

RVKO-Kompas voor samenwerking tussen ouders/verzorgers en school

Op onze school werken we elke dag aan goed onderwijs en een veilige omgeving voor kinderen.

Om dit te kunnen bereiken is het belangrijk dat wij als school goed samenwerken met ouders en dat wij als team binnen de school op een zorgvuldige en professionele manier met elkaar samenwerken. Daarom werken we vanuit duidelijke uitgangspunten voor professioneel gedrag, zodat onze interne samenwerking aansluit bij wat we naar ouders en kinderen willen uitstralen.

In die samenwerking hebben we elkaar nodig: u kent uw kind als geen ander, wij zien uw kind in de groep en op school. Samen zorgen we dat uw kind zich gezien, gesteund en uitgedaagd voelt.

Zo werken we vanuit vertrouwen en met respect samen met u aan wat ons bindt: de ontwikkeling van uw kind.

Waar we voor staan

Onze samenwerking is gebaseerd op zeven waarden die voor ons belangrijk zijn:

- **Verwondering** – We blijven nieuwsgierig naar elkaar en naar wat kinderen nodig hebben.
- **Respect** – We gaan op een vriendelijke manier met elkaar om, ook als we het niet eens zijn.
- **Verbondenheid** – We voelen ons samen verantwoordelijk voor het kind.
- **Zorg** – We zorgen goed voor kinderen én voor elkaar.
- **Gerechtigheid** – We proberen eerlijk te zijn en recht te doen aan elke situatie.
- **Vertrouwen** – We gaan uit van goede bedoelingen en bouwen aan vertrouwen.
- **Hoop** – We geloven in groei, in kansen en in een positieve toekomst voor elk kind.

Deze waarden helpen ons om koers te houden, ook als het contact even lastig is.

School is geen thuis

We begrijpen dat de schoolomgeving anders is dan thuis. Leerkrachten werken met groepen kinderen en maken keuzes die passen bij het geheel. Soms betekent dit dat we niet kunnen voldoen aan individuele wensen. Dat kan anders voelen dan wat u thuis gewend bent. We vragen u om hier begrip voor te hebben en nodigen u uit om hierover in gesprek te gaan, met respect voor elkaars perspectief.

Wat ouders van ons mogen verwachten:

- We nemen uw zorgen serieus en luisteren met aandacht.
- We communiceren helder, tijdig en met uitleg over onze keuzes.
- We denken mee en zoeken samen naar oplossingen die passen bij uw kind en de groep.
- We behandelen u met respect en werken vanuit onze professionele verantwoordelijkheid.

Wat wij nodig hebben van u als ouder/verzorger:

- Vertrouwen in onze inzet en deskundigheid.
- Een open houding in het contact, ook als er vragen of zorgen zijn.
- Respectvolle communicatie, zodat we samen kunnen blijven zoeken naar wat werkt.
- Begrip voor de schoolcontext: we maken keuzes die passen bij het geheel van de klas en de school.

Hoe we omgaan met zorgen of klachten

Het contact tussen ouders en school verloopt meestal prettig. Toch kan er af en toe iets gebeuren waardoor vragen of zorgen ontstaan. We vinden het belangrijk dat u weet hoe we hiermee omgaan:

- **Begin bij de leerkracht:** Heeft u een vraag of zorg? Bespreek deze eerst met de leerkracht van uw kind.
- **Samen verder kijken:** Als het nodig is, overlegt de leerkracht met de intern begeleider of de directie. De leerkracht houdt u op de hoogte van de uitkomst.
- **Volg de afspraken die u met school maakt:** De leerkracht en u volgen het (nieuwe) plan voor (afspraken over) uw kind. Als dit niet lukt, gaat u opnieuw in gesprek met de leerkracht en/of intern begeleider of directie.

En als het contact toch moeizaam verloopt?

Bijna altijd verloopt het contact prettig en in goede samenwerking. Soms ontstaat er miscommunicatie of spanning, dat is menselijk. Wanneer dat gebeurt, hebben we een duidelijke en zorgvuldige manier om daarmee om te gaan, dit hebben we vastgelegd in het RVKO-Kompas voor samenwerking tussen ouders/verzorgers en school.

U kunt het volledige Kompas [hier](#) lezen.