

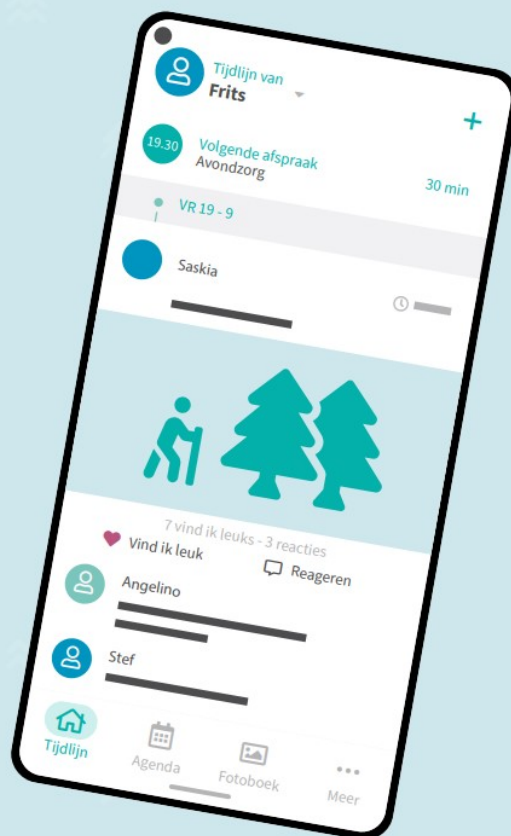
Aan de slag met SDB CliëntApp

dé app voor de cliënt

Met de CliëntApp heeft u de regie in handen om zelf te beslissen wie u toegang geeft tot uw zorgdossier, of wie u laat meegenieten van mooie fotomomenten.

De CliëntApp geeft een volledige weergave van de informatie die in uw zorgdossier staat. Hierdoor zijn u en uw naasten niet alleen op de hoogte van de geplande zorgmomenten en behandelaafspraken, maar ook van wat er daadwerkelijk over de zorgverlening is vastgelegd in het zorgdossier.

De CliëntApp is er ook voor uw familie en mantelzorgers. Zij kunnen zelf ook foto's, berichten en afspraken toevoegen.



CliëntApp gebruiken

Om de CliëntApp te gebruiken heeft u een e-mailadres, een mobiele telefoon met telefoonnummer en toegang tot het internet nodig. De CliëntApp is ook op een tablet te gebruiken.

Toegang

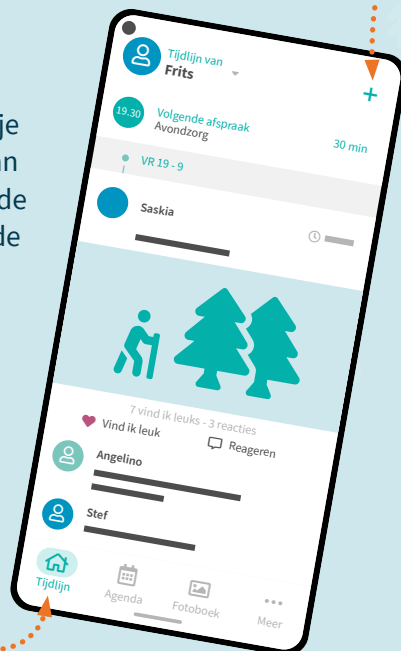
U ontvangt een e-mail van uw zorgorganisatie met de vraag of u de CliëntApp wil gaan gebruiken om zo het zorgdossier in te zien.

App installeren

De CliëntApp kunt u op uw telefoon of tablet installeren. Ga hiervoor naar de Play Store of de App Store, zoek naar SDB Octopus CliëntApp en installeer de app.

Aan de slag

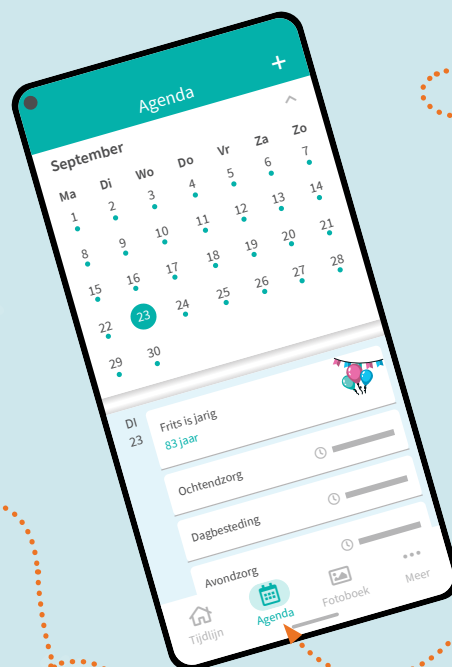
De CliëntApp opent in het menu Tijdlijn. Hier worden, op volgorde van tijd, alle nieuwsberichten, fotomomenten, rapportages en metingen getoond. Bent u contactpersoon van meerdere cliënten, dan kunt u bij het pijltje naast de naam van de cliënt, van cliënt wisselen. De eerstvolgende afspraak wordt altijd boven in de tijdlijn getoond.



Leuk moment
Via de + kunt u een leuk moment vastleggen.

Agenda

In de Agenda ziet u niet alleen de geplande zorgmomenten, maar ook de afspraken die door u of voor u gepland zijn. Een afspraak toevoegen aan de agenda kan door op de + te klikken en de afspraak toe te voegen. Kijk eens wat er allemaal in de agenda staat! Zelfs de afspraken van de komende en afgelopen maanden zijn in te zien.



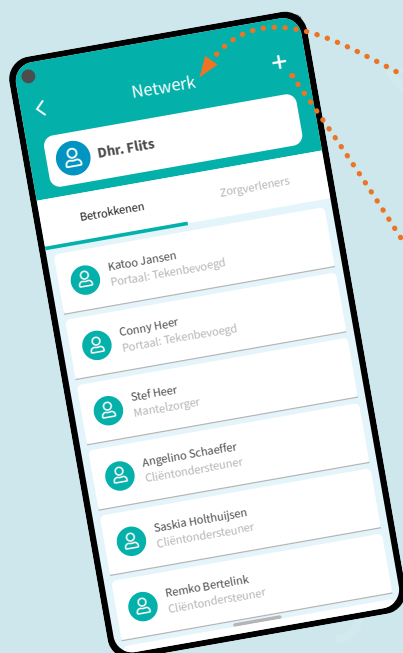
Fotoboek

In het Fotoboek kunnen u en uw naasten foto's en video's bekijken. Kijk nog eens terug in de opgeslagen foto's om na te genieten van bijzondere momenten die vastgelegd zijn.

Let op! Zorg dat u de rechten om een foto te kunnen maken aan hebt staan op uw telefoon of tablet.

Meer

Onder de menuoptie Meer kunt u een aantal specifieke onderdelen van het Zorgdossier inzien.



Netwerk

Bij Netwerk onder het tabblad Betrokkenen ziet u uw naasten, mantelzorgers en vrijwilligers. Ook ziet u hier welke zorgverleners u ondersteunen. U kunt hier ook zien wie er toegang hebben tot het dossier.



Zorgplan

In het Zorgplan worden verschillende onderdelen getoond, afhankelijk van wat uw zorgorganisatie gebruikt:

- In **Mijn Verhaal** staat precies te lezen wat en wie er belangrijk voor u zijn.
- In **Doelen** is te zien welke ondersteuning u nodig heeft bij bepaalde activiteiten zoals wassen, eten en medicatie.
- Onder **Behandelplan** ziet u de behandelafspraken die gemaakt zijn met de behandelaren.
- Het **Werkplan** geeft u een overzicht van de dagelijkse zorgmomenten.
- In het **Medisch beleid** staan de afspraken die met de arts gemaakt zijn over de medische zorg en behandelingen.

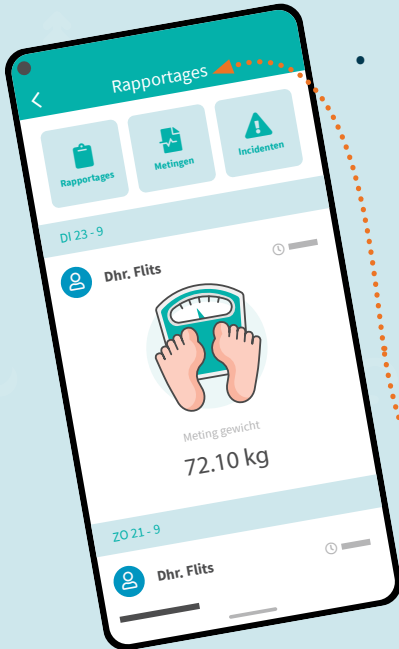
Gebruiker toevoegen

Met de + kunt u als beheerder zelf nieuwe betrokkenen toevoegen en eventueel direct toegang geven tot de CliëntApp.



Rapportages

- In **Rapportages** staat alle informatie die betrekking heeft op uw zorg en ondersteuning.
- Onder **Metingen** staan de resultaten van een meting, bijvoorbeeld de bloeddruk of het gewicht.
- **Incidenten** geeft inzicht in de informatie die vastgelegd is wanneer u bijvoorbeeld bent gevallen of in uw vinger heeft gesneden tijdens het eten.



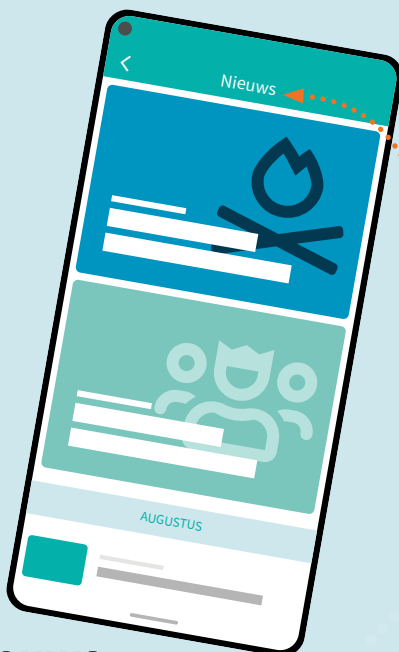
Documenten

Bij Documenten kunt u alle formulieren en verslagen inzien die op uw zorgverlening betrekking hebben en is het mogelijk om uw zorgplan te ondertekenen. Zorgplan historie laat u de al eerder ondertekende zorgplannen zien.



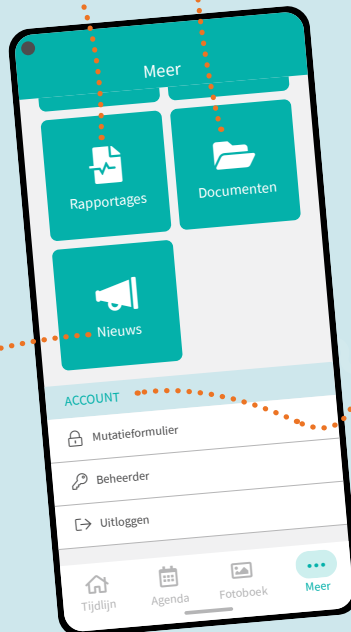
Inzoomen

In de documenten kunt u inzoomen zoals u dat gewend bent op uw telefoon.



Nieuws

Nieuws laat de nieuwsberichten van uw organisatie zien. Dit kunnen aankondigingen voor activiteiten zijn of belangrijke mededelingen.



Account

Onder Account worden een aantal belangrijke zaken uitgelegd:

- **Beveiliging:** hier kunt u een pincode instellen of het mogelijk maken om met een vingerafdruk in te loggen in de app. Het is zelfs mogelijk om met gezichtsherkenning (Face ID) in te loggen.
- **Beheerder:** Hier ziet u wie de beheerder is van de CliëntApp en de gegevens van deze gebruiker. Ook kunt u hier op een eenvoudige manier wisselen van beheerder.
- **Uitloggen:** Hier kunt u uitloggen uit de CliëntApp.

Heb je vragen?

We helpen je graag. Je kunt ons bereiken via clientservicebureau@valkenhof.nl of bel naar 040 - 80 031 80. Je mag ook altijd even binnenlopen op de Markt 36 in Valkenswaard.