

Con esta declaración Dirección General de TUPINAMBA, S. A. quiere expresar formalmente su política y sus objetivos de Calidad y Seguridad Alimentaria.

La Dirección General de TUPINAMBA, S.A. considera que la calidad y la Seguridad Alimentaria es un factor esencial para el éxito de la empresa y que es una demanda creciente por parte de la sociedad actual. La obtención de la calidad y Seguridad deseada en nuestros cafés requiere el compromiso y la participación de cada área y persona de la organización. Todo esto se consigue con la adecuada aplicación del Sistema de Control de Calidad de Proceso y Seguridad Alimentaria presente en los procedimientos generales, los procedimientos de proceso, Sistema de Control de Puntos Críticos (APPCC), Prerrequisitos elaborados para el tratamiento de todos los aspectos relacionados con la calidad y Seguridad alimentaria.

Del mismo modo considera imprescindible tener una política y unos objetivos fijados en ese campo definidos y reflejados por escrito, dentro del sistema de Calidad y Seguridad Alimentaria con el fin de que sean difundidos, mantenidos al día, entendidos y aplicados por todos los niveles de la organización.

Una preocupación permanente de la Dirección General de TUPINAMBA, S. A. es la calidad de los recursos humanos en cuanto a formación continuada del personal y su motivación para conseguir una buena integración y participación de todos los niveles de la empresa, promover la cultura de seguridad alimentaria obteniendo con ello la verificación del cumplimiento de las disposiciones establecidas, la actualización de los procedimientos para adecuarlos a la consecución de los objetivos previstos.

La Dirección General también considera que los objetivos estratégicos de la compañía son la búsqueda permanente de la calidad del producto, amplia gama de cafés en grano y cápsulas monodosis en sus diferentes formatos (EP, Blue, compatibles), su gama de productos Sostenibles con Certificación Rainforest Alliance (RA), Certificación de productos Ecológicos, Certificación Café Mundi y servicio (imagen y comunicación, comercial, logística, SAT, Calidad y laboratorio) para lograr la confianza en sus productos y servicios.

Efectos derivados de la implantación del sistema de gestión de la Calidad y Seguridad Alimentaria son:

- a) La realización de las operaciones de manera más eficaz,
- b) Reducir las no conformidades tomando las medidas oportunas de prevención para evitar su repetición, detectándolas en su estado más inicial posible,
- c) Reducir las reclamaciones y devoluciones de los clientes, obteniendo, con todo esto, una continuidad en la calidad y una mejora en los resultados ayudando a aumentar la productividad general,
- d) Satisfacer los requisitos tanto los que requiera el cliente como los legales dado sobre la calidad y seguridad Alimentaria,
- e) Mejora continua de la eficacia del sistema de calidad y Seguridad alimentaria, mediante el uso de la comunicación (interna y externa), verificación, análisis, validación, para mantenerlo actualizado continuamente.
- f) Contribuir en la lucha por la preservación del medio ambiente, los derechos humanos y la prevención de la deforestación.

La valoración de la efectividad del sistema se sustentará en revisiones periódicas de éste y en el seguimiento de unos objetivos específicos fijados por Dirección General.

La Dirección General de TUPINAMBA, S.A. delega en Gestión de Calidad la responsabilidad de verificar el cumplimiento de la política y de los objetivos establecidos, así como de implantar todos los controles para su consecución y mantenimiento.

TUPINAMBA GRUP, S.A.

En Canet de Mar, 13 de Diciembre de 2024

Dirección general