



# Een datalek! Wat nu?

## Wat te doen bij een datalek?

Een datalek ontstaat wanneer persoonlijke of gevoelige informatie per ongeluk terechtkomt bij mensen die daar geen toegang toe mogen hebben. Denk bijvoorbeeld aan namen, adressen, wachtwoorden of financiële gegevens. We geven je een aantal belangrijke tips om een datalek te voorkomen:



### Ontdekken

Heb je het vermoeden van een datalek? Meld dit dan zo snel mogelijk!

### Melden

Meld een datalek via [gegevensbescherming@valkenhof.nl](mailto:gegevensbescherming@valkenhof.nl)  
Vertel wat er is gebeurd en welke gegevens zijn gelekt.



### Beoordeling

De Functionaris Gegevensbescherming (FG) beoordeelt de melding en bepaalt de ernst van het lek.

### Maatregelen

Indien nodig worden er maatregelen getroffen om het datalek te stoppen, om de gevolgen en eventuele boetes te beperken.



### Goed om te weten

Een melding heeft geen gevolgen voor de medewerker. Fouten kunnen gebeuren, hoe zorgvuldig je ook werkt. Belangrijk is dat we een datalek snel oplossen.

**Heb je te maken met een datalek of heb je vragen?**

Neem dan contact op met

[gegevensbescherming@valkenhof.nl](mailto:gegevensbescherming@valkenhof.nl)