



valkenhof

leef de dag



Praktische informatie

Over je woning bij Valkenhof

**Bij ons
mag je
gewoon
jezelf
zijn**



Inhoudsopgave

› Onze visie op wonen bij Valkenhof	4
› Jouw woning bij Valkenhof	5
› Alles over techniek	6
› Overige voorzieningen	7
› Bijlagen	
Plattegronden kamers	8
Televisie zenderlijst	14
Radio zenderlijst	15
Werking kluis kamer	16
› Wij staan voor al je vragen klaar	17



Onze visie op wonen bij Valkenhof

Veel zorg kun je tegenwoordig gelukkig gewoon thuis krijgen. Maar wordt het daar te ingewikkeld? Dan biedt een woonplek van Valkenhof in hartje Valkenswaard of Leende uitkomst.

Jij blijft jij

Daarbij staat hoe jouw leven eruitziet voorop: je gewoontes, je behoeften, de mensen om je heen en je hobby's. Jij bent jij en dat moet zo blijven.

'Hoe jouw leven eruitziet, staat voorop. Je kunt jezelf zijn.'

Samen leven

Bij Valkenhof ben je geen patiënt maar woon je samen met je medebewoners. Jullie vormen met elkaar een huishouden, met de verantwoordelijkheden en de gezelligheid die daarbij komen kijken. Daarbij spelen jouw naasten ook een belangrijke rol in het dagelijks leven.

Zelfstandig huren met thuiszorg

Zorg krijgen en toch zelfstandig wonen? Woningbelang en Valkenhof hebben – in samenwerking met de gemeente Valkenswaard – een wooncomplex gerealiseerd voor senioren met een zorgvraag, aan de Nieuwe Waalreseweg in Valkenswaard. Hier kun je zelfstandig wonen en zorg is altijd dichtbij.

Verpleeghuiszorg

Wordt de medische zorg zo ingewikkeld dat zelfstandig wonen niet langer gaat? Dan is er de mogelijkheid om bij ons te komen wonen. Zo fijn als thuis kunnen we het nooit maken, maar één ding beloven we: je mag jezelf zijn.

We bekijken samen waar je behoefte aan hebt en ondersteunen je bijvoorbeeld met fysiotherapie, ergotherapie, logopedie, of muziektherapie. Ook onze maatschappelijk werkers bieden ondersteuning aan jou en je naasten.

Van alles te doen

Er zijn bij Valkenhof op elke locatie allerlei activiteiten, exposities en thema-avonden waar je aan deel kunt nemen. Je kunt bij ons naar de kapper, de pedicure of wat eten en drinken in het grand café. Bezoek is uiteraard altijd meer dan welkom!

Hospice zorg

In de laatste fase van je leven, kan het thuiswonen te ingewikkeld worden voor jou en je naasten. Ook dan kun je bij ons terecht. We bieden je medische, psychische en emotionele steun. En maken het natuurlijk zo comfortabel en mogelijk voor jou.

Jouw woning bij Valkenhof

Je kamerinrichting

Je kamer kan standaard ingericht worden met een bed, nachtkastje, tv-kast, kledingkast en een tafeltje met twee stoelen. De kamer is volledig gestoffeerd. Maak je gebruik van eigen meubelen? Zorg er dan alsjeblieft voor dat de poten van de tafel en stoelen beschermd zijn, zodat deze geen krassen op de vloer maken. In onderstaande tabel zie je per locatie welke voorzieningen je kamer heeft.

	Eigen badkamer	Gedeelde badkamer	Keukenblok met koelkast	Inbouwkast
De Bogen	✓		✓	
De haagacker	✓		✓	
Vlasgaard bg & 1	✓			
Vlasgaard 2e & 3e	✓			
Kempenhof 1c	✓		✓	✓
Kempenhof unit 1a, 1b, 2a, 2b, 3a, 3b		✓		
Kempenhof unit 2c en 3c	✓		✓	✓
Leenderhof 0.40 t/m 0.58	✓			✓
Leenderhof 0.78 t/m 0.87 & 1.72 t/m 1.81	✓		✓	
Leenderhof 1.34 t/m 1.41 en 1.48 t/m 1.58	✓			✓
Taxandria hoogbouw	✓			
Taxandria laagbouw		✓		

Plattegrond van je kamer

Op pagina 8 t/m 13 vind je plattegronden van de kamers van alle locaties. Hierin zie je de indeling en de afmetingen.

Alles over techniek

Telefoon

Wij raden aan om een mobiel telefoonabonnement aan te schaffen.

Internet / wifi

We bieden gratis wifi aan. Dit zijn de inloggegevens:

Netwerk: Valkenhof-Gast

Wachtwoord: WelkombijValkenhof

Televisie

We gebruiken een digitaal TV-sigitaal. Het kan zijn dat uw huidige toestel verouderd is en niet geschikt is voor dit TV-sigitaal. Onze provider is Jip TV, een provider die gebruik maakt van het KPN sigitaal. We bieden een televisiezenderslijst in HD kwaliteit, deze vind je op pagina 14 & 15.

Radio

Luister je graag naar de radio? Je kunt op de televisie ook gebruik maken van de radiozenders. Deze zenderlijst vind je op pagina 16.

Locatie Den Haagacker

Als je gaat wonen op locatie Den Haagacker, dan dien je internet, televisie en telefoon zelf te regelen. Wij willen natuurlijk wel meedenken als je vragen hebt.

Zorgalarmering

Op je kamer is een zorgalarmeringssysteem aanwezig. Verdere informatie krijg je via je zorgcoördinator.



Overige voorzieningen

Wasservice

Je kunt gebruik maken van onze wasservice. Hiervoor is het verplicht om je kleding door Valkenhof te laten labelen. Het aanleveren van de (schone) kleding kan bij de linnenkamer op Kempenhof of het kan via de eigen afdeling worden verstuurd. De schone was komt wekelijks terug op locatie.

Valkenhof is niet aansprakelijk voor schade of vermissing van kleding die niet door ons gelabeld is. Het labelen van de kleding duurt ongeveer één week. We raden je aan om het labelen in delen te doen, zodat er voldoende kleding achterblijft om te dragen. Als de familie/mantelzorger ervoor kiest om de was zelf te verzorgen, dienen zij ook de sterk bevulde was mee naar huis te nemen.

Roken

Het is toegestaan om te roken op je kamer, met als uitzondering de revalidatie afdeling van Kempenhof. Je bent dan wel verplicht om een luchtreiniger te gebruiken. Deze kun je zelf aanschaffen of kosteloos huren bij Valkenhof. Op alle locaties geldt een algemeen rookverbod in de openbare ruimtes. Je mag alleen roken op de daarvoor bestemde rookruimtes op het buitenterrein van de locaties.



Sleutels

Informatie over sleutels kun je opvragen bij de servicedesk.

Rails voor decoratie

Er zijn standaard rails aanwezig in je kamer. Hier kun je iets aan ophangen, bijvoorbeeld fotolijsten of kunst ter decoratie. Het is helaas niet toegestaan om gaten te boren in de muren.

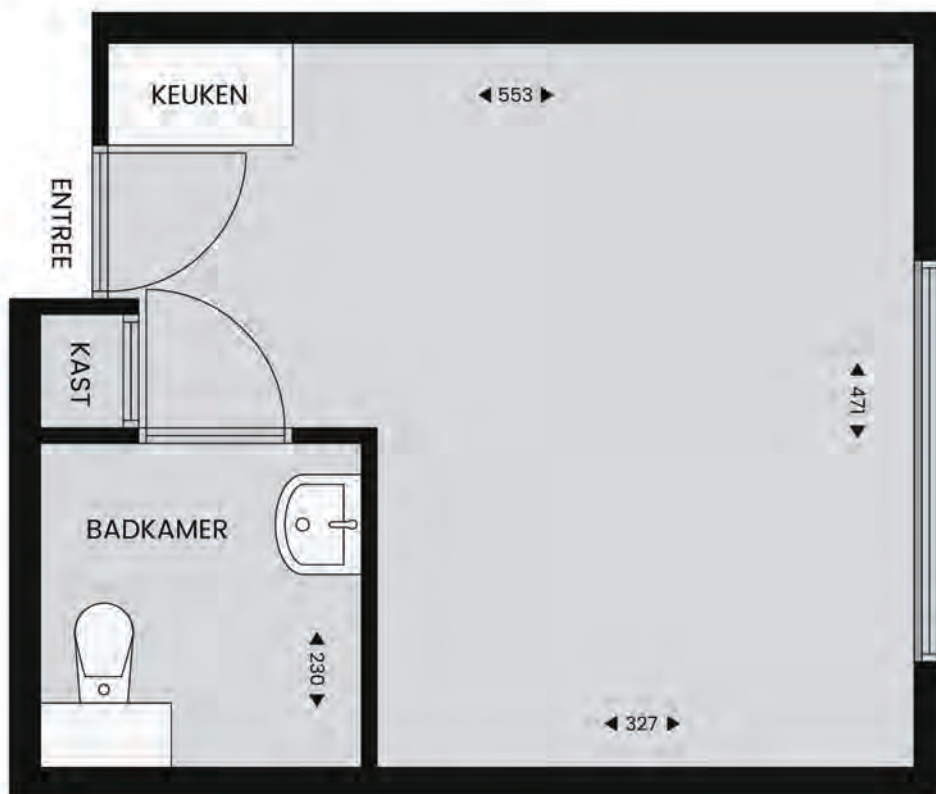
Een kluis voor waardevolle spullen

Op je kamer is een kluis aanwezig. Hier kun je eventueel waardevolle spullen in bewaren. Informatie over de werking van de kluis vind je op pagina 17.

Welke diensten wil je gebruiken?

Je kunt verschillende diensten en middelen huren als je bij ons woont. Via het formulier 'Servicepakket Valkenhof'. Je kunt hierop aangeven waar je gebruik van wilt maken en de prijzen staan erbij vermeld.

De Bogen Kamer



Haagacker Appartementen 5 t/m 11

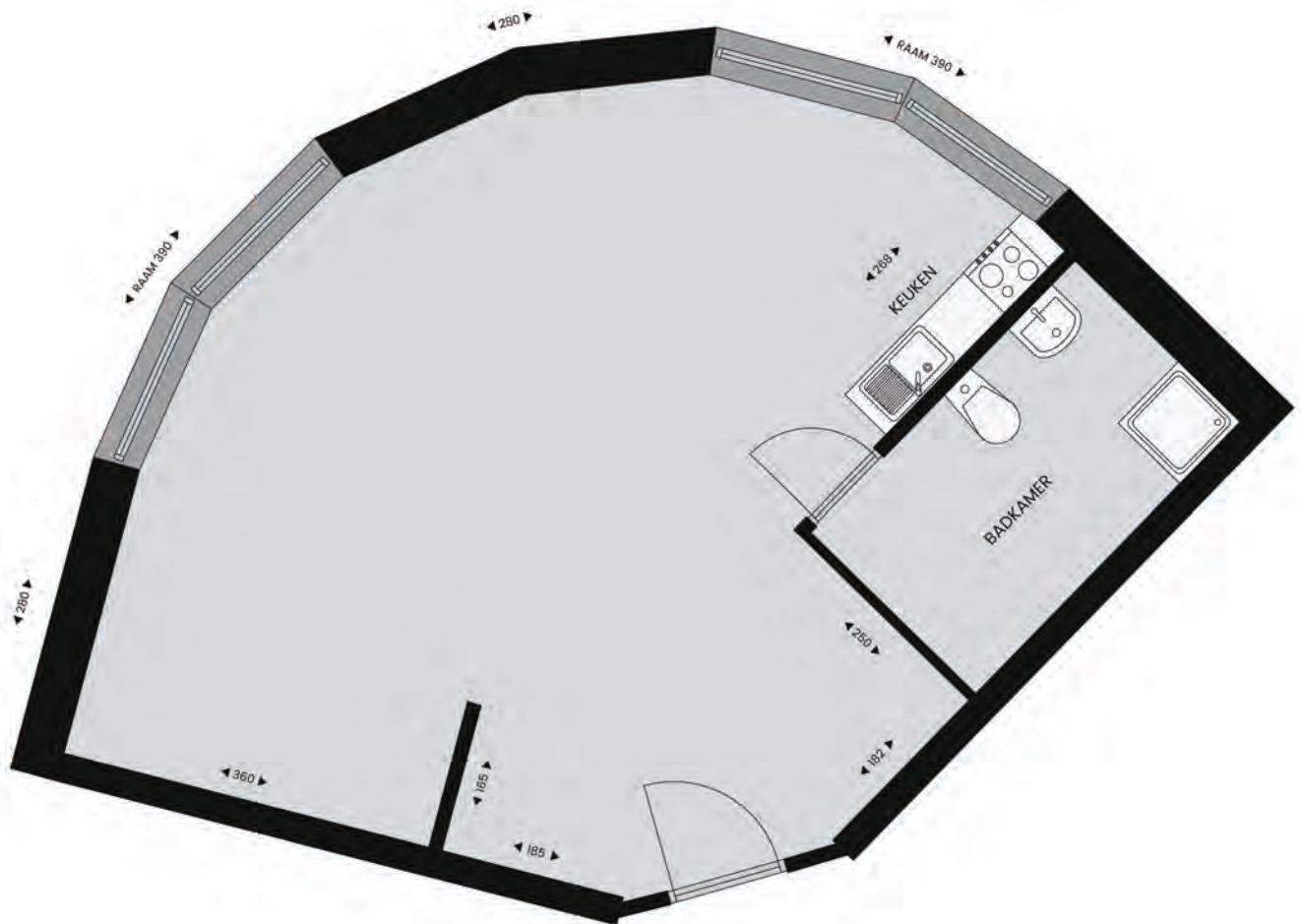




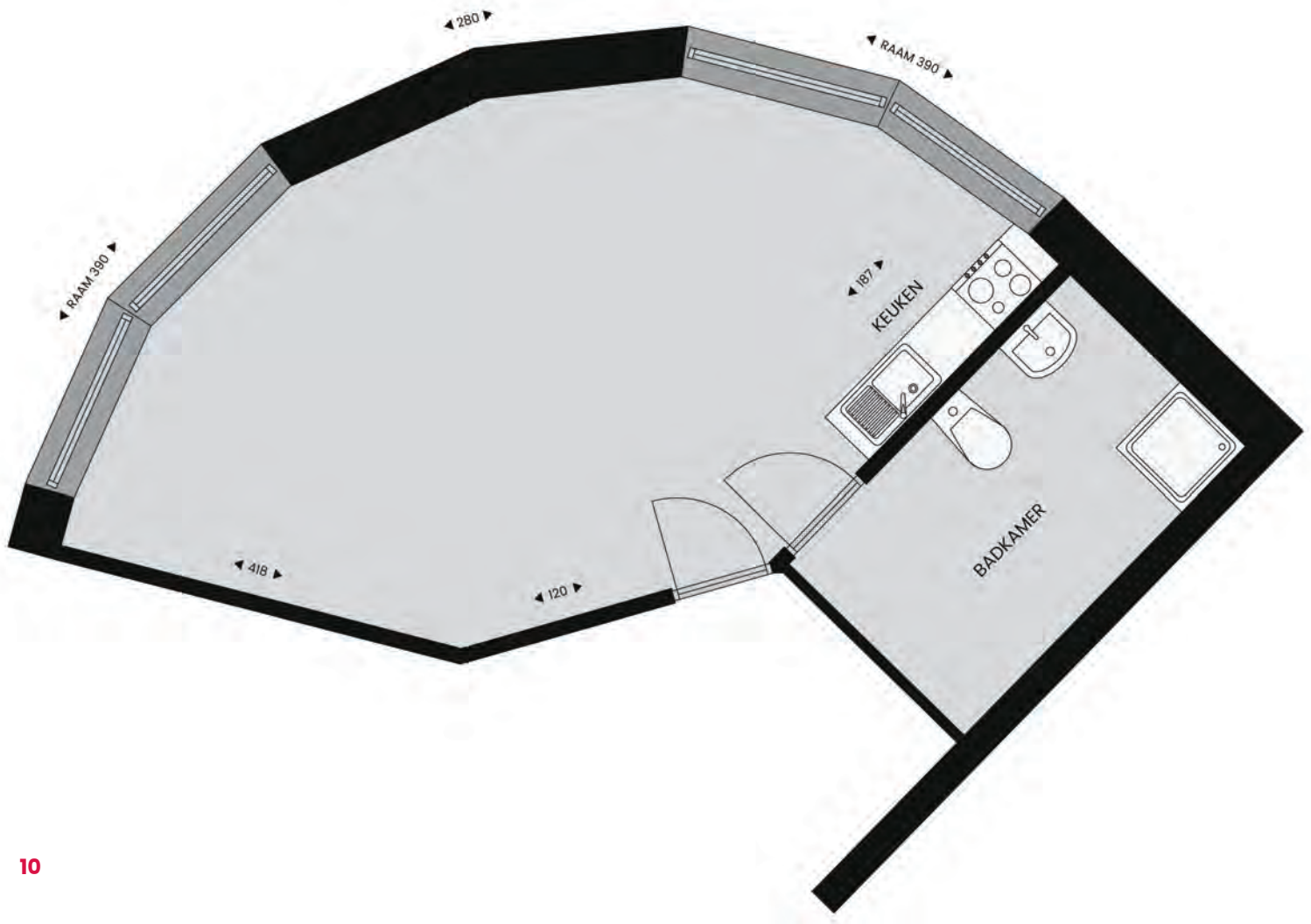
Haagacker Appartementen 35 t/m 81

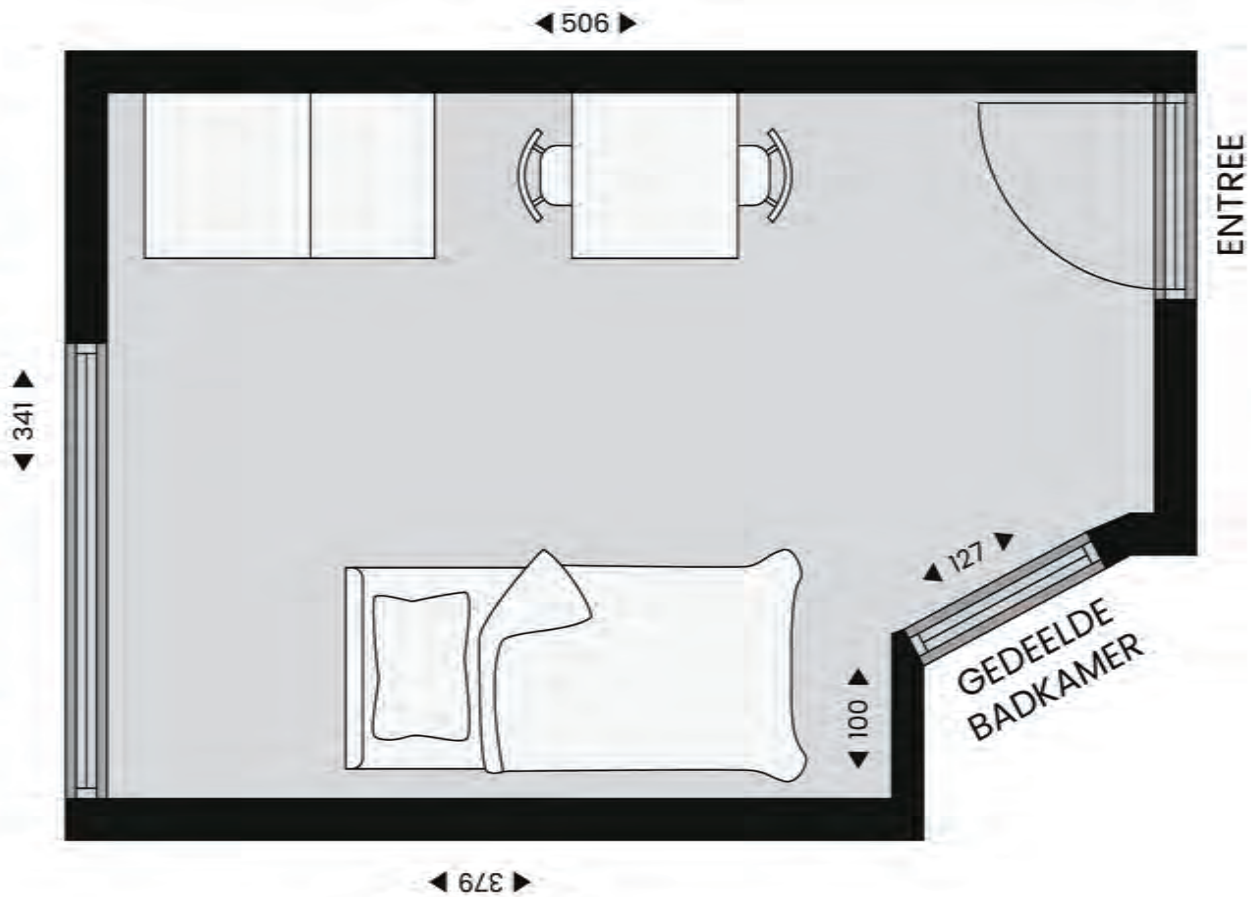


Kempenhof Kamers 1.46, 2.46, 3.46



Kempenhof Kamers 1.32, 2.32, 3.32

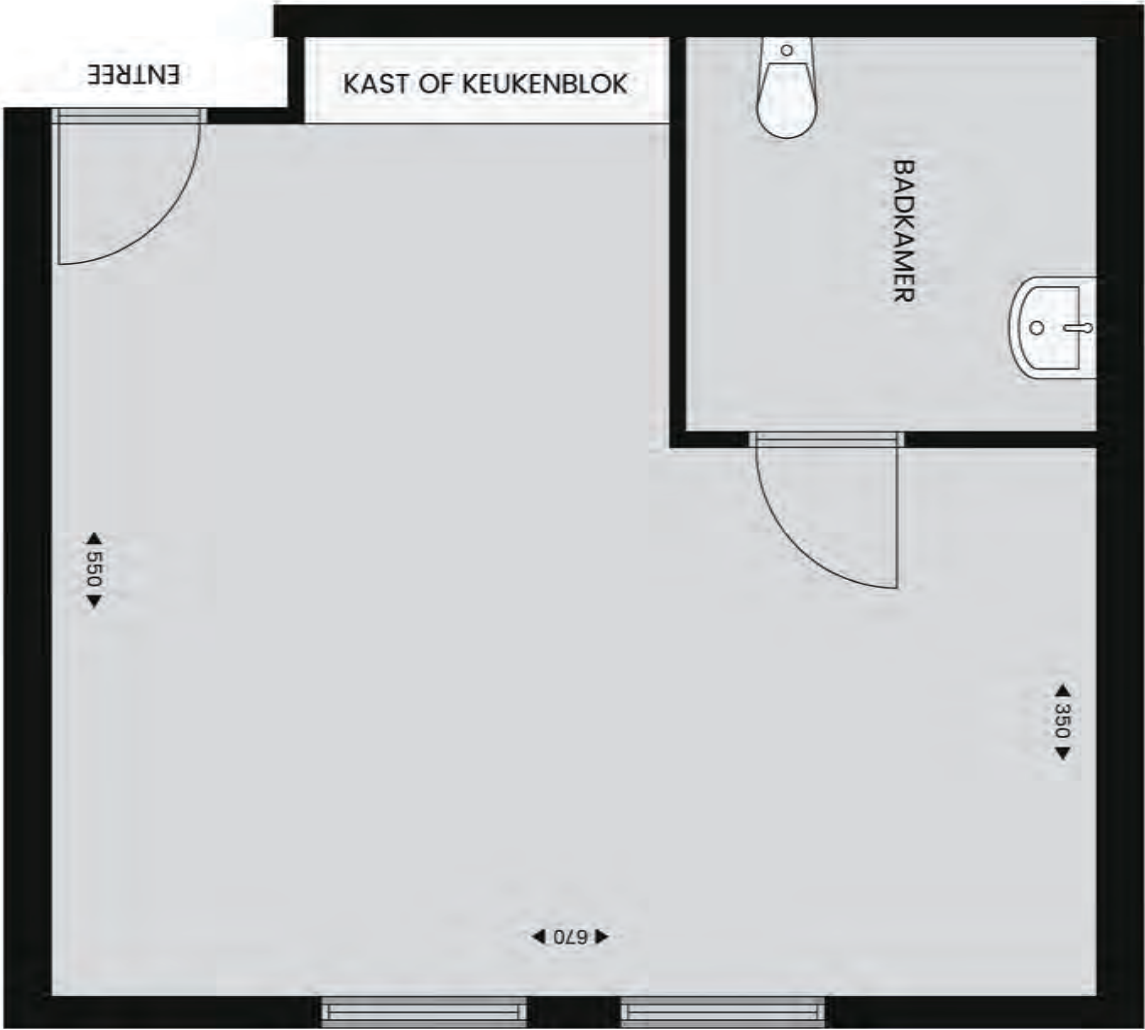




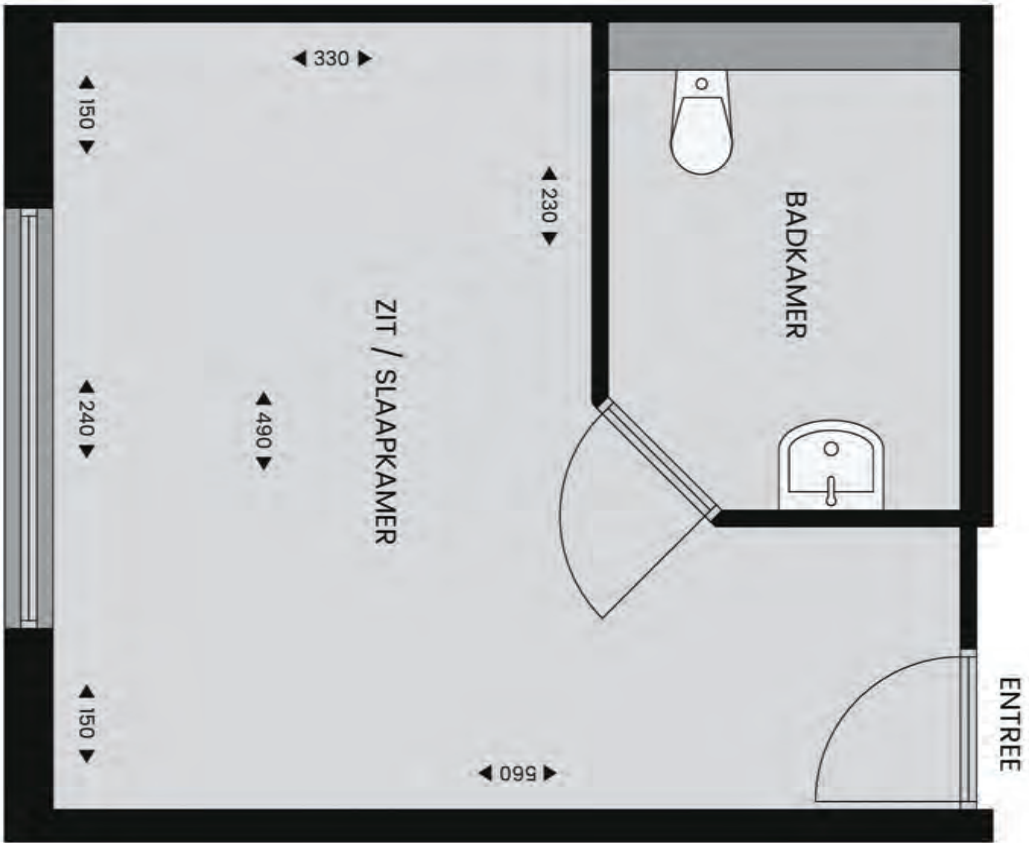
Kempenhof Kamers unit c



Leenderhof Kamer

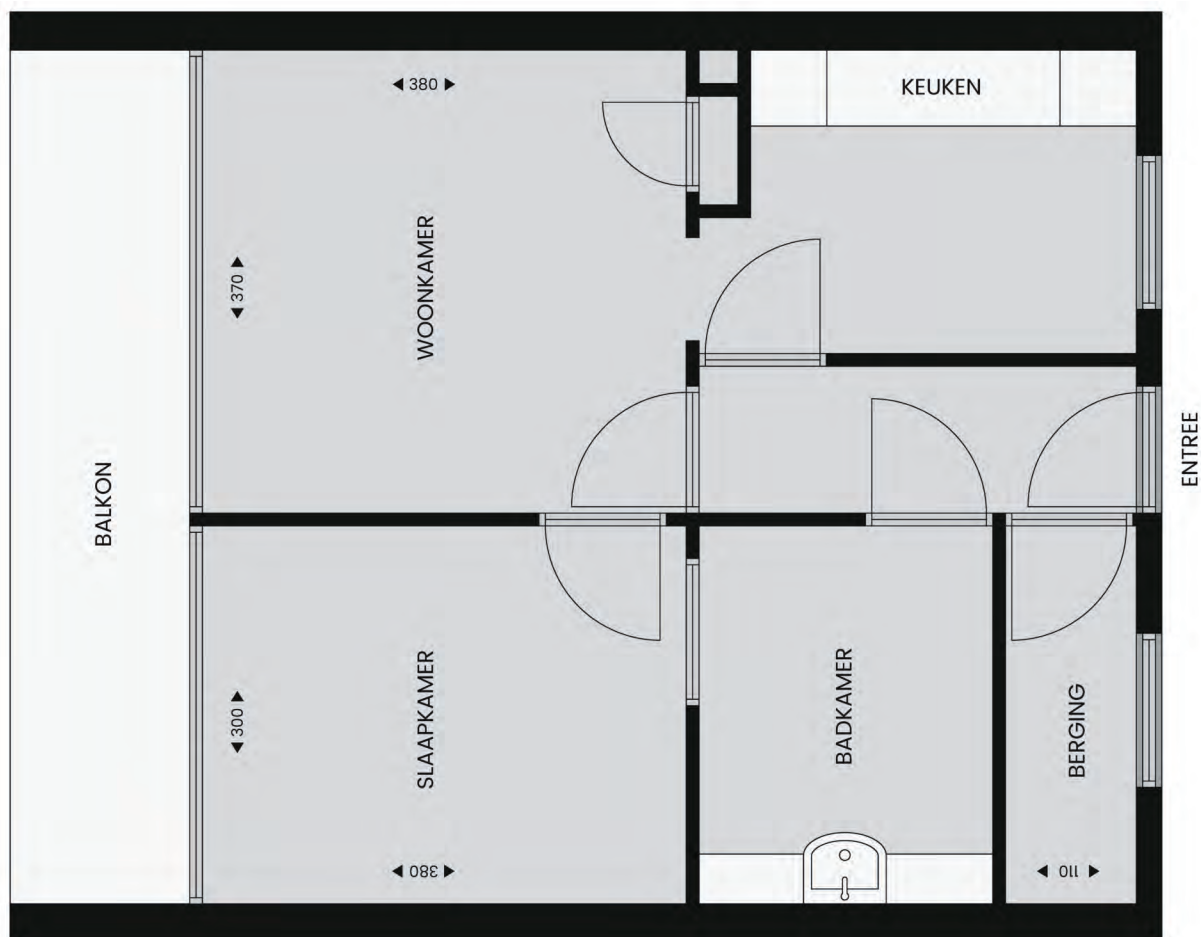


Taxandria Kamer Hoogbouw

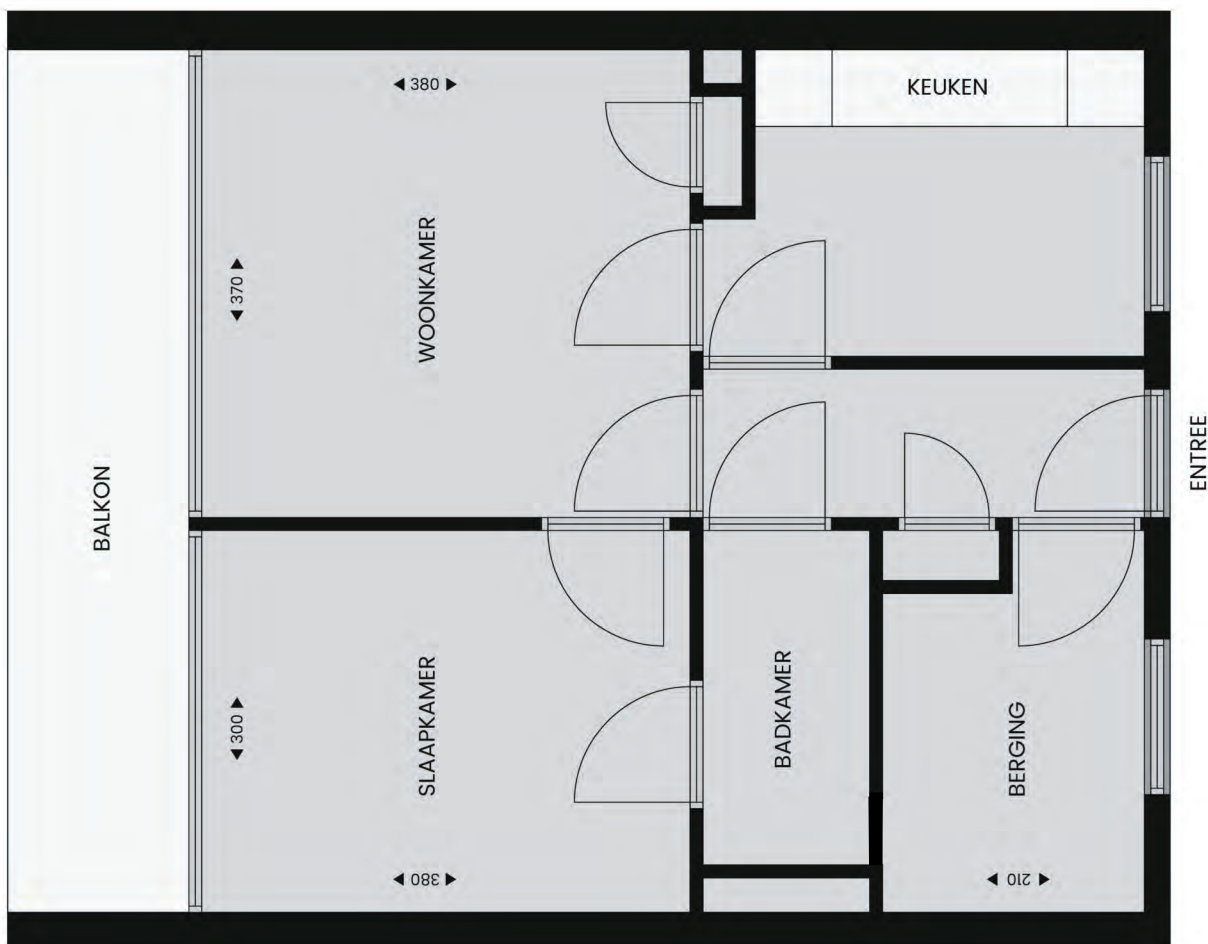


Vlasgaard Appartement 1 t/m 24 + 49 t/m 72

13



Vlasgaard Appartement 25 t/m 48



TV Zenderpakket

Programma 1/2	Kempenhof	Taxandria Vlasgaard	Leenderhof	De Bogen
	Kanaal	Kanaal	Kanaal	Kanaal
NPO 1 HD	1	1	1	1
NPO 2 HD	2	2	2	2
NPO 3 HD	3	3	3	3
RTL 4 HD	4	4	4	4
RTL 5 HD	5	5	5	5
SBS 6 HD	6	6	6	6
RTL 7 HD	7	7	7	7
RTL 8 HD	8	8	8	8
NET 5 HD	9	9	9	9
DisneyXD / Veronica HD	10	10	10	10
History Channel HD	11	11	11	11
Discovery HD	12	12	12	12
National Geographic Channel HD	13	13	13	13
Nat Geo Wild HD	14	14	14	14
Animal Planet	15	15	15	15
SBS 9 HD	16	16	16	16
TLC	17	17	17	17
Eurosport HD	18	18	18	18
Eén HD	19	19	19	19
België 2 Canvas	20	20	20	20

TV Zenderpakket

Programma 2/2	Kempenhof	Taxandria Vlasgaard	Leenderhof	De Bogen
	Kanaal	Kanaal	Kanaal	Kanaal
TV Oranje	21	21	21	21
ONS	22	22	22	22
Das Erste (ARD)	23	23	23	23
ZDF	24	24	24	24
WDR	25	25	25	25
ARTE HD				26
BBC First	26	26	26	
CNN	27	27	27	27
BBC One HD	28	28	28	28
Omroep Brabant HD	29	29	29	29
Valkenswaardse Omroep (VOS)	30	30	30	30
Kabelkrant	31	31	31	31
Stingray classica	32	33	32	32
ZIGGO Sport Select HD	33	34	33	33
ZIGGO Sport Voetbal HD	34	35	34	34
ZIGGO Sport Golf	35	36	35	35
ESPN HD	39	37		37
ESPN 2 HD	40	38		38
ESPN 3 HD	41	39		39
ESPN 4 HD	42	40		40

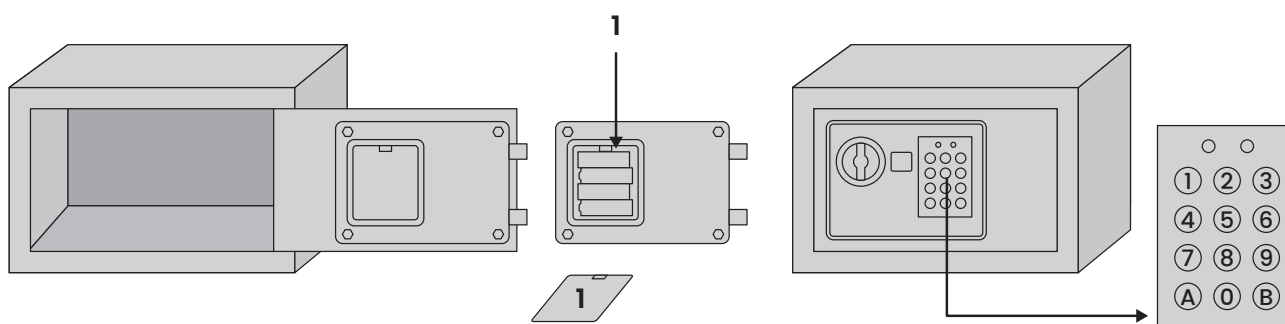
RADIO Zenderpakket

Programma	Kempenhof	Taxandria Vlasgaard	Leenderhof	De Bogen
	Kanaal	Kanaal	Kanaal	Kanaal
NPO Radio 1	50	50	1050	50
NPO radio 2	51	51	1051	51
BNR nieuwsradio	52	52	1052	52
100% NL	53	53	1053	53
Sky Radio	54	54	1054	54
Q Music	55	55	1055	55
Radio 538	56	56	1056	56
Classic FM	57	57	1057	57
Radio Omroep Brabant	58	58	1058	58
VOS FM NL	59	59	1059	59

Werking kluis kamer

Instellen van je code

- 1 Verwijder de batterijdeksel en druk op de rode knop "X" binnen in het batterijvak (zie afbeelding), laat de knop los en je hoort twee piepjes.
- 2 Tik nu de code in die je wil gebruiken (minimaal 3 en maximaal 8 cijfers) en bevestig door op toets "B" te drukken. Als je langer dan 15 seconden wacht, moet je opnieuw beginnen.
- 3 Schrijf je code voor jezelf ergens goed op.
- 4 Controleer, met de deur van de kluis nog open, of de je nieuwe code goed is opgeslagen.



Het gebruik van de kluis

Om je kluis te openen, voert je je persoonlijke code in en druk je op de letter "A". Je hoort een pieptoon en het groene lichtje gaat branden.

Open binnen de 5 seconden de deur met de knop. Als je een verkeerde code ingeeft, zal de kluis niet opengaan.

Wanneer er 3 opeenvolgende foute codes worden ingegeven, moet je 20 seconden wachten voor je het opnieuw kunt proberen.

Wanneer er opnieuw 3 keer een verkeerde code wordt ingegeven, moet je 5 minuten wachten voordat je het opnieuw kunt proberen.

Wij staan voor al je vragen klaar

Wij zijn voor al je vragen bereikbaar van maandag t/m vrijdag tussen 08.00 en 16.30 uur. Je kunt ons telefonisch bereiken via 040 - 800 3133 of per mail via servicedesk@valkenhof.nl.

We denken graag met je mee!







valkenhof

leef de dag