

Jaarverslag 2025 – Cliëntenraad Stichting Valkenhof

2025: een jaar van herstel, focus en scherpe dialoog

Voor Valkenhof was 2025 een belangrijk jaar. Na zorgen over de kwaliteit van zorg werd het programma “**Samen aan Zet**” gestart. Doel: de basis van zorg en ondersteuning structureel op orde brengen.

De cliëntenraad heeft dit traject intensief gevolgd. Wij hebben waardering voor de inzet die we zagen — én we hebben kritisch meegekeken waar dat nodig was.

Onze centrale vraag bleef het hele jaar:

Wat merken onze bewoners en ouderen hier daadwerkelijk van?

Wat zag de Cliëntenraad in 2025?

Meer structuur en monitoring

Er is gewerkt met interne audits, kwartaalrapportages en duidelijke verbeteracties. Dat geeft grip en overzicht. De organisatie werkt gericht aan kwaliteit en borging.

Aandacht voor zorg en veiligheid

- Verbeteringen in zorg- en leefplannen
- Extra focus op medicatieveiligheid
- Structurele bespreking van kwaliteit in teams

Betrokkenheid van naasten

Er vonden familieavonden plaats en communicatie kreeg meer aandacht. Dat waarderen wij. Tegelijkertijd blijft dit een aandachtspunt.

Wat heeft de Cliëntenraad aangekaart?

Als cliëntenraad hebben wij nadrukkelijk aandacht gevraagd voor:

- **Rust en continuïteit** – vaste gezichten zijn essentieel.

- **Werkdruk van medewerkers** – hoge werkdruk raakt de bewoner en oudere.
 - **Eten, welzijn en dagelijkse leefbaarheid** – kwaliteit is meer dan zorg.
 - **Merkbare resultaten** – plannen zijn belangrijk, maar onze bewoners en ouderen moeten het verschil voelen.
-

Onze samenwerking met de Raad van Bestuur

In 2025 hebben we bewust geïnvesteerd in een open dialoog. Er zijn momenten geweest van kritische reflectie. Tegelijkertijd hebben we gemerkt dat de bereidheid om te luisteren en samen te verbeteren is toegenomen.

Wij zien het als onze taak om het cliëntenperspectief consequent onder de aandacht te brengen — ook als dat ongemakkelijk is.

Vooruitblik 2026

In 2026 letten wij vooral op:

- De **borging** van ingezette verbeteringen
 - Het zichtbaar maken van **merkbare effecten voor bewoners en ouderen**
 - Blijvende aandacht voor werkdruk en continuïteit
 - Structurele betrokkenheid van bewoners, ouderen en naasten
-

Tot slot

Wij zijn trots op de betrokkenheid van medewerkers en dankbaar voor het vertrouwen dat bewoners, ouderen en naasten in ons stellen.

De cliëntenraad blijft luisteren, signaleren en in gesprek — steeds met één uitgangspunt:

Goede zorg moet niet alleen op papier kloppen, maar voelbaar zijn in het dagelijks leven van onze bewoners en ouderen.
