



Vierjarenplan Valkenhof

2024–2027

Gedurfd doen we gewoon

Oud worden én jezelf zijn. Dat kan bij ons.

Inleiding

Oud worden én jezelf zijn. Dat kan bij ons. Te vaak zien wij dat angsten bepalen wat je moet, kunt en mag op je oude dag. Dat laten wij niet gebeuren. Je bent een mens met een leven. Niet een patiënt met een ziekte. Doen wat je goed kunt en leuk vindt, laat je voelen dat je leeft.

Jullie zijn onze zorg

Ouder worden doe je niet alleen. Het doet ook een beroep op de mensen om je heen. Die zijn goud waard. Zolang jij onze zorg bent, kijken we ook om naar hen. Zo kunnen ze je partner, kind, of vriend blijven. We zorgen dat jullie er voor elkaar kunnen zijn. Het liefst thuis, ook als het ingewikkeld wordt.

Wij zijn net als jij

Wordt het te lastig? Dan kun je vertrouwen op onze deskundigheid. Zorgen doen we van mens tot mens. Of je nu een huishulp voor je neus hebt of een dokter, een verpleegkundige of een schoonmaker: onze vakmensen zijn en praten net als jij. Wat we doen, doen we keigoed en met liefde.

Meer dan goede zorg

Maar gelukkig ouder worden vraagt om meer dan goede zorg alleen. We denken met je mee vooruit. Want dat begint al vroeger dan je denkt. Organisaties en verenigingen in Valkenswaard en Leende kunnen jouw oude dag mooi blijven maken, omdat wij ze met raad en daad bijstaan. Met onze hulp kun je andere mensen ontmoeten die hetzelfde uit het leven willen halen als jij. En we zorgen voor levendige plekken waar jullie samen kunnen wonen, buurten, eten en lachen.

Dit is het inspirerende verhaal van Valkenhof. Zo kijken we bij Valkenhof naar wat we nu nog ouderenzorg noemen. De ambitie om te veranderen is groot. Wij vinden namelijk dat de ouderenzorg zoals we die

kennen, onvoldoende aansluit bij wat ouderen anno 2024 van ons (mogen) verwachten. We vinden dat zorg op veel te veel vraagstukken het antwoord is geworden, terwijl de inzet van zorg de allerlaatste stap zou moeten zijn.

Bij Valkenhof willen we ouderen in de gemeente Valkenswaard en de kern Leende ondersteunen in hun levensfase. Dat vraagt om veel meer dan een ouderenzorgorganisatie. We zien het als onze opdracht om de ouderenzorg in ons werkgebied te transformeren naar een dorps ecosysteem waarin mensen ondersteund worden bij het ouder worden en zichzelf zijn. Dat vraagt gedurfd denken en handelen. Het vraagt om loslaten en opnieuw bedenken; een beweging 'van, naar'.

In dit plan lees je hoe we als Valkenhof transformeren van een ouderenzorgorganisatie naar een organisatie voor ouderen. Een levenslustige en inspirerende organisatie met expertise op het gebied van wonen, welzijn en zorg voor ouderen.

Wij zijn succesvol als wij in 2030 de groei aan intensieve zorgvraag volledig hebben opgevangen zonder de huidige capaciteit intramurale zorg uit te breiden en deze mogelijk zelfs verminderen.

Dit plan is niet het startschot; dat gaven we al in 2022 met het Valkenhofverhaal. Maar in de afgelopen twee jaar hebben we het Valkenhofverhaal verdiept en zijn we steeds concreter geworden. We gebruikten het Valkenhofverhaal onder meer als een moreel kompas om aan de hand van 15 projecten te experimenteren en nieuwe of aanvullende inzichten op te doen onder de noemer wendbaar werken.

We experimenteerden onder meer met een Ontmoetingsplek in Leende en we zetten een co-creatie op met medewerkers van onze locaties Taxandria en Vlasgaard om de succesfactoren te onderzoeken in het verandertraject naar een duurzaam roosterpallet.



Via co-creatie naar een duurzaam roosterpallet

Hoe zag het leven van de mensen waar jij voor zorgt eruit voordat ze bij ons kwamen wonen en wat is daarvan behouden? Voor welke handelingen hebben de mensen die bij ons wonen jouw unieke talent en kennis nodig?

Deze twee vragen waren de kern van een reeks van gesprekken eind 2022 met vertegenwoordigers van vier afdelingen. Niet zonder reden, want deze afdelingen hadden een zware zomerperiode achter de rug. Ze hadden behoefte om meegenomen te worden in de strategie en wilden oplossingen voor de hoge werkdruk. Ze hadden het lef om hier zelf over mee te denken.

De gesprekken hebben geleid tot interessante bevindingen en conclusies. Meerdere malen trokken we de conclusie dat bij een groot aantal bewoners we – met een vorm van samenwonen met anderen én een goede dagstructuur – een verhuizing naar het verpleeghuis uit hadden kunnen stellen. Daarnaast werd duidelijk dat, als we zelf beter in staat zouden zijn om het 'leed' aan te zien dat soms ontstaat in de schijven tussen 'zelf doen' en 'de zorgprofessional', we de schijf van vijf sneller zouden toepassen. We zouden de schijf van vijf ook sneller toepassen als we het gesprek over de kwaliteit van zorg en ieders rol hierin beter zouden kunnen en durven voeren.

Tot slot concludeerden we dat als we de 'professional' in de schijf van vijf niet altijd gelijk zouden stellen aan 'zorggeschoold', maar zouden definiëren als 'heeft affiniteit met de mensen die bij ons wonen en ondersteunt hen met liefde' er veel werk over meer collega's verdeeld zou kunnen worden (en de externe inhuur van personeel zou verminderen).



Ontmoetingsplek Leende

Doe je wat je leuk vindt en heb je gezellige klets met dorpsgenoten? Dan voel je dat je leeft. Daarom is Valkenhof initiatiefnemer van de Ontmoetingsplek. Hier kan elke oudere uit Leende en de gemeente Valkenswaard terecht voor leuke activiteiten. Goed voor hoofd en lijf.

Valkenhof organiseert wekelijks een activiteitenprogramma samen met lokale verenigingen en ondernemers.

De Ontmoetingsplek is bedoeld voor 65-plussers wonend in Leende, die meer willen doen en meer onder de mensen willen komen, maar daarvoor niet snel zelf in actie zullen komen of niet goed weten waar ze het moeten zoeken.

De Ontmoetingsplek speelt in op eenzaamheid, sleur en stil zitten, omdat we weten dat die een complexe vraag aan de zorg kunnen veroorzaken en/of versnellen. Preventie en positieve gezondheid liggen aan de basis voor alles wat er in de Ontmoetingsplek gebeurt. En omdat mensen bij ons geen patiënten met een ziekte zijn, maar mensen met een leven, groeperen we mensen niet langer op basis van financieringsstromen, maar verbinden we mensen op basis van wat ze leuk vinden (van mens tot mens).

Missie en visie

Om tot een nieuw ecosysteem te komen voor de groep ouderen in ons werkgebied, maar ook voor de individuele oudere, zijn veel meer actoren nodig dan alleen Valkenhof. Dat vraagt een andere houding van ons en van onze omgeving. Met onze missie bekennen wij kleur. Het laat zien waar wij voor staan. Met onze visie geven we aan hoe we dat voor ons zien, waar we op aanspreekbaar zijn en hoe we anderen daarin mee nemen.

Missie

Jezelf zijn is een recht, daar staan we voor! Doen wat je goed kunt en leuk vindt, laat je voelen dat je leeft.

Visie

We zetten in op een lokale samenleving die ouderen ondersteunt om zichzelf te zijn. We ontwikkelen daarvoor een samenhangend geheel van wonen, welzijn en zorg. Het is onze ambitie hierin toonaangevend te zijn.

Bij iedere levensfase horen vragen. Ook bij ouder worden. Vragen om bijvoorbeeld medische zorg, mee kunnen doen in de samenleving, zingeving, veiligheid, wonen worden vaak intensiever naarmate mensen ouder worden. De beantwoording wordt steeds ingewikkelder, met name omdat onze samenleving is veranderd. Ouderenzorg in het algemeen en zorgcentra in het bijzonder zijn tot op de dag van vandaag het antwoord van de samenleving. Dit geldt ook voor niet zorg gerelateerde vragen.

Voor ons staat vast dat de vragen van ouderen (en hun omgeving) legitiem zijn. Dat inzet van zorggeschoolde medewerkers hierop niet passend is, doet daar niets aan af. Het niet beantwoorden van deze vragen kan op weinig draagvlak rekenen bij ouderen, hun omgeving en medewerkers. Als vragen legitiem zijn, dan blijven ze niet alleen bestaan, maar dan zullen ze - volgens onze overtuiging - vanuit het denkbeeld van positieve gezondheid terug blijven keren als zorgvragen. Valkenhof kiest er daarom voor om ouderen te ondersteunen in de laatste levensfase en de vraagstukken die daarbij komen kijken. Met wonen en welzijn als dat de vraag is. En met zorg als daar noodzaak toe is. Geplande zorg, tenzij... Dat doen we overall, ongeacht de financieringsstroom, en in die volgorde.

Deze kanteling zal uiteindelijk resulteren in verschillende woonconcepten in de wijk aangevuld met leefgroepen onder het dak van Valkenhof waar mensen samenleven met begeleiding door woonbegeleiders, zoals we deze ook in de gehandicaptenzorg kennen. Dit zijn woonconcepten die worden ondersteund met maatwerk voor ouderen om te komen tot zinvolle daginvulling en daarbij passende voorzieningen en door mobiele zorgteams met zorggeschoolde medewerkers. Het vergroten van de mobiliteit van zorggeschoolde medewerkers door hen te koppelen aan individuele cliënten in plaats van afdelingen (anders gezegd werken in routes) zal tot een veel doelmatigere inzet leiden. Dusdanig dat wij verwachten de volledige groei te kunnen opvangen met de huidige formatie niveau zorggeschoolde medewerkers (niveau 2 en hoger).

Dat is toonaangevend, onorthodox en vraagt een ongekende kanteling van onze organisatie.

We doen het samen...

Bij Valkenhof zijn we pragmatisch; dat wat anderen goed bedacht hebben, nemen we graag mee in onze aanpak. Andersom delen we ook graag onze visie en ervaring. We zijn in dit kader een actieve deelnemer in het VVT-platform Zuidoost Brabant en participeren in Project Precies. De transitie die wij beogen, past uiteraard bij het programma waar wij ons als één van de deelnemers aan het VVT-platform Zuidoost Brabant voor inspannen.

Wij zijn er echter ook van overtuigd dat de echte transformatie in de 'biotopen', die de gemeente Valkenswaard en de kern Leende zijn, plaats zal vinden door een lokale co-creatie op het gebied van wonen, welzijn en zorg. Door in te zetten op een lokale samenleving drukken we het belang uit dat Valkenhof hecht aan de nabijheid van familie en naasten. Maar ook het belang van samenwerking met onder meer de gemeente Valkenswaard en de gemeente Heeze-Leende, welzijnsorganisaties, woningcorporaties en andere ketenpartners.

Valkenhof heeft in dit licht het initiatief genomen tot het oprichten van het bestuurlijk netwerk Valkenswaard waarin niet alleen de gemeente, maar ook de woningcorporatie, het welzijnswerk, het cultureel werk en het middelbaar onderwijs in de gemeente Valkenswaard vertegenwoordigd zijn. Het bestuurlijk netwerk Valkenswaard is onder meer initiatiefnemer voor de ontwikkeling van Woonleefcirkels Valkenswaard. En in de gemeente Heeze-Leende heeft Valkenhof recent het initiatief genomen om samen met de woningcorporatie en de gemeente te komen tot een sociale gebiedsvisie voor de kern Leende.

Tot slot zoekt Valkenhof actief het gesprek met ketenpartners, zoals huisartsenorganisaties, ziekenhuizen en collega organisaties om de (keten)zorg en ondersteuning van ouderen te verbeteren.



Strategie 2024-2027

Onder de missie en visie hebben we al een doorkijk gemaakt naar hoe Valkenhof de ondersteuning van ouderen wil organiseren.

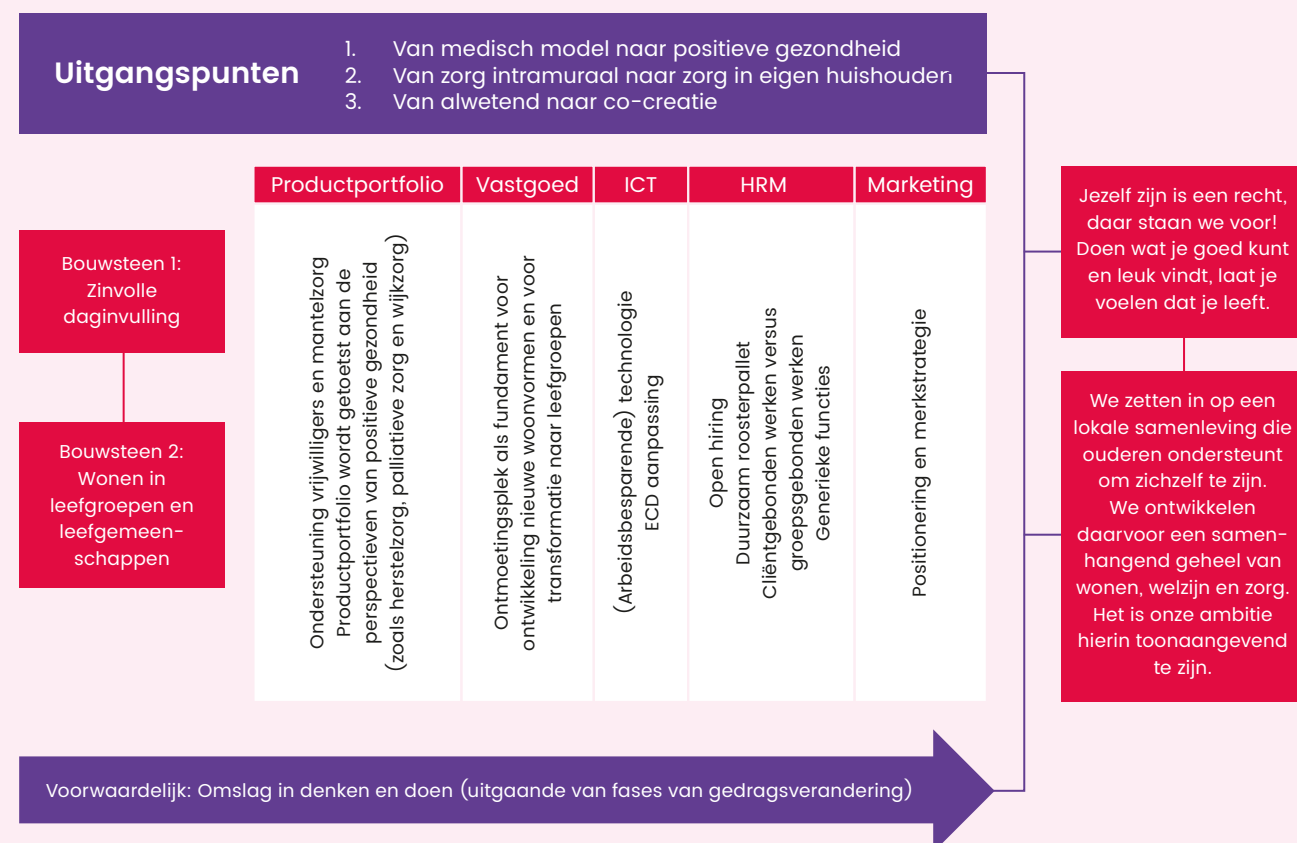
We zijn ervan overtuigd dat we het radicaal anders moeten gaan doen, omdat we anders de transformatie naar een duurzame ouderenzorg niet zullen realiseren.

Papier is geduldig. Bij Valkenhof voelen we dat veranderingen niet ontstaan door er over te schrijven. Het gaat om de beweging ‘van naar’, om het loslaten, het opnieuw bedenken en het opnieuw inrichten waar nodig. We hebben een ambitie die vraagt dat we iedereen goed meenemen in onze strategie. Daarom hebben we onze strategie in een schema uitgewerkt.

Vanuit onze missie (daar waar we voor staan) is onze visie opgesteld (daar waar we voor gaan) en daaruit volgen nu concrete vervolgstappen. Met als uiteindelijk doel dat we zoveel mogelijk ouderen in Valkenswaard en Leende ondersteunen.

Hiervoor gebruiken we onze 3-2-1 benadering (die we onder het schema verder uitwerken) waar kwaliteit een integraal onderdeel van uitmaakt:

- > 3 uitgangspunten
- > 2 bouwstenen en
- > 1 randvoorwaarde



De drie uitgangspunten en de twee bouwstenen zorgen voor een andere manier van denken die vertaald wordt in de verschillende beleidsterreinen. In het schema zijn deze verder uitgewerkt. Daarmee is het geen statisch schema, maar zullen we deze iedere keer weer aanvullen met nieuwe projecten of onderwerpen. Tevens vraagt de uitwerking van de bouwstenen om een passende besturing, inrichting en borging in de organisatie.

Drie uitgangspunten

Wij transformeren naar een duurzame ondersteuning van ouderen in de gemeente Valkenswaard en Leende aan de hand van drie uitgangspunten:

1 Van medisch model naar positieve gezondheid

Bij Valkenhof ben je geen patiënt met een ziekte, maar een mens met een leven. Wij werken vanuit het gedachtegoed van positieve gezondheid, waarin de medische kwalificatie van gezondheid er slechts één is. We zijn ons bewust van de zes domeinen van gezondheid, passen deze bewust toe en (h)erkennen de dilemma's die de verschillende domeinen met zich mee kunnen brengen. We vragen ons steeds af ‘wat is de juiste keuze die de mens in zijn of haar kracht zet?’.

2 Van zorg intramuraal naar ondersteuning in je eigen huishouden

Bij Valkenhof gaan we uit van behoud van eigen huishouden; in je huidige huis of in een nieuwe woonvorm. Het verlies van je eigen huishouden door verblijf in een verpleeghuis is de laatste optie. Wij geloven dat uitstel of afstel van het verlies van je eigen huishouden vaker mogelijk is dan nu het geval is. Voorwaarde is dat we mensen op de juiste plek met de juiste middelen of met de juiste medewerker en op het juiste moment op de juiste vraag ondersteunen. We (h)erkennen de valkuil om het eigen

huishouden (te snel) over te nemen en wisselen dit in voor het steeds opnieuw verkennen van mogelijkheden om met ondersteuning het eigen huishouden te blijven voeren. We vragen ons steeds af ‘wat is er nodig om het eigen huishouden te blijven voeren?’. We laten ons daarbij niet leiden door angst.

3 Van alwetend naar co-creatie

Jezelf zijn is een recht. Bij Valkenhof weten we niet alles en zeker niet wat goed voor je is. Het is maar net hoe je ‘goed’ definieert. Bij Valkenhof hebben we wel heel veel kennis over ‘ouder worden’ en wat daarbij komt kijken. Die kennis delen we graag met mensen en met andere organisaties, zodat we samen de ondersteuning kunnen vormgeven. Andersom maken we graag gebruik van kennis en ervaringen van anderen, omdat we ervan overtuigd zijn dat wij niet de wijsheid in pacht hebben en samen tot betere en breder gedragen oplossingen komen. We vragen ons steeds af ‘zou de inbreng van anderen het nog beter maken?’.

Twee bouwstenen

Door middel van de volgende twee bouwstenen geven we de transformatie concreet vorm.

Zinnvolle daginvulling

Zinnvolle daginvulling is belangrijk om het leven te leven. Daarmee is het een essentieel element in de ondersteuning van mensen. Daginvulling gaat over wat je doet en wanneer je dat doet. Een goede daginvulling zorgt vrijwel altijd voor een hogere waardering van gezondheid en in het verlengde daarvan vaak voor een vermindering van vraag naar zorg. Voor zinnvolle daginvulling moet je kunnen putten uit activiteiten, voorzieningen, middelen en mensen. Bij Valkenhof noemen we dat structuur, eventueel ondersteunt met programmering.

Wat zinvol is, is voor iedereen verschillend en is geen afgeleide van waar je woont of van je indicatie. Bij Valkenhof maken we de ondersteuning van mensen bij hun daginvulling niet alleen tot prioriteit, maar ook onafhankelijk van waar je woont in ons werkgebied en van wat je wel (of juist niet) mankeert. Daar waar mensen elkaar ontmoeten in het kader van zinvolle daginvulling is dat op basis van het principe 'oud worden en jezelf zijn' en niet op basis van een gedeelde financieringsstroom. Hiertoe ontwikkelen we in een co-creatie met maatschappelijke partners, verenigingen, naasten/mantelzorgers en betrokken burgers op strategische plekken in de gemeente Valkenswaard en de kern Leende, een samenhangend aanbod gestoeld op de zes domeinen van positieve gezondheid.

Wonen in leefgemeenschappen en leefgroepen

Ieder mens heeft zijn eigen plek in de sociale omgeving of gemeenschap; iedereen heeft zo zijn eigen 'ecosysteem'. Ziek worden of ziek zijn kan dit systeem beïnvloeden of meer van het systeem vragen dan het aan kan. Bij Valkenhof kijken we wat er nodig is om het systeem in zijn kracht te zetten, te versterken, te herstellen of opnieuw op te bouwen.

Zinvolle daginvulling draagt eraan bij om het systeem in balans te houden of de balans te herstellen. Het kan mensen bijvoorbeeld in hun kracht zetten waardoor ze minder vragen van het systeem, maar het kan ook helpen om de omgeving even te ontlasten.

Overall waar mensen wonen is sprake van een systeem. Voor Valkenhof is een passende woonomgeving een systeem dat helpt om 'oneigenlijke' zorgvragen én zorginzet te



voorkomen. In woonomgevingen waar mensen samenwonen, met als onderliggende waarde dat zij met en voor elkaar zorgen, is veel minder behoefte aan de inzet van zorggeschoolde medewerkers. Bij Valkenhof zetten we daarom in op de ontwikkeling van woonvormen die dit stimuleren. Dat kunnen zelfstandige woonvormen zijn, maar dat hoeft niet.

Zelfs daar waar mensen geen eigen huishouden meer kunnen voeren en bij Valkenhof verblijven, zetten wij het wonen voorop. We transformeren daarom onze intramurale afdelingen in de komende jaren naar **leefgroepen** met begeleiding door woonprofessionals.

Eén randvoorwaarde

De laatste stap uit de 3-2-1- benadering is één randvoorwaarde; een omslag in denken en doen. Dit gaat er over dat we met elkaar de nieuwe visie gaan laten leven en vertalen in nieuwe werkwijzen. De uitdaging en kloof, die we willen overbruggen, zit tussen enerzijds, wie we als organisatie zouden willen zijn en anderzijds hoe we dit als organisatie en hoe we het met de gemeenschap op dit moment doen. Deze beoogde transformatie vraagt een omslag in denken en doen binnen en buiten onze organisatie. Het gaat erom de medewerkers te ondersteunen bij deze omslag, zodat zij onze ouderen kunnen ondersteunen. De mens staat dus centraal in deze transformatie. We gaan werken aan nieuwe 'gewoontes' (gedurfd), die passen bij Valkenhof (dorps), waarbij we van mens tot mens (levenslustig) elkaar blijven uitdagen (inspirerend). Voor het slagen van de transformatie geloven we dat samenhang tussen de mensen en doelstellingen van de organisatie essentieel zijn. Dit willen we o.a. doen aan de hand van storytelling en door verhalen te delen met elkaar. Deze helpen medewerkers te motiveren om het avontuur van de verandering aan te gaan. Een goed verhaal zorgt voor emotionele verbinding aan de verandering, waar we voor staan.

Enerzijds wordt deze omslag ondersteund door het in gang zetten van de twee bouwstenen (zinvolle daginvulling en wonen in leefgemeenschappen en leefgroepen) en het inrichten van de organisatie en haar systemen, zodat deze ondersteunend zijn aan deze beweging. Anderzijds ondersteunen we medewerkers, cliënten, naasten/-mantelzorgers en vrijwilligers bij het maken van deze omslag. Dit is een cruciaal onderdeel in de transformatie. Onze medewerkers, waar je ook werkt en wat je functie ook is, zijn immers van groot belang bij het uitdragen van de missie, visie, bijbehorend productportfolio en manier van werken. Naasten/mantelzorgers en vrijwilligers ondersteunen we in hun rol daar waar nodig. Afsluitend is het belangrijk dat er binnen de gemeenschap een besef

ontstaat dat we gezamenlijk deze omslag moeten maken. Om de beoogde omslag in denken en doen te ondersteunen, ontwikkelen we een aanbod voor onze medewerkers en later ook voor naasten/ mantelzorgers en vrijwilligers.

Afgelopen jaar is binnen Valkenhof op verschillende plekken in het klein geoefend met het maken van de beoogde omslag. Daaruit hebben wij geleerd dat het belangrijk is om alle medewerkers van een team hierbij te betrekken en dat er een mix aan interventies (training en coaching) nodig is, maar ook dat we verhalen uitdragen van teams die succesvol zijn en het laten zien.

Deze eerder opgedane kennis vormt samen met de kennis vanuit het vakgebied psychologie (t.a.v. gedragsverandering) en het vakgebied onderwijskunde (t.a.v. hoe mensen leren) de basis voor het aanbod. We bieden de ondersteuning om recht te doen aan ieders uniciteit, leerstijl en fase van bewustwording op verschillende manieren aan. Hierbij benaderen wij iedereen op dezelfde manier als wij cliënten willen benaderen; mensgericht, rekening houdend met ieders uniciteit en het recht om jezelf te zijn. Daarom kiezen we ervoor om te gaan werken met een mix van methodieken en (leer)middelen aansluitend bij de verschillende fases van gedragsverandering. Aansluitend op het uitgangspunt 'van alwetend naar co-creatie' omschrijven wij hieronder enkel het 'wat'; datgene wat nu in onze ogen nodig is om de omslag in denken en doen te bewerkstelligen. Het 'hoe', dus hoe de teams vervolgens invulling gaan geven aan het 'wat', gaan we samen met de teams invullen:

- > **Thealeren en inspiratiefestival**, leren door inspireren op een manier die aansluit bij de medewerkers.
- > Training en coaching op het gebied van de schijf van vijf, gespreksvoering, het stappenmodel (incl. de methoden GRIP en ABC), positieve gezondheid en emotieregulatie (gericht op woonbegeleiders).
- > Het samen ontwikkelen van **gedragsskaarten** op basis van de in kaart gebrachte verwachtingen naar elkaar.
- > De inzet van coaching on the job door het toevoegen van meewerkende senioren met een welzijnsachtergrond (bijvoorbeeld Social Work) om het nieuwe gedrag te oefenen en borgen op de werkvloer.
- > Het houden van **teamintervisies** onder begeleiding van de meewerkend senior.
- > Het actief blijven uitdragen van verhalen en laten zien dat het gebeurt (story telling).

Ieder team start met een gezamenlijke aftrap, waarin de beginsituatie in kaart wordt gebracht en de stip op de horizon besproken wordt. Daarna volgt de teamcoaching welke kan bestaan uit een mix van bovenstaande interventies. Omdat wij werken volgens de PDCA cyclus kan de mix aan interventies aangevuld en aangepast worden op het moment dat voortschrijdend inzicht ons daar aanleiding toe geeft. Het doel van de interventies is dat medewerkers ondersteund worden in het maken van de beoogde omslag op een dusdanige manier dat zij werkplezier behouden en gaan ervaren. Zij zijn samen met onze

vrijwilligers, cliënten en hun naasten/mantelzorgers het hart van onze organisatie.

Het goed uitvoering geven aan voorliggend plan vraagt veel van het managementteam van Valkenhof. Zij moeten gezamenlijk handen en voeten geven aan de beoogde verandering en tegelijkertijd de 'operatie' laten draaien. Het managementteam is één van de instrumenten om de beoogde omslag te realiseren. Het is daarom belangrijk dat het managementteam goed wordt begeleid voor deze taak. Niet iedereen hoeft alles te kunnen, maar samen moeten we wel in staat zijn de klus te klaren.

Doelen

Ons uiteindelijke doel is zoveel mogelijk ouderen in Valkenswaard en Leende ondersteunen bij het ouder worden door de zorg aantoonbaar toegankelijk en betaalbaar te houden voor hen die dat echt nodig hebben. Dat doen we door ouderen binnen Valkenswaard en Leende te ondersteunen met antwoorden die afgestemd zijn op hun vraag. Daarvoor hebben we geen extra zorggeschoolde medewerkers nodig.

Vaak zijn we gewend een zorgantwoord te geven, maar dat is lang niet altijd het meest passende antwoord. Door goed te luisteren en hier een passend antwoord op te geven, ontstaat er ruimte voor onze zorggeschoolde medewerkers om zich met echte zorgvragen bezig te houden. Ook als er steeds meer zorgvragen komen, kunnen wij dat met onze huidige formatie zorggeschoolde medewerkers aan.

Door anders te werken, vangen wij op termijn de groei aan intensieve zorgvraag op zonder de huidige capaciteit intramurale zorg uit te breiden. Mogelijk dat we deze zelfs kunnen verminderen. Zoals beschreven doen we dit volgens de 3-2-1 benadering. Dus aan de hand van de drie uitgangspunten 'van medisch model naar positieve gezondheid', 'van zorg intramuraal naar zorg in je eigen huishouden' en 'van alwetend naar co-creatie'. Met zinvolle daginvulling en het wonen in leefgemeenschappen en leefgroepen als twee bouwstenen. En onder die ene randvoorwaarde van 'een omslag in denken en doen'.

Ons doel en de weg daarnaartoe vraagt actie van ons op diverse beleidsterreinen. We hebben daarom de volgende subdoelen gedefinieerd. Deze vormen de basis om te monitoren of we de benodigde vooruitgang boeken. De doelen zijn geclusterd rondom drie inhoudelijke thema's en aangevuld met ondersteunende doelen.

Thema 1 Zinvolle daginvulling

1. Iedere oudere in de gemeente Valkenswaard en Leende heeft een eigen **dagstructuur, eventueel ondersteunt met een dagprogramma (zinvolle daginvulling)**, zodat het aantal zorgvragen vermindert en ook niet iedere vraag met zorg beantwoord hoeft te worden.

- > Iedere oudere heeft een eigen zinvolle daginvulling die aansluit op de dagstructuur die thuis leidend was.
- > Iedere locatie heeft een ontmoetingsplek; een centrale plek waar intramurale en thuiswonende ouderen elkaar ontmoeten en waar activiteiten plaatsvinden.
- > De concepten eten en drinken zijn in verschillende vormen geïmplementeerd.

2. Intramurale cliënten wonen in **leefgroepen**, zodat we voor die mensen waarbij het eigen systeem hen niet meer (voldoende) kan ondersteunen **voorzien in een nieuw ecosysteem**, zonder dat dit leidt tot onnodige zorginzet. In dit ecosysteem:

- > Staat wonen en welzijn voorop en is de zorg volgend en volgens route, tenzij...
- > Participeren cliënten, naasten/mantelzorgers en het sociale netwerk actief in de leefgroepen.
- > De leefgroep is open, tenzij...



Thema 2

Wonen in leefgemeenschappen en leefgroepen

3. We ondersteunen **ouderen, naasten/-mantelzorgers en vrijwilligers**, zodat het 'eigen' systeem rondom mensen een impuls krijgt en/of in de kracht wordt gezet, waardoor meer ondersteuningsvragen door het eigen systeem opgevangen kunnen worden.

- > Naasten/mantelzorgers en het sociale netwerk worden gefaciliteerd door training en coaching.
4. Waar er een echte zorgvraag is, is de **kracht van het 'eigen' systeem leidend voor de woonplek** en niet de financieringsstroom.
- > We hebben geen wachtlijsten meer voor intramurale intensieve zorg binnen de gemeente Valkenwaard en de kern Leende.
 - > Als het eigen systeem het aan kan, zijn wij er met maatwerkproducten. Ook als het ingewikkeld wordt.

5. Ieder product in ons productportfolio voldoet aan de uitgangspunten en is **ondersteunend aan de twee bouwstenen**.

- > De productportfolio volgt de lijn van 'thuis tenzij...'
- > De productportfolio biedt voor cliënten variatie op welzijn, wonen en zorg.
- > De productportfolio ondersteunt het systeem rondom mensen bij vragen die horen bij ouder worden.
- > Productportfolio wordt getoetst aan de domeinen van positieve gezondheid (zoals herstell zorg, palliatieve zorg en wijkzorg).

6. Ons **cliëntdossier** vertelt altijd **het verhaal van de mens in plaats van de cliënt**.

- > Het ECD ondersteunt het werken met de schijf van vijf én zet Het verhaal dat nu leeft, centraal.
- > Er is sprake van een leefplan (voor woonbegeleiders en de meewerkend senior) en een zorgplan (voor zorggeschoolde medewerkers).

Thema 3

Toekomstgerichte teams

7. Ons **aannamebeleid** kijkt altijd naar de **mens** en oordeelt niet alleen op in het verleden behaalde papieren.

- > We werken volgens het principe van open hiring. Iedereen is welkom bij Valkenhof. We zoeken in co-creatie naar een passende werkomgeving (open hiring).
- > We leggen het accent op talent.

8. We werken met een **duurzaam roosterpallet** waarbij de juiste medewerker op het juiste moment op de juiste plek inzetbaar is. Alleen voor onvoorziene omstandigheden vallen we nog terug op externe flexkrachten. Hierdoor verminderen we de kans op onbegrepen gedrag bij cliënten en uitval onder medewerkers. Zorggeschoolde medewerkers werken **cliëntgebonden** en in routes. Het intramuraal wonen kent **groepsgerichte begeleiding** door woonbegeleiders die aan de afdeling gekoppeld zijn. Hierdoor worden **wonen en welzijn** het vertrekpunt en verminderen we de oneigenlijke zorginzet. De inzetbaarheid van zorggeschoolde medewerkers voor hen die echt zorg nodig hebben, wordt daarmee vergroot.

- > De cliënten gedurende de dag meer vertrouwde gezichten brengt.
- > De medewerkers een betere balans brengt tussen werk en privé en meer werkgeluk, waardoor minder werkdruk wordt ervaren.
- > De inzetbaarheid van zorggeschoolde medewerkers voor hen die echt zorg nodig hebben, vergroot.
- > Binnen leefgroepen werken we groepsgebonden volgens de domeinen van positieve gezondheid en in co-creatie met de ouderen, naasten/mantelzorgers en vrijwilligers.

9. We werken we met generieke functies binnen de teams.

- > We werken met generieke functies op het gebied van welzijn in het team, als zijnde woonbegeleiders.

- > Coaching en de implementatie van veranderingen wordt uitgevoerd door een meewerkende senior.
- > Medewerkers zorgen gezamenlijk en met de naasten/mantelzorgers en het sociale systeem voor het welbevinden van de oudere op de afdeling.
- > Er is geen sprake meer van taakverdeling op basis van hiërarchie, maar op basis van talenten en capaciteiten.



Ondersteunende doelen

10. We werken binnen alle beleidsterreinen **in lijn met de missie, visie en het strategisch plan**. De stafdiensten, te weten HR, opleidingen, kwaliteit, financiën & control, ICT, vastgoed, marketing en communicatie, dragen vanuit hun expertise bij aan een coherent en consistent systeem van beleid, processen en inrichting rondom het primair proces.

- > We stellen leidende principes op voor ieder beleidsterrein waaraan we steeds kunnen toetsen of dat wat we doen bijdraagt aan dat wat we hebben afgesproken in het strategisch plan (richtten).
- > We vertalen de leidende principes naar de inrichting: beleid, middelen, processen en systemen.
- > We implementeren deze nieuwe inrichting (verrichten).

11. We voeren een actief beleid om **vastgoed** in het algemeen en **woonvormen** (leefgemeenschappen) in het bijzonder te (laten) ontwikkelen waar mensen met en voor elkaar zorgen, zodat het 'eigen' systeem rondom mensen een impuls krijgt en/of in de kracht wordt gezet, waardoor **meer ondersteuningsvragen door het eigen systeem** opgevangen kunnen worden.

- > We maken afspraken met de gemeenten en corporaties in ons werkgebied over wonen, welzijn en zorg voor ouderen bijvoorbeeld middels de woonzorgvisie.
- > Alleen of in samenwerking met anderen geven we een impuls aan de benodigde voorraad woonvormen.
- > Ontmoetingsplekken vormen bij renovatie en nieuwbouw van eigen vastgoed het fundament.

12. We stimuleren **technologie inzet** en versterken zo de **zelfredzaamheid van een cliënt** en/of het systeem rondom een cliënt, waardoor het **aantal zorgvragen vermindert** en ook de oneigenlijke zorginzet op sommige vragen afneemt.

- > We lichten ouderen in de gemeente Valkenswaard en de kern Leende actief voor over technologie die bijdraagt aan 'zelf tenzij...'
- > We toetsen iedere ondersteuningsvraag aan de mogelijkheden van technologie middels de schijf van vijf onder de stap 'inzet van hulpmiddelen'.
- > Per jaar implementeren we twee arbeidsbesparende technologieën, startend in 2024 met de digitale toegang en de medicijn dispenser thuis.

13. We **positioneren** ons in lijn met de missie en visie van Valkenhof, waardoor onze omgeving **in samenwerking met ons wil bouwen aan een duurzame ouderenzorg**.

- > We laten zien wie we zijn, wat we doen en ondersteunen dat met het merk, een brandbook, een nieuwe huisstijl en nieuwe website.
- > We profileren ons als een aantrekkelijke werkgever.

Contact

- > Antwerpsebaan 3
 - > 5554 JV Valkenswaard
 - > Postbus 10101
 - > 5550 GA Valkenswaard
-
- > T. 040-2014035
 - > E. info@valkenhof.nl

valkenhof.nl



valkenhof

leef de dag