

PASOS A SEGUIR PARA REALIZAR LA PREINSCRIPCIÓN ONLINE EN ACTIVIDADES DEPORTIVAS Y CONSULTA DE LOS RESULTADOS DEL SORTEO. PAGOS Y BAJAS DE ACTIVIDAD DEPORTIVA

VÍDEO EXPLICATIVO: <https://www.youtube.com/watch?v=amf9yo2lBgc>

1. PREINSCRIPCIÓN ONLINE: <https://tomelloso.i2a.es/CronosWeb/Login>

Otra opción sería acceder a la Oficina Virtual a través de la página web del ayuntamiento:

Teclear en el buscador: tomelloso.es

Pinchar en: SERVICIOS – DEPORTES – OFICINA VIRTUAL

2. "ACCESO IDENTIFICADO"
3. En identificador: DNI SIN LETRA
4. En contraseña: DNI CON LETRA MINÚSCULA

(en caso de no tener DNI, el del padre o la madre, añadiendo 1, 2, etc. según el número de hijos sin DNI. Ej.: Identificador: 00.000.000 y 1, 2, etc.)

Contraseña: 00.000.000 letra minúscula y 1, 2, etc.)

- El identificador para el caso de poseer NIE, es el número solamente con la primera letra en minúscula (ejemplo: x130061) y la contraseña es igual sólo que añadiendo la última letra también en minúscula.

- En el caso de pasaporte, en identificador y contraseña se pone el número de pasaporte con las letras en minúscula.

5. PREINSCRIPCIONES EN CLASES (para realizar la preinscripción en la actividad deportiva)
6. Elegir actividad, pulsar "AÑADIR" y seleccionar horario – pulsar "CONTINUAR" Y "CONFIRMAR"

Es recomendable, cuando la actividad lo permita, elegir dos horarios o días distintos al hacer la preinscripción, la primera opción se considerará como la preferida. **Si elige un segundo horario ANTES DE PULSAR "CONTINUAR" TIENE QUE VOLVER A PULSAR "AÑADIR" y seleccionar horario – pulsar "CONTINUAR" Y POR ÚLTIMO "CONFIRMAR",**

* **UNA VEZ REALIZADO EL SORTEO**, deberá consultar en la plataforma si está INSCRITO en la actividad elegida, siguiendo los mismos pasos anteriores hasta el paso 4 incluido.

A continuación pinchar sobre el nombre del usuario (en la parte superior derecha), se desplegará un menú y selecciona:

1. "MI CUENTA"
2. "MIS INSCRIPCIONES EN CLASES" (si sale seleccionado en el sorteo, en este apartado aparecerá la actividad elegida y la inscripción se hará de forma automática, por lo que será dado de alta en la actividad y deberá incorporarse el día de inicio. En el caso de que no pudiera realizar la actividad en la que se ha inscrito de forma automática, deberá notificarlo con anterioridad a la fecha de comienzo.
3. EN EL CASO DE NO APARECER EN "Mis Inscripciones en Clases", pulsar en "MIS LISTAS DE ESPERA" para consultar el orden en el que están seleccionados en dicha lista.

PAGOS:

PAGOS CON TARJETA BANCARIA:

Las personas que opten por el pago con tarjeta deben acudir a **realizar el primer pago antes del inicio de la actividad.**

En caso de no abonar el primer pago antes del comienzo, **se procederá a la baja automática.**

Posteriormente, **los pagos deberán realizarse siempre antes del día 5 de cada mes.**

El impago dentro del plazo establecido conllevará también la baja automática en la actividad.

PAGOS DOMICILIADOS:

Si tienen domiciliado el pago y no están interesados en la plaza obtenida, deben comunicarlo antes del inicio de la actividad, ya que de lo contrario se emitirá el recibo correspondiente y **NO SE DEVOLVERÁ, EN NINGÚN CASO, LO ABONADO Y NO DISFRUTADO.**

Los recibos se emitirán antes del día 5 de cada mes.

BAJAS:

En caso de baja voluntaria en la actividad, es imprescindible comunicarla con antelación para evitar cargos no deseados.

- **UNA VEZ INICIADAS LAS ACTIVIDADES DEPORTIVAS, LAS BAJAS EN DICHAS ACTIVIDADES HABRÁN DE SER SOLICITADAS POR ESCRITO (El modelo de solicitud se puede descargar desde la página web del Ayuntamiento: <https://www.tomelloso.es/articulos-servicio/solicitud-de-baja-actividades-deportivas>, DE FORMA PRESENCIAL EN LA OFICINA DEL PABELLÓN CIUDAD DEPORTIVA, O ENVIANDO LA SOLICITUD POR CORREO ELECTRÓNICO A: amdtomelloso@aytotomelloso.es**
- **DICHAS BAJAS SURTIRÁN EFECTO A PARTIR DEL MES SIGUIENTE A AQUEL EN EL QUE HAYAN SIDO SOLICITADAS POR EL USUARIO, POR TANTO, SE PROCEDERÁ AL COBRO DE LAS CUOTAS DE LOS MESES EN LOS CUALES NO SE HAYA CURSADO BAJA.**
- **NO SE DEVOLVERÁ, EN NINGÚN CASO, LO ABONADO Y NO DISFRUTADO, NI COMPLETA NI PARCIALMENTE.**
- **LOS IMPAGOS QUEDARÁN REFLEJADOS EN EL SISTEMA, POR LO QUE A LA HORA DE VOLVER A DARSE DE ALTA EN UNA ACTIVIDAD, DEBERÁ HACER EL PAGO DE LA DEUDA PENDIENTE MÁS LOS GASTOS DE DEVOLUCIÓN DE RECIBOS.**