

Mensch.Team Experte für Ihre Anfrage:

Agile Coach & Scrum Master

Jannik Krause (B. Sc.)



[zum Abruf des Zertifikats hier klicken](#)

Ihre Vorteile

- Erfahrung aller Coaches und Agile Leads der gesamten Agentur stehen gebündelt zur Verfügung
- Stetige Aus- und Weiterbildung zu aktuellen Tools, Trends und Agile Development
- Leben der agilen Arbeitsweise im Firmenalltag Intensiver, regelmäßiger Austausch und gegenseitige Unterstützung unserer Coaches

Unser Experte

- Mehrjährige Erfahrung als Scrum Master, Agile Coach und Facilitator
- Coaching des Scrum Teams
- Beseitigung von Hindernissen im Sinne eines Servant Leaders
- Intensivausbildungen zum Scrum Master, Agile Moderator & Facilitator sowie zum Agile und Business Coach
- Praktische Erfahrung mit Tools wie Asana, Jira & Confluence, G Suite, Tandem
- lebt die agilen Werte

Einsatzort

international (remote)
EU (vor Ort)

Ihr Ansprechpartner

Jannik Krause
+49 151 6522 8782
jannik@mensch.team

Über Jannik

Jannik ist zertifizierter Scrum Master und Agile Coach, seit 2020 begleitet er in diesen Rollen unser Entwicklerteam und unsere Kunden in Ihrer agilen Entwicklung. Mit seiner coachenden Haltung und motivierenden Art ist er ein Gewinn für jedes Team. In seinem Studium der Wirtschaftspsychologie in Berlin legte er seinen Studienschwerpunkt auf Führungspsychologie und Change Management. Dieses Wissen und die fundierte Theorie verschiedener Intensivausbildungen zum Business- und Agile Coach sowie zum agilen Moderator, Trainer und Facilitator bilden die Basis seiner Arbeit.

Sprachen

- 🇩🇪 Deutsch Muttersprache
- 🇬🇧 Englisch fließend

Branchenerfahrung

- Agenturen
- Versicherungen
- Food
- Sozialverbände
- Bildung
- Verwaltung
- Tourismus & Event
- Kultur
- Einzelhandel
- Möbel
- Mobilfunk
- Finanzen

Skills

Expertise

 Agile Leadership ●●●●●

 Agile Coaching ●●●●●

 Servant Leader ●●●●●

 Agile Product Ownership ●●●●●

Methodik

 Agile Facilitating ●●●●●

 Liberating Structures ●●●●●

 systemische Fragetechniken ●●●●●

 Brainfriendly Feedback ●●●●●

 OKRs ●●●●●

 Design Thinking ●●●●●

Frameworks

 Scrum ●●●●●

 Kanban ●●●●●

 Nexus™ ●●●●●

 SAFe® ●●●●●

 LeSS ●●●●●

 GFK ●●●●●

Tools

 Asana ●●●●●

 Confluence ●●●●●

 G Suite ●●●●●

 Jira ●●●●●

 Teamretro ●●●●●

 Miro ●●●●●

Moderation

 Scrum Meetings ●●●●●

 1:1 Coaching ●●●●●

 Kreisstruktur ●●●●●

 Workshops ●●●●●

Ausbildung

- NLP-Neuro.Linguistische.Programme im Coaching (A4E 2023)
- Business Moderator & Trainer (A4E 2023)
- Team Mediation Interkulturelle Konfliktklärung (A4E 2023)
- Agile Change & Transformation Manager (A4E 2023)
- Business Admin. & - Psychologie (B.Sc FOM Hochschule Berlin)
- PSM I Certified - Professional Scrum Master (2022)
- Brain@Work-Neuro-Leadership & Neuro-Didaktik (A4E 2022)
- Agile Frameworks & Agile Moderation (A4E 2021)
- Business & Agile Coach (Academy 4 Excellence® 2020/2021)



[zum Abruf des Zertifikats hier klicken](#)

Einsatzort

international (remote)
EU (vor Ort)

Ihr Ansprechpartner

Jannik Krause
+49 151 6522 8782
jannik@mensch.team

**Projektname:** Allianz Versicherungen SE**Branche:** Insurance**Rolle:** Agile Master**Teamgröße:** 1 Team mit 8 FTE**Framework:**

Scrum@Scale

Backlog:

Jira

Dokumentation:

Confluence

Kommunikation & Kollaboration:

MS Teams & Webex

Retrospective Tool:

Miro

Team-Konstellation:

Distributed Team

Abstract:

Als Agile Master in diesem Projekt, wird ein Team aus Entwicklern und Business Analysten gecoach. Das Team ist für die Bereitstellung und Weiterentwicklung von APIs und Geschäftsprozessen eines BiPRO-gemerten Bestandsdatenaustauschs zwischen Allianz-Systemen und Kooperationspartnern sowie den Betrieb und 1st-Level Support diverser Webservices verantwortlich. Zuvor standen dem Team seit der Gründung des Tribes vor eineinhalb Jahren nur zeitweise Agile Master zur Seite. Daher steht hier die Stärkung des agilen Mindsets und das Nachschärfen und vervollständigen des Scrum-Prozesses im Sinne des Scrum@Scale Frameworks (Mix aus Spotify und SAFe) im Vordergrund. Neben den üblichen Scrum Master Tätigkeiten werden Coachings und Workshops zur Selbstorganisation, Fokussierung und agilen Arbeitsweisen und Feedback angeboten. Des Weiteren wird der Übergang von full remote zu hybrider Arbeitsweise durch Teamentwicklungsmaßnahmen unterstützt.

Aufgaben:

- Durchführung und Moderation von Scrum/Tribe-Events
- Coaching des Scrum Teams und des Product Owners zur Förderung der Agilität
- Individual Coaching des Product Owners
- Identifizierung und aktive Beseitigung von Hindernissen (Impediments)
- Coaching zur Kommunikation und Zusammenarbeit innerhalb der Scrum-Teams und mit Stakeholdern sowie implementierung eines Stakeholder Reviews
- Ausarbeitung und Weiterentwicklung der Definition of Done und Definition of Ready mit dem Team
- Identifizierung von "Zeitfressern" und Optimierung von Fokuszeiträumen
- Vorbereitung, Durchführung und Nachbereitung der Etappenplanung und Begleitung der Teams durch diesen Prozess
- Vorbereitung, Durchführung und Nachbereitung von Inspect and Adapt Workshops zur Prozessverbesserung und Anpassung der Arbeitsweise im Scrum@Scale Framework
- Workshops zu verschiedenen Themen

Besondere Herausforderungen:

- Agile Prozesse die auf klassische Prozesse übergestülpt wurden
- Dominanter Product Owner beschneidet Autonomie des Teams
- Wechsel des Product Owners im laufenden Projekt und Arbeit mit Interims Product Owner
- Extrem ausgelastetes Blumenstrauß-Team mit und mehreren Stakeholdern
- Hohe Anforderungen bei geringem Zeitbudget
- Integration von Widerständen im Team gegen die agile Arbeitsweise und Veränderungsprozesse
- Sehr engagiertes und akribisches Team, welches sich trotzdem konstant überschätzt

Top Learnings:

- Wo agil drauf steht muss nicht agil drin sein - Agilität braucht auch Kulturwandel
- Gelegentliche Vor-Ort-Treffen steigern den Teamzusammenhalt
- Feedback auf kurzem Wege löst unterschwellige Konflikte und verbessert die Zusammenarbeit
- Quickwins geben Vertrauen und öffnen Raum für weitere Veränderungs-Experimente
- Konsent-Moderation fördert schnellere Entscheidungen in Teams mit redseligen Playern
- Regelmäßige Jour Fixes fördern den Austausch, die Beziehung und können die Effektivität steigern



Projektname: AOK Systems - EE CX
Branche: Healthcare, Health Insurance,

Rolle: Scrum Master & Agile Coach, 2 Teams
Teamgröße: 2 Teams á 9 & 10 FTE

Framework:

 Nexus Scrum & Flight Levels

Backlog:

 Jira

Dokumentation:

 Confluence

Kommunikation & Kollaboration:

 MS Teams

Retrospective Tool:

 Miro

Team-Konstellation:

 Distributed Team

Abstract:

Als Scrum Master werden in diesem Projekt im Konzern-Umfeld zwei CX-Devop Teams begleitet, die jeweils eine unterschiedliche SAP basierende Softwareanwendung mit CI/CD und gemeinsamen Core entwickeln. Im Fokus stehen hier das Nachschärfen der Scrum Prozesse, die Klärung von Impediments und die Moderation verschiedener Meetings. In der Rolle des Agilen Coaches werden die Teammitglieder und der Agile Leader des Projekts in den Anwendungen von agilen Methoden und Mindset entwickelt. Ziel dabei ist das dauerhafte Leben der agilen Denk- und Arbeitsweise, angefangen beim Agilen Leader. Darüber hinaus ist die Beratung zu agilen Prozessen Teil des Dienstleistungsangebotes für den Kunden.

Aufgaben:

- Scrum Master von zwei Entwicklungsteams im Nexus Scrum Verbund
- Coaching des Scrum Teams und der Product Owner
- Moderation von Scrum-Meetings teilweise auch teamübergreifend
- Beseitigung von Impediments
- Stetige Analyse und Aufarbeitung des Scrum-Prozesses
- Sicherstellen des Informationsflusses zwischen den verschiedenen Entwicklungsteams
- Workshops zur Verbesserung der teamübergreifenden Zusammenarbeit

Besondere Herausforderungen:

- Abhängigkeit von Externen Dienstleistern
- Interne Kommunikation Silos
- Fachlicher Champion sabotiert Scrum Values
- Separate interne Agile Abteilung mit eigenen Befindlichkeiten
- Budgetkürzungen innerhalb der Projektlaufzeit

Top Learnings:

- Retros brauchen frischen Wind
- Moderation durch offene Fragemethoden fördert den lebendigen Austausch
- Sorgen und Bedenken sollten durch das Leadership aufgefangen werden
- Schneiden von großen Tickets und Task Breakdown durch die Entwicklungskräfte steigern die Entwicklungsgeschwindigkeit und Kommunikation im Team

Projektname: yser!data**Branche:** Analytics**Rolle:** Scrum Master & Agile Coach**Teamgröße:** 6**Framework:** Scrum**Backlog:** Jira**Dokumentation:** Confluence**Kommunikation & Kollaboration:** Tandem**Retrospective Tool:** Sticky Notes**Team-Konstellation:** Distributed Team**Abstract:**

In diesem Projekt wurde ein neues Tool auf grüner Wiese entwickelt, um Marketing-Investments automatisiert bestmöglich auf die Traffickanäle und Kampagnen zu verteilen. Hierbei sollen Informationen per APIs von Ad-Plattformen bezogen und diese in Bezug zum Verhalten der Nutzer auf der Seite gesetzt werden. Zu den Besonderheiten zählten, dass sich ein neues Team in einer neuen Umgebung in einem neuen Projekt zusammenfinden musste. Das Projekt wurde Anfang 2022 aufgrund neuer gesetzlicher Regulation eingestellt.

Aufgaben:

- Verantwortung für Implementierung und Anwendung agiler Methoden innerhalb des Teams
- Implementierung und Verantwortung der Projektmanagement-Tools wie Asana, Jira und Confluence
- Vermitteln der agilen Werte und Prinzipien
- Organisation und Moderation der Meetings: Daily Scrum, Sprint Planning, Refinement und Retrospektive Förderung zur Entwicklung und Selbstorganisation des Teams
- Förderung der Teamentwicklung durch gezielte Workshops und Anwendung von Modellen
- Im Sinne des Servant-Leaders die Hindernisse für die Arbeit des Teams identifizieren und beseitigen
- Erster Ansprechpartner für den Product Owner und das Team zu agilen Fragestellungen

Besondere Herausforderungen:

- Aufbau eines jungen Scrum Teams
- Förderung einer offenen Feedback-Kultur
- Kommunikation zwischen Produkt-Entwicklern und Programmierern
- Langanhaltende und schwerwiegende Impediments

Top Learnings:

- Kurze Sprint-Zyklen mit großem Fokus auf das Refinement und die Retrospektive sind bei der Arbeit mit Teams in einer neuen Umgebung elementar.
- Bei der Kommunikation von Impediments auch zwischen den Zeilen lesen.

Projektname: Swipengo

Anwendungsgebiet: Mobile App Plattform, Prototyping

Rolle: Scrum Master

Teamgröße: 5

Framework::



PM & Organisation:



Dokumentation:



Kommunikation & Kollaboration:



Retrospective Tool:



Team-Konstellation:



Abstract:

In diesem Projekt wurde ein Lean Prototyp auf grüner Wiese entwickelt mit dem Ziel, eine "Swipe Engine" zu entwerfen, die Experten mit potentiellen Arbeitgebern matched.

Aufbau eines agilen Teams in einem Tech-Startup und Installation eines agilen Werteverständnisses.

Aufgaben:

- Verantwortung für Implementierung und Anwendung agiler Methoden innerhalb des Teams
- Implementierung und Verantwortung des Projektmanagement-Tools: Asana
- Vermitteln der agilen Werte und Prinzipien
- Organisation und Moderation der Meetings: Daily Scrum, Sprint Planning, Refinement und Retrospektive Förderung zur Entwicklung und Selbstorganisation des Teams
- Im Sinne des Servant-Leaders die Hindernisse für die Arbeit des Teams identifizieren und beseitigen
- Erster Ansprechpartner für den Product Owner und das Team zu agilen Fragestellungen

Besondere Herausforderungen:

- Aufbau eines jungen internationalen Scrum Teams
- Aufbau einer passenden Feedback-Kultur

Top Learnings:

- In international besetzten Teams ist es wichtig, Missverständnisse entstanden durch Sprachbarrieren -aktiv- durch häufiges Nachfragen und Paraphrasieren von vornherein zu vermeiden.

Anwendungsgebiet: B2B Unternehmen, Automobilindustrie

Rolle: Agile Change Manager

Teamgröße: 3

Methoden und Praktiken:

 Kanban

PM & Organisation:

 Asana

Dokumentation:

 G Suite

Kommunikation & Kollaboration:

 G Meet

Retrospective Tool:

 Miro

Team-Konstellation:

 Remote Team

Abstract:

In diesem Projekt wurde ein mittelständisches B2B Unternehmen aus der Automobilindustrie bei der Umsetzung einer Dezentralisierung des Qualitätsmanagements beraten. Das Ziel bestand darin, im Zuge des Change-Prozesses beratend zur Seite zu stehen. Dafür wurde der Ist-Stand analysiert und Handlungsempfehlungen zur Reduzierung und zum Umgang mit möglichen Widerständen bei der Umsetzung der Dezentralisierungsmaßnahme für die Geschäftsführung ausgearbeitet.

Aufgaben:

- Verantwortung für Implementierung und Anwendung agiler Methoden innerhalb des Teams
- Vermitteln der agilen Werte und Prinzipien im Projektteam
- Implementierung und Verantwortung des Projektmanagement-Tools: Asana
- Organisation und Moderation der Meetings
- Systemanalyse zur Ist-Stand Erfassung
- Analyse möglicher Widerstände von Mitarbeitenden im Change-Prozess
- Ausarbeitung und Präsentation von Handlungsempfehlungen zur Prävention und dem zielgerichteten Umgang mit Widerständen

Besondere Herausforderungen:

- 100% Remote Projekt

Top Learnings:

- Regelmäßige Standup Meetings fördern die Abstimmung und erhöhen die Produktivität

Weitere interessante, relevante Erfahrungen und Aufgaben:

- Eventcoordinator und Management von Event Teams in einer inklusiven Kultureinrichtung (2019 - 2020)
- Assistenz der Geschäftsführung und Team Management in einer Catering & Event Firma (2017 - 2019)
- Organisation und Management mehrerer Eventservice Teams in einer politischen Stiftung als Projektleiter (2016-2017)
- Projektleitung und Management diverser Teams in einer Event-/Marketingagentur (2015)
- Projektleitung, Management und Training von deutschlandweit agierenden Promotion Teams (2013 - 2014)