

Unidad Especializada de Atención a Usuarios (UNE)

Crediclub, S.A. de C.V., S.F.P.

Titular de la UNE: MARTHA PATRICIA GÓMEZ AGUIRRE

REGINA NO. 407, COLONIA REGINA C.P. 64290 ALCALDÍA/MUNICIPIO:MONTERREY ENTIDAD FEDERATIVA:NUEVO LEÓN, REFERENCIA: BARDA BLANCA
PORTON AZUL ENTRE CALLE TAXCO Y CALLE MANUEL L. BARRAGÁN

CORREO(S) ELECTRÓNICO(S) Y TELÉFONO(S) DEL TITULAR DE LA UNE: une@crediclub.com 8180009800

HORARIO DE ATENCIÓN PRESENCIAL: Lunes a Viernes: 09:00 - 17:00 Horas; HORARIO DE ATENCIÓN

TELEFÓNICA: Lunes a Viernes: 09:00 - 17:00 Horas;

MEDIOS DE RECEPCIÓN: Centro de atención telefónica; Correo electrónico; Oficinas de atención; Sucursales; Teléfono; UNE

NIVELES DE ATENCIÓN: Centro de Atención Telefónica; Oficinas de atención; Sucursal; UNE

MEDIOS DE COMUNICACIÓN ELECTRÓNICA: Página Web: <https://www.crediclub.com/contacto>

El plazo de respuesta a las consultas o reclamaciones no será mayor a 30 días hábiles, en cumplimiento al artículo 50 Bis de la Ley de Protección y Defensa al Usuario de Servicios Financieros. En el caso de las aclaraciones el plazo no será mayor a 45 días naturales, en cumplimiento del artículo 23 de la Ley para la Transparencia y Ordenamiento de los Servicios Financieros.

Fecha y hora de autorización:23/04/2026 11:04:13 Hrs.

ENCARGADOS REGIONALES

Nuevo León

MARTHA PATRICIA GÓMEZ AGUIRRE

REGINA NO. 407, COLONIA REGINA C.P. 64290 ALCALDÍA/MUNICIPIO:MONTERREY ENTIDAD FEDERATIVA:NUEVO LEÓN, REFERENCIA: BARDA BLANCA
ENTRE CALLE TAXCO Y CALLE MANUEL L BARRAGAN TELÉFONO(S): 8180009800 CORREO(S) ELECTRÓNICO(S): une@crediclub.com HORARIO(S) DE
ATENCIÓN: Lunes a Viernes: 09:00 - 17:00 Horas;