



valkenhof

leef de dag



Thuiswonen

Praktische ondersteuning bij
dagelijkse uitdagingen

**Bij ons
mag je
gewoon
jezelf
zijn**



Inhoudsopgave

› Onze visie op thuiswonen	5
› Ons aanbod	6
CliëntServiceBureau	7
Hulp bij het vinden en regelen van passende ondersteuning	
Thuisondersteuning	8
Iemand naast je bij dagelijkse activiteiten	
Thuiscoaching	9
Het duwtje in de rug voor een actieve dag	
Huishoudelijke hulp	11
Een opgeruimd gevoel met een fris huis	
Dagbesteding	12
Activiteiten met anderen voor structuur en afwisseling	
Thuiszorg	13
Ondersteuning aan huis bij dagelijkse handelingen en verpleging	
Hulp bij alarm	14
Altijd iemand in de buurt	
Revalideren bij Valkenhof	15
Hulp bij herstel na ontslag uit het ziekenhuis	
Behandelingen	16
Alle behandelingen onder één dak	
Volledig Pakket Thuis	17
Dagelijkse ondersteuning thuis, in de volle breedte	
Kort verblijf	18
Bij ons logeren met zorg als thuiswonen even niet gaat	
› Hoe regel je hulp en ondersteuning?	20

Dit is valkenhof



Onze visie op thuiswonen

Wanneer je ouder wordt, kan het gebeuren dat je thuis niet meer precies het leven kunt leiden dat je gewend was. Wij kijken samen met jou en je naasten naar hoe we deze praktische uitdagingen die hierbij komen kijken samen kunnen overwinnen.

Jij blijft jij

Daarbij staat hoe jouw leven eruitziet voorop: je gewoontes, je huis, de mensen om je heen en je hobby's. Jij bent jij en dat moet zo blijven.

'Hoe jouw leven eruitziet, staat voorop.'

Zelf aan het roer, misschien met hulp van je omgeving

Het liefst leid je je leven zonder hulp van anderen. Daarom kijken we altijd hoe je dingen toch eigenhandig voor elkaar kunt krijgen. Soms zijn wat praktische tips al genoeg. Een andere keer weten we een handig hulpmiddel voor je.

Lukt het toch niet helemaal zelf? Dan bespreken we hoe de mensen die je vertrouwd zijn een handje kunnen helpen op momenten dat het nodig is. Verenigingen, de buurt, instanties en activiteiten die hierbij voor jullie van waarde kunnen zijn, kennen we ook allemaal.

Zorg als het moet

Is er dan nog ondersteuning nodig? Dan ben je in goede handen bij onze zorgprofessionals. Die doen hun werk keigoed en met liefde. Ze kijken naar wie jij bent, naar wat je zelf kan en wat je leuk vindt. En dat doen ze van mens tot mens.

'Naar professionele ondersteuning grijpen we pas als het moet.'

Verpleeghuis: liever niet

Een verhuizing naar het verpleeghuis gaan we uit de weg zolang het kan. Want al is onze expertise groot en word je er nog zo hartelijk begeleid: het leven voelt er toch niet als thuis. Gelukkig kun je de meeste ondersteuning prima thuis of in je wijk organiseren.

Ons aanbod



CliëntServiceBureau

Heb je vragen of zorgen rond ouder worden? Wil je bijvoorbeeld weten:

- > hoe je bepaalde problemen voor kunt zijn?
- > of een specifieke kwestie in jouw situatie verbeterd kan worden?
- > welke (informele) ondersteuning in en rond Leende en Valkenswaard beschikbaar is?
- > hoe je ondersteuning regelt?
- > hoe de financiering van die ondersteuning in elkaar steekt?

Een luisterend oor en advies

Wend je dan tot het team van ons CliëntServiceBureau. Hier kun je je verhaal doen. We denken kosteloos met je mee en gaan samen op zoek naar passende antwoorden of ondersteuning.

Contact

Je kunt ons bellen, mailen of gewoon binnenwandelen bij ons kantoor in hartje Valkenswaard. Een afspraak maken is niet nodig.

‘We denken met je mee en kijken samen naar de mogelijkheden.’

We zijn geopend van maandag t/m vrijdag van 8.30 tot 17.00 uur. Je vindt ons op de Markt 36 in Valkenswaard. Je kunt ook bellen naar 040 - 800 31 80 of een mailtje sturen naar

clientservicebureau@valkenhof.nl.



Thuisondersteuning

Iemand naast je die met je meedenkt of een hand uitsteekt, kan energie en kleur aan je dag geven.

De thuisondersteuning is er om jou te ondersteunen, zodat je thuis kunt blijven doen wat je graag wil doen. Maak je gebruik van onze thuisondersteuning, dan komt er een medewerker van Valkenhof bij je thuis. Die neemt de tijd om met jou samen te kijken waar jij op dat moment behoefte aan hebt. Denk hierbij aan:

- > boodschappen doen
- > de maaltijd verzorgen
- > een spelletje doen
- > een terrasje pakken
- > of een fijn gesprek

Aanvragen en vergoeding

Thuisondersteuning vraag je aan bij het WMO-loket van de gemeente. Oordeelt de gemeente dat je recht hebt op thuisondersteuning? Dan betaal je hiervoor een maandelijks abonnementsstarief. Bij afwijzing vanuit de gemeente kun je nog steeds thuisondersteuning van ons krijgen, tegen een particulier tarief.

‘Onze professional bekijkt samen met jou aan welke activiteiten jij behoefte hebt.’

Meer weten?

Neem voor vragen of meer informatie contact op met ons CliëntServiceBureau. De contactgegevens vind je op pagina 7.



Thuiscoaching

Is je dagstructuur wat verloren geraakt? Dan kan het steeds lastiger worden om zelf actief te blijven. Een duwtje in de rug van een thuiscoach helpt je weer midden in het leven te staan.

Waar we je bij kunnen ondersteunen:

- > Een gezond dagritme hervatten (bedtijden, etenstijden)
- > Een weekplanning maken
- > De administratie weer oppakken
- > Een netwerk opbouwen
- > Handige hulpmiddelen die je zelfstandigheid vergroten
- > Je kennis laten maken met dagbesteding en/of activiteiten

‘Onze thuiscoaches zijn er voor jou, maar ook voor je mantelzorgers.’

Ook voor mantelzorgers

Onze thuiscoaches zijn er voor jou, maar ook voor je mantelzorgers. Ze bieden hen een luisterend oor en voorzien hen van advies. Ook kunnen zij, indien nodig, taken overnemen en bieden ze ondersteuning bij bewindvoering en mentorschap.



Verwijzing en vergoeding

Thuiscoaching kun je aanvragen bij het WMO-loket van de gemeente. Oordeelt de gemeente dat je recht hebt op thuiscoaching? Dan betaal je hiervoor een maandelijks abonnementsstarief. Bij een afwijzing kun je nog steeds thuiscoaching van ons krijgen, tegen een particulier tarief.

Meer weten?

Neem voor vragen of meer informatie contact op met ons CliëntServiceBureau. De contactgegevens vind je op pagina 7.



Huishoudelijke hulp

Wordt het huishouden ingewikkeld? Bijvoorbeeld tijdelijk vanwege een operatie, een ziekte of simpelweg omdat je spierkracht minder is dan vroeger?

Een huishoudelijke hulp kan klusjes uit handen nemen. Waar we je bijvoorbeeld bij kunnen ondersteunen:

- > opruimen
- > stofzuigen
- > schoonmaken
- > bed verschonen

‘We denken met je mee en nemen eventueel klusjes uit handen.’

Meedenken

We denken ook met je mee: wat kan ervoor zorgen dat je zo min mogelijk een beroep hoeft te doen op anderen? Misschien bestaat er wel een hulpmiddel dat een bepaalde handeling gemakkelijker maakt.

Een vertrouwd gezicht

Komt er regelmatig iemand bij je thuis voor ondersteuning in het huishouden? Dan wil je misschien steeds hetzelfde gezicht zien. Ook onze medewerkers vinden het gezelliger om steeds bij jou terug te komen. Zo leer je elkaar tenminste een beetje kennen.

Aanvragen en vergoeding

Huishoudelijke hulp kun je aanvragen bij het WMO-loket van de gemeente. Oordeelt de gemeente dat je recht hebt op huishoudelijke hulp? Dan betaal je hiervoor een maandelijks abonnements-tarief.

Meer weten?

Neem voor vragen of meer informatie contact op met ons CliëntServiceBureau. De contactgegevens vind je op pagina 7.

Dagbesteding

Activiteiten ondernemen samen met anderen kan een fijne afwisseling geven aan je dag of week. Door naar onze dagbesteding te komen, heb je altijd iets op de kalender om naar uit te kijken. En het kan je mantelzorger ook wat vrije tijd bezorgen.

Activiteiten die bij je passen

Er is altijd een vaste medewerker die de activiteiten begeleidt. Het programma stemmen we af op de wensen van jou en de andere gasten. Denk aan een pubquiz, klussen, schilderen, bewegen, bloemschikken, zingen en tuinieren. Als je wilt kun je ook de warme maaltijd mee klaarmaken en blijven eten.

'Altijd iets op je kalender om naar uit te kijken.'

Valkenswaard of Dommelen

We bieden dagbesteding op twee locaties. Elk heeft z'n eigen voordelen. Zo kun je kiezen wat het beste bij je past:

- > Stokerwei in Dommelen
- > Kempenhof in Valkenswaard

Aanvragen en vergoeding

Dagbesteding kun je aanvragen bij het WMO-loket van de gemeente. Als de gemeente oordeelt dat je recht hebt op dagbesteding, betaal je hiervoor een abonnementstarief. Wordt je aanvraag afgewezen? Dan kun je nog steeds gebruik maken van onze dagbesteding, tegen een particulier tarief.

Kennismaken?

Benieuwd of dagbesteding iets voor je is? Kom gerust eens langs voor een bakje koffie! Of neem voor een afspraak contact op met ons CliëntServiceBureau. De contactgegevens vind je op pagina 7.



Thuiszorg

Je lijf en hoofd kunnen voor dagelijkse uitdagingen zorgen wanneer je ouder wordt. Wij ondersteunen je graag, zodat je de dingen kan blijven doen die belangrijk voor je zijn.

Ondersteuning bij dagelijkse handelingen

Daarom hebben onze professionals volop oog en oor voor jouw gewoontes en daginvulling. Hier kunnen we bijvoorbeeld bij ondersteunen:

- > in en uit bed gaan
- > aan- en uitkleden
- > wassen en douchen
- > eten en drinken
- > medicijnen innemen

Langer Actief Thuis

Wanneer je je aanmeldt voor thuiszorg bij Valkenhof, word je automatisch aangemeld voor deelname aan het programma Langer Actief Thuis. Binnen een week na aanmelding nemen we contact met je op voor een afspraak.

Je eigen begeleidingsteam

Je krijgt dan je eigen begeleidingsteam vanuit Valkenhof, bestaande uit een wijkverpleegkundige en een ergotherapeut. Onze wijkverpleegkundige weet alles van goede zorg. Onze ergotherapeut richt zich op het (weer) mogelijk maken van dagelijkse handelingen.

Samen stellen we doelen op voor de activiteiten waar jij zelfstandig in wil worden. We begeleiden je om een nieuwe manier van handelen aan te leren. Met als doel meer vrijheid en zelfvertrouwen.

Aanvragen en vergoeding

Op de website van je zorgverzekeraar zie je of de thuiszorg van Valkenhof vergoed wordt. Je vraagt de thuiszorg aan bij onze collega's van het CliëntServiceBureau.

Meer weten?

Neem voor vragen of meer informatie contact op met ons CliëntServiceBureau. De contactgegevens vind je op pagina 7.



Hulp bij alarm

Weten dat er bij nood, bijvoorbeeld na een val, snel hulp is, geeft rust. In samenwerking met onze partner Telelock regelen we dat er altijd iemand standby staat met een luisterend oor en verstand van zorg.

'In geval van nood komt onze medewerker zo snel mogelijk naar je toe'

Alarmknop

Met een draagbare alarmknop – er zijn er in verschillende soorten en maten – kun je laten weten dat je hulp nodig hebt. Druk je hierop, dan kom je in contact met een telefooncentrale. De telefonist beoordeelt of het nodig is dat onze medewerker naar je toe komt. In dat geval waarschuwt de telefonist ons. Na een seintje van de telefooncentrale komt onze medewerker zo snel mogelijk.

Digitaal cilinderslot

Om gebruik te kunnen maken van onze personenalarmering heb je een digitaal cilinderslot van Telelock nodig. Dit

installeert een medewerker van Telelock voor jou. Jij geeft ons daar vervolgens een pincode voor. Zo hebben we op een veilige manier toegang, ook als je zelf niet bij de deur kunt komen.

Scan onderstaande QR-code voor een video over de werking van het digitale slot van Telelock.

Kosten & vergoeding

De kosten voor een personenalarmering zijn in twee delen gesplitst. Je betaalt Valkenhof een maandelijks bedrag voor de (eventuele) inzet van een medewerker. En Telelock brengt een bedrag in rekening voor de service van de telefooncentrale en het gebruik van de apparatuur.

Aanvragen

Wil je dat Valkenhof naar je toe komt in een noodgeval? Dan kun je personenalarmering door ons aanvragen via Telelock. Bezoek de website telelock.nl/valkenhof of stel je vraag aan een van hun medewerkers via 085-4017932.



Revalideren bij Valkenhof

Na ontslag uit het ziekenhuis ga je het liefst meteen terug naar huis. Maar dat is niet altijd mogelijk. Soms moet je eerst handelingen (opnieuw) aanleren en oefenen. Bijvoorbeeld na een knieoperatie of een beroerte.

Team van experts

Dit kan tijdens een tijdelijk verblijf op onze revalidatieafdeling. Deze bevindt zich op onze locatie Kempenhof in Valkenswaard. Ons team van medewerkers helpt je hier de draad van het leven weer op te pakken: zoals fysiotherapeuten, logopedisten en psychologen. Alles kennis onder één dak zorgt ervoor dat behandelingen op maat kunnen bieden.

Zelf aan de slag

Je herstelt het snelst als je zoveel mogelijk zelf kunt blijven doen. Je hele dag en al je dagelijkse bezigheden staan daarom in het teken van revalideren. Ook je naaste krijgt hierin een rol.

Verwijzing en vergoeding

Of je in aanmerking komt voor de revalidatie, beslist het ziekenhuis samen met de revalidatiearts. Je zorgverzekering vergoedt dan de kosten.

‘Onze medewerkers helpen je de draad van het leven weer op te pakken.’

Meer weten?

Neem voor vragen of meer informatie contact op met ons CliëntServiceBureau. De contactgegevens vind je op pagina 7.



Behandelingen

Behandelcentrum Valkenhof biedt allerlei behandelingen om je zelfstandigheid te vergroten en te behouden. Samen met jou kijken we welke behandelingen jij nodig hebt die passen bij jouw hulpvraag. Zodat jij je leven kan leiden op je eigen manier.

'Met behandelingen voor lichaam en hoofd vergroot en behoud je je zelfstandigheid.'

Behandelingen op alle locaties

Behandelingen bieden we aan op al onze locaties binnen Valkenhof. Zowel in Valkenswaard als in Leende. Bekijk de website (zie onderstaand) van ons behandelcentrum voor informatie en mogelijke behandelingen. Voor de meeste behandelingen is een vergoeding mogelijk vanuit je zorgverzekeraar.

Alle kennis onder één dak

De kracht van ons behandelcentrum zit in de diversiteit aan expertises onder één dak. Onze behandelaars werken echt samen. Hierdoor kunnen we behandeling op maat bieden. Zoals:

fysiotherapie	ergotherapie	specialist ouderengeneeskunde
geriatrie fysiotherapie	logopedie	GZ-psychologie
manuele therapie	diëtetiek	Psychologie
oncologie fysiotherapie	neuromusculaire therapie	maatschappelijk werk
oedeemtherapie	bewegingsagogie	muziektherapie
handtherapie	voetzorg	psychomotorische therapie

Meer weten?

Kijk voor meer informatie op behandelcentrumvalkenhof.nl, of bel naar 040-8003 115.

Volledig Pakket thuis (VPT)

Ben je wat ouder, dan kunnen alledaagse gewoontes ingewikkeld worden. Of minder leuk. Door gezondheidsklachten bijvoorbeeld, of omdat je door moet zonder partner. Gelukkig hoeft je daarvoor niet meer naar een verpleeghuis te verhuizen, dankzij het VPT.

Ondersteuning en toch zelf aan het stuur blijven

Wij bieden ondersteuning die het leven thuis makkelijker en gezelliger maakt. Denk aan: iemand die helpt je agenda te organiseren, (groeps-) activiteiten die bij je passen, maaltijden aan huis of eten met anderen, hulp bij het huishouden, een maatje aan je zijde en zorg als dat nodig is.

Dit mag je verwachten

- > Flexibiliteit
We snappen dat de ene dag de andere niet is.
- > Eén aanspreekpunt
Niet meer schakelen met verschillende aanbieders.
- > Professionele ondersteuning
Onze mensen zijn keigoed én doen hun werk met liefde

Samen met jou en je naasten kijken we welke ondersteuning jij nodig hebt, om je leven te leven. Passend bij jouw eigen gewoontes en met zoveel mogelijk vertrouwde gezichten. Wat de dag ook brengt, wij zorgen dat jouw ondersteuning gestroomlijnd verloopt.

"Blijven wonen in je vertrouwde omgeving, met de ondersteuning die je nodig hebt"

Verwijzing en vergoeding

Volledig Pakket Thuis wordt vergoed vanuit de Wlz. Hiervoor heb je een zorgindicatie nodig. Deze vraag je aan via je huisarts, behandelaar of ons. Je betaalt een eigen bijdrage.

Meer weten?

Neem voor vragen of meer informatie contact op met ons CliëntServiceBureau. De contactgegevens vind je op pagina 7.

Kort verblijf

Heb je tijdelijk ondersteuning nodig die thuis niet mogelijk is? Of valt de hulp die je normaal krijgt even weg? Dan kun je tijdelijk logeren bij ons, met de zorg die je nodig hebt.

Verwijzing

Je huisarts of de specialist van het ziekenhuis beslist – samen met de specialist ouderengeneeskunde van Valkenhof – of je in aanmerking komt voor een kortdurend verblijf.

Vergoeding

Als je een verwijzing hebt gekregen, vergoedt je zorgverzekering het kort verblijf.

Je kunt bij ons herstellen

Er kunnen verschillende redenen zijn voor een kort verblijf. Bijvoorbeeld omdat je moet herstellen van een operatie of omdat je mantelzorger je tijdelijk niet kan ondersteunen. Onze ondersteuning is erop gericht dat je weer zo snel mogelijk terug kunt naar je eigen huis.

Meer weten?

Neem voor vragen of meer informatie contact op met ons CliëntServiceBureau. De contactgegevens vind je op pagina 7.





Hoe regel je hulp en ondersteuning?

Heb je behoefte aan ondersteuning?
Hieronder leggen we uit hoe ouderenzorg in Nederland in grote lijnen is geregeld.

Twee soorten ondersteuning

Waar je de hulp moet regelen hangt af van het soort ondersteuning dat je wenst. We onderscheiden hierin twee soorten:

1. Ondersteuning thuis
2. Zorg en verzorging

1. Ondersteuning thuis

Ondersteuning thuis waardoor je zoveel mogelijk zelf kunt blijven doen, heet een 'voorziening'. Voorzieningen worden geregeld vanuit de Wet Maatschappelijk Ondersteuning (WMO). Voorbeelden zijn:

- > Hulp in het huishouden
- > Dagbesteding
- > Thuisondersteuning
- > Een thuiscoach

Een voorziening aanvragen

Een voorziening vraag je aan bij het WMO-loket van je eigen gemeente. De gemeente Valkenswaard heeft hiervoor een digitaal aanvraagformulier op haar website. In Heeze-Leende dien je contact op te nemen met hun WMO-loket.

Er komt iemand op 'keukentafelgesprek'

Binnen zes weken na je aanvraag komt er dan een WMO-consulent van de gemeente

bij je thuis voor een 'keukentafelgesprek'. In dat gesprek bekijken jullie samen waar je behoefte aan hebt, welke mogelijke oplossingen er zijn en door welke organisatie je het liefst ondersteund wordt.

Aanvraag toegewezen

Heeft de gemeente je aanvraag toegewezen en heb je gekozen voor valkenhof? Dan stuurt de gemeente je aanvraag naar ons. Wij nemen vervolgens contact met je op om afspraken te maken. Bijvoorbeeld over welk moment in de week je ondersteuning wenst. Twee à drie weken daarna kunnen we starten. Voor deze ondersteuning betaal je een vast tarief. Ongeacht het aantal uren ondersteuning dat je krijgt en ook als je meerdere voorzieningen toegezegd krijgt.

Aanvraag afgewezen

Wordt je aanvraag afgewezen? Dan kun je alsnog bepaalde vormen van ondersteuning bij Valkenhof krijgen, tegen een particulier tarief. Neem hiervoor contact op met het CliëntServiceBureau (zie pagina 7).

2. Zorg en verzorging

Ben je vanwege fysieke beperkingen niet meer in staat tot de dagdagelijkse zorg voor jezelf? Dan helpen wij je graag met zorg en verzorging. Denk hierbij aan douchen, steunkousen aantrekken, medicatie nemen, of wondverzorging.

Zorg aanvragen

Deze zorg en verzorging vraag je rechtstreeks aan bij Valkenhof. Je hoeft niet eerst contact op te nemen met de gemeente en hebt ook geen verwijzing van de huisarts nodig. Je zorgverzekeraar vergoedt deze ondersteuning.

We komen bij je langs

Een wijkpleegkundige en ergotherapeut van Valkenhof komen dan bij je thuis om samen met jou te kijken naar welke ondersteuning je nodig hebt. Onze wijkverpleegkundige weet alles van zorgmiddelen en welke vergoed worden. Onze ergotherapeut richt zich op het (weer) mogelijk maken van dagelijkse handelingen. Als ze besluiten dat er zorg nodig is, dan regelen zij dit ook voor je.

Zorg die we kunnen plannen

Als er geen hoge spoed is, dan noemen we dit ook wel 'planbare zorg'. Hierbij kun je denken aan hulp bij het douchen en aankleden, of het nemen van medicatie. Deze ondersteuning wordt

vergoed door je basiszorgverzekering. Je hoeft deze kosten dus niet vanuit je eigen risico te betalen.

24-uurs zorg

Is er acute zorg nodig of moet er 24 uur per dag hulp beschikbaar zijn? Dan vraagt de huisarts of Valkenhof in overleg met jou een zogenaamde 'Wlz-indicatie' aan.

Een indicatie aanvragen

Het Centrum Indicatiestelling (CIZ) beoordeelt of je in aanmerking komt voor zorg op grond van de Wet Langdurige Zorg (Wlz). Voldoe je aan de voorwaarden? Dan geeft het CIZ een Wlz-indicatie aan je af. Je hebt dan recht op langdurige zorg.

Je kunt zelf een Wlz-check invullen om te kijken of jouw zorg valt onder de Wlz op: www.ciz.nl/wlz-check.

Meer weten?

Heb je nog vragen? Neem dan contact op met ons CliëntServiceBureau. Op pagina 7 vind je de contactgegevens.

Wij staan voor al je vragen klaar

Het regelen van ondersteuning of zorg kan ingewikkeld zijn. Zeker als dit nieuw voor je is. Maar je staat er niet alleen voor. Je kunt bij ons terecht met twijfels, vragen, of gewoon om even te overleggen. We kunnen vast helpen!’

Heb je graag een persoonlijk gesprek? Loop dan gewoon even bij ons binnen op de Markt 36 in Valkenswaard. Dat kan van maandag t/m vrijdag tussen 8.30 en 17.00 uur. Een afspraak is niet nodig.

Stuur je liever een mailtje? Dan kun je ons bereiken via clientservicebureau@valkenhof.nl.

Of toch liever even bellen? Bel dan naar 040 - 800 31 80.

We denken graag met je mee!





Contact

- > Adres: Markt 31, 5554 CD, Valkenswaard
- > Telefoon: 040-2014035
- > E-mail: info@valkenhof.nl

Versie 0225

www.valkenhof.nl



valkenhof

leef de dag