National Agency ZDOROVI



БАРОМЕТР

СТАНУ ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ ЗАКЛАДІВ ОХОРОНИ ЗДОРОВ`Я ТА ПОТРЕБ ПАЦІЄНТІВ УКРАЇНИ

ПЕРША ХВИЛЯ ДОСЛІДЖЕННЯ ГРУДЕНЬ 2022

МЕТА ПРОЄКТУ

National Agency ZDOROVI

Національна агенція гуманітарної допомоги **ZDOROVI започаткувала проєкт Барометр з метою системного виміру динаміки змін стану системи ОЗ**, стану забезпечення медичних закладів і їх спроможності надавати громадянам якісні послуги в повному обсязі **як під час війни, так і після перемоги України.**

Результати опитування дозволять всім стейкхолдерам о**тримувати незалежну оцінку експертів галузі, щоб підвищити ефективність** спільних зусиль державного, приватного та громадського сектора задля ефективного **розв'язання поточних задач, та створення сучасної повоєнної системи** охорони здоров`я **вже зараз.**

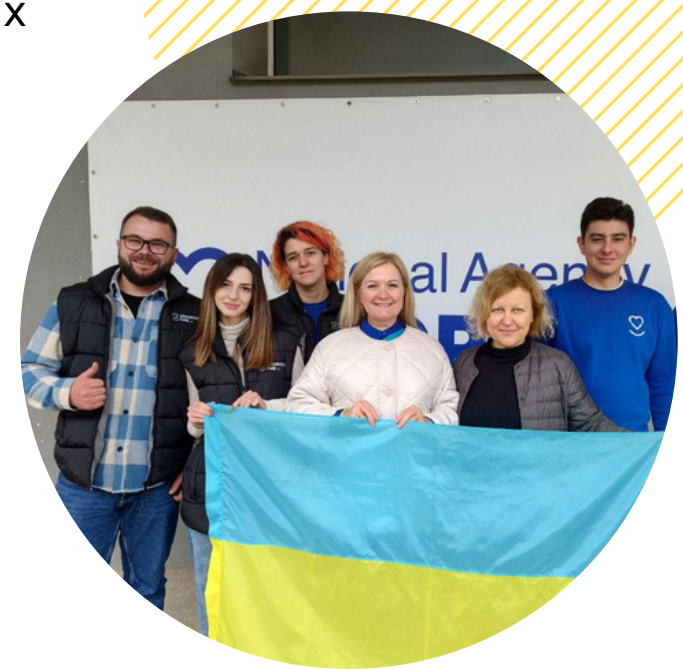


ІНІЦІАТОР ПРОЄКТУ

National Agency ZDOROVI

Національна агенція гуманітарної допомоги **ZDOROVI – один із найбільших центрів гуманітарної допомоги в Україні**, який координує підтримку міжнародних донорів та партнерів для забезпечення українських медичних установ, лікарів та їхніх пацієнтів по всій країні.

До війни агенція докладала зусиль до покращення медичних послуг в Україні шляхом зміни у бізнес-процесах медзакладів, реалізації соціальних та освітніх проєктів медичного спрямування, які ми втілювали **в співпраці з UNICEF, USAID, GIZ, Deloitte та українськими державними установами.**



National Agency ZDOROVI

ПАРТНЕРИ ZDOROVI:

МОЗ УКРАЇНИ ТА 53 ПАРТНЕРИ-ДОНОРИ З УСЬОГО СВІТУ, СЕРЕД НИХ

- МІЖНАРОДНИЙ ФОНД «ВІДРОДЖЕННЯ»
- RAZOM FOR UKRAINE
- NOVA UKRAINE
- USAID

MINISTRY OF HEALTH OF UKRAINE

МІЖНАРОДНИЙ ФОНД ВІДРОДЖЕННЯ

USAID

RAZOM

NOVA UKRAINE

National Agency ZDOROVI

МЕТОДОЛОГІЯ ДОСЛІДЖЕННЯ

Результати першої хвилі опитування Барометр стану системи охорони здоров'я України.

Дослідження проводилось шляхом адресного онлайн опитування.

Респонденти - 45 експертів галузі:

- керівники закладів охорони здоров'я всіх рівнів,
- представники приватного та громадського сектора,
- представники обласних та міських державних департаментів охорони здоров`я,
- представники МОЗ та НСЗУ,
- а також незалежні експерти.

Відповідно до профілю, **експерти відповіли на різні блоки питань:**

- щодо функціонування й забезпечення закладів,
- щодо функціонування системи ОЗ в цілому.

Період проведення: грудень 2022 року.

Переваги національної системи здоров'я, які допомогли їй вистояти

National Agency ZDOROVI

Серед основних факторів стійкості системи охорони здоров'я респонденти виділяють:

01 Результати реформи медичної галузі, що забезпечили можливість швидкого прийняття рішень на місцях;

02 Героїзм лікарів та медичного персоналу, що продовжували рятувати людей в умовах надзвичайної ситуації;

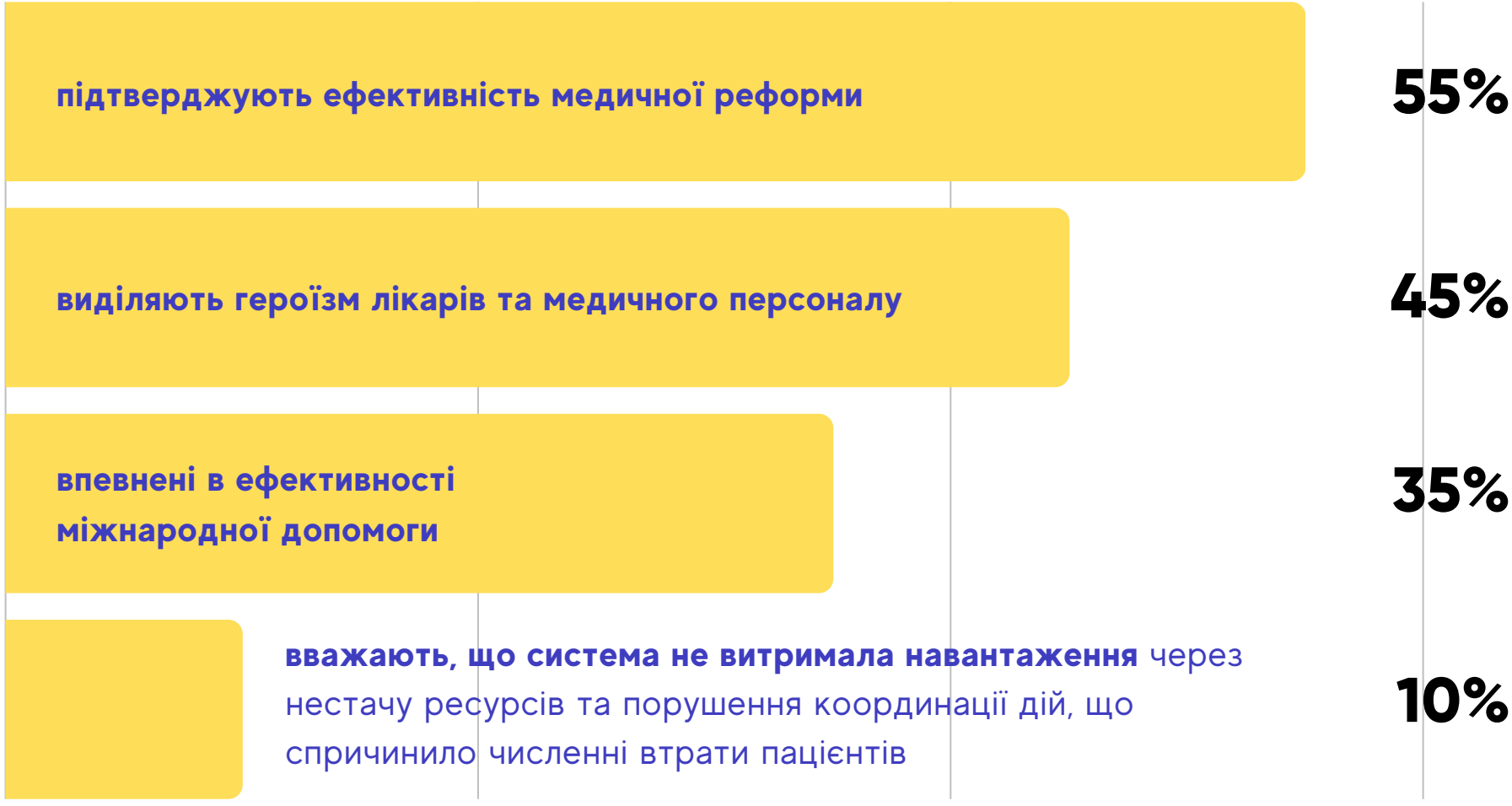
03 Фінансування медичної галузі з державного та місцевих бюджетів;

04 Гуманітарна допомога міжнародних донорів;

05 Допомога волонтерського руху;

National Agency ZDOROVI

Переваги національної системи здоров'я, які допомогли їй вистояти



Переваги національної системи здоров'я, які допомогли їй вистояти

National Agency ZDOROVI

Попри те, що **більше половини респондентів вважають початок проведення медичної реформи** у довоєнний час **важливим фактором для функціонування галузі під час війни**

На їхню думку – **незавершеність реформування шкодить взаємодії між стейкхолдерами та викликає числені труднощі** у роботі медичних закладів.

Виклики національній системі здоров'я під час повномасштабної війни

National Agency ZDOROVI

Учасники опитування виділили декілька найскладніших викликів для роботи медичних закладів в умовах повномасштабної війни, серед яких:

01 небезпека життю та здоров'ю лікарів та пацієнтів внаслідок атак на заклади медицини;

02 вимушена міграція спеціалістів медичної галузі;

03 збільшення навантаження на заклади медицини у прифронтових регіонах та областях з великою кількістю внутрішньо-переміщених осіб, як наслідок дефіцит ліків та матеріальних ресурсів;

04 пошкодження логістичної системи забезпечення медичних закладів;

05 ускладнення комунікації всередині системи через надзвичайну ситуацію в країні;

Виклики національній системі здоров'я під час повномасштабної війни

01 військова агресія, руйнування медичної інфраструктури та небезпеку для життя медичних працівників та пацієнтів

02 міграція трудових кадрів та дефіциті спеціалістів медичної галузі на місцях

03 брак фінансового та матеріального ресурсу

04 неефективна координація дій між учасниками системи ОЗ – державними органами управління, органами фінансування, медичними закладами та донорськими організаціями

National Agency ZDOROVI

Виклики національній системі здоров'я під час повномасштабної війни

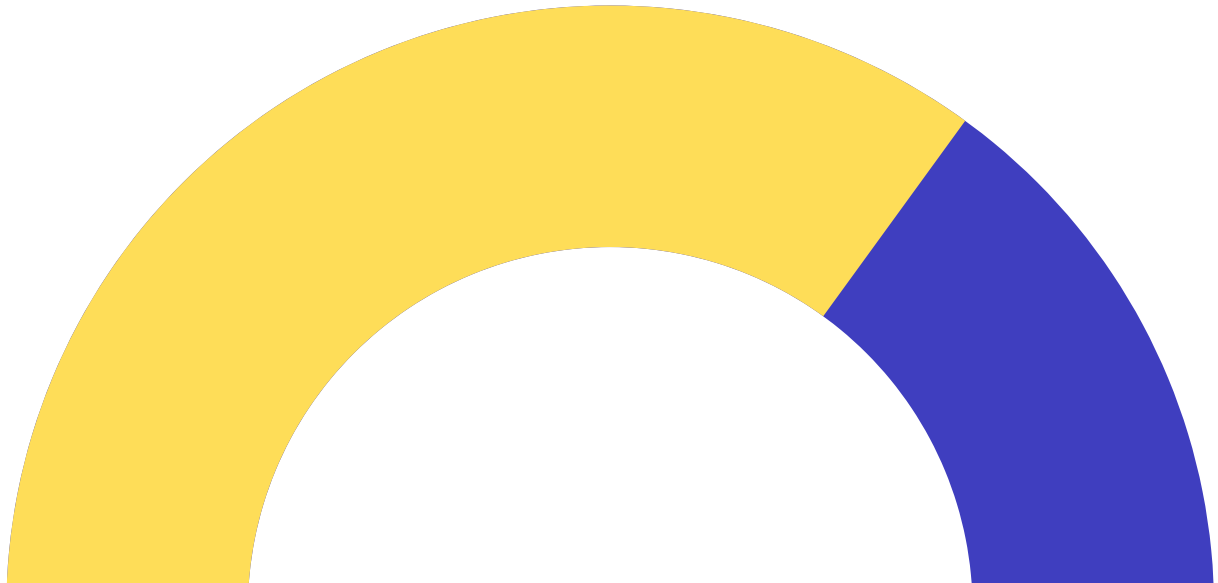
National Agency ZDOROVI

70%

Вважають, що система ОЗ витримала виклики, спричинені повномасштабною військовою агресією росії в Україні

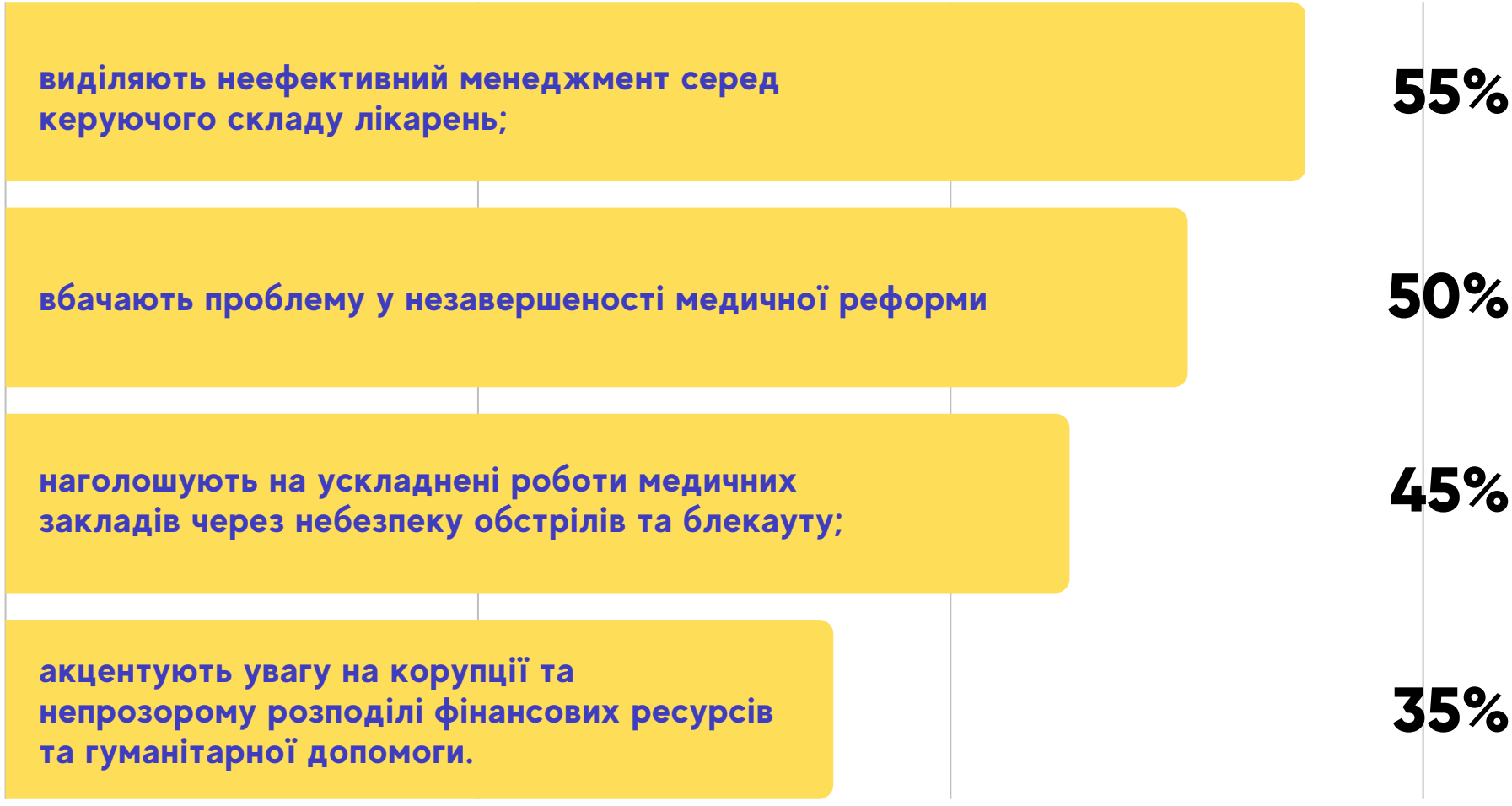
30%

Вважають, що медична галузь не витримала навантаження, що спричинило великі людські втрати через несвоєчасне або неефективне надання медичної допомоги.



National Agency ZDOROVI

Основні проблеми у функціонуванні національної системи охорони здоров'я під час війни



Основні проблеми у функціонуванні національної системи охорони здоров'я під час війни

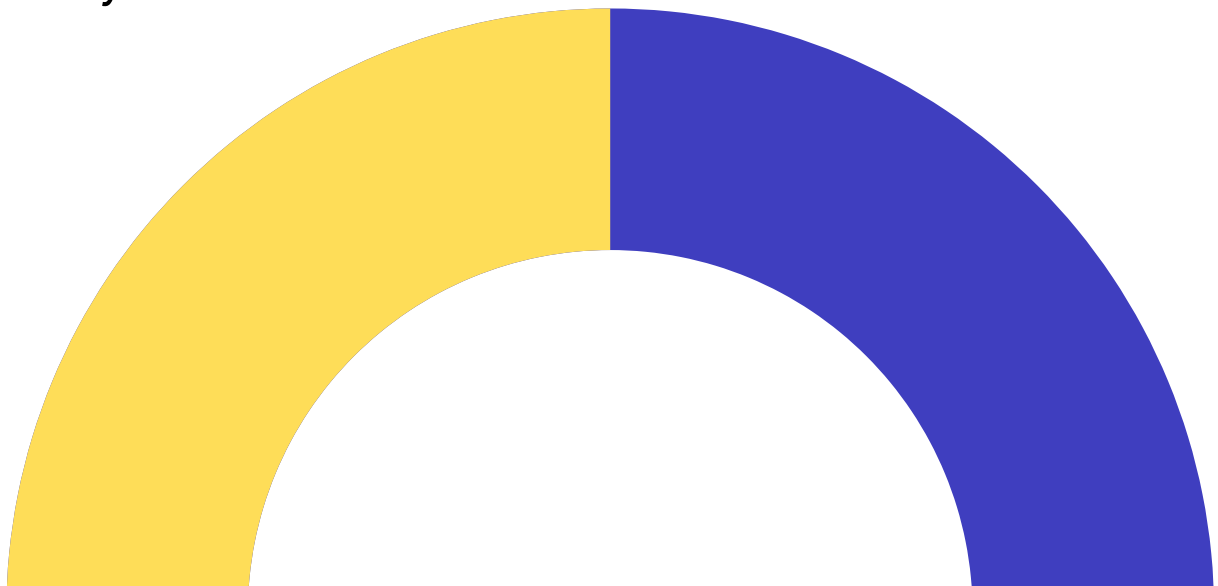
National Agency ZDOROVI

50%

Скаржаться на неефективний менеджмент керівного складу лікарень та **ускладнення в роботі під час надзвичайних ситуаці**й та блекаутів.

50%

Наголошують на непрозорості механізмів фінансування та надання гуманітарної допомоги закладам медицини через **корупцію всередині системи**



Дії, необхідні для відновлення та ефективної роботи системи ОЗ

National Agency ZDOROVI

Майже 100% учасників опитування **наголошують на необхідності швидких змін у стратегії розвитку медичної галузі під час війни та повоєнного періоду** відновлення медичної інфраструктури.

Респонденти **наголошують на необхідності оперативного аудиту роботи галуз**і у теперішній час **та формування нової стратегії перерозподілу фінансового та матеріального забезпечення** медичних закладів, у відповідності з їхніми потребами в залежності від місця розташування та навантаження.

Дії, необхідні для відновлення та ефективної роботи системи ОЗ

National Agency ZDOROVI

Запит органам державного регулювання:

01 Швидкий аудит потреб медичної галузі та медичних закладів в умовах сьогодення;

02 Аналіз мережі надання медичних послуг у різних регіонах країни;

03 Розробка термінової стратегії роботи галузі в умовах надзвичайної ситуації;

04 Підвищення мотивації для лікарів та медичного персоналу, в тому числі для повернення спеціалістів з-за кордону.

05 Створення дорожньої карти для відновлення медичної інфраструктури;

Дії, необхідні для відновлення та ефективної роботи системи ОЗ

National Agency ZDOROVI

Запит для керівництва медичних закладів:

01 Покращення та розвиток навиків реагування на умови надзвичайних ситуацій серед керівного складу та спеціалістів;

02 Ретельна підготовка закладів до роботи в режимі надзвичайної ситуації та блекауту;

03 Оптимізація витрат всередині закладів та подолання корупції;

04 Створення прозорої системи взаємодії з міжнародними донорами;

05 Постійне інформування лікарів, медичного персоналу та пацієнтів щодо змін в роботі та наданні медичних послуг;

Дії, необхідні для відновлення та ефективної роботи системи ОЗ

National Agency ZDOROVI

Запит до міжнародних партнерів:

01 Сприяння у створенні прозорої системи відносин між донорами та лікарнями та системи контролю за розподілом гуманітарної допомоги;

02 Допомога у матеріальному забезпеченні лікарень та шпиталів;

03 Допомога у навчанні менеджерів та спеціалістів медичної галузі для підвищення навиків комунікації та взаємодії під час надзвичайних ситуацій;

Міжнародне партнерство для розвитку медичної галузі у повоєнний час

National Agency ZDOROVI

Учасники опитування висловлюють вдячність міжнародним донорам, які допомагають медичним закладам України в часи найскладніших випробувань.

З надією на відновлення та розбудову медичної галузі у повоєнний час респонденти **виділили декілька напрямів міжнародного співробітництва, які матимуть значний вплив на систему ОЗ в майбутньому.**

Міжнародне партнерство для розвитку медичної галузі у повоєнний час

National Agency ZDOROVI

Напрями міжнародного співробітництва, які матимуть значний вплив на систему ОЗ в майбутньому:

01 Співпраця у галузі стратегічного розвитку медичної галузі, орієнтованої на стандарти ЄС.

02 Співпраця у створенні цифрових сервісів для системи ОЗ;

03 Співпраця у розвитку пацієнтоорієнтованості та розвитку соціальних послуг для населення;

04 Обмін досвідом між лікарями з різних країн;

05 Співпраця у галузі медичного туризму;

ЯК ВИСНОВОК,

- Національна система охорони здоров’я зазнала величезних втрат через повномасштабне вторгнення російських військ в Україну.
- Людський героїзм лікарів та спеціалістів медичної галузі долає найскладніші виклики для збереження життів українців.
- Системна підтримка міжнародної спільноти дає можливість українській системі охорони здоров‘я витримувати навантаження та наслідки жорсткої кровопролитної війни.

ДЯКУЄМО

Київ, вул. Звіринецька 63, оф.1

+38 (050) 272-09-02

https://www.zdorovi.help

National Agency ZDOROVI