

## Unidad Especializada de Atención a Usuarios (UNE)

**Caja Popular Tata Vasco, S.C. de A.P. de R.L. de C.V.**

**Titular de la UNE: HÉCTOR DANIEL ÁLVAREZ GUÍZAR**

16 DE SEPTIEMBRE NORTE NO. 6, COLONIA CENTRO C.P. 59980 ALCALDÍA/MUNICIPIO:TINGÜINDÍN ENTIDAD FEDERATIVA:MICHOACÁN, REFERENCIA: A MEDIA CUADRA DE LA ESCUELA JAVIER BARROS SIERRA ENTRE CALLE CALLE JAVIER MINA Y CALLE CALLE GUADALUPE VICTORIA

CORREO(S) ELECTRÓNICO(S) Y TELÉFONO(S) DEL TITULAR DE LA UNE: [une@cptatavasco.com.mx](mailto:une@cptatavasco.com.mx) 3545513154 EXT. 139, 3545514374 EXT. 139

HORARIO DE ATENCIÓN PRESENCIAL: Lunes a Viernes: 09:00 - 13:00 Horas; HORARIO DE ATENCIÓN

TELFÓNICA: Lunes a Viernes: 09:00 - 13:00 Horas;

MEDIOS DE RECEPCIÓN: Sucursales; Teléfono; UNE

NIVELES DE ATENCIÓN: Sucursal; UNE

MEDIOS DE COMUNICACIÓN ELECTRÓNICA: Página Web: [www.cptatavasco.com](http://www.cptatavasco.com)

El plazo de respuesta a las consultas o reclamaciones no será mayor a 30 días hábiles, en cumplimiento al artículo 50 Bis de la Ley de Protección y Defensa al Usuario de Servicios Financieros. En el caso de las aclaraciones el plazo no será mayor a 45 días naturales, en cumplimiento del artículo 23 de la Ley para la Transparencia y Ordenamiento de los Servicios Financieros.

Fecha y hora de autorización: 26/08/2025 10:04:56 Hrs.

### ENCARGADOS REGIONALES

<b>Michoacán</b>	<b>JONATHAN CASTRO TADEO</b> CUAUHTEMOC NO. 14, COLONIA SAN MIGUEL C.P. 59930 ALCALDÍA/MUNICIPIO:TANGAMANDAPIO ENTIDAD FEDERATIVA:MICHOACÁN, REFERENCIA: A UNA CUADRA DE LA CARRETERA JACONA -LOS REYES ENTRE CALLE HIDALGO Y CALLE AVENIDA JUAREZ TELÉFONO(S): 3835110253, 3835110561 CORREO(S) ELECTRÓNICO(S): <a href="mailto:jonathan.castro@cptatavasco.com.mx">jonathan.castro@cptatavasco.com.mx</a> HORARIO(S) DE ATENCIÓN: Lunes a Viernes: 09:00 - 13:00 Horas;
<b>Michoacán</b>	<b>JOSÉ ANTONIO DAVILA HUERTA</b> 16 DE SEPTIEMBRE NO. 6, COLONIA CENTRO C.P. 59980 ALCALDÍA/MUNICIPIO:TINGÜINDÍN ENTIDAD FEDERATIVA:MICHOACÁN, REFERENCIA: A MEDIA CUADRA DE LA ESCUELA JAVIER BARROS SIERRA ENTRE CALLE JAVIER MINA Y CALLE GUADALUPE VICTORIA TELÉFONO(S): 3545513154 EXT. 112, 3541019958 CORREO(S) ELECTRÓNICO(S): <a href="mailto:jose.davila@cptatavasco.com.mx">jose.davila@cptatavasco.com.mx</a> HORARIO(S) DE ATENCIÓN: Lunes a Viernes: 09:00 - 13:00 Horas;
<b>Michoacán</b>	<b>VERONICA RIOS MAGAÑA</b> ZARAGOZA NO. 51 INT A, COLONIA BARRIO DE ABAJO C.P. 59920 ALCALDÍA/MUNICIPIO:SANTIAGO TANGAMANDAPIO ENTIDAD FEDERATIVA:MICHOACÁN, REFERENCIA: A UN COSTADO DE MEGACABLE ENTRE CALLE JUAREZ Y CALLE MADERO TELÉFONO(S): 3835148339, 3541236190 CORREO(S) ELECTRÓNICO(S): <a href="mailto:veronica.rios@cptatavasco.com.mx">veronica.rios@cptatavasco.com.mx</a> HORARIO(S) DE ATENCIÓN: Lunes a Viernes: 09:00 - 13:00 Horas;
<b>Michoacán</b>	<b>ISAIAS PEREZ VEGA</b> MORELOS NO. 37, COLONIA CORPUS CRISTI C.P. 59580 ALCALDÍA/MUNICIPIO:CHAVINDA ENTIDAD FEDERATIVA:MICHOACÁN, REFERENCIA: A UN COSTADO DE TRANSPORTES LOCALES ENTRE CALLE ALDAMA Y CALLE REFORMA TELÉFONO(S): 3836880339 EXT. 101, 3541188729 CORREO(S) ELECTRÓNICO(S): <a href="mailto:isaias.perez@cptatavasco.com.mx">isaias.perez@cptatavasco.com.mx</a> HORARIO(S) DE ATENCIÓN: Lunes a Viernes: 09:00 - 13:00 Horas;
<b>Michoacán</b>	<b>OMAR ERNESTO ESTRADA PEREZ</b> 20 DE NOVIEMBRE S/N, COLONIA N/A C.P. 59554 ALCALDÍA/MUNICIPIO:VILLAMAR ENTIDAD FEDERATIVA:MICHOACÁN, REFERENCIA: ESQUINA 20 DE NOVIEMBRE Y GOMEZ DE FARIAS ENTRE CALLE GOMEZ FARIAS Y CALLE JUAREZ TELÉFONO(S): 3835148647, 3541236190 CORREO(S) ELECTRÓNICO(S): <a href="mailto:omar.estrada@cptatavasco.com.mx">omar.estrada@cptatavasco.com.mx</a> HORARIO(S) DE ATENCIÓN: Lunes a Viernes: 09:00 - 13:00 Horas;
<b>Michoacán</b>	<b>HECTOR PULIDO JUAREZ</b> CUAUHTEMOC NO. 16, COLONIA CENTRO C.P. 59960 ALCALDÍA/MUNICIPIO:TOCUMBO ENTIDAD FEDERATIVA:MICHOACÁN, REFERENCIA: EMPEZANDO EL BOULEVARD LAZARO CARDENAS ENTRE CALLE BOULEVARD LAZARO CARDENAS Y CALLE MORELOS TELÉFONO(S): 3545581785, 3545581683 CORREO(S) ELECTRÓNICO(S): <a href="mailto:hector.pulido@cptatavasco.com.mx">hector.pulido@cptatavasco.com.mx</a> HORARIO(S) DE ATENCIÓN: Lunes a Viernes: 09:00 - 13:00 Horas;