

## REGOLAMENTO

Benvenuto a Colere Infinite Mountain

L'acquisto del biglietto comporta la conoscenza e l'accettazione integrale e incondizionata del presente "Regolamento di biglietteria".

Il biglietto è **PERSONALE E NON CEDIBILE**.

Per tutto quanto non previsto dal presente Regolamento di biglietteria, trovano applicazione il d.lgs. 28 febbraio 2021, n. 40, la L.R. Lombardia 1 ottobre 2014, n. 26, il R.R. Lombardia 29 settembre 2017 n. 5, nonché le "Regole di condotta sullo sci" pubblicate sul sito [colere.it](http://colere.it)

### 1) Informativa generale per gli utenti

Per la sicurezza generale, si invitano gli utenti a prendere visione e rispettare la segnaletica posizionata sull'area sciabile o ai margini della stessa. Il grado di difficoltà delle piste è segnalato alle stazioni di partenza ed è meramente indicativo. Ciascun utente, per tutelare la propria e l'altrui incolumità, è tenuto a valutare se tale grado di difficoltà è compatibile con le proprie capacità. Per motivi di sicurezza è vietato accedere alle piste dopo la chiusura degli impianti. In caso violazione è prevista la sospensione o il ritiro del biglietto da parte della Società o delle Forze dell'ordine.

Sulle seggiovie il trasporto dei bambini di età inferiore agli otto anni è consentito solo se accompagnati da adulti; per i bambini di altezza superiore di 1,25 m. non è richiesto l'accertamento dell'età. (D.M. 8 marzo 1999).

### 2) L'acquisto del biglietto

**L'acquisto del biglietto deve essere effettuato esclusivamente dal titolare munito di documento di identità. Tutti i biglietti NON acquistati tramite la App Bluetooth, vengono rilasciati su supporto elettronico (mani libere) che ha un costo di € 5,00.** è un acquisto, è personale e non è rimborsabile.

Per ottenere tariffe scontate (baby, junior, ecc.) è richiesto il documento d'identità, inoltre per ottenere le tariffe scontate previste dalla Convenzione firmata con il Comune di Colere relativa agli sconti per i residenti nei comuni della Valle di Scalve (Azzone, Colere, Schilpario e Vilminore di Scalve), nonché nel Comune di Saint-Baldoph (in quanto gemellato col Comune di Colere), è richiesto documento d'identità valido dove si vince la residenza. Per i residenti fino al compimento del 13° anno di età è applicato uno sconto pari al 100% sul prezzo del biglietto giornaliero.

In caso di sconto disabili oltre al documento d'identità valido è necessario presentare anche il documento rilasciato dall'ASL che attesti la disabilità in percentuale. Per disabilità pari o superiore al 80% verrà applicato uno sconto pari 20%, l'accompagnatore paga tariffa regolare.

L'acquisto del biglietto implica conoscenza ed accettazione di tutte le condizioni stabilite dal presente regolamento esposto al pubblico e disponibile online sul nostro sito ufficiale [colere.it](http://colere.it).

### 3) L'utilizzo del biglietto

Il biglietto acquistato tramite App Blueticketing verrà caricato direttamente sul cellulare e lo stesso dovrà essere tenuto nella tasca sinistra della giacca in modo che il cancelletto lo possa leggere, mentre il biglietto su supporto "mani libere" dovrà essere tenuto nella tasca sinistra, lontano da telefoni cellulari o apparecchiature elettroniche e dovrà essere esibito a semplice richiesta del personale addetto agli impianti e/o del personale addetto al controllo dei biglietti. L'utilizzatore deve sempre avere con sé un documento di riconoscimento valido. Ogni abuso, scambio anche involontario, manomissione o utilizzo scorretto comporterà l'immediato ritiro, l'annullamento definitivo dello stesso e l'inoltro della pratica ai nostri consulenti legali, nonché per il contraente, il pagamento a titolo di penale, **in caso di cessione a terzi, anche involontaria**, della somma prevista contrattualmente oppure, in assenza di contratto, di una somma pari al doppio del valore del biglietto ceduto e l'applicazione delle ulteriori sanzioni previste dalla legge, oltre alle spese legali. Se la cessione a terzi riguarda un biglietto scontato secondo quanto previsto dalla Convenzione con il Comune di Colere, oltre alle sopra previste, il cedente non potrà più avere accesso a tale agevolazione sia per la stagione corrente che per quelle future con decorrenza immediata.

### 4) Controlli e sanzioni

**L'utilizzatore di un biglietto che non corrisponda al legittimo titolare è soggetto a sanzione amministrativa da € 250,00 ad € 500,00 oltre ad avvio di procedimento penale per il reato di sostituzione di persona o altri reati eventualmente ravvisabili dall'Autorità Giudiziaria.**

Ogni impianto è attrezzato per il controllo elettronico. Addetti specializzati, oltre al personale addetto agli impianti, sono autorizzati ad effettuare controlli e, in caso di abuso, hanno l'obbligo di ritirare il biglietto e procedere secondo regolamento. Skipass, biglietto o tesserino devono essere esibiti ad ogni richiesta degli addetti agli impianti, i quali devono poterne verificare la validità e la regolare appartenenza all'utilizzatore.

Il personale di controllo agli impianti di risalita avrà inoltre l'obbligo di **RITIRARE** il biglietto in possesso, senza possibilità di rimborso, nei seguenti casi:

- BIGLIETTI CON FOTOGRAFIA e/o NOMINATIVI: utilizzo del biglietto da persona diversa dal titolare.
- USO IRREGOLARE DEL BIGLIETTO: contraffazione della data, tentativi di utilizzazione in giorni successivi alla data di scadenza.
- IMPOSSIBILITA' DI DIMOSTRARE IL DIRITTO AD USARE IL BIGLIETTO A TARIFFA SCONTATA
- USO INCAUTO DELL'IMPIANTO DI RISALITA E/O DELLE PISTE, pregiudizievole della propria e/o altrui incolumità

Nei già menzionati casi di uso irregolare, la Direzione della Società si riserva il diritto di agire, nei confronti dei responsabili delle irregolarità di cui sopra, nei termini di legge.

Per i casi di irregolarità riscontrate nell'utilizzo dei biglietti non si accettano reclami.

### 5) Il sistema di sicurezza e monitoraggio

Per tutte le tipologie di biglietto è attivo un sistema di controllo denominato "photo compare".

Il trattamento dei dati relativi alla fotografia dell'interessato ha la finalità di verificare che l'accesso agli impianti sia effettuato dall'avente diritto, che sarà l'intestatario del titolo del viaggio ovvero colui il quale ha effettuato il primo accesso. La fotografia resterà memorizzata per tutta la durata di validità del biglietto. Il confronto delle foto avviene tramite personale di servizio. I dati saranno trattati con modalità manuali, informatiche e telematiche con logiche strettamente correlate alla finalità predetta. In particolare, la rilevazione dei passaggi ai tornelli viene effettuata automaticamente dal sistema mediante l'adozione della tecnologia RFID, presente all'interno della Card (etichetta RFID) e sul tornello stesso (antenna RFID); tale rilevazione permette di verificare l'istante di accesso dell'utilizzatore del biglietto/skipass/tessera ai vari varchi/tornelli degli impianti. I dati non saranno diffusi. Potranno venire a conoscenza dei dati solamente i seguenti soggetti incaricati del relativo trattamento: Amministrazione, Ufficio marketing, biglietteria di Colere Infinite Mountain.

### 6) Sul rimborso del biglietto

I biglietti acquistati non sono rimborsabili, nemmeno parzialmente, né sostituibili per alcun motivo, neppure per impossibilità di utilizzo da parte dell'acquirente; la validità e la durata del biglietto non possono essere variati dopo l'acquisto. Nessun rimborso né sostituzione è dovuta, nello specifico,

## REGOLAMENTO

neppure a causa di eventi imprevedibili ed in alcun modo dipendenti dalla volontà dell'utilizzatore (tra i quali a titolo esemplificativo, rientrano l'eccessiva ventosità, la sopravvenuta mancanza di neve o l'improvvisa insorgenza di un imprevedibile problema tecnico, qualsiasi tipo di fenomeno che possa compromettere o impedire il funzionamento degli impianti di risalita, la repentina e non preannunciata sospensione dell'erogazione dell'energia elettrica), oppure se per manifestazioni o allenamenti agonistici, si determini il fermo parziale degli impianti o la chiusura di qualche pista. Non dà diritto al rimborso nemmeno lo smarrimento del biglietto e/o infortunio sciistico o malattia.

**AVVERTENZA:** L'acquisto del biglietto non è soggetto al diritto di recesso previsto dal Codice del Consumo (art. 47 e 59 D.Lgs. 206/2005).

In caso di **SMARRIMENTO** o **DIMENTICANZA** del proprio titolo di viaggio si è tenuti ad **ACQUISTARNE UNO NUOVO** a prezzo intero valido per la giornata di sci.

Il cliente è tenuto a controllare la correttezza, del resto, e del biglietto consegnato in quanto non si accettano reclami successivi all'acquisto. Colere Infinite Mountain non risponde dei danni che si possono verificare all'abbigliamento e/o alle attrezzature durante l'espletamento dell'attività sciistica e/o la risalita degli impianti. Conseguentemente non è prevista alcuna copertura assicurativa. Si informano gli utenti sull'inevitabile rischio di eventuali tracce di grasso/olio sugli impianti di risalita.

### 7) Servizio di soccorso e copertura assicurativa

Il servizio di primo soccorso sulle piste di sci è assoggettato al pagamento di € 250,00, a parziale copertura dei costi di intervento.

Verificate se la vostra copertura assicurativa copre anche le spese di primo soccorso sulle piste da sci o acquistatela direttamente presso le casse del comprensorio al prezzo di € 3,50 al giorno.

In caso di acquisto dell'assicurazione presso le casse del comprensorio, le spese di primo soccorso verranno rimborsate direttamente dalla Compagnia Assicurativa, previa apertura del relativo sinistro secondo le tempistiche/modalità previste nelle condizioni di assicurazione.

La copertura assicurativa è attivata solo con intervento immediato sul luogo dell'incidente del personale di soccorso in pista.

Qualora la vostra copertura assicurativa non copra le spese di primo soccorso sulle piste da sci e l'utente non abbia acquistato alcuna assicurazione presso le casse del comprensorio, i costi dell'intervento di primo soccorso dovranno essere saldati direttamente dall'utente presso le casse della biglietteria, ovvero secondo le modalità indicate nella fattura che sarà emessa a seguito dell'intervento.

### 8) Privacy - INFORMATIVA ART. 12 e ss. Regolamento UE n. 679/2016 ("Regolamento GDPR")

INFORMATIVA PRIVACY – SISTEMA DI VIDEOSORVEGLIANZA  
Comprensorio sciistico Colere Infinite Mountain

Nel rispetto degli art. 13 e 14 del Regolamento (UE) 2016/679 – Regolamento Generale Protezione Dati (di seguito anche "GDPR"), e del Provvedimento del Garante per la protezione dei dati personali in materia di videosorveglianza (8 aprile 2010) desideriamo fornirLe le seguenti informazioni in merito al trattamento dei Suoi dati personali effettuato dalla RSI S.r.l. per il sistema di videosorveglianza del comprensorio sciistico Colere Infinite Mountain.

#### 1. Titolare del trattamento

Il Titolare del trattamento è RSI S.r.l., con sede legale in via Carbonera n. 28, 24020, Colere (BG), P. IVA e C.F. 04414290165 e-mail del Titolare: assistenza@colere.it telefono +39 0346 950006

#### 2. Natura dei dati e obbligatorietà del conferimento

I dati personali sono costituiti dalle Sue immagini (immagini dell'interessato inteso come cliente, fornitore, dipendente e/o collaboratore del Titolare) riprese dagli impianti di

videosorveglianza e videocontrollo del Titolare del trattamento presenti nel comprensorio sciistico di Colere Infinite Mountain.

Il conferimento dei Suoi dati è necessario ai fini della tutela delle persone e del patrimonio del Titolare, per cui l'eventuale rifiuto di conferirli comporta l'impossibilità di accedere ai servizi del comprensorio sciistico di Colere.

#### 3. Finalità del trattamento

Il sistema di videosorveglianza è utilizzato esclusivamente per:

- tutela della sicurezza delle persone;
  - prevenzione e accertamento di comportamenti illeciti o pericolosi;
  - tutela del patrimonio aziendale e degli impianti;
  - gestione di incidenti e richieste delle Autorità.
- Le immagini non sono utilizzate per il controllo a distanza dei lavoratori.

#### 4. Base giuridica

Il trattamento è basato sul legittimo interesse del Titolare (art. 6, par. 1, lett. f GDPR) e per la salvaguardia degli interessi vitali dell'interessato, ivi compresi i dipendenti, collaboratori e clienti del Titolare, in quanto l'area del comprensorio sciistico è soggetta ad una media esposizione a rischi di salute e sicurezza dei lavoratori, fornitori e clienti del Titolare e le aree di accesso agli impianti sciistici possono subire furti, rapine e/o aggressioni.

#### 5. Ambito di ripresa

Le telecamere riprendono esclusivamente piste da sci, impianti sciistici, aree di accesso, parcheggi e zone perimetrali al comprensorio sciistico.

Sono esclusi servizi igienici, spogliatoi e locali interni.

#### 6. Modalità del trattamento

Il trattamento avviene con sistemi elettronici sicuri e accesso riservato a personale autorizzato. Per le specifiche tecniche sulle modalità di trattamento dei dati personali, si fa riferimento al Regolamento di videosorveglianza, documento accessibile con richiesta scritta al Titolare.

#### 7. Tempi di conservazione

Le immagini sono conservate da un minimo di 2 ad un massimo di 7 giorni, salvo richieste dell'Autorità o esigenze di indagine.

#### 8. Autonomia rispetto allo skipass

Il trattamento di videosorveglianza è autonomo e distinto da quello relativo allo skipass, per il quale si fa rinvio al Regolamento di biglietteria, documento accessibile sia attraverso il sito internet <https://colere.it>, sia fisicamente presso la biglietteria di Colere.

#### 9. Destinatari

I dati possono essere comunicati a personale autorizzato, fornitori nominati responsabili e Autorità competenti.

#### 10. Diritti degli interessati

Il GDPR garantisce il diritto di accedere in ogni momento ai dati che La riguardano ed ottenerne copia, di rettificarli ed integrarli se inesatti o incompleti, di cancellarli o limitarne il trattamento ove ne ricorrano i presupposti, di opporsi al loro trattamento per motivi legati alla Sua situazione particolare, di chiedere la portabilità dei dati forniti ove trattati in modo automatizzato sulla base del Suo consenso o per l'esecuzione del contratto. Resta infine fermo il Suo diritto di rivolgersi al Garante Privacy, anche attraverso la presentazione di un reclamo, ove ritenuto necessario, per la tutela dei Suoi dati personali e dei Suoi diritti

#### 11. Contatti

Gli interessati possono esercitare i diritti di cui agli artt. 15-22 GDPR scrivendo a [assistenza@colere.it](mailto:assistenza@colere.it).

#### 12. Aggiornamento informativa

In ogni caso di aggiornamento della presente informativa, questa sarà pubblicata sul sito web di <https://colere.it>

Data ultimo aggiornamento: 20 gennaio 2026  
**È SEVERAMENTE VIETATA LA RISALITA DELLE PISTE  
È SEVERAMENTE VIETATA L'UTILIZZO DI BOB E SLITTINI**