

Vanuit de Cliëntenraad

De Cliëntenraad van Valkenhof behartigt de belangen van ouderen (en cliënten in de wijk) en denkt mee over hoe de zorg en het wonen op de verschillende locaties van Valkenhof nóg beter kunnen. We zijn de stem van ouderen en hun naasten richting de organisatie.

De leden van de Cliëntenraad werken gezamenlijk aan verschillende onderwerpen zoals het project Samen aan Zet, het thema Eten en Drinken. Ook bezoeken we de familieavonden en bewonersbijeenkomsten op de locaties.

Samen aan zet

Naar aanleiding van een inspectiebezoek en klachten is Valkenhof bezig om de basiszorg te verbeteren. Er hebben allerlei onderzoeken plaats gevonden om te kijken waar verbetering nodig is. Dit heeft geresulteerd in het project Samen aan Zet. De Cliëntenraad wordt betrokken bij dit project en elke drie weken is er overleg om te monitoren of de afgesproken acties ook daadwerkelijk worden uitgevoerd. De Cliëntenraad ziet dat er hard gewerkt wordt om de basis weer op orde te krijgen.

Voeding

Daarnaast heeft voeding onze aandacht. Wij horen in de wandelgangen dat hier nog verbetering mogelijk is. Vooral het zelf kunnen kiezen van de menu's, waar mogelijk, heeft grote meerwaarde voor ouderen. Naast een gezamenlijke taak heeft de Cliëntenraad ook een afgevaardigde voor elke locatie.

Wat doen de leden van de Cliëntenraad voor de locatie De Bogen / Haagacker?

De Cliëntenraadsleden Dianne en Rob hebben alle familieavonden van De Bogen / Haagacker bezocht en zich zo ook kenbaar gemaakt aan de naasten. Tijdens het regelmatig overleg met Rosanne Roxs, de manager, is onder andere de inzet van nieuw personeel onderwerp van gesprek geweest. Ook is het maken van correcte rapportages besproken. De mogelijkheid om meer gebruik te mogen maken van de tuinkamer heeft ook steeds onze aandacht. De afgelopen periode zijn we samen met het bestuur, behandelaars en andere betrokkenen in gesprek gegaan om verbeterpunten in kaart te brengen. Dianne en Rob houden de ontwikkelingen hieromtrent voor de locatie de Bogen / Haagacker de komende tijd een vinger aan de pols.

Op verschillende plekken in het huis hangen posters met de contactgegevens van Cliëntenraadsleden Dianne Visser en Rob Zeijen. Spreek ons gerust aan of neem contact op - we horen graag wat er leeft!

Wat doen de leden van de Cliëntenraad voor de locatie Kempenhof?

In oktober zijn Maryse en Mieke gestart met bewonersbijeenkomsten. We hebben gekozen voor een informeel samenzijn onder het genot van een kopje koffie. Het onderwerp van deze bijeenkomst was eten en drinken. Wat kwam er zoal naar voren:

- Er is behoefte aan meer variatie in het eten en drinken;
- De porties bij de maaltijden mogen wat groter;
- Ouderen zouden graag meer inspraak hebben in het menu en het aanbod van tussendoortjes of kleine extraatjes;
- De koffieronde wordt door velen gemist.

Het was mooi om te zien hoeveel ouderen hun mening deelden en met elkaar in gesprek gingen. Alleen door samen te praten en te luisteren kunnen we het wonen bij ons steeds prettiger maken. De Cliëntenraad wil deze bijeenkomst elke twee maanden organiseren. De volgende keer willen we het hebben over activiteiten. We hopen dat er nog meer bewoners aansluiten om hun ervaringen en ideeën te delen. Dank aan iedereen die erbij was - jullie openheid en betrokkenheid maken echt het verschil!

Wat doen de leden van de Cliëntenraad voor de locatie Taxandria / Vlasgaard?

De locaties Taxandria / Vlasgaard bestaan bijna geheel uit mensen met dementie (de zogenaamde gesloten afdelingen). In de afgelopen periode is op een deel het wonen in leefgroepen ingevoerd. Dit is niet geheel goed gegaan. De Cliëntenraad heeft dit gesignaleerd. Daarnaast zijn veel medewerkers elders gaan werken. Daardoor kunnen we stellen dat we op Taxandria / Vlasgaard pittige maanden achter de rug hebben. De vakantieperiode heeft hierin ook niet geholpen.

Inmiddels zijn er teamleiders en is er een nieuwe manager. We merken dat er veel meer overleg mogelijk is en dat er veel sneller en actiever wordt gehandeld. Er is een verbeterplan opgesteld speciaal voor Taxandria / Vlasgaard. Inmiddels gaat bijvoorbeeld het bestellen van eten al veel beter. Daarnaast worden nieuwe medewerkers zonder zorgdiploma, intern geschoold. We zien vooruitgang maar zijn er nog niet. We zullen dit dan ook nauwgezet blijven volgen.

Vertrek

Vanaf mei 2022 zit ik, Irma van den Heuvel in de Cliëntenraad namens de ouderen van de Vlasgaard. Vele bekenden van mij en van mijn vriend Mart woonden op de Vlasgaard. Al 1,5 jaar lang kom ik iedere dag op de Vlasgaard 3 om 's ochtends mijn schoonvader te verzorgen en 's avonds om hem in bed te leggen. Daardoor heb ik veel gezien. Afgelopen 1,5 jaar heb ik gestreden voor de kwaliteit van zorg binnen de Vlasgaard. Per 1 december 2025 hebben wij (Mart en ik) besloten dat mijn schoonvader gaat verhuizen naar Bergeijk (Het Gastenhuis). Ik zal daarom per 31 december 2025 stoppen als vertegenwoordiger van de cliënten van de Vlasgaard. Janet (tante) is overleden en ook Tonny van Herk (vroegere oppas van Mart) is overleden. Daardoor heb ik geen naasten meer wonen op de Vlasgaard.

De Cliëntenraad is daarom opzoek naar een opvolger van mij. Lijkt je dit iets? Neem dan contact op via cliëntenraad@valkenhof.nl. Een laatste oproep vanuit mijn kant: "Naasten, kom op voor de bewoners". Zij kunnen het vaak niet of onvoldoende. Jullie kunnen ze hierin helpen. Bedankt voor jullie vertrouwen. Ik heb me voor 100% ingezet, maar of het voldoende is geweest, moet nog blijken.

Irma van den Heuvel

Wat doen de leden van de Cliëntenraad voor de locatie Leenderhof?

Op Leenderhof is de pilot Leven in Vrijheid gestart. De bedoeling van de pilot is dat ouderen met dementie meer bewegingsvrijheid krijgen en vrij op locatie en daarbuiten kunnen komen.

Voor sommige ouderen is het goed zichtbaar hoe Leven in Vrijheid bijdraagt aan hun kwaliteit van leven. Het belangrijkste succes is dat de oudere vrij kan bewegen om mee te lunchen of koffie te drinken in het Grand Café. Of om even een praatje te maken bij de receptie en dat de bewoner zelf de keuze heeft of hij/zij aan een activiteit mee wil doen. Wij ervaren dat dit ook de eventuele onrust bij de bewoner vermindert. En dat is wat ons betreft het allerbelangrijkste in dit verhaal. Wij hebben ook met de familie over een soort vriendenboekje gesproken, hier werd enthousiast op gereageerd. Er werd door sommigen al meteen toestemming voor gegeven. Mooi om te zien hoe dit omarmd wordt.

Er is ook gestart met een familiepanel. De bedoeling is dat van iedere woning (afdeling) 1-2-3 er een aantal familieleden als vertegenwoordiger in dit familiepanel aansluit. Momenteel zijn we met vier personen, het zou erg fijn zijn als er nog meer familieleden zich aanmelden. De familieleden worden uitgenodigd om signalen en ideeën in te brengen. Ook denken ze mee over onderwerpen zoals bijvoorbeeld het vergroten van de bewegingsvrijheid.