Patsiendikindlustus

Patsientidel on õigus nõuda tervishoiuteenuse osutamise käigus põhjustatud kahju eest hüvitist.

SAKRUM KMTK OÜ hoolib ravi kvaliteedist ning meie meeskond töötab patsiendiohutuse tagamise nimel iga päev.

Mõnikord võib ravi, protseduuri või uuringu käigus tekkida siiski välditav kahju. Kõigil Eesti tervishoiuteenuse osutajatel on kindlustusseltsiga sõlmitud vastutuskindlustuse leping, patsiendil on õigus esitada kindlustusseltsile kahjuteade ja nõuda hüvitist.

Kindlustusjuhtumid on näiteks:

- tervishoiuteenuse osutamisel patsiendile põhjustatud kehavigastus, tervisekahjustus või surm;
- diagnoosimise, ravi või muu samalaadse toimingu tegemine või selle tegemata jätmine, kui sellega kaasnes kahju;
- tervishoiuteenuse osutaja poolt patsiendi transportimisel tekkinud vigastus või kahjustus.

Kahjuteade tuleb kindlustusseltsile esitada esimesel võimalusel ja kindlasti nelja nädala jooksul alates ajast, mil saadi kahjust teada. Kindlustusseltsi iseteeninduses tuleb täita kahjutaotluse ankeet: kirjeldada juhtunut ja esitada oma tervise kohta käivad dokumendid, näiteks haiguslugu, analüüsid ja muu asjakohane info. Kahjuteate esitamine on patsiendile tasuta.

Kindlustusselts küsib vajadusel täiendavat infot nii raviasutuselt kui ka pöördujalt ning annab juhtunule sõltumatu hinnangu. Kui selgub, et tervisekahju oli välditav, võib patsiendil olla õigus rahalisele hüvitisele.

Hüvitamisele võib kuuluda:

- Varaline kahju - näiteks ravikulud, saamata jäänud töötasu, lähedase hooldamise kulu ja muud mõõdetavad kulud.
- Mittevaraline kahju - ehk hüvitis kannatuste, valu ja elukvaliteedi halvenemise eest.

Maksimaalne hüvitatav kahjusumma on kahju kannatanud patsiendi kohta **kuni 100 000 eurot**, juhtumi kohta **kuni 300 000 eurot** ning kogu üheaastase kindlustusperioodi kohta **kuni 3 miljonit eurot**. Hüvitatav on ka tervisekahjuga kaasnev mittevaraline kahju **kuni 30 000 eurot**.

Patsiendikindlustuse süsteemi kohta loe lähemalt Terviseameti veebilehelt.

SAKRUM KMTK OÜ kindlustuslepingud:

04.11.2025 kuni 03.11.2926 AB "Lietuvos draudimas" Eesti filiaal (PZU) - https://www.pzu.ee/iseteenindus/

04.11.2024 kuni 03.11.2025 AB "Lietuvos draudimas" Eesti filiaal (PZU) - https://www.pzu.ee/iseteenindus/

SAKRUM KMTK OÜ

+372 507 2138

info@sakrum.ee