC	06-05-2024
Besluit bestuur definitief	05-06-2024
Looptijd tot	december 2025
Tussentijdse controle, eerstvolgend	december 2025

VERSIE VERLOOP

Inhoudsopgave

Leeswijzer	2
Missie	5
Visie	5
Onze kinderen	5
Onze excellente leiders	5
Gezamenlijke verantwoordelijkheid	5
Leren en ontwikkelen	6
Samenwerking	6
Verankering	6
1. Kwaliteit van het pedagogisch handelen	7
1.1 VE en het aangeboden programma	8
1.2 Pedagogische kwaliteit	13
1.2 aHet bieden van een veilige basis	13
3. Ouders	28
6. Tot slot	38

Leeswijzer

Dit pedagogisch beleidsplan bestaat uit twee delen. Het eerste deel is de basis voor alle locaties van stichting Muzerij en Nuwelijn

Hierin wordt kort informatie en de achtergrond van Muzerij gegeven, onze missie en visie met u gedeeld en het pedagogisch beleid omschreven aan de hand van een aantal hoofdstukken.

Het tweede deel zijn de pedagogische werkplannen.

Elke locatie heeft een eigen werkplan waarin de praktische invulling van het beleid wordt beschreven.

Voor de leesbaarheid schrijven we, als het gaat om het kind, in de mannelijke vorm. Daar waar 'hij' en 'hem' staat, kan natuurlijk ook 'zij' en 'haar' gelezen worden.

Daar waar het gaat om de pedagogisch professional schrijven we in de vrouwelijke vorm. Daar waar 'ouders' staat, kan ook 'verzorgers' worden gelezen of elke andere band die een volwassene kan hebben met een kind dat bij ons op de groep komt

Inleiding

Voor u ligt het pedagogisch beleidsplan van stichting Muzerij. Muzerij is op 3 december 2003 opgericht, voortkomend uit het samenwerkingsverband tussen de peuterspeelzalen, met als doel het peuterspeelzaalwerk in de gemeente Gilze en Rijen te professionaliseren. De naam Muzerij is een afgeleide van de namen van de vier dorpskernen die deel uitmaken van deze gemeente. Muze betekent tevens 'bron van inspiratie'. Kinderen zijn onze bron van inspiratie. In de afgelopen jaren hebben we steeds gewerkt aan verdere professionalisering. We werken met een groep zeer ervaren en enthousiaste medewerkers die met passie en liefde elke dag weer met plezier met kinderen werken. We zijn een stabiele, laagdrempelige organisatie met oog en hart voor de kinderen en hun ouders die bij ons komen en daar zijn we enorm trots op

Stichting Muzerij en Nuwelijn gelooft dat de samenwerking van kinderopvang en basisonderwijs de toekomst is. Daarom hebben alle betrokkenen van beide stichtingen gezamenlijk een nieuwe strategische koers uitgewerkt in een strategisch beleidsplan dat richting geeft voor de komende jaren. Een van de ambities die hieruit voortvloeit is een doorgaande lijn 0 tot 13 jaar. Dit leidt tot een gezamenlijke visie op locatieniveau en heeft invloed op het pedagogisch beleidsplan dat hier voor u ligt. Tijdens dit veranderingsproces is ervoor gekozen om dit beleidsplan voor nu te actualiseren, zodat de kwaliteit geborgd blijft. Zodra Muzerij en Nuwelijn verder zijn in de ontwikkelingen zal dit pedagogisch beleidsplan hierin mee worden genomen.

Muzerij en Nuwelijn hebben samen vijf kindcentra. Een kindcentrum biedt meerdere voorzieningen op één locatie. Alle vijf de centra beschikken over een basisschool en een peuterspeelgroep. Waarvan twee locaties daarnaast ook kinderopvang aanbieden en drie locaties buitenschoolse opvang. In een kindcentrum werken pedagogisch professionals, leraren en andere professionals samen en maken ze gebruik van elkaars kennis en expertise. Centraal staat de doorlopende ontwikkeling van de kinderen.

Muzerij en Nuwelijn zijn lokaal verankerd en bieden de diensten enkel aan in de gemeente Gilze en Rijen. Daarnaast biedt Muzerij en Nuwelijn op twee locaties ook een dreumesclub aan. De dreumesclub is geen peuterspeelgroep, maar een open (inloop)ochtend waar jonge kinderen samen met hun ouder/verzorger/grootouder kunnen komen spelen. Het is een vrijblijvende manier om elkaar te ontmoeten en om samen activiteiten te ondernemen. De dreumesclub wordt bv. gezien als opstapje voor als uw kind nog te jong is om naar de peuterspeelgroep te gaan, maar er al wel aan toe is om leeftijdsgenootjes te ontmoeten. De dreumesclub wordt begeleid door één van onze pedagogisch professionals.

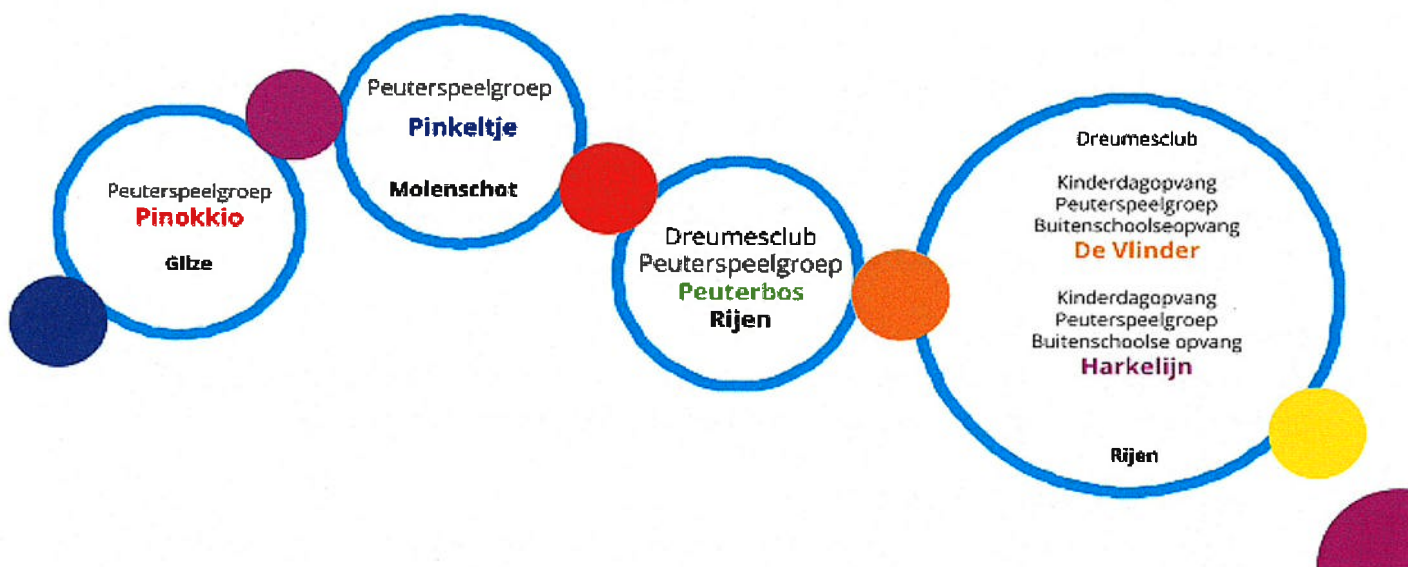
Wij nodigen u uit het met kritische blik te lezen en vooral te reageren indien u daar behoefte aan heeft.

Het pedagogisch beleidsplan

Het beleidsplan beschrijft de pedagogische doelen binnen Muzerij. Deze zijn zowel voor de peuterspeelgroepen, buitenschoolse opvang en kinderopvang geformuleerd.

Per locatie en/of opvangvorm zijn er werkplannen beschreven, deze gaan meer in op de specifieke leeftijdsgroepen en geven locatiespecifieke informatie. Het beleidsplan dat u nu voor u heeft is de basis en het vertrekpunt voor alle werkplannen.

Ons uitgangspunt is kwalitatief goede en professionele opvang en begeleiding bieden aan kinderen in de leeftijd van 3 maanden tot 13 jaar. Dit wordt op alle groepen bereikt door de inzet van enthousiaste professionele beroepskrachten die passie hebben voor het werken met kinderen. In dit pedagogisch beleid, is uitgewerkt hoe Muzerij pedagogische doelen in de praktijk brengt. Voor de ouders betekent het vastleggen van dit beleid, dat het pedagogisch beleid duidelijk moet zijn en er makkelijker over gecommuniceerd kan worden. Mocht dit beleidsplan vragen bij u oproepen, dan mag u altijd persoonlijk, per mail of telefonisch contact met ons opnemen. Wij staan u graag te woord.



Missie

We werken niet zomaar met kinderen, we weten wat we willen, kunnen en waar we voor gaan. Onze missie is het creëren van optimale ontwikkelingskansen voor alle kinderen. Dit doen we door kinderen een omgeving te bieden waar zij zich optimaal kunnen ontwikkelen en waarbij hun eigen identiteit centraal staat. Dit alles onder deskundige en liefdevolle zorg en begeleiding in goede samenwerking met de ouders/verzorgers.

Visie

We bieden onze kinderen in de leeftijd van 0-13 jaar een geborgen en veilige omgeving, zodat ze zich in een doorgaande lijn kunnen ontwikkelen, passend bij hun levensfase.

- Op het kinderdagverblijf en in de peuterspeelgroepen ligt de focus op in een huiselijke en vertrouwde omgeving spelend en ontdekkend leren.
- De BSO is gericht op ontspan- en vrijetijdsbesteding na een schooldag.

Onze kinderen

Er is positieve aandacht voor talenten en persoonsvorming in de wereld om ons heen. We geloven erin dat als je je bewust bent van je eigen talenten, dit bijdraagt aan de motivatie om te leren en om jezelf verder te ontwikkelen. Een breder begrip over wie je bent draagt daardoor ook bij aan het ontwikkelen van een eigen identiteit en burgerschapsontwikkeling.

Onze excellente leiders

Onze medewerkers staan centraal in onze organisatie als professional en zien we als leiders die zorgen voor hoogwaardig en eigentijdse kinderopvang.

Gezamenlijke verantwoordelijkheid

We zien onze kinderen, medewerkers en ouders als pedagogisch en educatief partner, ieder vanuit zijn eigen verantwoordelijkheid met de gezamenlijke focus op het welbevinden en de brede ontwikkeling van het kind, de groep, het team en de organisatie.

Leren en ontwikkelen

Onze medewerkers krijgen ontwikkelkansen en we benutten expertise en delen kennis met elkaar. Daarin geloven we in kansen, groei en ruimte voor talent in een professionele cultuur.

Samenwerking

Om te kunnen komen tot een optimale ontwikkeling van onze kinderen werken we nauw samen met onze omgeving zoals gemeente, samenwerkingsverband, jeugdzorg en andere betrokken partners in de regio.

Verankering

We zijn lokaal verankerd en zijn er voor alle inwoners in onze regio die belang hebben bij goede kinderopvang, voorschoolse educatie en onderwijs voor onze kinderen. Wij hebben hierin een goede naam en zijn leidend in de regio Gilze-Rijen.

Om deze missie te kunnen verwezenlijken is een visie nodig. Muzerij staat voor groepswork met aandacht, waar kinderen leeftijdsgenootjes ontmoeten, ontdekken en ontwikkelen. Betrokkenheid bij het kind en de ouders zijn de basis. Door tijd te maken voor ieder kind en zijn ouders, werken we samen en bouwen we een persoonlijke band op. Zo zorgen wij ervoor dat u en uw kind zich bij ons veilig en vertrouwd voelen. Wij vinden het belangrijk dat kinderen zelf de wereld om hen heen kunnen ontdekken. Onze pedagogisch professionals weten dat een kind vooral leert als het uitgedaagd wordt en betrokken is.

Elk kind is uniek

Kinderen zijn puur en onbevangen en vanuit zichzelf gemotiveerd om te groeien. Muzerij streeft ernaar voor ieder kind een prettige en sfeervolle omgeving te scheppen waarin het kind zichzelf kan en mag zijn, zich veilig en vertrouwd voelt, uitgedaagd en gestimuleerd wordt, besef krijgt van eigen kunnen en eigen talenten kan ontdekken en ontplooien, de mogelijkheid wordt aangeboden tot het aangaan van relaties met leeftijdsgenootjes en volwassenen en bij achterstand in welk opzicht dan ook hulp en aandacht krijgt.

We observeren, signaleren en ondersteunen. Kortom, wij willen de juiste condities scheppen waarin het kind zich zo optimaal mogelijk kan ontwikkelen. Uit de visie zijn de kernwaarden af te leiden die leidend zijn voor het verdere beleid en de activiteiten die binnen Muzerij worden ontwikkeld en ondernomen.

1. Kwaliteit van het pedagogisch handelen

Wij staan voor kwaliteit en betrokkenheid, naar ouders, kinderen en medewerkers.

We bieden elk kind op de groep kansen om in zijn eigen tempo te groeien in de ontwikkeling. Spelend leren is daarbij het belangrijkste uitgangspunt van onze organisatie.

Muzerij biedt VE (vroegschoolse educatie) aan op alle peuterspeelgroepen. Alle pedagogisch professionals van de peuterspeelgroepen zijn hierin geschoold.

Op de kinderdagopvang worden elementen gebruikt van VE. Binnen de peuterspeelgroepen en de

kinderdagopvang werken we daarvoor met thema's die dicht bij het kind staan. De pedagogisch professionals bieden activiteiten aan die, vanuit een professionele kennis en houding, ontwikkelingskansen en ontwikkelingsmomenten bieden. Elk kind krijgt ruimte om mee te gaan in het aangeboden programma. Bij de buitenschoolse opvang ligt de nadruk meer op het pedagogisch handelen dan op het educatieve aspect, omdat de kinderen op school al de hele dag met het educatieve stuk bezig zijn geweest. We vinden dat de tijd op de buitenschoolse opvang, vrije tijd moet zijn.

De brede ontwikkeling van het kind wordt geobserveerd en gestimuleerd. Op de kinderdagopvang en de peuterspeelgroepen volgen we elke kind met het kindvolgsysteem KIIJK. Dit kindvolgsysteem richt zich niet alleen tot het volgen van het kind. Het is een hulpmiddel voor de pedagogisch professionals om inzicht te krijgen in de ontwikkelingsbehoefte van het kind, zodat daar op ingespeeld kan worden. Hierin is ook de mogelijkheid opgenomen om extra ondersteuning in te zetten voor zowel het kind die dat nodig heeft, als het kind dat meer uitdaging nodig heeft.

Muzerij heeft afspraken met de gemeente om de kinderen, die meer ondersteuning nodig hebben, deel te laten nemen aan het VE programma. Alle kinderen volgen het programma maar voor deze kinderen is er de mogelijkheid om dit programma met extra dagdelen aan te vullen. De kwaliteitscoördinator (IB-er) draagt zorg voor de gehele zorgstructuur, zie hiervoor hoofdstuk 2.

1.1 VE en het aangeboden programma

Zoals al eerder aangegeven, wordt er op alle peuterspeelgroep locaties VE aangeboden. Elke peuter krijgt 8 uur VE verdeeld over twee momenten in de week. Kinderen met een VE indicatie, (de zogenoemde doelgroeppeuters) krijgen 16 uur in de week aangeboden verdeeld over 4 momenten in de week. Er wordt hierin geen onderscheid gemaakt in leeftijd.

VE is een manier van methodisch werken. Dat wil zeggen dat we doelgericht en doelbewust bezig zijn met de ontwikkeling van het kind met behulp van speciaal daarvoor gemaakte programma's.

Ieder kind krijgt ruimte om te spelen, te onderzoeken, te ontdekken, te ervaren, te groeien en te leren. Belangrijk daarbij is een vertrouwde, veilige, duidelijke, speel-leeromgeving. We gebruiken daarvoor de erkende educatieve VE methode Uk en Puk en vullen dit aan met Taallijn interactief voorlezen.

Taallijn is een VE programma wat extra impulsen geeft aan taalstimulering in de groepen. Taallijn is interactief voorlezen.

- * de introductie van het verhaal in een kleine groep met behulp van materialen (vertelkoffer);
- * het voorlezen en vertellen in de kleine groep en in de grote groep;
- * het ingaan op het verhaal;
- * doorgaan op het thema met andere boeken;
- * uitvoering van taalstimulerende verwerkingsactiviteiten;
- * praten over het boek/onderwerp.

Het stimuleren van interactie en bieden van herhaling biedt versterking in het VE programma Uk & Puk, dit is een totaalprogramma. Uk & Puk stimuleert de brede ontwikkeling van kinderen. Binnen de methode wordt vaak bewust gewerkt met kleine groepsactiviteiten. Binnen het programma wordt de handpop Puk gebruikt. Onder het kopje integraal programma staat meer beschreven over de inzet van Puk. Er wordt gewerkt met thema's die dicht bij de beleavingswereld van kinderen staan en hen aanspreken. Bij elk thema hoort een prentenboek of een verhaal uit een knieboek. Lezen speelt een zeer belangrijke rol binnen het programma. De aankleding van de ruimte en het invullen van het dagprogramma wordt ingericht op het thema.

We vinden het belangrijk om ruimte te bieden voor de initiatieven vanuit het kind en kansen te grijpen. De interactie met het kind is van groot belang. Elk kind krijgt ruimte om mee te gaan in het aangeboden programma. Het programma wordt uitgevoerd in alle groepen. Wanneer een kind extra stimulans nodig heeft in zijn ontwikkeling, wordt hij vaker meegenomen in kleine, (bewust samengestelde) groepjes en krijgt hij extra dagdelen aangeboden. Zo krijgt het kind 4 keer in plaats van 2 keer per week het programma mee. Op deze manier profiteert het kind van de herhaling. Ook worden er extra gerichte activiteiten aangeboden om de ontwikkeling te stimuleren.

De ouders worden ook betrokken in het thema. Zij krijgen de mogelijkheid om hier thuis ook aandacht aan te besteden. Hierdoor wordt de ontwikkeling van de kinderen enorm gestimuleerd. Meer over ouderbetrokkenheid is te lezen in hoofdstuk 3.

Er is aandacht voor de brede ontwikkeling

Uitgangspunt is dat we werken vanuit thema's.

De activiteiten binnen de thema's uit het programma UK en Puk en Taallijn bieden kinderen volop uitdaging. Kinderen leren spelenderwijs en doen zelf ontdekkingen.

Puk speelt daarbij een belangrijke rol. Puk is een vertrouwd vriendje voor elk kind. Hij neemt de kinderen mee in het thema en wordt door de kinderen ervaren als één van hen. In de meeste activiteiten speelt hij een rol. Hij maakt altijd wel iets mee dat de kinderen herkennen uit hun eigen belevingswereld. Hij heeft nieuwe schoenen of is verkouden. Puk kan troost bieden en de kinderen een veilig gevoel geven. Hiermee is Puk hét middel om kinderen bij een activiteit te betrekken en kan soms ook worden ingezet als een brug tussen pedagogisch professionals en kind. Bijvoorbeeld een verlegen kind wat iets niet durft te vertellen tegen de pedagogisch professional, maar wel tegen Puk. (We realiseren ons dat de Puk pop niet door elk kind gewaardeerd wordt, uiteraard laten we dit bij het kind en zullen Puk nooit opdringen).

Via spel krijgt het kind kansen om ervaringen op te doen, zich te ontwikkelen, leert initiatieven te nemen, te spelen met leeftijdsgenootjes en te leren. Aanbod van allerlei activiteiten (wel of niet passend binnen een thema) prikkelen en verbreden de belevingswereld van het jonge kind, bijvoorbeeld taalactiviteiten zoals voorlezen maar ook activiteiten gericht op muziek, bewegen, schilderen, tekenen en knutselen. Spelplezier is daarbij de voorwaarde.

Door het aanbod van thema's, een uitdagende speel-leeromgeving, de themahoek, een verteltafel en allerlei spelmateriaal stimuleren we de brede ontwikkeling van het kind. Er wordt interactief voorgelezen. Tijdens samenspel met leeftijdsgenootjes, de interactie met anderen en een bijdrage van professionele begeleiding krijgt ieder kind de kans zich optimaal te ontwikkelen.

Werken met een doelgerichte planning

Iedere peuterspeelgroep en kinderdagopvang hanteert een jaarplanning met een duidelijke themaplanning voor het gehele schooljaar. In de themaplanning wordt inzichtelijk gemaakt hoe het programma binnen een thema wordt ingevuld, welke doelen er worden gesteld en op welke wijze er aandacht wordt besteed aan de zorg en begeleiding van de kinderen. Er wordt onderscheid gemaakt in het weekschema of de activiteiten aangeboden worden in de hele groep, in een kleine groep of individueel. We differentiëren naar leeftijd en ontwikkelingsniveau van het kind. Kinderen met een (dreigende) ontwikkelingsachterstand die extra dagdelen komen krijgen daarin de herhaling en kinderen met een voorsprong worden extra uitgedaagd.

Door te werken met een jaar/weekplanning is er structuur. In alle thema's worden kinderen uitgedaagd deel te nemen aan diverse activiteiten. Kinderen worden geactiveerd en gestimuleerd door de pedagogisch professional. Op het kinderdagverblijf wordt het programma veel gebruikt voor de peuters. Voor de dreumesen en baby's worden de activiteiten aangepast aan het niveau van het kind. Of wordt er een alternatief geboden wat op dat moment het beste aansluit bij de ontwikkelingsbehoefte van het kind. Bijvoorbeeld een spelletje om de oog-hand coördinatie te stimuleren bij een baby.

Kinderen worden gevolgd en gestimuleerd op alle ontwikkelingsgebieden. Binnen de aangeboden activiteiten

maken we gerichte doelen op zodat we heel bewust aandacht besteden aan de ontwikkelgebieden en hierin stimuleren. Middels het kindvolgsysteem KIJK krijgen we een goed beeld van de gehele ontwikkeling van het kind en weten we waar er nog ontwikkelingskansen liggen.

Meer hierover in hoofdstuk 2 ontwikkeling, begeleiding en zorg.

Op de buitenschoolse opvang wordt met name in de vakanties gewerkt met een themaplanning. Buiten de schoolvakanties worden er activiteiten aangeboden die veelal samen met de kinderen zijn bedacht.

Taalontwikkeling

De spraak- en taalontwikkeling staat bij ieder thema centraal. Het stimuleren van de Nederlandse taal, luisteren, de uitspraak, uitbreiding van de woordenschat, en het taalgebruik lopen als een rode draad door alle momenten binnen de groepen. Tijdens de spelmomenten stimuleert de pedagogisch professional de taalontwikkeling door samen met de kinderen te spelen.

Tijdens dit samenspel wordt het handelen benoemd, kinderen leren op deze manier nieuwe woorden en krijgen inzicht in de zinsbouw. Maar ook verder door de dag heen; bijvoorbeeld tijdens de verschoonmomenten, tijdens de eetmomenten of bij het naar bed brengen op de kinderdagopvang wordt er aandacht besteed aan taal.

Bij het interactief voorlezen maken we kinderen nieuwsgierig door onder andere gebruik te maken van de vertelkoffer, vertelkleed of andere uitnodigende werkvorm. De vertelkoffer is gevuld met spulletjes die aansluiten bij het thema en het prentenboek. Binnen het programma worden er tal van uitdagende activiteiten, spelenderwijs, gericht op ervaringen opdoen en zelf ontdekkingen aangeboden. Er is veel aandacht voor liedjes en versjes en kinderen worden tijdens groepsmomenten en kringgesprekjes gestimuleerd iets aan elkaar te vertellen. We maken gebruik van vertelplaten, woordkaarten, prentenboeken en foto's. De speelhoeken zijn uitdagend ingericht met een verteltafel. Er is steeds herhaling en we zorgen voor verdieping in het thema.

Rekenontwikkeling

De rekenontwikkeling is niet het eerste waar je misschien aan zou denken in het werken met jonge kinderen. Toch zijn kinderen op jonge leeftijd al van nature bezig met rekenen. "Hoeveel borden hebben we nodig op tafel? Welke dag is het vandaag?" "Wie is er groter?" zijn vragen die de kinderen al spelenderwijs uitvoeren. Vaak gebeurt dit in een spontane spelsituatie.

Maar ook in het aangeboden dagritme zitten rekenprikkelers verwerkt. Te denken aan het tellen van de bekers door het hulpje, na het drinken. Het meten van tijd door middel van de dagritmekaarten; "We hebben net in de kring gezeten, wat gaan we hierna doen? Het sorteren van de speelgoed dieren, tijdens het bouwen van een diertuin.

Daarnaast besteedt elk thema aandacht aan een of (meerdere) rekendomeinen.

De verschillende domeinen zijn:

- * Ontluikende gecijferdheid; (tellen & getalbegrip)
- * Meten (meten van lengte, gewicht, inhoud, tijd)
- * Ruimtelijke oriëntatie (oriënteren en lokaliseren, construeren en opereren met vormen en figuren)

Het aanbod klimt in moeilijkheidsgraad

We hebben respect voor de wijze waarop ieder kind zich individueel ontwikkelt. We stimuleren elk kind en

houden rekening met de leeftijd, tempo en niveau van het kind. Gedurende het thema volgt er een opbouw in moeilijkheidsgraad. Differentiëren is belangrijk, het kind krijgt zelfvertrouwen doordat hij op zijn eigen niveau wordt uitgedaagd. Vooral door het plezier en het enthousiasme bieden we de kans om succeservaringen op te doen, dit stimuleert het kind om door te zetten, zelfvertrouwen op te bouwen en door te ontwikkelen. Kinderen die extra aandacht nodig hebben worden individueel of in een klein groepje gestimuleerd, passend in het programma.

1.2 Pedagogische kwaliteit

Wij bieden kwalitatief hoogwaardige kinderopvang en creëren een optimaal pedagogisch klimaat aan de hand van de vier pedagogische doelstellingen die in de Wet Kinderopvang zijn omschreven:

- Aanbieden van emotionele veiligheid
- Persoonlijke competentie
- Sociale competentie
- Waarde en normen eigen maken.

Hieronder worden de vier basisdoelen per doel omschreven.

1.2 a Het bieden van een veilige basis

Het gevoel van veiligheid wordt gezien als de belangrijkste basale pedagogische doelstelling. De basis van al het handelen van de pedagogisch professional is dan ook het bieden van een gevoel van veiligheid aan het kind. Het welbevinden kan anders niet tot stand komen. Een veilige hechting is belangrijk voor de emotionele ontwikkeling van het kind. Hierbij is de vertrouwensrelatie met de pedagogisch professional onmisbaar. Op de groepen wordt er op een sensitieve en responsieve manier met kinderen omgegaan. Er is respect voor de autonomie van de kinderen, binnen de gestelde grenzen. Er wordt structuur aangeboden door rituelen, ritme en regelmaat, wat ervoor zorgt dat kinderen zich zeker voelen. De pedagogisch professionals zorgen voor een sfeer waarbinnen ieder kind tot zijn recht komt en waar vertrouwen de boventoon voert. Er wordt gelachen, plezier gemaakt en gezelligheid gecreëerd, maar er is ook ruimte voor het kind om zich terug te trekken of uiting te geven van ongenoegen. Vanuit een veilige basis durven en kunnen de kinderen de wereld spelenderwijs gaan ontdekken.

Het persoonlijke contact met de pedagogisch professional, een vertrouwde omgeving en de aanwezigheid van bekende groeps- en leeftijdsgenootjes dragen bij tot het verkrijgen van een veilig gevoel. Het bieden van emotionele veiligheid is niet alleen belangrijk voor het welbevinden, het is ook een voorwaarde om de andere pedagogische doelen te realiseren en zich op allerlei gebieden verder te ontwikkelen. Om dit veilige klimaat te creëren werken we zoveel mogelijk met vaste pedagogisch professionals op één groep. Er kunnen wisselingen voorkomen door ziekte of verlof, maar dan streven we ernaar het aantal "gezichten" op de groep zoveel mogelijk te beperken. In geval van calamiteiten (ziekte, verlof) onder personeel wordt er eerst binnen het huidige personeel naar een oplossing gezocht. In uiterste nood wordt een inval/oproepkracht ingezet.

Voor baby's is er extra aandacht die ervoor zorgt dat baby's ook gezien worden. De pedagogisch professional let op signalen van de baby's. Het herkennen wat een baby ervaart, hoe het zich voelt en waarin het geïnteresseerd is. Belangrijk is om na te gaan wat de baby wil zeggen, wat heeft hij of zij op dat moment nodig om te ontspannen. Heeft de baby honger? Heeft hij of zij een vieze luier? Wil het getroost worden? Of wil het gewoon even lekker geknuffeld of uitgedaagd worden?

De peuter heeft al meer mogelijkheden om zijn gevoelens en behoeftes kenbaar te maken. Een peuter doet dit door handelingen, houding en mimiek. De pedagogisch professional reageert hier sensitief en responsief op door deze uitingen serieus te nemen, door wat ze ziet onder woorden te brengen en door te vragen of ze het goed begrepen heeft. Op deze manier voelen de peuters zich gehoord en leren de peuters door het benoemen van hun gevoelens en behoefte meer vat op hun eigen emoties te krijgen en de wereld om hen heen.

Een schoolkind wordt al steeds zelfstandiger, maar ook deze hebben behoefte aan veiligheid en hebben als voorwaarde dat ze zich vertrouwd moeten voelen op de buitenschoolse opvang. Een schoolkind moet beschermd worden tegen gevaren waarmee ze zelf nog niet kunnen omgaan. Ze hebben steun nodig in situaties waarvan zij de gevolgen nog niet overzien. Ze moeten de regels van de groep zich eigen maken, zodat ze de regels ook kunnen volgen als ze even niet de aandacht van een volwassene hebben. Ze ontwikkelen een geweten. Ook het zelfvertrouwen ontwikkelt zich deze periode. "Ik kan al zelf...". De rol van de pedagogisch professional is erop gericht dat het kind zich gekend en gezien voelt. De pedagogisch professional benoemt emoties, geeft een compliment of laat met een knikje, knipoog of woordje merken dat ze ziet wat het kind aan het doen is. Er wordt naar de thuissituatie van een kind gevraagd (broertjes/zusjes/huisdier) en naar vriendjes en vriendinnetjes. Het kind merkt dat een pedagogisch professional weet wat hij of zij graag doet, die weet met wie hij of zij graag speelt, waar hij moeite mee heeft en wanneer hij liever met rust gelaten wordt. Het kind kan op de pedagogisch professional rekenen. De pedagogisch professional zorgt ervoor dat kinderen niet worden buitengesloten of gepest. Hierover worden afspraken gemaakt met de kinderen. De pedagogisch professional zorgt voor een positieve groepssfeer, waarin kinderen elkaar respecteren en plezier kunnen hebben met elkaar

Een goede start is essentieel, daarom is het belangrijk dat kinderen en ouders de ruimte krijgen om te wennen. Pas als kinderen gewend zijn en zich veilig voelen kunnen ze spelenderwijs uitgedaagd worden in de ontwikkeling van hun motorische vaardigheden, cognitieve vaardigheden, taalvaardigheden en creatieve vaardigheden. Dit om kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger te functioneren in een veranderende omgeving.

Het stimuleren van persoonlijke competenties

Bij persoonlijke competenties spreken we over alle dingen die het kind helpen om te zeggen: 'Kijk eens wat ik kan!' Het gaat over zelf dingen doen zoals zelf je jas aantrekken, maar ook over weten wat je leuk vindt, zoals tekenen of zingen. Persoonlijke competenties zijn basisvaardigheden die kinderen helpen om hun eigen persoonlijkheid te vormen en door het leven te navigeren. Het helpt een kind om een zelfstandig individu te worden. Dat gaat over zelfvertrouwen, maar ook over het begrijpen en uiten van gevoelens en het aangaan van uitdagingen. Met deze vaardigheden kunnen kinderen makkelijker zelf oplossingen vinden als iets niet meteen lukt en zijn ze trots op wat ze zelf hebben bereikt.

Al op jonge leeftijd willen veel kinderen zelf doen. Hiervoor hebben ze de ruimte nodig. Het kind moet kunnen zeggen, "zelf doen" of "dat kan ik zelf," terwijl het bv. probeert zijn jas zelf dicht te maken. De pedagogisch professional geeft het kind hiervoor de ruimte en stimuleert het kind om kleine probleempjes zelf op te lossen. Op de groep wordt aandacht besteed aan het stimuleren om zelf dingen te doen, zoals zelf je jas aan-uittrekken, zelf handen wassen, opruimen. Het kind wordt aangemoedigd en als het nog niet lukt wordt hij geleerd om hulp te vragen. Wanneer het wel lukt of bijna lukt, worden er complimenten gegeven. Ook geeft de pedagogisch professional het kind bewust een taakje of wordt het kind het "hulpje" van de juf. Het kind vindt het leuk, leert hier enorm van en het geeft hem zelfvertrouwen. Ook bij het bouwen, maken van puzzel en andere spel en speel activiteiten, grijpen we niet altijd direct in en laten het kind soms even "stuntelen" om zelf tot oplossingen te komen.

Op de buitenschoolse opvang stimuleren we de zelfredzaamheid door de kinderen steeds meer zelf te laten doen en te ontdekken, bijvoorbeeld om ze zelf een activiteit te laten organiseren, de ruimte mee te versieren, door samen te koken of het oplossen van een conflict met een vriendje. Naarmate de kinderen ouder worden zal meer de nadruk liggen op het begeleiden van een activiteit en/of groepsmoment in plaats van het te leiden.

De pedagogisch professional kijkt goed naar elk kind. Is het kind ingetogen of juist heel actief? Houdt het kind van creatief bezig zijn of leest hij liever een boekje? De pedagogisch professional heeft aandacht voor de talenten en behoeften van kinderen. De pedagogisch professional geeft naast de groep als geheel ook persoonlijke aandacht, zodat het kind op maat ondersteund en gestimuleerd wordt. Of dat nu gaat om een kind dat extra aanmoediging nodig heeft om zich uit te drukken of een kind dat uitgedaagd moet worden met wat complexere taken. Kinderen hebben vanaf de geboorte een innerlijke motivatie om zich te ontwikkelen. Kinderen leren binnen het eigen vermogen, tempo en op een geheel eigen wijze. We accepteren kinderen zoals ze zijn en hebben vertrouwen in het vermogen van ieder kind. De kinderen worden gestimuleerd door de

pedagogisch professional, maar forceren niks. We doen het samen.

De kinderen worden in hun ontwikkeling gestimuleerd, zoals de motorische ontwikkeling, sociale ontwikkeling, cognitieve ontwikkeling, taal- en spraakontwikkeling en creatieve ontwikkeling. Om kinderen te kunnen uitdagen en te laten ontdekken moet de omgeving daarvoor uitlokken. Alle ruimtes bij de verschillende locaties zijn daarvoor ingericht met speelhoeken en daarvoor geschikte materialen. Er is voldoende materiaal, voor de kinderen makkelijk bereikbaar en materiaal gericht op het niveau van elk kind. Op deze manier bieden we de kinderen meer kansen en stimuleren ze om nieuwe dingen te ontdekken, te leren, te ervaren en vaardigheden op te doen alleen of met leeftijdgenootjes.

Op de peuterspeelgroepen en de kinderdagopvang zijn de speelhoeken zo ingericht dat er specifieke activiteiten plaats kunnen vinden zoals een leeshoek, poppenhoek/huishoek, bouwhoek. Daarnaast worden er specifiek op de peuterspeelgroepen ook thema hoeken ingericht. Binnen deze speelhoeken krijgen kinderen de kans om de interactie met andere kinderen uit te proberen en hiervan te leren. De rol van de pedagogisch professional is hierbij om dit spel te stimuleren of juist op afstand te laten gebeuren.

Naast de verschillende hoeken kan de pedagogisch professional hier ook nog werkvormen voor in zetten, zoals het creëren van een kleine, grote groep of individueel spel te stimuleren. Het kind wordt door de volwassenen uitgedaagd initiatieven te nemen, waardoor hij zich ontwikkelt.

Vanuit het VE programma bieden we kinderen daarbij de herkenbaarheid en houvast door middel van dagritmekaarten, plaatjes, pictogrammen. We besteden aandacht aan rituelen en regels. Dit helpt kinderen om zelfstandig en met zelfvertrouwen te spelen.

Op de buitenschoolse opvang van Harlekijn maken de kleuters soms gebruik van de ruimte van de peuterspeelgroep met de daarbij behorende hoeken.

De ruimte van de buitenschoolse opvang is ook verdeeld in hoeken, zo is er een (kinder)keuken, een creatieve hoek, een bouwhoek en een spelletjeshoek.

Ook is er een gymzaal aanwezig waar de kinderen zich lekker kunnen uitleven. En een loungeruimte om te relaxen.

Bevorderen van sociale competentie

Het begrip 'sociale competenties' omvat alle sociale kennis en vaardigheden die je nodig hebt om goed met andere mensen om te gaan. Denk hierbij aan het maken van vrienden, jezelf in een ander kunnen verplaatsen, communiceren, samenwerken, helpen conflicten voorkomen, oplossen en het ontwikkelen van sociale verantwoordelijkheid. De interactie met leeftijdsgenoten, het onderdeel zijn van een groep en het deelnemen aan groeps gebeurtenissen biedt kinderen de mogelijkheid om deze sociale competenties te ontwikkelen.

De kinderopvang speelt hier een belangrijke rol in. De kinderopvang zien wij als een mini samenleving waarin ieder kind uniek is, maar wel onderdeel is van het grote geheel en hierin zijn of haar eigen weg "bewandelt". Dit gaat letterlijk en figuurlijk met vallen en opstaan. Kinderen leren van en door elkaar, voor nu en later. Het respecteren van anderen en het opkomen voor eigen belang zijn belangrijke toegevoegde waarden van het samenzijn in een groep. Door onderdeel te zijn van een groep worden deze vaardigheden gestimuleerd door elkaar te helpen, speelgoed samen op te ruimen, het gezamenlijk vieren van feestelijke gebeurtenissen etc. Kinderen leren er spelen, delen en samenwerken met andere kinderen. Ze krijgen mee hoe ze moeten praten en luisteren naar elkaar, wat helpt om vriendjes te maken, hoe je elkaar helpt, wat het betekent om samen te werken en hoe je ruzies oplost. Dit gebeurt in een veilige omgeving terwijl ze plezier maken, waardoor het leren van deze vaardigheden makkelijker en leuker wordt.

Binnen de groep worden de kinderen door de pedagogisch professional begeleid in hun interacties, waarbij hen spelenderwijs sociale kennis en vaardigheden worden bijgebracht, zodat kinderen in staat worden gesteld steeds zelfstandiger relaties met anderen op te bouwen en te onderhouden. Daarbij worden ze gestimuleerd om op een open manier kennis te maken met de algemeen aanvaarde waarden en normen in de samenleving met het oog op een respectvolle omgang met anderen en een actieve participatie in de maatschappij. De pedagogisch professionals kijken bij het ontwikkelen van sociale competenties goed naar wat ieder kind nodig heeft. Sommige kinderen zijn een beetje verlegen of terughoudend, terwijl anderen juist druk en aanwezig zijn. De pedagogisch professionals helpen elk kind op een manier die bij hem of haar past. Zo kunnen alle kinderen op hun eigen manier leren om vrienden te maken, te delen, op hun beurt te wachten en hun gevoelens te laten zien. De pedagogisch professional waardeert onderlinge verschillen tussen kinderen in bijvoorbeeld activiteiten, tempo, spontaniteit en gedrag.

Hierbij richten we onze aandacht op wat goed gaat, we complimenteren en belonen kinderen voor positief gedrag, wat ze zelfvertrouwen geeft. We leren kinderen sociale vaardigheden zoals; het contact maken met leeftijdsgenootjes, samen spelen en samenwerken, anderen helpen en ruzie voorkomen en/of goedmaken. We stimuleren het groepsgevoel door een prettige sfeer te creëren en gezamenlijke activiteiten met de kinderen te ondernemen. Ook stimuleren we het contact tussen de kinderen onderling. We benoemen en complimenteren

dit contact wat ze met elkaar zoeken. We begeleiden ze in het samenspel, om hun gevoelens te verwoorden en hoe ze onenigheid met een ander kind kunnen oplossen. Daarnaast stimuleert de pedagogisch professional het identiteitsbesef ook door bijvoorbeeld het kind eigen keuzes te laten maken, het regelmatig opnoemen van eigen namen/achternamen en door het geven van een eigen plekje en/of spullen.

Vaak is de peuterspeelgroep/ kinderdagverblijf de plaats waar het kind voor het eerst in een groep met anderen speelt. Het is belangrijk dat er een fijne sfeer is in die groep. Kinderen moeten zich prettig voelen, ruimte krijgen om te ontdekken en te experimenteren.

Kinderen krijgen de ruimte om hierin hun weg te vinden. De pedagogisch professional is er om de kinderen te begeleiden, te stimuleren en te betrekken bij de interactie.

Jonge kinderen spelen nog vaak naast elkaar in plaats van met elkaar. Na verloop van tijd ontstaat er interactie. Ze kijken naar elkaar, praten met elkaar en nodigen elkaar uit om mee te doen met spel. Door het maken van gerichte groepjes tijdens activiteiten kun je kinderen stimuleren tot interactie met elkaar. Plezier ervaren tijdens de spelmomenten is daarbij erg belangrijk. "Interactie tussen kinderen onderling is waardevol en leerzaam". Door het bewuste aanbod van (kring)spelletjes, leer je de kinderen naar elkaar te luisteren, rekening houden met elkaar en op je beurt te wachten. Ook tijdens het samenspelen ontstaat er interactie met en tussen de kinderen. Doordat de pedagogisch professional bewust kiest om wel/niet zelf mee te spelen kan ze het samenspel en de interactie bevorderen waar nodig.

Het sociale aspect krijgt vorm om met elkaar liedjes te zingen, mee te doen in de kring, naar elkaar en naar de pedagogisch professional te luisteren. Ook het samen bij elkaar aan tafel zitten om te eten en te drinken en andere gezamenlijke activiteiten stimuleren de sociale ontwikkeling. Erg leerzaam is om de beurt uitdelen van een koekje of fruit, "het hulpje zijn" maakt dat het kind de aandacht heeft. Kinderen krijgen oog voor elkaar, ze leren samen te spelen en te delen, maar ook op elkaar wachten. Ze ervaren plezier aan het samen ondernemen en vinden een vertrouwde plek in de groep.

Het kind de kans geven om zich normen en waarden eigen te maken;

Normen en waarden vormen de basis van hoe we met elkaar omgaan. In de groep, op het kinderdagverblijf, op school en in de maatschappij. Waarden en normen geven ons richting in het dagelijks leven en het zijn basisprincipes die kinderen nodig hebben om zich te kunnen ontwikkelen tot een goede vriend, een betrouwbare speelkameraad en een zorgzaam persoon. Daarom werken al onze pedagogisch professionals met een duidelijke visie op de overdracht van normen en waarden.

We stimuleren de kwaliteiten van het kind. We laten ieder kind in zijn waarde ongeacht achtergrond en cultuur. Op de kinderopvang komen kinderen in aanraking met de diversiteit van onze maatschappij. Daardoor leren ze omgaan en respect hebben voor verschillende culturen en achtergronden. Iedere ouder en kind is belangrijk. We kijken en luisteren goed naar elk kind en spelen in op signalen. Er is inlevingsvermogen en begrip, contact maken met het kind is belangrijk, we benaderen het kind op een positieve manier. We spelen in op de interesse, ontwikkelingsniveau en behoefte van het kind. We geven de kinderen ruimte om te spelen en te ontdekken. Binnen de groep doen zich hierdoor situaties voor waarin waarden en normen eigen worden gemaakt. Door de reactie van de pedagogisch professional op dit soort situaties ervaart een kind wat wel en niet goed is. Kinderen leren spelenderwijs hoe ze zich in de dagelijkse omgang horen te gedragen. Hoi, of hallo

zeggen als je iemand tegenkomt, elkaar niet kwetsen, geen fysieke pijn doen en eerlijk zijn, zijn waarden en normen die wij belangrijk vinden, maar ook respect te hebben voor elkaars bezittingen en materialen van anderen en van zichzelf. Iedere pedagogisch professional heeft een voorbeeldfunctie en gaat met respect met iedere kind en ouder om. Een open houding en constructieve communicatie van de pedagogisch professional naar de ouders en kinderen draagt in belangrijke mate bij aan het ontstaan van begrip en respect voor elkaars normen en waarden. Wij verwachten dit andersom dan ook terug en zullen kinderen en ouders hierop aansporen, mocht dit niet zo ervaren worden.

Op de groep stimuleren we positief gedrag, geven we op een respectvolle wijze onze gedragsgrenzen aan en buigen we ongewenst gedrag om in een leerervaring. Stel: je kind is heel ongeduldig. Dit gebruiken we als kans om te praten over het belang van op je beurt wachten. Weet je nog, hoe fijn het was toen we laatst op jou hadden gewacht? We hebben respect voor elkaar en lossen akkefietjes en ruzies op een vreedzame manier samen op. Door met elkaar regels af te spreken, weet het kind wat wel en wat niet mag. Zo wordt het voor het kind vanzelfsprekend om zich te gedragen volgens bepaalde normen en waarde

Zo vinden we het belangrijk dat er naar elkaar geluisterd wordt, dat kinderen leren op hun beurt te wachten. We doen elkaar geen pijn, er wordt niet geslagen, geschopt, aan de haren getrokken en gebeten, ect. Er wordt samen opgeruimd, geen speelgoed afgepakt of speelgoed kapot gemaakt. Er wordt geen grove taal gebruikt. In de omgang met elkaar kiezen we voor een positieve benadering en geven we eventueel een handje en/of zeggen sorry om het weer goed te maken als er iets vervelends is gebeurd. We leren kinderen ook dat het op de groep anders is dan thuis en daardoor ook regels anders kunnen zijn.

Als een kind iets doet wat niet mag, wordt hij gecorrigeerd, we benoemen wat er gebeurd, leggen uit waarom iets niet mag en we vertellen over de regels die er zijn in de groep. Dit is afgestemd op het niveau van het kind. Bij het corrigeren van het kind wordt alleen het gedrag van het kind afgekeurd en nooit het kind zelf. Het kan voorkomen dat het nodig is dat de pedagogisch professional het kind een "straf" moet geven, omdat het in communicatie niet opgelost kan worden. Dit is kort en direct na het negatieve gedrag. Een kind kan bijvoorbeeld even apart gezet worden om tot rust te komen (time out om even af te koelen). De pedagogisch professional verwoordt dit ook naar het kind toe en benoemt het gedrag van het kind dat het niet leuk is en dat ze het niet fijn vindt. Afhankelijk van de leeftijd wordt na afloop samen met het kind gekeken naar hoe de situatie de volgende keer opgelost kan worden. In moeilijk te corrigeren situaties zullen de ouders hierover geïnformeerd worden om samen te kijken wat voor hun kind de beste aanpak is.

De inzet van vrijwilligers, groepsondersteuner, stagiaires, BBL-studenten en andersgekwalficeerde beroepskrachten

Vrijwilligers, groepsondersteuner

Binnen Muzerij maken we gebruik van de inzet van vrijwilligers en/of een groepsondersteuner. Deze staan altijd boventallig en tellen niet mee in de BKR (Beroepskracht kind-ratio).

Dat heeft als voordeel dat het de werkdruk voor de pedagogisch professional vermindert en van grote waarde is in het groepswerk. Ze zijn letterlijk “het extra handje.”

De taken van de vrijwilligers zijn ondersteunend aan de pedagogisch professional, dit kan zijn: fruit klaarmaken, helpen met verschonen, knutsel voorbereiden, voorlezen, een activiteit met een klein groepje kinderen doen, een fles geven (dagopvang), een kind wat extra aandacht geven, enz. Alle vrijwilligers en groepsondersteuners beschikken over een geldige VOG.

Stagiaires

Bij stichting Muzerij willen we graag een rol spelen in het opleiden van toekomstige medewerkers. Daarom bieden wij studenten die een beroepsgerelateerde opleiding volgen graag een stageplek. Enerzijds dragen we hierdoor bij aan profilering en professionalisering van het beroep en anderzijds vergroten we hiermee de kwaliteit binnen onze organisatie. Stagiaires werken altijd boventallig en onder begeleiding van een vaste, gediplomeerde medewerkster. Enkel bij ziekte en in vakanties kunnen stagiaires incidenteel op grond van artikel 00 van het cao Kinderopvang voltallig worden ingezet naast een vaste pedagogisch professional. Dit geldt alleen voor stagiaires die al langere tijd bij ons stage lopen en voldoende competenties hebben om de gevraagde taken uit te voeren.

Wij brengen de ouders altijd op de hoogte van de inzet van stagiaires. De stagiaire stelt zichzelf voor via een voorstelstukje op het mededelingenbord/nieuwsbrief. Hierbij staat ook omschreven op welke dagen, tijden en op welke groep de stagiaire werkzaam is.

De taken van een stagiaire zijn afhankelijk van de opleiding en het niveau van de opleiding die de stagiaire volgt.

- leerlingen van de middelbare school die een snuffelstage komen doen, kijken voornamelijk mee op de groep en spelen met de kinderen mee.
- stagiaires van Helpende zorg en Welzijn (niveau 1 en 2). Helpen bij kleine huishoudelijke klusjes zoals fruit schillen, kinderen helpen met hun jas. Begeleiden van spel, enz.
- stagiaires van de opleiding Kinderopvang (niveau 3 en 4) krijgen, naarmate het stagejaar vordert, steeds meer taken zoals de pedagogisch professional ook heeft. Zij zijn na hun stage immers afgestudeerd als pedagogisch professional. De stagiaires staan altijd boventallig en vallen onder de verantwoordelijkheid van de stagebegeleider. Alle stagiaires beschikken over een geldige VOG

BBL-studenten

Een BBL-student (beroeps begeleidende leerweg) is een student die wordt opgeleid tot pedagogisch professional d.m.v. een leer-werkplek. Dat betekent dat de student minstens 20 uur per week praktijk uren werkt en 1 dag naar school gaat voor het theoretische gedeelte. Duidelijke verwachtingen vanuit opleiding, student en Muzerij worden vastgelegd in een opleidingsovereenkomst. Daarbij wordt per individuele student

gekeken in overleg met de opleiding op welke manier de student ingezet kan worden en wie de begeleiding van de BBL-student voor haar rekening neemt. In de CAO wordt melding gemaakt dat de BBL-student moet toegroeien naar 100% normale inzet volgens de kind leidster ratio die wettelijk is vastgesteld. In overleg met de opleiding, de praktijkbegeleider en de BBL-student wordt dit vastgesteld. Dit is ook afhankelijk van de (werk)ervaring en de historie van de BBL-student in het algemeen.

Zo kan een BBL-student op een buitenschoolse opvang direct formatief ingeroosterd worden na overleg met student en opleiding, maar kan het ook voorkomen dat dit een langere periode beslaat. Op de dagopvang mag de BBL- student als vaste beroepskracht (vaste gezicht) ingezet worden als de beroepskracht in opleiding het eerste jaar heeft afgerond. Mocht de BBL-student een opleiding van één jaar volgen, dan kan deze pas als vaste beroepskracht worden ingezet na het afronden van de hele opleiding. De BBL-student staat ingeroosterd met 1 of meer andere pedagogisch professionals op de groep met inachtneming van de rekentool voor de kind-leidster ratio. Op een dagopvanggroep waar VE wordt aangeboden mag de BBL- student alleen boventallig worden ingezet.

Andersgekwalficeerde beroepskrachten

Sinds 1 juli 2024 mogen anders gekwalficeerde beroepskrachten formatief ingezet worden op de BSO. Hiermee worden mensen bedoeld die bijdragen aan de ontwikkeling van kinderen door een andere beroepsachtergrond, talent of expertise. Bijvoorbeeld een musici of sporter. Deze beroepskrachten moeten wel een pedagogische module hebben voltooid. Muzerij maakt op dit moment geen gebruik van een anders gekwalficeerde beroepskracht.

1.3 Educatieve kwaliteit

In dit hoofdstuk/paragraaf is beschreven dat alle activiteiten en elke handeling die er op de groepen worden uitgevoerd, het pedagogisch handelen als basis hebben. Tegelijkertijd hebben we een educatieve opdracht om de kinderen te stimuleren in hun brede ontwikkeling. Naast het pedagogisch handelen zijn we bewust bezig met educatief handelen. Voor de kinderen is dit spelend leren. We laten zien, op welke manier de we de educatie verweven in de verschillende onderdelen van de dag. We noemen dit niet voor niets spelend leren. We richten alles zo in dat kinderen tijdens verschillende spel- en speelvormen iets leren. Of dit nu tijdens een georganiseerde activiteit is of vrij spel. Dit doen we zowel op de kinderdagopvang, peuterspeelgroep als buitenschoolse opvang. Met het enige verschil dat op de kinderdagopvang en de buitenschoolse opvang meer het ritme van thuis wordt gehanteerd en op de peuterspeelgroepen meer de nadruk ligt op het spelend leren door een wat meer voorschools karakter. Hierdoor wordt de peuterspeelgroep als waardevolle opstap naar de basisschool ervaren. Meer hierover in hoofdstuk 4 doorgaande lijn.

Het pedagogisch- en educatief handelen afgestemd op de verschillende doelgroep

Het educatief handelen van pedagogisch professionals is op elkaar afgestemd

Zoals eerder aangegeven werken alle (peuterspeelgroep) locaties binnen Muzerij met programma's die zijn afgestemd op alle ontwikkelingsgebieden. pedagogisch professionals stemmen de aanpak op elkaar af. Elke locatie heeft zijn eigen en vaste themaplanning. Zo is het doel overal hetzelfde maar kan de weg er naar toe per locatie verschillende ingevuld worden.

Ook op de kinderdagopvang is dit het geval. Zij volgen dezelfde thema's als de peuterspeelgroep. De activiteiten en doelen wijken af van de peuterspeelgroep, doordat zij te maken hebben met een andere doelgroep. Maar de aanpak is hetzelfde. Tijdens teamvergaderingen wordt de planning opgemaakt en de voorbereidingen voor het thema in orde gemaakt. Het aanbod voor de groep en het individuele kind is voorbereid. In het schema wat we hanteren leggen we vast wat we de kinderen willen bieden en waar we aan werken, we beschrijven de doelen. Aan de hand van de thema's richten we de speelleeromgeving in en bieden we een rijk aanbod aan activiteiten. De kinderen worden tijdens het spel geobserveerd. Meer hierover in hoofdstuk 2 ontwikkeling, zorg en begeleiding.

Er worden effectieve en gerichte activiteiten voor de taalontwikkeling gedaan

Het programma dat we aanbieden richt zich op alle ontwikkelingsgebieden. Echter, de stimulering van de taalontwikkeling neemt een belangrijke plaats in binnen alle peuterspeelgroepen en de kinderdagopvang. Taalactiviteiten leveren plezier op, het spreekt kinderen aan en het is een belangrijke basis om verder te ontwikkelen. De ruimtes zijn taalstimulerend ingericht. Er wordt gebruikgemaakt van vertelplaten, woordkaarten, dagritmekaarten en spel materiaal zoals lotto's, puzzels, spelletjes. Materialen binnen de groepen zijn voorzien van pictogrammen (plaatjes speelgoedkisten) om de ontlukende geletterdheid te stimuleren. Voorlezen (interactief) behoort tot een dagelijkse activiteit, in de grote groep, in kleine groepjes of individueel. Groepjes worden bewust ingedeeld op het niveau van het kind. Er wordt gebruikgemaakt van ondersteunende materialen zoals eerder aangegeven. Elk thema heeft een boek als uitgangspunt. Ook kringgesprekjes zijn een vast onderdeel in het dagelijks programma. Kinderen vinden het leuk als ze iets mogen

vertellen. Er worden liedjes gezongen en versjes geleerd (vaak ondersteund met gebaren). Herhaling vinden kinderen leuk en is verrijkend voor hun woordenschat.

Het (taal)gedrag van de pedagogisch professional met kinderen is sensitief responsief

De pedagogisch professional heeft een voorbeeldfunctie. Belangrijk in de benadering naar kinderen toe, een vriendelijk taalgebruik en een open en vriendelijke houding naar de kinderen. We verwoorden wat de kinderen zien en meemaken. We stimuleren de kinderen zelf te benoemen wat zij in het contact met elkaar wel en niet prettig vinden en helpen bij het oplossen van onenigheid. Door reacties van de pedagogisch professional ervaren de kinderen de grenzen van goed en slecht, van anders, van mogen en moeten. De pedagogisch professional ziet signalen die het kind uitzendt. Belangrijk is om te proberen aan te voelen en te begrijpen wat het kind wil, doet en bedoelt. We reageren op de signalen van het kind. De pedagogisch professional reageert op het niveau van het kind, nonverbaal of verbaal. De pedagogisch professional heeft een luisterende houding, gaat in op wat het kind vertelt of wat het kind doet. Er is interesse in de belevingswereld van het kind en benadering op hoogte van het kind. Het kind voelt zich hierdoor gewaardeerd, begrepen en serieus genomen.

De pedagogisch professional stimuleert de actieve betrokkenheid van de kinderen en verbetert het spelen en werken

Het activiteiten aanbod is belangrijk. Het sluit aan op de belevingswereld van de kinderen en maakt ze nieuwsgierig. Kinderen worden geprikkeld door een uitdagende speel-leeromgeving, ze zijn enthousiast om mee te doen. Gedurende het aangeboden programma worden steeds verrijking en nieuwe uitdaging aangeboden en aan het programma toegevoegd. Daarmee stimuleren we het spel van de kinderen en blijven ze actief betrokken. Doordat kinderen actief betrokken zijn bij een activiteit, leren ze meer van een activiteit.

De pedagogisch professional bevordert de ontwikkeling van aanpakgedrag bij de kinderen

De pedagogisch professionals stimuleert het autonomiegevoel van de kinderen. Het kind wil graag dingen zelf doen en zelf proberen. Op de groep wordt aandacht besteed aan het stimuleren om zelf dingen te doen. We laten kinderen zelf doen en ervaren, zelf naar oplossingen zoeken. We laten ze bewust worden van oorzaak en gevolg en normen en waarden. Spontane initiatieven van kinderen worden omarmd en gestimuleerd.

2. Ontwikkeling, begeleiding en zorg

Ontwikkeling, mentorschap en zorg binnen de groep

De kinderen worden in hun ontwikkeling gevolgd door een eigen mentor; dat is een pedagogisch professional die in de groep van het kind werkzaam is en het kind ook het meest ziet. De mentor blijft gedurende de tijd dat het kind de opvang bezoekt, verantwoordelijk voor het volgen en begeleiden van de ontwikkeling van het kind. Mocht de mentor stoppen met werken zullen de mentorkinderen worden overgedragen aan de nieuwe pedagogisch professional of verdeeld worden onder de andere pedagogisch professionals van dit kind.

Ouders en kind maken tijdens het eerste contact op de kinderopvang kennis met hun mentor. De mentor voert het welkomsgesprek, doet de observaties en de observatiegesprekken. Aan het einde van de kinderdagopvang- of peuterspeelgroepperiode draagt ze het kind over aan de basisschool.

Op de buitenschoolse opvang volgt de mentor vooral het welbevinden van de kinderen. Ook daar verzorgt ze het welkomsgesprek en is ze het eerste aanspreekpunt voor ouders.

Elk kind is uniek en doorloopt zijn eigen weg. Ieder kind heeft recht op optimale ontwikkelingskansen en volgt daarbij zijn eigen tempo. We vinden het binnen Muzerij belangrijk om hier zo goed mogelijk op aan te sluiten. De pedagogisch professionals proberen ontwikkelingskansen te creëren voor de gehele groep maar zeker ook voor elk individueel kind. De kinderen worden in hun ontwikkeling gevolgd door de pedagogisch professionals die in de groep van het kind werkzaam zijn.

De totale ontwikkeling is onderverdeeld in verschillende ontwikkelingsgebieden:

Volgen van de brede ontwikkeling van alle kinderen

We volgen de kinderen op de kinderdagopvang en peuterspeelgroep met het kindvolgsysteem KIJK. Dit volgsysteem heeft als doel het in kaart brengen van de ontwikkeling van het individuele kind. Het is een praktisch hulpmiddel voor het observeren, signaleren en registreren van de ontwikkeling van het jonge kind. Zicht krijgen op deze ontwikkeling van het kind begint bij goed observeren. Dat wil niet zeggen dat de pedagogisch professional op een stoel gaat zitten en kinderen bekijkt, de medewerkers zijn zo getraind en ervaren dat ze dit doen tijdens elke activiteit, georganiseerd of niet georganiseerd waar de kinderen mee bezig zijn. Maar ook tijdens gewone dagelijkse bezigheden, zoals bij de verschoonronde, binnenkomst, eet- en drinkmomenten etc.

“Zicht hebben op de ontwikkeling van het jongste kind is een voorwaarde om hen goed te kunnen ondersteunen.”

Zoals al eerder aangegeven is daarbij de basis dat het kind zich prettig en veilig voelt op de groep. Welbevinden en betrokkenheid worden geobserveerd, het zijn voorwaarden om tot ontwikkeling te komen. De kinderen worden op allerlei ontwikkelingsgebieden gevolgd en gestimuleerd. De totale ontwikkeling van het kind wordt in beeld gebracht en in kaart gebracht. Goed observeren en tijdig signaleren is belangrijk om eventuele

(dreigende) achterstand of voorsprong in de ontwikkeling duidelijk te krijgen en hier adequaat op in te kunnen spelen.

Gedurende de gehele periode dat het kind de groep bezoekt, worden gegevens van alle ontwikkelingsgebieden door de pedagogisch professionals genoteerd. Gegevens uit de observaties worden genoteerd op ontwikkelingslijnen waarin de fase van de ontwikkeling van het kind zichtbaar wordt (Dit is gebaseerd op zichtbaar gedrag op de groep, een kind kan thuis ander gedrag vertonen).

Binnen Muzerij hanteren we op de peuterspeelgroepen 2 registratiemomenten van iedere individuele kind. Rond de 3e verjaardag en 4e verjaardag van het kind. Bij de kinderdagopvang komen hier de 1e en 2e verjaardag bij. Op peuterspeelgroep Harlekijn zijn er 2 registratiemomenten per jaar. Deze vinden plaats in januari en in juni. Soms kan de kwaliteitscoördinator vragen om een extra invulmoment. Ook kan de kwaliteitscoördinator vragen een signaleringslijst in te vullen gericht op de taal/spraakontwikkeling. Samen bespreken we met ouder(s) de KIIK ontwikkelingslijnen van hun kind. We kunnen eventuele problemen en stagnaties in de ontwikkeling vroegtijdig signaleren, de ontwikkeling verder stimuleren en bepalen of er mogelijke ondersteuning nodig is.

Wanneer er zorgen en of bijzonderheden zijn rondom de ontwikkeling van het kind wordt dit uiteraard besproken met ouder(s) en vastgelegd in het persoonlijk dossier. De kwaliteitscoördinator heeft de verantwoording over de begeleiding en zorg.

Op de buitenschoolse opvang hebben we de keuze gemaakt om niet met KIIK te werken, maar ligt de nadruk op het algemene welbevinden van de kinderen.

De evaluatie van de aangeboden begeleiding en zorg

Het dagprogramma/jaarplanning wordt opgesteld en uitgevoerd volgens de richtlijnen van de VE programma's. Hieraan zijn alle ontwikkelingsgebieden uit KIIK gekoppeld. Zowel de voorbereidingen als de evaluaties van het thema en het activiteitenaanbod worden besproken binnen het team. Naast de teamvergaderingen vinden er zorgbesprekingen plaats. De kwaliteitscoördinator maakt een rooster voor een structureel intern zorgoverleg op alle groepen gedurende het gehele schooljaar. Hierin wordt de ontwikkeling van de kinderen besproken. Het kind waarbij aandacht of zorg is, wordt uitgebreid besproken. We kijken en zoeken samen naar mogelijkheden en wat er nodig is om dit kind en zijn ouders te helpen en te ondersteunen. De kwaliteitscoördinator onderneemt actie waar nodig, ondersteunt, stuurt en is verantwoordelijk voor de afspraken binnen de gehele zorgstructuur (zie voor meer informatie onze omschrijving van de zorgstructuur).

Ontwikkeling, begeleiding en zorg in de bredere zorgketen

Het kan voorkomen dat een kind stagneert in zijn ontwikkeling. De pedagogisch professionals of ouders kunnen het gevoel hebben dat het kind niet of te weinig is doorontwikkeld, het is soms nodig inzicht hierover te krijgen door een extra invulmoment van KIIK. Op vraag van de pedagogisch professionals vindt er een observatie plaats van de kwaliteitscoördinator in de groep. Er is overleg met elkaar en met ouders. Soms kunnen we de gewenste zorg of ondersteuning binnen de groep niet meer geven en is er meer of specifieke deskundige hulp nodig voor het kind. Het kan zijn dat er een doorverwijzing plaats moet vinden. De kwaliteitscoördinator heeft

korte lijnen met externe hulpverleners en deskundigen, geeft sturing, onderneemt actie en begeleidt (indien nodig) ouders.

Overzicht van de kinderen die zorg nodig hebben

Alle zorg kinderen (bepaald op grond van een doelgroep definitie) zijn bij de kwaliteitscoördinator en bij de pedagogisch professionals bekend. Het welbevinden en de ontwikkeling van deze kinderen, wordt structureel besproken in het zorgoverleg. Er is steeds zicht op de ontwikkeling van de kinderen die extra zorg nodig hebben en samen bespreken en evalueren we welke hulp, ondersteuning, aanpak gewenst is. Er vindt verslaglegging plaats in het observatiesysteem van Kijk en de statuskaart van het kind. In het zorgoverleg wordt de voortgang besproken en vastgelegd wat er nodig is om een kind te helpen groeien in zijn ontwikkeling.

Aanmelding voor externe zorg wanneer de voorschoolse educatie de gewenste zorg niet kan leveren

Op het moment dat we de gewenste zorg ondersteuning of hulp niet meer kunnen bieden binnen onze groepen, is er altijd eerst overleg met ouders. We hebben korte lijntjes met externe hulpverleners.

Na overleg en toestemming van ouders, kan het nodig zijn om gespecialiseerde hulp in te zetten voor het kind. Dit kunnen zijn o.a. de medewerkers van het consultatiebureau (JGZ), peuterconsulente van MEE, de logopedist, het Sociaal Team van de gemeente Gilze en Rijen, netwerkoverleg (0-100 jaar) van de gemeente Gilze Rijen, gezinscoach, maar ook andere zorginstellingen. De kwaliteitscoördinator heeft een actieve, ondersteunende en betrokken rol bij het maken van contacten met externe hulpverleners. Er is zelfs een structureel overleg met de medewerkers van de GGD en de peuterconsulente. Er is een sociale kaart aanwezig in het protocol zorgstructuur met alle contactpersonen en instanties binnen of in de omtrek van de gemeente Gilze-Rijen. Binnen Muzerij is het beleid ten aanzien van signalen kindermishandeling vastgelegd in het protocol meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling (voor meer informatie vraag naar onze zorgstructuur).

De pedagogisch professionals blijven de ontwikkeling van kinderen met extra zorg bijhouden

Elk zorgkind heeft een mentor. Dit is een van de vaste pedagogisch professionals van het kind. De pedagogisch professionals, de mentor en de kwaliteitscoördinator blijven de ontwikkeling van het kind met extra zorg bijhouden en verleent de nodige begeleiding aan het kind binnen de groep. De ontwikkelingen van het kind worden nauwkeurig besproken met ouder(s). Wanneer we vinden dat het kind baat heeft bij extra dagdelen, worden deze aangevraagd bij de JGZ. Zij zullen het kind in de meeste gevallen oproepen voor een extra consult alvorens zij de extra dagdelen toekennen. De kwaliteitscoördinator houdt het contact met de externe hulpverleners. De doorgaande lijn met de toekomstige school is erg belangrijk. Er vindt altijd een overdracht plaats via Kijk! En bij kinderen die extra dagdelen zijn geweest is er een warme overdracht.

3. Ouders

Wij vinden het belangrijk dat er een goede samenwerking is met de ouders en er in een prettige, open en vertrouwde sfeer met elkaar gesproken kan worden. Om ouders zo goed mogelijk bij de groep te betrekken maken wij gebruik van ouderroulines. Een ouderroutine is een herkenbare, terugkerende, betekenisvolle activiteit, die wordt ingezet met een vooraf bepaalde bedoeling om de ouderbetrokkenheid te vergroten en de ontwikkeling van de kinderen te stimuleren.

Wij maken daarbij een onderverdeling van zeven vormen van ouderroulines:

- 1. Binding**
Investeren in de relatie en vertrouwen van de ouders, zoals intakegesprek, aanwezigheidsbord met foto's, deurcontact bij halen en brengen, oudergesprekken en een inloopochtend.
- 2. Zo werken wij**
Kijkmomenten op de groep, zoals een keer meedraaien, herfstwandeling, kerstviering, verjaardag vieren en de afsluiting van het schooljaar.
- 3. Dit doen wij**
Laten zien wat er op de groep wordt gedaan, zoals een themabrief, nieuwsbrief, foto's/filmpjes, portfolio en de website.
- 4. Thuis aan de slag**
Activiteiten voor thuis 'samen leren', zodat ouders samen met hun kind een gerichte activiteit kunnen uitvoeren die aansluit bij het thema of bijvoorbeeld een traktatie maken voor een verjaardag.
- 5. Extra handen**
Ouders die de pedagogisch professionals van de groep helpen, zoals bij carnaval, speelgoed schoonmaken/repareren, meelopen naar de bibliotheek, etc.
- 6. Thuis in de groep**
Foto's of voorwerpen vanuit thuis voor op de groep, zoals een familietafel of –muur, een thematafel met spullen vanuit thuis of ouders die iets over hun werk of hobby vertellen.
- 7. Samen in de buurt**
Ouders die samenkomen, zoals bij een jaarlijkse thema avond of als zij extra handen voor de groep bieden. Ouders kunnen op die manier met elkaar in contact komen en zijn meer betrokken bij de peuterspeelgroep.

Elke locatie heeft de ouderroulines omschreven in een daarvoor opgemaakt format.

Ouders vertrouwen hun kind aan Muzerij toe. We streven dan ook naar regelmatig contact met alle ouders. Goed overleg over wat uw kind nodig heeft en wat u van ons verwacht, vinden we belangrijk. We zijn van mening dat ouderbetrokkenheid een positieve invloed heeft op de ontwikkeling van het kind. We vinden het binnen Muzerij belangrijk dat ouders correct en volledig geïnformeerd worden. Ouders kunnen hun kind digitaal aanmelden bij www.muzerijnuwelijn.nl en hun keuze voor locatie en groep aangeven. Daarna verzorgt de administratie de aanmelding. Vanaf nu start de samenwerking. Ouders worden geattendeerd op de website van Muzerij waarop zij alle basisinformatie kunnen vinden. Tevens is het mogelijk een kijkje te gaan nemen op de locaties en de sfeer te proeven.

Ouders worden geïnformeerd wanneer het kind kan starten op de groep. De pedagogisch professionals nodigen vervolgens de ouders uit samen met hun kind naar de eerste speelochtend of -middag te komen. Er vindt een welkomstgesprek plaats met de pedagogisch professional waarin de ouders bijzonderheden met betrekking tot hun kind bespreekbaar kunnen maken. Tijdens dit gesprek is er ruimte om ouders te informeren over onder andere de werkwijze, de groepsindeling, het kindvolgsysteem, het VE programma, de zorgstructuur en ouderbetrokkenheid.

Muzerij streeft naar ouderbetrokkenheid, participatie en inspraak van ouders. We investeren in de relatie, communicatie en vertrouwen tussen ouders en pedagogisch professionals. Goed overleg over wat het kind nodig heeft en wat ouders van ons verwachten vinden we erg fijn.

We proberen ouders zoveel mogelijk bij de groep van hun kind te betrekken. We vinden het belangrijk dat de drempel laag is en dat zowel ouders en kinderen zich thuis voelen op de groep.

De dagelijkse contacten tijdens haal- en brengmomenten zijn belangrijk en zullen er in grote mate in bijdragen dat vragen en bijzonderheden besproken en uitgewisseld kunnen worden met elkaar. Ouders zijn op alle groepen altijd welkom om te komen kijken op de groep van hun kind. Wanneer hun kind jarig is worden ze uitgenodigd om in de groep de verjaardag mee te komen vieren. Tevens vindt er een gesprek plaats om het invulmoment van het kindvolgsysteem KIIK door te spreken. Als de pedagogisch professional wat uitgebreider met de ouders willen spreken over de ontwikkeling van hun kind (of andersom), wordt hiervoor een apart gesprek gepland. Indien er zorgsignalen zijn worden ouders uiteraard direct geïnformeerd.

We zien ouders graag op de groep tijdens activiteiten zoals de verjaardag van hun kind of de afsluiting van het schooljaar. Ook vragen we ouders om extra te ondersteunen bij groepsactiviteiten, knutselactiviteiten, uitstapjes zoals bijvoorbeeld de herfstwandeling en taken binnen de groepen.

We stimuleren het contact met ouders onderling door o.a. het organiseren van inloop/thema-avonden en aanwezigheid bij activiteiten op de groep maar ook bijvoorbeeld klus- of versieravonden. We hopen op deze manier op nog meer betrokkenheid bij de wereld van hun kind op de groep. In de themabrieven geven we informatie hoe stimulerende activiteiten ondernomen kunnen worden.

Hierin staan ideeën voor thuis zodat ouders samen met hun kind een gerichte activiteit kunnen uitvoeren die aansluit bij het thema. We doen ons best om ouders te informeren en te betrekken bij de groep van hun kind, maar vragen ook een stuk eigen verantwoordelijkheid van ouders daarin.

Oudercommissie

Bij alle locaties van Muzerij is er een oudercommissie actief. Een oudercommissie bestaat uit een aantal ouders van de geplaatste kinderen per locatie. Zij behartigen de belangen van alle ouders van desbetreffende locatie. De belangrijkste taak van de oudercommissie is om de kwaliteit te bewaken en te bevorderen door gevraagd en ongevraagd advies uit te brengen aan de pedagogisch professionals/directie. De taken en verantwoordelijkheden van de oudercommissie zijn vastgelegd in het medezeggenschapsreglement en het

huishoudelijk reglement.

De oudercommissie komt ongeveer 3 keer per schooljaar bij elkaar voor een overleg. Oudercommissieleden praten met elkaar over o.a. het pedagogisch beleidsplan, de prijs/ ouderbijdragen, eventuele aanpassingen van openingstijden, eventuele herinrichting van de buitenspeelruimte, de omgang van de pedagogisch professionals met ouders/verzorgers, hoe er met klachten wordt omgegaan door de organisatie of mede organiseren van activiteiten. Elke oudercommissie kiest ten minste een voorzitter en een secretaris. Vanuit de lokale oudercommissies is een afgevaardigde vertegenwoordigd in de centrale oudercommissie. Oudercommissies hebben een belangrijke taak als klankbord en vormen een belangrijke schakel in de overlegstructuur binnen Muzerij.

Oudertevredenheidsonderzoek

Eens in de 2 á 3 jaar vindt er een oudertevredenheidsonderzoek plaats. Alle ouders krijgen de mogelijkheid om hun tevredenheid aan te geven op een digitale vragenlijst. De uitslag van het onderzoek wordt besproken met de bestuurder, intern begeleider, personeelsvertegenwoordigers (PVT) en de verschillende teams. Per locatie en Muzerij overkoepelend kijken we of er tips en tops uit komen waar we mee aan de slag kunnen en wat we kunnen verbeteren of behouden. Er wordt duidelijk gecommuniceerd met de oudercommissie en daarna met alle ouders, wat de uitslag was en welke acties we hebben genomen of gaan nemen naar aanleiding van het onderzoek. Natuurlijk hopen we elke keer dat er veel ouders reageren om een reëel beeld te krijgen, maar gaan ervan uit dat ouders tevredenheid, vragen, opmerkingen of klachten steeds aan ons bekendmaken en in gesprek gaan met ons en niet wachten op een volgend tevredenheidsonderzoek. Trots kunnen we aangeven dat Muzerij in het laatste oudertevredenheidsonderzoek van januari 2023 een gemiddelde scoorde van 7,9.

4. Doorgaande lijn

Sommige kinderen kunnen niet wachten om naar de basisschool te kunnen gaan. Voor anderen is het een spannend moment. Het helpt enorm als kinderen al weten naar welke leerkracht ze gaan in welke school en welk lokaal. Zowel voor kind en ouders is het prettig als er een soepele overgang is naar het basisonderwijs. Het is belangrijk dat het kind zich veilig voelt bij de stap naar de basisschool en goed voorbereid op de basisschool kan beginnen. Daarom werken we binnen Muzerij intensief aan een goede doorgaande lijn met de toekomstige basisschool van het kind. Herkenbaarheid is belangrijk. Zowel voor ouders als kind is het prettig als zij een goede overgang van hun kind naar de basisschool ervaren en al kunnen starten met de opbouw van een band met de leerkracht door een kennismaking en wenperiode.

Inhoudelijke doorgaande lijn

Bij de inhoudelijke doorgaande lijn, gaat het om de wijze waarop leer- en ontwikkelingsdoelen op elkaar voortbouwen, thema's overeenkomen, de pedagogische aanpak bekend is en de omgang met ouders is afgestemd. Het is belangrijk dat kinderen goed voorbereid aan de basisschool beginnen en ze begrijpen wat er van hen verwacht wordt. Binnen Muzerij werken we in alle groepen met het VE programma Uk & Puk en de Taallijn. Niet iedere basisschool werkt met hetzelfde VE programma. Toch zoeken we in het kader van de doorgaande lijn naar de verbinding met elkaar. We zorgen voor afstemming met de basisscholen. We maken afspraken voor gezamenlijke activiteiten in een afgesproken thema. Voor het kind kan op deze manier de "grote school" als minder spannend ervaren worden. De doorgaande lijn richt zich op alle ontwikkelingsgebieden.

Het is zeker ook belangrijk voor de overgang naar de basisschool dat kinderen voor zichzelf op kunnen komen, dat ze vragen durven te stellen en samen kunnen spelen. We leren respect te hebben voor elkaar, te luisteren naar elkaar. Het zijn hele belangrijke sociale emotionele vaardigheden die het kind in de voorschoolse periode leert te ontwikkelen. Het is voor de doorgaande lijn van belang zicht te krijgen over de manier waarop de pedagogisch professionals hieraan werkt. Dit is ook onderdeel van de overdracht. Ouders worden actief betrokken, zodat ze weten wat zij kunnen doen om de ontwikkeling van hun kind te stimuleren.

Overdracht van gegevens

We volgen het kind middels het volgsysteem KIIK! De gehele peuterspeelgroep en kinderdagopvang periode wordt het kind geobserveerd en wordt er geregistreerd. Hierover is overleg met ouders. Er volgt altijd een individueel digitaal overdrachtsrapport van het kind naar de basisschool. Hierop kan de leerkracht zien welke ontwikkeling het kind heeft doorgemaakt en hierop anticiperen.

Na overleg met ouders gaat deze belangrijke informatie over de brede ontwikkeling van het kind naar de toekomstige basisschool. Wanneer er extra aandacht of zorg is om het kind zal er ook een warme overdracht plaatsvinden met de leerkracht of kwaliteitscoördinator van de toekomstige basisschool. Dit gebeurt altijd in overleg met ouders. Het is mogelijk dat ook externe instellingen betrokken zijn bij de ontwikkeling van het kind. Met de basisschool spreken we af wie de warme overdracht verzorgt, dit kan zijn de pedagogisch professional of de kwaliteitscoördinator van Muzerij.

Beleid

Afspraken binnen en tussen organisaties op gemeentelijk niveau zijn vastgelegd. Het is van belang dat er goede en duidelijke afspraken zijn tussen Muzerij en de scholen over de wijze waarop gegevens worden overgedragen, welke gegevens worden overgedragen en door en met wie. Binnen de gemeente Gilze en Rijen is er voor en met alle voorschoolse organisaties de afspraak om kinderen middels KIJK digitaal over te dragen, wanneer scholen geen KIJK! gebruiken wordt de observatie via de (beveiligde) mail verstuurd. Kinderen vanuit Muzerij gaan naar verschillende basisscholen en omgekeerd krijgt een school kinderen van verschillende voorschoolse voorzieningen. Afspraken binnen en tussen organisaties op gemeentelijk niveau kunnen bijdragen aan een eenduidige aanpak en eenzelfde overdracht van alle kinderen.

Verder is er een werkgroep VE geïnitieerd door de gemeente Gilze en Rijen. In deze samengestelde groep van ketenpartners zitten afgevaardigden van de GGD, kinderopvang, basisscholen, onderwijsdienst en peuterspeelgroepen. De opdracht van deze werkgroep is om de contactmomenten tussen voor- en vroegschool (voorschool = kinderopvang en peuterspeelgroepen, vroegschool zijn de groepen 1 en 2 van de basisscholen) meer vorm te geven.

Muzerij vindt het belangrijk dat er een goede samenwerking is met de basisscholen. We vinden het prettig dat er in een open en vertrouwde sfeer met elkaar gesproken kan worden en dat er op een fijne manier met elkaar gewerkt kan worden. Binnen Muzerij is de doorgaande lijn per locatie verschillend. De meeste groepen zijn in pandig gehuisvest in een basisschool. Het contact, de samenwerking en afstemming met elkaar is in volle gang en op elke locatie anders. We werken aan het vergroten van de doorgaande ontwikkelingslijn van de kinderen naar de basisschool door de inzet van 5 vormen van routines. zoals we dat ook doen bij de ouder betrokkenheid.

Hieronder de 5 vormen van routines die bij Muzerij worden ingezet:

1. **Binding**
Investeren in de relatie met de samenwerkende school, zoals (informele)contactmomenten, bijwonen bijeenkomsten, gesprekjes bij binnenkomst of in de wandelgangen.....
2. **Zo werken wij**
Kijkmomenten op de groep, zoals een keer meedraaien, op bezoek, open dag, afsluiting van het schooljaar.....
3. **Dit doen wij**
Laten zien wat er op de groep wordt gedaan, zoals een themabrief, nieuwsbrief, foto's/filmpje en de website....
4. **Samen aan de slag met de basisschool**
Activiteiten afstemmen, samen uitwerken, samen doen, gezamenlijke vieringen....
5. **Extra aandacht**
Warme overdracht, bezoek intern begeleider/kwaliteitcoördinator of leerkracht op de peuterspeelgroep, overdrachtsformulier....

5. Kwaliteitszorg

Stichting Muzerij zet in op hoogwaardige en kwalitatieve zorg en begeleiding. Zowel voor de kinderen als voor de medewerkers. Om dit continu vast te houden is coördinatie en borging verankerd in het beleid en het jaarplan.

VE coördinatie & Pedagogisch coach en pedagogische beleidsmedewerker VE

De zorg- en VE coördinatie ligt in handen van de kwaliteitscoördinator en de pedagogisch beleidsmedewerker VE. De kwaliteitscoördinator en pedagogisch beleidsmedewerker VE houden zich bezig met het inhoudelijke deel van de zorgstructuur, de overdracht, coaching van medewerkers en het VE programma. De taken van de kwaliteitscoördinator en van de pedagogisch beleidsmedewerker VE zijn omschreven in een uitgebreide functieomschrijving. De inzet van de pedagogisch beleidsmedewerker VE wordt per jaar berekend. En wordt berekend door het aantal doelgroepeuters x 10 uur. De peildatum voor het berekenen van het minimum aantal uren is 1 januari van elk kalenderjaar.

De pedagogisch coach/pedagogische beleidsmedewerker VE draagt bij aan de voorbereiding, ontwikkeling en uitvoering van het pedagogisch educatieve beleid, de werkplannen en protocollen van Muzerij.

Ze vertaalt het pedagogisch beleid naar de concrete werksituatie.

Daarnaast heeft ze, in haar functie als coach, een actieve rol in de verbetering van de pedagogische kwaliteit en professionele ontwikkeling van de pedagogisch professionals. De taken van de pedagogisch coach/pedagogisch beleidsmedewerker VE zijn omschreven in een uitgebreide functieomschrijving. De inzet en urenverantwoording van de intern begeleider, pedagogisch coach en beleidsmedewerker VE, zijn te vinden in het document: Inzet van de Intern begeleider, Pedagogisch Coach & Pedagogisch Beleidsmedewerker VE bij stichting Muzerij. En is in te zien op elke locatie, deze is opvraagbaar bij de locatieleider/teamleider opvang/teamleider opvang.

pedagogisch professionals

Wat voor kinderen belangrijk is, is ook voor medewerkers belangrijk. Een prettige vertrouwde werkplek waar mensen zich kunnen ontwikkelen, zich gewaardeerd voelen en gerespecteerd worden, draagt bij aan het optimaal kunnen functioneren en werken met uw kind. We besteden hier op verschillende manieren aandacht aan. Een teamdag, scholingsdag, complimenten, een kleine attentie, ruimte voor eigen inbreng en ideeën etc. worden als waardevol en belangrijk gevonden.

Tevens vinden er jaarlijks, volgens een gesprekkencyclus, functioneringsgesprekken plaats met de kwaliteitcoördinator en pedagogisch professionals. Hierin worden alle competenties van de medewerkers besproken en wordt door elke medewerker een (persoonlijk ontwikkelingsplan) POP geformuleerd. De pedagogisch coach wordt bij het beoordelen van het functioneren van de pedagogisch professionals, op pedagogische en educatieve vaardigheden betrokken.

Evaluatie kwaliteit en opbrengsten

Binnen heel Muzerij wordt er gewerkt met de planning en controlcyclus. Het jaar is opgedeeld in 4 periodes, elke periode staan er een aantal onderwerpen centraal in zowel de vergaderingen in de staf als in alle teams van Muzerij, maar die ook (afhankelijk van het onderwerp) worden besproken in bijvoorbeeld de

oudercommissie of personeelsvertegenwoordiging. Deze onderwerpen kunnen beleidsafspraken zijn of hebben te maken met het verbeteren/borgen van de pedagogische en/of educatieve kwaliteit. Bevindingen worden verzameld middels het input formulier en op deze manier doorgegeven aan de locatieleider/teamleider opvang, pedagogisch beleidsmedewerker en directeur zodat die eventuele wijzigingen kunnen verwerken.

De ontwikkeling en vorderingen van de kinderen worden door de pedagogisch professionals bijgehouden met de observatiemethode KIIK! webbased. Ontwikkelingen van de kinderen in de zorg worden 1 keer per 6 weken in een zorgoverleg samen met de pedagogisch professionals en kwaliteitscoördinator op de verschillende locaties bijgehouden. Daarnaast 6 wekelijks door de kwaliteitscoördinator met de jeugdverpleegkundige van de JGZ en de peuterconsulent. Gegevens worden genoteerd in het kijkdossier van het kind.

We vinden de samenwerking met ouders erg belangrijk en werken, zoals eerder aangegeven, daarom met ouderoutines. Deze zijn vastgelegd in een format per locatie. Elke locatie heeft een oudercommissie die minimaal 3 keer per jaar samenkomt. De locatieleider/teamleider opvang is daarbij aanwezig maar vooral faciliterend en informatief. De oudercommissie brengt verslag uit aan de pedagogisch professionals en de directeur. Waar nodig sluit de directeur aan. Het format met de ouderoutines wordt jaarlijks doorlopen en geactualiseerd met het team en gedeeld met de oudercommissie.

Zoals eerder omschreven houden we om de 2 a 3 jaar een oudertevredenheidsonderzoek. De uitkomst van dit onderzoek gebruiken we om eventuele zaken te verbeteren. We bespreken per locatie de reacties met de oudercommissie en het team en kijken welke opmerkingen er worden gegeven en wat we hiermee kunnen doen, lokaal en/of centraal. We communiceren dit altijd met alle ouders.

De directeur en de pedagogisch beleidsmedewerker VE zijn verbonden aan een werkgroep VE van de gemeente, waarin samenwerkingspartners op gebied van VE met de portefeuille houdende ambtenaar, landelijke en gemeentelijke ontwikkelingen op de agenda hebben staan.

Planmatige uitvoering

Muzerij werkt volgens een planning en controlcyclus. Elke locatie vergadert volgens een vast format. Op vaste momenten worden een aantal beleidsafspraken doorlopen, zoals het pedagogisch educatief beleid, de zorgstructuur, VE planning, risico-inventarisatie, protocollen, ouderoutines etc.

Bevindingen worden doorgegeven aan de intern begeleider/ pedagogisch coach en beleidsmedewerker zodat die eventuele wijzigingen kunnen verwerken.

Elke locatie legt in een jaaroverzicht het VE programma/thema indeling vast. Er worden minimaal 6 thema's per jaar ingepland die gekoppeld zijn aan de observatiemethode KIIK.

Educatie

Alle pedagogisch professionals zijn geschoold en in het bezit van benodigde certificaten waaronder VE training, signaleren kindermishandeling, eerste hulp aan kinderen. Daarnaast worden er regelmatig workshops of

trainingen gevolgd door alle medewerkers of individueel. Om de kwaliteit hoog te houden wordt er jaarlijks een teamdag georganiseerd waarbij alle medewerkers gezellig samenkomen voor het teamgevoel, maar waarbij ook een workshop wordt aangeboden die te maken heeft met het dagelijks werk. In een schoolplan per jaar wordt verdere scholing of bijwonen van workshops ingepland.

Zodra er een medewerker groepsmatig of individueel een workshop of cursus heeft bijgewoond wordt dit genoteerd zodat goed bijgehouden wordt wie welke scholing heeft gevolgd. Opgedane kennis wordt gedeeld met collega's. Certificaten worden aan het personeelsdossier toegevoegd. Indien er een jaar geen centrale cursus plaatsvindt, wordt er een studiedag georganiseerd waarin ingaan wordt op een stuk herhaling of verdieping van de al opgedane kennis. Een medewerker van een team woont dan een project, workshop of scholing bij en brengt de kennis vervolgens over op het eigen team. We vinden het belangrijk dat medewerkers ervaringen delen om van elkaar te leren.

Binnen het teamoverleg worden allerlei onderwerpen samen besproken en ervaringen uitgewisseld. We werken met een interne invalpoule waardoor medewerkers ook op andere locaties komen en zo zorgen voor leren en delen van kennis, ideeën en vaardigheden.

Verantwoording

De directeur, samen met de t/ccgkfheamleider opvang en de kwaliteitscoördinator van een locatie voeren twee keer per jaar een kwaliteitsdialoog met de bestuurder. Hierin worden de opbrengsten van het aanbod besproken en van de interventies en extra ondersteuning van onze zorgkinderen. Ook worden de vooropgestelde doelstellingen gewaardeerd: behaald, op koers of niet behaald. Wanneer een doelstelling is behaald wordt besproken hoe deze te borgen. Is een doel niet behaald, wordt onderzoek gedaan naar effectieve aanpassingen of interventies om alsnog het doel te behalen. Doorverwijzingen, deelname VE etc. worden schematisch bijgehouden en jaarlijks in een overzicht verwerkt. Deze gegevens worden gebruikt in het bestuursverslag en jaarrekening die als verantwoording naar de gemeente wordt gestuurd. Hierin zijn duidelijk, doel, acties en opbrengsten omschreven. De bestuurder legt ook verantwoording af aan de OR en aan de RvT van Muzerij.

6. Tot slot

We zijn ons ervan bewust dat we niet alles op kunnen schrijven wat we doen, maar vinden vooral openheid belangrijk. Heeft u na het lezen van dit beleidsstuk nog vragen, tips, tops of andere zaken dan horen we dat graag van u. Zoals in de leeswijzer aangegeven kunt u de praktische invulling van het beleid op de verschillende groepen, lezen in het pedagogisch educatief werkplan van de locatie waar uw kind naar toe gaat. Wij hopen dat u dit stuk met plezier heeft gelezen en danken u voor het gestelde vertrouwen in ons.

Met vriendelijke groeten
namens alle medewerkers van Muzerij