

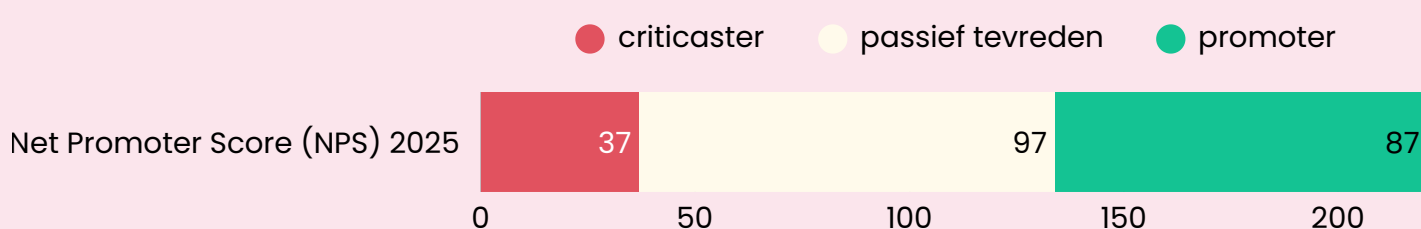
# ERVARING MET VALKENHOF

## Meting Generiek Kompas 2025

Van de 613 uitgezette vragenlijsten zijn er 226 ingevuld.  
Hiervan zijn er 214 bruikbaar, de respons is 35%.

### Ervaring met Valkenhof

Organisatie	Score
De Bogen	7.47
Den Haagacker	8.20
Kempenhof	7.59
Leenderhof	7.17
Taxandria	6.96
De Vlasgaard	6.91
Wijkverpleging	8.29
<b>Valkenhof totaal</b>	<b>7.78</b>



De Net Promoter Score (NPS) geeft aan of cliënten en naasten Valkenhof aanbevelen.

#### Wat gaat goed?



Er zijn 104 opmerkingen gemaakt door cliënten en naasten over wat goed gaat.

“Wij zijn erg onder de indruk van de zorg op maat die geleverd wordt. En hoe rekening wordt gehouden met het feit dat wij erg ver weg wonen van onze moeder.”

“Sinds kort kunnen wij als partners van onze vrouwen samen tussen de middag lunchen in de kleine huiskamer en zorgen wij voor onze partners dat ze goed eten.”

“Toen mijn vader terminaal was, heeft de wijkzorg hem zo goed verzorgd tot aan zijn overlijden. Ook werd mijn moeder door hen opgevangen en begeleid. Echte toppers.”

#### Wat kan beter?



Er zijn 100 opmerkingen gemaakt door cliënten en naasten over wat beter kan.

“De bewoners zijn altijd hun bril kwijt en dragen elkaars brillen. Dat geeft nog meer verwarring dan ze gewoonlijk al hebben, plus hoofdpijn en extra desorientatie. Een foto maken van iedere bewoner met bril lost veel op.”

“Bewoners mee laten beslissen en kiezen voor het warme maaltijden menu.”

“Wij zouden meer overleg willen over de tijden. Wij zijn flexibel, maar er ligt nu niets vast zodat het soms erg onduidelijk is, hoe laat wij de zorg kunnen verwachten.”

### Vragen aan cliënten over de ervaring met onze zorgverleners



Naar u luisteren 8.02

Vragen kunnen stellen 8.10

Kennen uw situatie 8.00

Helpen u omgaan met uw situatie 7.67

Ondersteuning samen afspreken 7.70

Afspraken nakomen 7.64

Ondersteuning past bij uw leven 7.40

Zoveel mogelijk zelf blijven doen 7.64

Vertrouwen in kennis en ervaring 7.81

Weten hoe het met u gaat 7.82

0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

Op een schaal van 1 = nee helemaal niet tot 10 = ja helemaal wel

### Vragen aan naasten van cliënten



Gehoord voelen als naaste 7.80

Afspraken over mijn rol als naaste 7.15

0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

Op een schaal van 1 = nee helemaal niet tot 10 = ja helemaal wel



valkenhof

leef de dag