



eHeart Policyer

Verksamhetspolicy

Nedan policyer beskriver eHearts övergripande styrning för att effektivt planera, verkställa och förbättra vårt arbete inom kvalitet-, miljö- & informationssäkerhet, samt för att säkerställa efterlevnad gentemot tillämpliga lagar, föreskrifter (SOSFS 2011:9), och andra intressentkrav.

Genom att följa dessa principer säkerställer vi att våra tjänster och leveranser uppfyller kunders och andra intressenters behov och förväntningar, att vår miljöpåverkan begränsas och minskas genom ett systematiskt och hållbart arbetssätt, samt att våra informations- och andra tillgångar skyddas mot hot som kan äventyra dess konfidentialitet, integritet och tillgänglighet.

Policyn utgör en grundläggande del för eHearts ledningssystem och ska stödja ett riskbaserat arbetssätt, tydliga mål, kontinuerliga förbättringar och ett gemensamt ansvar i hela organisationen.

Policyn omfattar alla anställda, konsulter samt i den mån relevant andra parter som samarbetar med eHeart eller hanterar information som eHeart förfogar över.

eHeart Kvalitetspolicy

eHeart är en vårdgivare specialiserad på hjärta, lungor, kärl och sömnapné och erbjuder konsultation, diagnostik och behandling. eHearts arbetsmetoder bygger på decennier av erfarenhet från forskning kring diagnostisk metodutveckling och praktiskt klinisk erfarenhet på Universitetssjukhusnivå, som båda visar på nyttan av snabb diagnos som leder till snabb och korrekt behandling. eHeart kommer därför i regel att träffa patienter samma dag, vilket innebär att patienterna som reg lämnar kliniken med en klar diagnos och påbörjad behandling samma dag.

Verksamhetens arbete bedrivs med utgångspunkt i patientens säkerhet och nöjdhet. Genom löpande uppföljning strävar vi efter att hela tiden förbättra verksamheten med fokus på kvalitet, patientsäkerhet och tillhandahållande av god och säker vård.

Patienter och andra intressenter kan förvänta sig att eHeart:

- Levererar patientsäker vård av högsta kvalitet och med hög tillgänglighet.
- Säkerställer att anställda har relevant kompetens samt regelbundet genomgår kompetenshöjande aktiviteter.
- Följer upp patientupplevelsen och använder återkopplingen för att förbättra våra processer.
- Är en pålitlig och trygg affärspartner, arbetsgivare eller på annat sätt samarbetspartner.

Ledningen och samtliga medarbetare åtar sig att:

- Uppfylla krav och förväntningar från våra intressenter
- Ständigt bidra till en bättre verksamhet och höja kvalitetsnivån i operativ leverans.

eHeart Informations säkerhetspolicy

Inom eHearts verksamhet förekommer stora mängder information av varierande slag, men särskilt stora volymer av känsliga hälsouppgifter. eHeart åtar sig därmed att aktivt arbeta med informationssäkerhet genom att implementera och ständigt förbättra vårt informationssäkerhetsledningssystem.

Följande arbete vidtas för att bevara vår informations konfidentialitet, riktighet och tillgänglighet:

- Åtgärder för att uppfylla definierade informationssäkerhetsmål genom att etablera och aktivt arbeta med de i organisationen.
- Aktivt förbättrande arbete genomförs i form av riskbedömningar och riskbehandlingar för att uppnå utsatta mål.
- Hantera och skydda personuppgifter enligt GDPR och patientdatalagen.
- Effektivt hantera informationssäkerhetsrelaterade incidenter och avvikelser.
- Använda och investera i säkra, tillförlitliga IT-system och leverantörer.

Ledningen och samtliga medarbetare åtar sig att:

- Följa tillämplig lagstiftning, föreskrifter och andra bindande krav inom området.
- Bidra till ständig förbättring av vårt informationssäkerhetsarbete.

eHeart Miljöpolicy

eHeart är en specialistklinik inom kardiologi, lungmedicin, kärlmedicin och vård av sömnapné. Vi är engagerade i att leverera hälso- och sjukvård av hög kvalitet samtidigt som vi tar ett långsiktigt ansvar för miljön och samhället.

Ett starkt åtagande för ekologisk hållbarhet är en central del av eHearts verksamhet. Som medicinskt företag är ansvarsfull användning av resurser, noggrann hantering av material och medicintekniska produkter samt minimering av avfall avgörande för att skydda både folkhälsan och miljön. Förbättrad energieffektivitet och prioritering av miljöansvarstagande produkter, teknologier och leverantörer utgör därför en integrerad del av eHearts upphandlingsrutiner.

Vi arbetar för att skydda miljön, minska vår miljöpåverkan och kontinuerligt förbättra vårt miljöarbete genom att:

- Utbilda och motivera våra medarbetare att utföra sitt arbete på ett miljömässigt ansvarsfullt sätt
- Utvärdera våra miljöaspekter ur ett livscykelperspektiv och säkerställa att betydande miljöpåverkan hanteras genom tydliga åtgärder och mål
- Prioritera leverantörer och samarbetspartners som bedriver ett aktivt och dokumenterat miljöarbete, särskilt avseende medicinteknisk utrustning och förbrukningsmaterial
- Sträva efter att minska energiförbrukningen i vår verksamhet och vid användning av medicinteknisk utrustning
- Minimera transporternas miljöpåverkan genom att uppmuntra digitala möten och hållbara resealternativ där det är möjligt
- Hantera avfall på ett säkert och miljömässigt korrekt sätt i enlighet med gällande krav
- Främja ansvarsfull användning av kemikalier och rengöringsprodukter för att skydda både miljön och arbetsmiljön
- Informera och involvera medarbetare samt relevanta externa parter i vårt miljöarbete och i vikten av att beakta miljöfrågor i det dagliga arbetet

Ledningen och samtliga medarbetare åtar sig att:

- Följa tillämplig miljölagstiftning, föreskrifter och andra bindande krav
- Bidra till ständig förbättring av vårt miljöledningssystem genom att arbeta mot uppsatta miljömål och uppnå en förbättrad miljöprestanda över tid

eHeart Allmän styrningspolicy

Indelning

Denna styrningspolicy beskriver de principer genom vilka eHeart strävar efter att upprätthålla internationellt erkända standarder för ansvarsfullt och etiskt företagande. Policyn återspeglar eHearts åtagande att respektera människans värdighet, främja rättvisa och jämlikhet, värna om arbetsrättsliga rättigheter, säkerställa transparenta och lagliga finansiella processer samt minimera sin miljöpåverkan. Dessa värderingar vägleder hur eHeart bedriver sin verksamhet, både som företag och som en del av samhället.

Kognitiv mångfald och meritokrati inom eHeart

Styrelsen och eHearts medarbetare ska återspegla kognitiv mångfald och upprätthålla principerna för meritokrati. Lämpligheten hos styrelseledamöter och medarbetare ska bedömas strikt utifrån meriter samt förmåga att uppvisa dokumenterad kompetens, prestation och effektivitet i sina nuvarande eller tilltänkta roller. eHeart ska inte utse styrelseledamöter eller anställa medarbetare baserat på personliga, ärftliga, könsrelaterade eller andra irrelevanta egenskaper.

Mänskliga rättigheter och arbetsrätt

Genom sin verksamhet och organisationsstruktur respekterar och främjar eHeart de mänskliga rättigheterna i enlighet med Förenta nationernas konventioner:

- Internationella konventionen om ekonomiska, sociala och kulturella rättigheter (ICESCR), samt
- Internationella konventionen om medborgerliga och politiska rättigheter (ICCPR).

eHeart säkerställer därmed aktivt att alla som ingår i, eller påverkas av, företagets verksamhet får sina mänskliga rättigheter respekterade. Detta innebär att eHeart förväntar sig att samtliga medarbetare, uppdragstagare och samarbetspartners uppträder respektfullt och bidrar till att upprätthålla dessa rättigheter.

Arbetsrättsliga rättigheter

Som arbetsgivare lägger eHeart särskild vikt vid att säkerställa rättvisa och ansvarsfulla arbetsvillkor inom den egna organisationen samt hos uppdragstagare och övriga delar av leverantörskedjan. Genom att respektera och följa nationell och internationell lagstiftning säkerställer eHeart att alla arbetstagare har säkra, hälsosamma och respektfulla arbetsförhållanden samt rättvis och skäligen ersättning.

eHeart är även engagerat i att främja en respektfull och inkluderande kultur, fri från trakasserier, partiskhet och ojämlik behandling, och säkerställer att alla individer har lika möjligheter att delta, utvecklas och avancera inom organisationen, både socialt och professionellt.

Icke-diskriminering och jämställdhet

Diskriminering av något slag – oavsett om den grundar sig på kön, etnicitet, identitet, uttryck eller andra personliga egenskaper – är oförenlig med eHearts värderingar. Företaget arbetar därför aktivt för att identifiera och undanröja sådana hinder. Alla beslut som rör anställning, inklusive rekrytering, utveckling, befordran och ersättning, ska baseras på meriter, kompetens och lämplighet för rollen.

eHeart är även engagerat i att främja en respektfull och inkluderande kultur, fri från trakasserier, partiskhet och ojämlik behandling, och säkerställer att alla individer har lika möjligheter att delta, utvecklas och avancera inom organisationen, både socialt och professionellt.

Etisk, transparent och regel efterlevande ekonomi

De högsta standarderna för etiskt, lagligt och transparent finansiellt agerande ska prägla eHearts verksamhet. Detta uppnås genom full efterlevnad av tillämplig svensk och internationell lagstiftning avseende åtgärder mot penningtvätt, förebyggande av finansiering av terrorism samt tillämpning av finansiella sanktioner. Inga åtgärder får vidtas som kan möjliggöra, dölja eller stödja kriminell ekonomisk verksamhet. Samtliga medarbetare, uppdragstagare och representanter är skyldiga att iakttäcka aktsamhet, följa fastställda interna kontrollrutiner och utan dröjsmål rapportera misstänkt eller oegentlig verksamhet i enlighet med gällande lagkrav och interna riktlinjer.

En strikt nolltolerans tillämpas mot alla former av korruption och otillåten finansiell verksamhet, inklusive men inte begränsat till mutor, otillbörlig påverkan, facilitation payments, finansiering av kriminell verksamhet och skatteundandragande. Alla transaktioner, affärsrelationer och rådgivningsuppdrag ska genomföras lagligt, transparent och utan intressekonflikter. Tydliga interna processer, utbildning och kontrollmekanismer ska stödja medarbetare i att identifiera, hantera och förebygga korruptionsrisker samt säkerställa efterlevnad av antikorrupcionsramverk och svenska regelverk.

I förvaltningen av finansiella resurser är eHeart engagerat i hållbara och människorättsmedvetna investeringspraxis. Investeringsbeslut ska inte enbart baseras på finansiell bärkraft utan även beakta påverkan på människor, miljö och långsiktigt samhällsvälbefinnande. eHeart avstår från investeringar som är kopplade till korruption, exploatering, miljöförstöring eller verksamheter som strider mot ansvarsfull styrning och etiskt företagande. För att upprätthålla dessa åtaganden säkerställs transparent finansiell rapportering, starka interna kontroller och ändamålsenlig tillsyn för kontinuerlig efterlevnad av lagkrav och denna styrningspolicy

Dessa policyer har granskats och godkänts den 12 februari 2026.