

REGOLAMENTO

Benvenuto a Colere Infinite Mountain

L'acquisto del biglietto comporta la conoscenza e l'accettazione integrale e incondizionata del presente "Regolamento di biglietteria".

Il biglietto è **PERSONALE E NON CEDIBILE**.

Per tutto quanto non previsto dal presente Regolamento di biglietteria, trovano applicazione il d.lgs. 28 febbraio 2021, n. 40, la L.R. Lombardia 1 ottobre 2014, n. 26, il R.R. Lombardia 29 settembre 2017 n. 5, nonché le "Regole di condotta sullo sci" pubblicate sul sito colere.it

1) Informativa generale per gli utenti

Per la sicurezza generale, si invitano gli utenti a prendere visione e rispettare la segnaletica posizionata sull'area sciabile o ai margini della stessa. Il grado di difficoltà delle piste è segnalato alle stazioni di partenza ed è meramente indicativo. Ciascun utente, per tutelare la propria e l'altrui incolumità, è tenuto a valutare se tale grado di difficoltà è compatibile con le proprie capacità. Per motivi di sicurezza è vietato accedere alle piste dopo la chiusura degli impianti. In caso di violazione è prevista la sospensione o il ritiro del biglietto da parte della Società o delle Forze dell'ordine.

Sulle seggiovie il trasporto dei bambini di età inferiore agli otto anni è consentito solo se accompagnati da adulti; per i bambini di altezza superiore di 1,25 m. non è richiesto l'accertamento dell'età. (D.M. 8 marzo 1999).

2) L'acquisto del biglietto

L'acquisto del biglietto deve essere effettuato esclusivamente dal titolare munito di documento di identità. Tutti i biglietti NON acquistati tramite la App Bluetooth vengono rilasciati su supporto elettronico (mani libere) che ha un costo di € 5,00. è un acquisto, è personale e non è rimborsabile.

Per ottenere tariffe scontate (baby, junior, ecc.) è richiesto il documento d'identità, inoltre per ottenere le tariffe scontate previste dalla Convenzione firmata con il Comune di Colere relativa agli sconti per i residenti nei comuni della Valle di Scalve (Azzone, Colere, Schilpario e Vilminore di Scalve), nonché nel Comune di Saint-Baldoph (in quanto gemellato col Comune di Colere), è richiesto documento d'identità valido dove si vince la residenza. Per i residenti fino al compimento del 13° anno di età è applicato uno sconto pari al 100% sul prezzo del biglietto giornaliero.

In caso di sconto disabili oltre al documento d'identità valido è necessario presentare anche il documento rilasciato dall'ASL che attesti la disabilità in percentuale. Per disabilità pari o superiore al 80% verrà applicato uno sconto pari 20%, l'accompagnatore paga tariffa regolare.

L'acquisto del biglietto implica conoscenza ed accettazione di tutte le condizioni stabilite dal presente regolamento esposto al pubblico e disponibile online sul nostro sito ufficiale colere.it.

3) L'utilizzo del biglietto

Il biglietto acquistato tramite App Blueticketing verrà caricato direttamente sul cellulare e lo stesso dovrà essere tenuto nella tasca sinistra della giacca in modo che il cancelletto lo possa leggere, mentre il biglietto su supporto "mani libere" dovrà essere tenuto nella tasca sinistra, lontano da telefoni cellulari o apparecchiature elettroniche e dovrà essere esibito a semplice richiesta del personale addetto agli impianti e/o del personale addetto al controllo dei biglietti. L'utilizzatore deve sempre avere con sé un documento di riconoscimento valido. Ogni abuso, scambio anche involontario, manomissione o utilizzo scorretto comporterà l'immediato ritiro, l'annullamento definitivo dello stesso e l'inoltro della pratica ai nostri consulenti legali, nonché per il contraente, il pagamento a titolo di penale, **in caso di cessione a terzi, anche involontaria**, della somma prevista contrattualmente oppure, in assenza di contratto, di una somma pari al doppio del valore del biglietto ceduto e l'applicazione delle ulteriori sanzioni previste dalla legge, oltre alle spese legali. Se la cessione a terzi riguarda un biglietto scontato secondo quanto previsto dalla Convenzione con il Comune di Colere, oltre alle sopra previste, il cedente non potrà più avere accesso a tale agevolazione sia per la stagione corrente che per quelle future con decorrenza immediata.

4) Controlli e sanzioni

L'utilizzatore di un biglietto che non corrisponda al legittimo titolare è soggetto a sanzione amministrativa da € 250,00 ad € 500,00 oltre ad avvio di procedimento penale per il reato di sostituzione di persona o altri reati eventualmente ravvisabili dall'Autorità Giudiziaria.

Ogni impianto è attrezzato per il controllo elettronico. Addetti specializzati, oltre al personale addetto agli impianti, sono autorizzati ad effettuare controlli e, in caso di abuso, hanno l'obbligo di ritirare il biglietto e procedere secondo regolamento. Skipass, biglietto o tesserino devono essere esibiti ad ogni richiesta degli addetti agli impianti, i quali devono poterne verificare la validità e la regolare appartenenza all'utilizzatore.

Il personale di controllo agli impianti di risalita avrà inoltre l'obbligo di **RITIRARE** il biglietto in possesso, senza possibilità di rimborso, nei seguenti casi:

- BIGLIETTI CON FOTOGRAFIA e/o NOMINATIVI: utilizzo del biglietto da persona diversa dal titolare.
- USO IRREGOLARE DEL BIGLIETTO: contraffazione della data, tentativi di utilizzazione in giorni successivi alla data di scadenza.
- IMPOSSIBILITA' DI DIMOSTRARE IL DIRITTO AD USARE IL BIGLIETTO A TARIFFA SCONTATA
- USO INCAUTO DELL'IMPIANTO DI RISALITA E/O DELLE PISTE, pregiudizievole della propria e/o altrui incolumità

Nei già menzionati casi di uso irregolare, la Direzione della Società si riserva il diritto di agire, nei confronti dei responsabili delle irregolarità di cui sopra, nei termini di legge.

Per i casi di irregolarità riscontrate nell'utilizzo dei biglietti non si accettano reclami.

5) Il sistema di sicurezza e monitoraggio

Per tutte le tipologie di biglietto è attivo un sistema di controllo denominato "photo compare".

Il trattamento dei dati relativi alla fotografia dell'interessato ha la finalità di verificare che l'accesso agli impianti sia effettuato dall'avente diritto, che sarà l'intestatario del titolo del viaggio ovvero colui il quale ha effettuato il primo accesso. La fotografia resterà memorizzata per tutta la durata di validità del biglietto. Il confronto delle foto avviene tramite personale di servizio. I dati saranno trattati con modalità manuali, informatiche e telematiche con logiche strettamente correlate alla finalità predetta. In particolare, la rilevazione dei passaggi ai tornelli viene effettuata automaticamente dal sistema mediante l'adozione della tecnologia RFID, presente all'interno della Card (etichetta RFID) e sul tornello stesso (antenna RFID); tale rilevazione permette di verificare l'istante di accesso dell'utilizzatore del biglietto/skipass/tessera ai vari varchi/tornelli degli impianti. I dati non saranno diffusi. Potranno venire a conoscenza dei dati solamente i seguenti soggetti incaricati del relativo trattamento: Amministrazione, Ufficio marketing, biglietteria di Colere Infinite Mountain.

6) Sul rimborso del biglietto

I biglietti acquistati non sono rimborsabili, nemmeno parzialmente, né sostituibili per alcun motivo, neppure per impossibilità di utilizzo da parte dell'acquirente; la validità e la durata del biglietto non possono essere variati dopo l'acquisto. Nessun rimborso né sostituzione è dovuta, nello specifico,

REGOLAMENTO

neppure a causa di eventi impreveduti ed in alcun modo dipendenti dalla volontà dell'utilizzatore (tra i quali a titolo esemplificativo, rientrano l'eccessiva ventosità, la sopravvenuta mancanza di neve o l'improvvisa insorgenza di un imprevedibile problema tecnico, qualsiasi tipo di fenomeno che possa compromettere o impedire il funzionamento degli impianti di risalita, la repentina e non preannunciata sospensione dell'erogazione dell'energia elettrica), oppure se per manifestazioni o allenamenti agonistici, si determini il fermo parziale degli impianti o la chiusura di qualche pista. Non dà diritto al rimborso nemmeno lo smarrimento del biglietto e/o infortunio sciistico o malattia.

AVVERTENZA: L'acquisto del biglietto non è soggetto al diritto di recesso previsto dal Codice del Consumo (art. 47 e 59 D.Lgs. 206/2005).

In caso di **SMARRIMENTO** o **DIMENTICANZA** del proprio titolo di viaggio si è tenuti ad **ACQUISTARNE UNO NUOVO** a prezzo intero valido per la giornata di sci.

Il cliente è tenuto a controllare la correttezza, del resto, e del biglietto consegnato in quanto non si accettano reclami successivi all'acquisto. Colere Infinite Mountain non risponde dei danni che si possono verificare all'abbigliamento e/o alle attrezzature durante l'espletamento dell'attività sciistica e/o la risalita degli impianti. Conseguentemente non è prevista alcuna copertura assicurativa. Si informano gli utenti sull'inevitabile rischio di eventuali tracce di grasso/olio sugli impianti di risalita.

7) Servizio di soccorso e copertura assicurativa

Il servizio di primo soccorso sulle piste di sci è assoggettato al pagamento di € 250,00, a parziale copertura dei costi di intervento.

Verificate se la vostra copertura assicurativa copre anche le spese di primo soccorso sulle piste da sci o acquistatela direttamente presso le casse del comprensorio al prezzo di € 3,50 al giorno.

In caso di acquisto dell'assicurazione presso le casse del comprensorio, le spese di primo soccorso verranno rimborsate direttamente dalla Compagnia Assicurativa, previa apertura del relativo sinistro secondo le tempistiche/modalità previste nelle condizioni di assicurazione.

La copertura assicurativa è attivata solo con intervento immediato sul luogo dell'incidente del personale di soccorso in pista.

Qualora la vostra copertura assicurativa non copra le spese di primo soccorso sulle piste da sci e l'utente non abbia acquistato alcuna assicurazione presso le casse del comprensorio, i costi dell'intervento di primo soccorso dovranno essere saldati direttamente dall'utente presso le casse della biglietteria, ovvero secondo le modalità indicate nella fattura che sarà emessa a seguito dell'intervento.

8) Privacy - INFORMATIVA ART. 12 e ss. Regolamento UE n. 679/2016 ("Regolamento GDPR")

In ottemperanza di quanto previsto dal D.Lgs. 30 giugno 2003 n. 196 ss.mm.ii. ("Codice in materia di protezione dei dati personali") e dal Regolamento GDPR, siamo a fornirLe le dovute informazioni in ordine alle finalità e modalità di trattamento dei Suoi dati, nonché l'ambito di comunicazione e diffusione degli stessi, la natura dei dati in nostro possesso e le modalità di conferimento. Ai sensi della normativa citata, si informa che il trattamento delle informazioni personali che La riguardano sarà improntato ai principi di correttezza, liceità e trasparenza e di tutela della Sua riservatezza e dei Suoi diritti.

Origine e tipologia dei dati.

I dati che trattiamo sono quelli, da Lei forniti, che ci hanno permesso di identificarLa per poter stipulare i contratti e quelli che si sono resi necessari per l'esecuzione, come ad esempio nome, cognome, data e luogo di nascita, dati personali di contatto, foto.

Finalità del trattamento.

I Suoi dati personali saranno utilizzati per adempiere per l'emissione del biglietto, per dare regolare esecuzione al servizio, contrastare comportamenti fraudolenti e per adempiere ad obblighi di legge. Tali attività verranno svolte esclusivamente dal

nostro personale interno, debitamente formato in merito all'importanza della protezione dei dati personali, utilizzando strumenti sicuri che si rendono necessari di volta in volta. I dati di accesso agli impianti rilevati non saranno abbinati ai dati personali dell'interessato, se non per finalità funzionali all'esecuzione del contratto.

Modalità del trattamento.

Il trattamento dei Suoi dati avverrà mediante strumenti cartacei ed elettronici, con logiche correlate alle finalità per le quali sono stati raccolti, e con l'impiego di tecnologie Rfid, che consentono di tracciare il percorso del possessore del biglietto/abbonamento e tecnologie che consentono di verificare l'effettiva corrispondenza tra il titolare del biglietto ed il possessore dello stesso. Potranno, inoltre, essere scattate foto raffiguranti la Sua persona al fine di erogare l'abbonamento agli impianti. Mentre usufruirà del servizio potranno altresì essere effettuati dei video ai varchi degli impianti al fine di identificarla e constatare il non fraudolento utilizzo dell'abbonamento stesso. Nel corso delle manifestazioni e degli eventi sportivi potranno essere scattate fotografie ed effettuate riprese.

Base giuridica del trattamento e revoca.

RSI s.r.l. è autorizzata a trattare i Suoi dati per adempiere al contratto con Lei stipulato. Il conferimento dei dati è obbligatorio: in mancanza, non potremmo essere in grado di intrattenere e/o continuare il rapporto contrattuale.

Periodo e luogo di conservazione dei dati.

I Suoi dati personali saranno conservati per tutta la durata di validità del biglietto e, in ogni caso, non oltre i 12 mesi dalla sottoscrizione del contratto. Decorso tale termine, qualora non si provveda al rinnovo del biglietto, i dati saranno automaticamente cancellati ovvero il rinnovo comporterà la proroga del termine indicato di altri 12 mesi.

Destinatari dei dati.

I Suoi dati raccolti per l'esecuzione del contratto non saranno diffusi o venduti.

Potranno essere comunicati a soggetti che:

- operano in qualità di Autorizzati dal Titolare al trattamento per le finalità sopra indicate (ad es., biglietteria, ufficio amministrazione, ufficio contabilità);
- operano in qualità di Titolare autonomi del trattamento, qualora ciò risponda ad un obbligo di legge (ad es. Autorità giudiziaria, società di assicurazione e a legali per la gestione e risoluzione di controversie, società di soccorso, forze dell'ordine);
- operano in qualità di Responsabili esterni del Trattamento, ossia soggetti contrattualmente autorizzati che operano in nome e per conto del Titolare, impegnati nel corretto e regolare perseguimento delle finalità descritte (ad es. Consulente fiscale).

In ogni caso non è prevista la comunicazione dei dati al di fuori del territorio dell'Unione Europea.

Una lista aggiornata dei responsabili del trattamento è reperibile presso la sede del Titolare.

Titolare del trattamento.

Titolare del trattamento dei dati è RSI s.r.l., in persona del presidente del legale rappresentante Silvio Rossi, con sede legale in via Carbonera, 28 Colere (BG) 24020, P.IVA e C.F. 04414290165, contattabile ai seguenti indirizzi: e-mail: assistenza@colere.it Tel. 0346 950006

Responsabile della Protezione dei Dati.

Il Responsabile della Protezione dei dati (cd. DPO) è [RSI SRL], contattabile all'indirizzo mail assistenza@colere.it

Diritti degli interessati.

Il Titolare del trattamento Le riconosce e garantisce i diritti di cui agli artt. 15 e ss Regolamento GDPR e quindi diritti di informazione e accesso, rettifica, aggiornamento, integrazione, cancellazione, opposizione, limitazione e portabilità. Per l'esercizio dei diritti di cui sopra, ivi compreso il rifiuto di un servizio

REGOLAMENTO

e la revoca del consenso, e per la richiesta di qualsiasi informazione, inoltrare un'email a: assistenza@colere.it

Reclamo al garante.

Ferma restando la tutela giurisdizionale, l'interessato che ritenga di avere subito una violazione dei suoi diritti ha diritto a proporre reclamo al Garante per la protezione dei dati personali accedendo al seguente link <http://www.garanteprivacy.it/web/guest/home/docweb/-/docweb-display/docweb/4535524>.