



Términos y condiciones

Dinámica del 20 aniversario para clientes de Crediclub Personal.

Vigencia: Del 1 de septiembre al 30 de septiembre de 2025.

Fecha de la dinámica: miércoles 1 de octubre de 2025.

Medio de transmisión: En vivo a través de la página oficial de Facebook de Crediclub.

Alcance: Esta dinámica está dirigida exclusivamente a clientes de Crediclub Personal que cuenten con un crédito activo y vigente, sin atrasos en sus pagos al corte del día de la dinámica.

Objetivo

Reconocer y premiar la fidelidad de los clientes de Crediclub Personal, incentivando la permanencia, el pago puntual y fortaleciendo la relación con nuestros clientes actuales.

Premios

Se sortearán un total de 6 premios:

- 2 Smart TV de 40 pulgadas.
- 1 Nintendo Switch.
- 3 monederos electrónicos de Amazon, con un valor de \$2,000 MXN cada uno.

Dinámica

1. Participarán automáticamente todos los clientes de Crediclub Personal que:
 - Mantengan su crédito activo y vigente.
 - No presenten atrasos en sus pagos al corte del día del sorteo.
2. La dinámica se realizará en vivo mediante una ruleta digital (spinhewheel.io) que incluirá a los clientes elegibles de cada región.
3. Se girará la ruleta de clientes en 6 ocasiones (1 por región).
 - El cliente seleccionado será ganador de un premio.
 - Posteriormente, se girará una ruleta de premios para determinar qué premio corresponde a cada ganador.
4. Una vez girada la ruleta por región, no habrá posibilidad de repetir el giro ni sustituir al ganador.

Entrega de premios

- Los ganadores serán anunciados en la transmisión en vivo y posteriormente contactados por el equipo Crediclub a través de los datos registrados en su expediente.
- Los premios físicos serán enviados al domicilio que el cliente de cada región indique.
- En el caso de los monederos electrónicos, estos se enviarán vía correo electrónico o a través de un enlace seguro.
- El tiempo estimado de entrega será de hasta 30 días hábiles posteriores a la dinámica.
- Para la entrega de los premios se necesitará comprobar la identidad enviando una foto de su identificación oficial.

Consideraciones importantes

- La participación en la dinámica no tiene costo adicional.
- En caso de que un cliente seleccionado no pueda ser localizado dentro de los 15 días hábiles posteriores a la dinámica, perderá el derecho al premio y se designará a un suplente.
- Los premios no son transferibles ni canjeables por dinero en efectivo.
- Crediclub no se hace responsable por fallas técnicas de conexión a internet, dispositivos móviles o plataformas digitales que impidan visualizar la dinámica en vivo.
- La participación en la dinámica implica la aceptación total de estos términos y condiciones.
- Los ganadores autorizan a Crediclub a utilizar su nombre, imagen y testimonio en materiales promocionales relacionados con la dinámica, sin derecho a compensación adicional.
- La dinámica se encuentra sujeto a la disponibilidad de premios. En caso de imposibilidad por causas ajenas a Crediclub, se entregará un premio equivalente o de características similares.
- Empleados directos de Crediclub y sus familiares directos (cónyuge, hijos, padres o hermanos) no podrán participar.

Protección de datos

Crediclub garantiza la confidencialidad y protección de los datos personales de los participantes, conforme a lo establecido en el Aviso de Privacidad disponible en la página oficial de Crediclub www.crediclub.com.