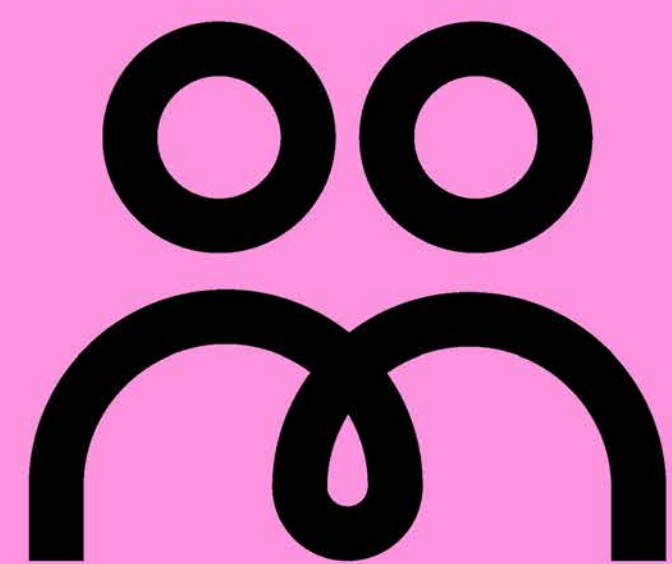
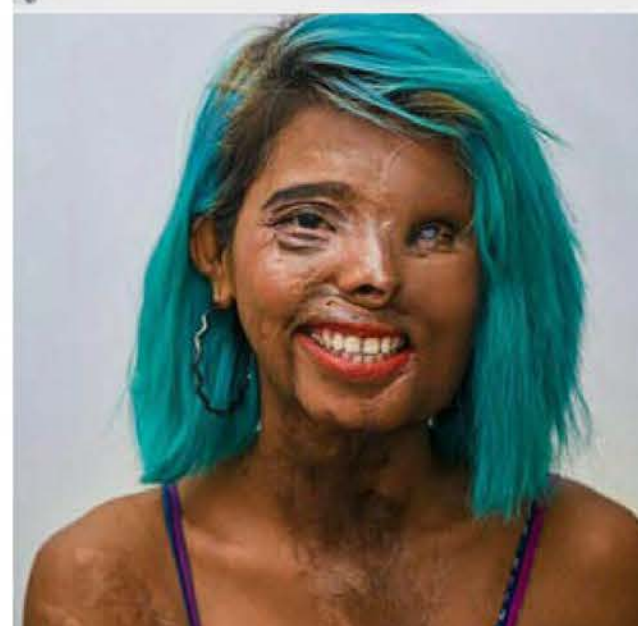




mensenkenners



Jaarverslag 2024



Amber Ligtvoet - Pwc



Nils Brosch - Amplitude



Julie Wassenberg - NautaDutill

Raad van toezicht

- Werkgever van de directie
- Toezicht houden op de doelstelling
- Toezicht houden op het budget in lijn met de doelstelling

Kijk het volgende filmpje.
Hierin stapt een zus een tijdje
in de schoenen van haar
visueel beperkte broer.



Doorgaan



Powered by **Typeform**



mensenkenners

Een online cursus om je inclusiviteitsspier te trainen.

Mensen met een beperking vertellen je *precies* hoe
je hen een prettige, inclusieve ervaring kan bieden.

“Nederland is niet inclusief.”

Lang niet toegankelijk,
Sociaal Cultureel Planbureau 2021



8/10

interacties in de openbare ruimte
verloopt ongemakkelijk voor iemand
met een beperking

29%

van de Nederlanders geeft aan niet te
weten hoe je omgaat met iemand met
een beperking*

handicap.nl

(2) <https://handicap.nl/blog/handicaps-in-nederland-sterk-onderschat/>

**We moeten niet alleen
de omgeving aanpassen**

**We moeten vooral
onszelf aanpassen.**



Daarom...



mensenkenners

Een online cursus om je

inclusiviteitsspier te trainen



Welkom bij Mensenkenners module I: mensen met een visuele beperking

Je begint vandaag aan module I: mensen met een visuele beperking. In deze module ga je in 5 dagen veel leren over hoe jij als medewerker het bezoekje aan jouw werkplek fijner kan maken voor mensen met een visuele beperking!

Start

druk op Enter ↵

⌚ Duurt X minuten

‘Ik vond de content echt leuk om te bekijken, wanneer komt de rest?’

Tara, 21 jaar

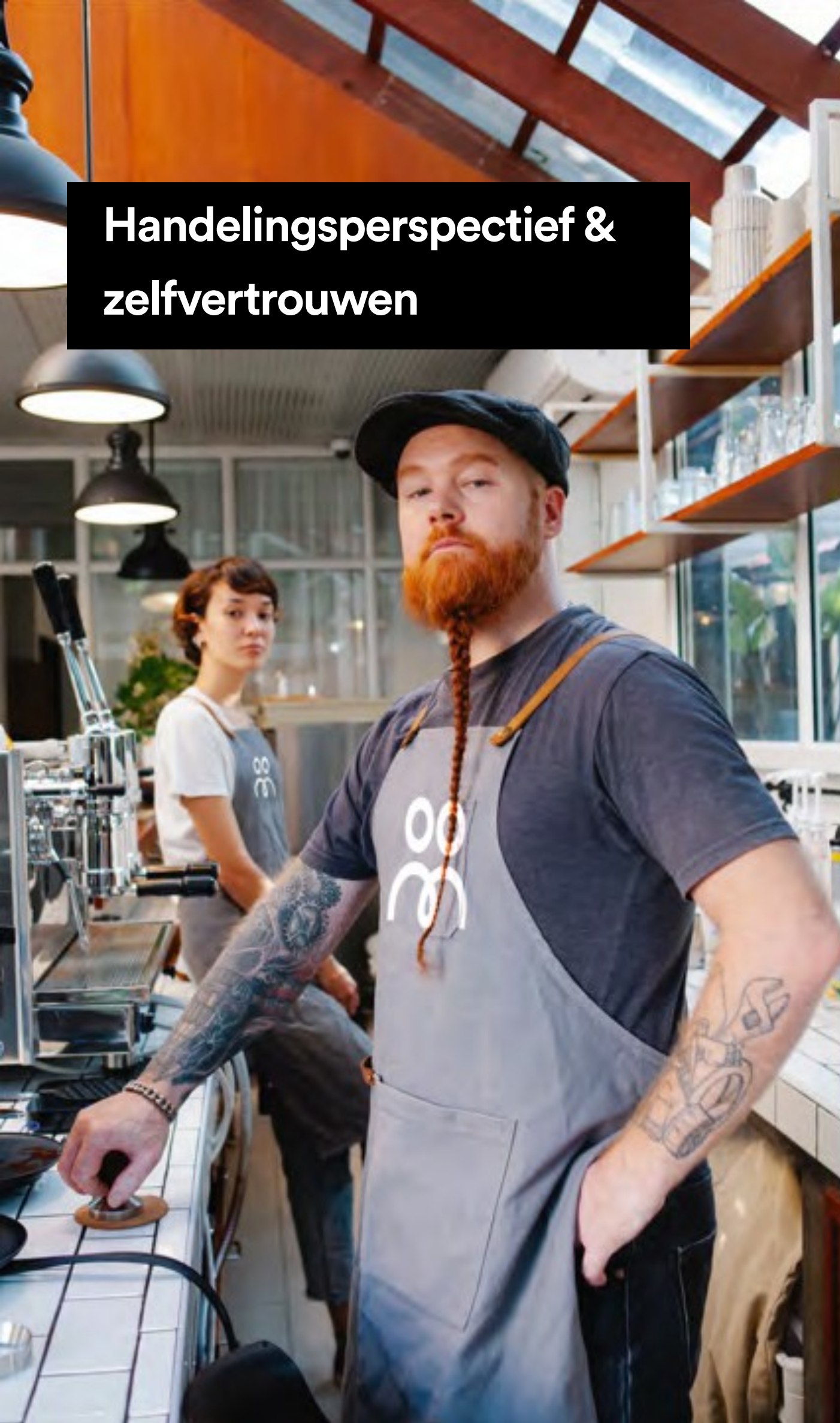
‘Wauw ik heb echt zoveel geleerd!’

Tobias, 22 jaar

‘Er zaten echt allemaal eye-openers in, die super logisch zijn als je ze hoort, maar waar je nooit over had nagedacht’

Jhelisa, 23 jaar

**Handelingsperspectief &
zelfvertrouwen**



**Welkom bij dag 3 van
de mensenkenners
inclusiviteitschallenge!**

Start

Duurt 5 minuten

Schaalbaar



Met de community



Mensenkenners training

Intro Mensenkenners

Deel 1: Bewustwording van jouw rol en vooroordelen ontdekken

Deel 2: Leren door te ervaren

Deel 3: Vertaling naar jouw werk





Welkom bij Mensenkenners deel 1: Bewustwording van jouw rol en vooroordelen ontdekken

Je begint vandaag aan deel 1. In dit deel ga je veel leren over verschillende soorten beperkingen en over wat jouw rol is als medewerker!

Duurt 7+ minuten

Start

2→ Nieuwsgierigheid is heel natuurlijk, maar als je iemand op je werk wilt helpen, is het vooral belangrijk dat je ze benadert als mens, met geduld.

Hoe kun je het beste iemand benaderen waarvan je denkt dat ze misschien slechthorend of doof zijn? (Meerdere antwoorden mogelijk)*

Kies er 2

☐ A

Zwaaien met je armen tot ze je zien

☐ B

Op een papiertje schrijven: Hallo, hoe kan ik u het beste helpen?

☐ C

In hun zicht gaan staan, ze aankijken en rustig vragen: "Kan ik u ergens mee helpen?"

☐ D

(Tegen hun partner): "Waar kan ik haar mee helpen?"

<

Doorgaan

“ Goede antwoorden:

B) Op een papiertje schrijven: Hallo, hoe kan ik u het beste helpen?
C) In hun zicht gaan staan, ze aankijken en rustig vragen: "Kan ik u ergens mee helpen?"

Het belangrijkste is ook bij deze groep dat je geen aanname maakt over wat iemand zou willen. Daarnaast hoeft je niet overdreven aandacht te trekken of heel hard te praten. Je kunt gewoon rustig spreken, zorg dat zij je mond kunnen zien. Pak er pen en papier bij, of je telefoon als het niet lukt. Spreek mensen met een auditieve beperking altijd zelf aan.

De grootste les is: blijf rustig, heb geduld en houd het simpel.

<

Doorgaan

tips

Service verlenen aan mensen met een beperking

Algemeen

- 1 Ontspan.**
Je hoeft niet te schrikken of onmiddellijk te hulp te schieten wanneer iemand met een beperking binnenkomt. Zij zijn gewoon hun leven aan het leiden. Bied rustig en respectvol hulp aan.
 * gebaar voor 'chill'
- 2 Staar niet naar de persoon met een beperking.**
- 3 Deze vragen kan je altijd stellen:**
Heb je hulp nodig? of Hoe kan ik je het beste helpen?
- 4 Wees niet beledigd als iemand geen hulp nodig heeft of wil.**
Mensen met een beperking leven daar elke dag mee en kunnen dus heel veel zelf. Het is ok om hulp aan te bieden. Het is niet ok om hulp op te dringen.
- 5 Wees open en eerlijk. Je kunt niet alles al weten, maar je kunt het wel respectvol vragen.**
Ik heb nog nooit iemand bediend die blind is, ik ga natuurlijk mijn best doen, maar geef vooral aan hoe ik u beter kan helpen
- 6 Wees geduldig.**
Als iemand langzaam of (schijnbaar) met moeite praat, hoef je ze niet aan te vullen of te helpen. Onderbreek ze niet.
- 7 Doe geen aannames over wat iemand wil of kan.**
Als je iets niet zeker weet, vraag het dan:
Heb je hulp nodig bij het dragen van je drankjes? of Zal ik je naar je tafel begeleiden, of loop je er liever zelf naartoe?
- 8 Spreek direct tegen de persoon aan wie je service verleent en niet over hen tegen hun gezelschap.**
Het zijn autonome mensen, zoals ieder ander. Je kunt ze direct aanspreken zoals elke andere klant.
Dus niet: 'Wat wilt uw man bestellen?'  Wees specifiek: 'Wat wilt u drinken?' 

Visuele beperking

- 9 Visueel beperkte mensen kunnen meestal niet zien dat je voor ze staat om te helpen.**
Stel jezelf daarom altijd voor door middel van je naam en je functie, want ook je uniform is niet zichtbaar.
- 10 Onthoud dat iemand het niet kan zien als je wijst of gebaart.**
Zeg dus niet; maar dit;
De wc's zijn daar. Voor de wc's, gaat u rechtdoor tot het einde van de bar en dan rechtsaf. De deuren bevinden zich aan uw linkerhand.

- 11 Blindegeleidehonden en hulphonden zijn heel lief, maar mogen helaas niet geaaid worden als ze aan het werk zijn.**
Dit kun je ook zien aan hun hesje en harnas.



Motorische beperking

- 12 Raak hulpmiddelen van mensen niet aan zonder hun toestemming.**
Vraag het altijd eerst!
Zal ik je daarheen rijden of verplaats je je liever zelf?
- 13 Je kunt gebruikelijke woorden wel gebruiken zoals lopen.**
Je hoeft niet "rollen" te zeggen in plaats van "lopen".
- 14 Zorg dat je de toegankelijkheid van je werkplek kent.**
Zo kun je het beste helpen wanneer iemand informatie zoekt over toegankelijkheid. Wees eerlijk over de toegankelijkheid, dan kan iemand zelf beslissen of er een mouw aan te passen valt.
- 15 De benaming invalide kan kwetsend zijn.**
Zeg in plaats daarvan: 'persoon in een rolstoel, persoon met een motorische beperking.'
- 16 Let op de hoogte van dingen zoals pinautomaten.**
- 17 Wees eerlijk over de toegankelijkheid, dan kan iemand zelf beslissen of er een mouw aan te passen valt.**

Auditieve beperking

- 18 Je kunt gewoon blijven praten.**
Zorg dat je goed articuleert, rustig praat en de klant aankijkt. Dat helpt hen jou te verstaan.
- 19 Met een paar basis gebaren kom je een heel eind.**
Zo kan je auditief beperkte klanten een welkom gevoel geven.
- 20 Als het mogelijk is, is het fijn om muziek zacht te zetten voor auditief beperkte klanten.**
- 21 Heb geduld!**
Wordt niet boos of gestresst als je elkaar even niet begrijpt. Blijf rustig, jullie komen er samen wel uit.
- 22 Pak er visuele hulpmiddelen bij als nodig.**
Zoals je telefoon, pen en papier, gebaren of de menukaart.
- 23 Als je wilt weten of je boodschap is aangekomen, vraag je:**
Heb je mij verstaan? en kun je naar je oor wijzen.



Opvallend uiterlijk

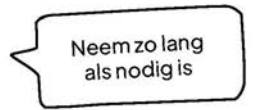
- 24 Het kan prettig zijn om de persoon met een opvallend uiterlijk gerust te stellen dat je niet van hen schrikt.**
Dit kan met een knikje of glimlach wanneer deze persoon binnenkomt.

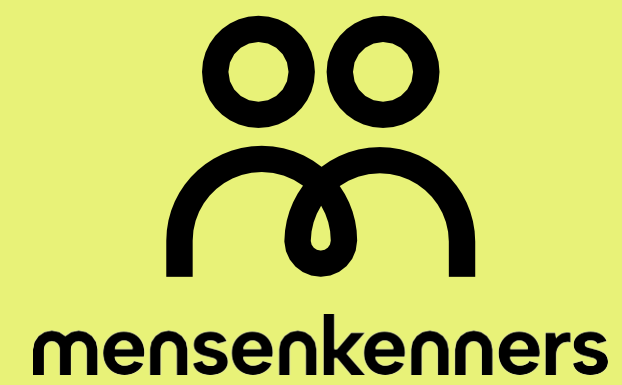


- 25 Niet uitbundig staren naar de plek die wordt gezien als 'bijzonder'.**
- 26 Het is niet verboden om iets te vragen over iemands uiterlijk.**
Maar zorg dat de persoon centraal staat en niet het uiterlijk.

Spraakbeperking

- 27 Eventueel verleidelijk, maar maak niet iemands zinnen af.**
Mensen die stotteren, vinden het vaak eerder opdringerig dan nuttig.
- 28 Maak geen suggesties om te 'vertragen' of te 'ontspannen'.**
Dit laat alleen maar zien dat je gefocust bent op hoe ze praten, ipv wat ze zeggen.
- 29 Als u zich ongemakkelijk voelt, probeer dit dan niet te laten blijken.**
Blijf neutraal en houd natuurlijk oogcontact.
- 30 Als de persoon het echt moeilijk heeft en het voelt passend, dan is het oké om het geruststellende 'Neem zo lang als nodig is' aan te bieden.**
Je kan ook altijd vragen om de vraag te herhalen als je het niet gehoord hebt.





Jullie trainers



Trainer: Ezri Williams



Moderator: Ihab Laachir

“Binnen de Mensenkenners training is geen vraag taboe. Alle vragen mogen worden gesteld, daar is deze ruimte voor. Het is beter om het nu aan ons te vragen, dan een keer aan iemand die er niet op zit te wachten.”



Service verlenen
aan mensen met een
visuele beperking

8 tips



Tip 1

Visueel beperkte
mensen kunnen
meestal niet zien dat
je voor ze staat om
te helpen.

Stel jezelf daarom altijd voor door
middel van je naam en je functie,
want ook je uniform is niet zichtbaar.

Bijvoorbeeld:

'Hoi! Ik ben Eva,
ik werk hier bij HEMA'

of

'Hi, ik ben Abdel,
ik ben de conducteur'



Tip 4

Onthoud dat iemand het
niet kan zien als je wijst
of gebaart.

Zeg dus niet:

'de wc's zijn daar'

X

Wees specifiek:

'Om bij de wc's te komen
moet u nu rechtdoor tot het
einde van de bar en dan naar
rechts. De deuren zijn dan
aan uw linkerhand'



Tip 5

Wees open en eerlijk.

Je kunt niet alles al weten, maar je kunt
het wel altijd vragen.

Bijvoorbeeld:

'Ik heb nog nooit
iemand bediend die
blind is, ik ga natuurlijk
mijn best doen, maar
geef vooral aan hoe ik
u beter kan helpen'



Wat hebben we in 2024 gedaan?

Partners

Nieuw



Bartiméus:
fonds



✖ Gemeente
✖ Amsterdam
✖

VSBfonds,
iedereen doet mee



Paradiso
PRIDE
AMSTERDAM

Deelnemer Startup in residence Amsterdam



City of Amsterdam

> Dutch site

Topics

Policy

Contact

News

Home

> Business

Startup in Residence

In the Startup in Residence Programme the City of Amsterdam invites startups to provide solutions for pre-defined urban and societal issues.

Collaboration and counselling

The City wants to collaborate with established companies and startups, transforming good ideas into solutions for society. It is our ambition to make Amsterdam the definitive city for startups in Europe by developing the very best startup ecosystem.

In pilot projects, the programme explores what would be the best role and format for the City, and how startups and the City could help each other. In a five-month programme, the startups will work together with the municipality, receive an intensive training programme, and be coached by professional mentors. After these five months, the City has the opportunity to purchase the solution, kick-starting the launch of the startup.

Do you have any questions about this project?

Please contact startupinresidence@amsterdam.nl

More information about startups and StartupAmsterdam can be found on:

[startupinresidence.com](#)

[iamsterdam.com](#)

Share this page

f

X

in

Startup in Residence

The Startup in Residence programme connects startups and scale-ups with key social challenges in Amsterdam. Founded in Amsterdam in 2015, the programme invites both Dutch and international entrepreneurs to tackle these challenges in collaboration with the local government. Their innovative solutions impact the City as well as its citizens.

The Programme offers startups an intensive training programme, as well as the support of professional coaches or mentors. The startups will also be provided with working space and have access to the municipality's network.

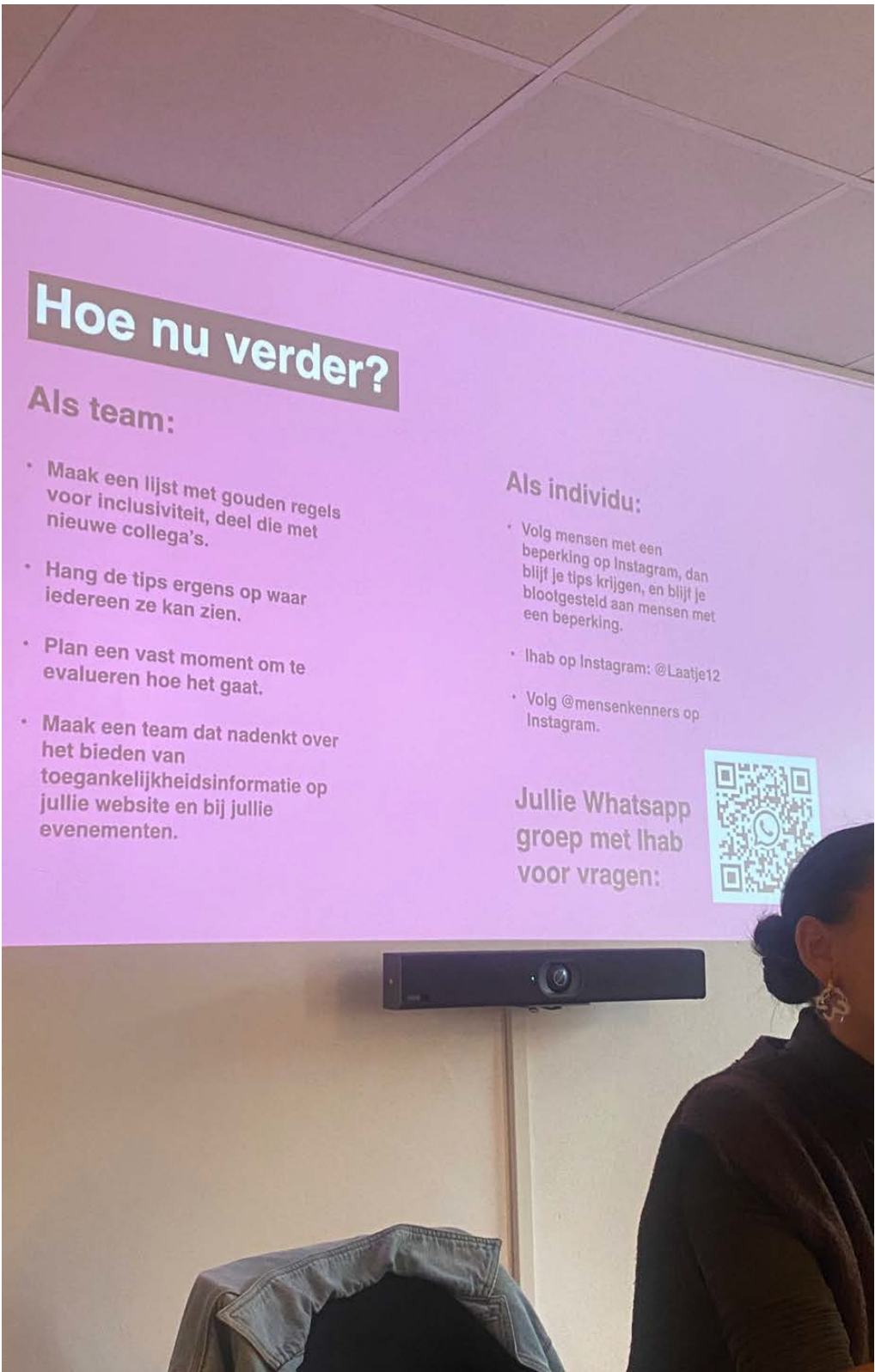
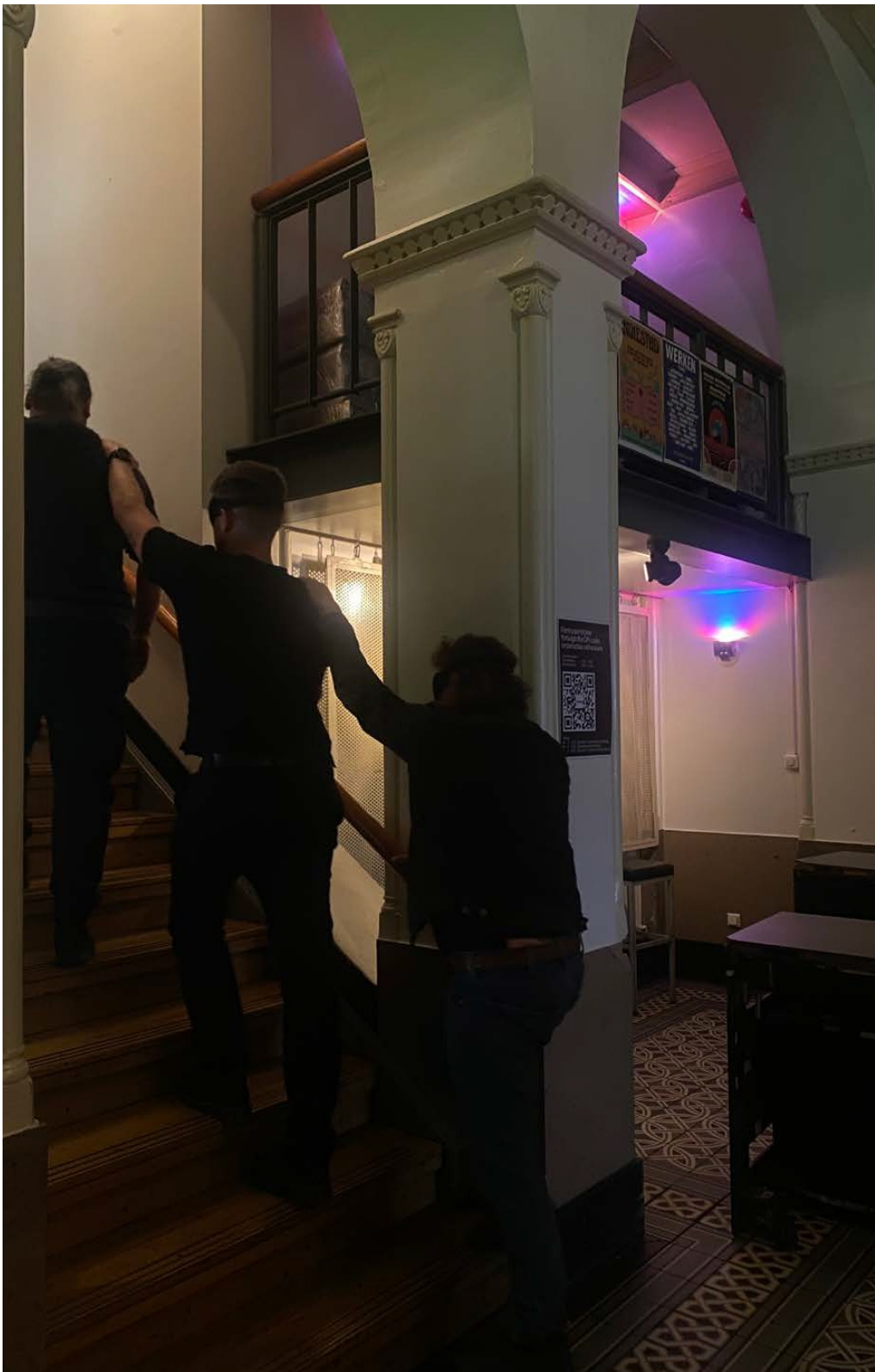
The City of Amsterdam can significantly benefit a startup's or scale-up's prospects, by investing and/or becoming a launching customer or partner. We bring together a network of committed entrepreneurs, mentors, civil servants and partners which benefits both the City of Amsterdam and you. Come join one of our programmes!

Read more

CHECK OUR PROGRAMME

MEET OUR MENTORS & PARTNERS

GET TO KNOW OUR STARTUPS!





mensenkenners

Volgen

Chatbericht sturen

+3

...

74 berichten

516 volgers

619 volgend

Mensenkenners

De openbare ruimte, dat ben jij!

Een toegankelijke samenleving voor iedereen.

Train je inclusiviteitsspier... meer

linktr.ee/mensenkenners + 1

Gevolgd door hannahverstoep, chamasl + nog 2

Events

Samenwerk...

Wie zijn wij?

Missie

BERICHTEN

REELS

GETAGD



Train je inclusiviteitsspier met Mensenkenners!



mensenkenners



Debby
Jessica
Rowan
Sep
Maurits



Train je inclusiviteitsspier



tip
Toegankelijk gebouw
Tip #2: geef duidelijk aan waar de trap en/of lift zich bevinden



de vraag is niet of iets mogelijk is met een visuele beperking



Dutch Design Week 2024
Kom langs en neem een kijkje bij de Mensenkenners fiets!
19 - 27 oktober



inklude
EVERY THING IS DESIGN



tip
Toegankelijk gebouw
Tip #1: plaats de deurbel op hoogte van



mensenkenners

Over Stichting Mensenkenners

Sneakpeak

Contact



mensenkenners



Het is tijd om je inclusiviteitsspier te trainen

Acht op de tien interacties in de openbare ruimte worden als onprettig ervaren door mensen met een beperking.

Inclusie in de openbare ruimte betekent:



Weten hoe inclusief de ruimte is



Weten wanneer je wel en niet kan helpen



Dat je tijd neemt voor iemand



Weten welke vragen je kan stellen



Dat je niet alles perfect hoeft te doen zolang je het maar probeert

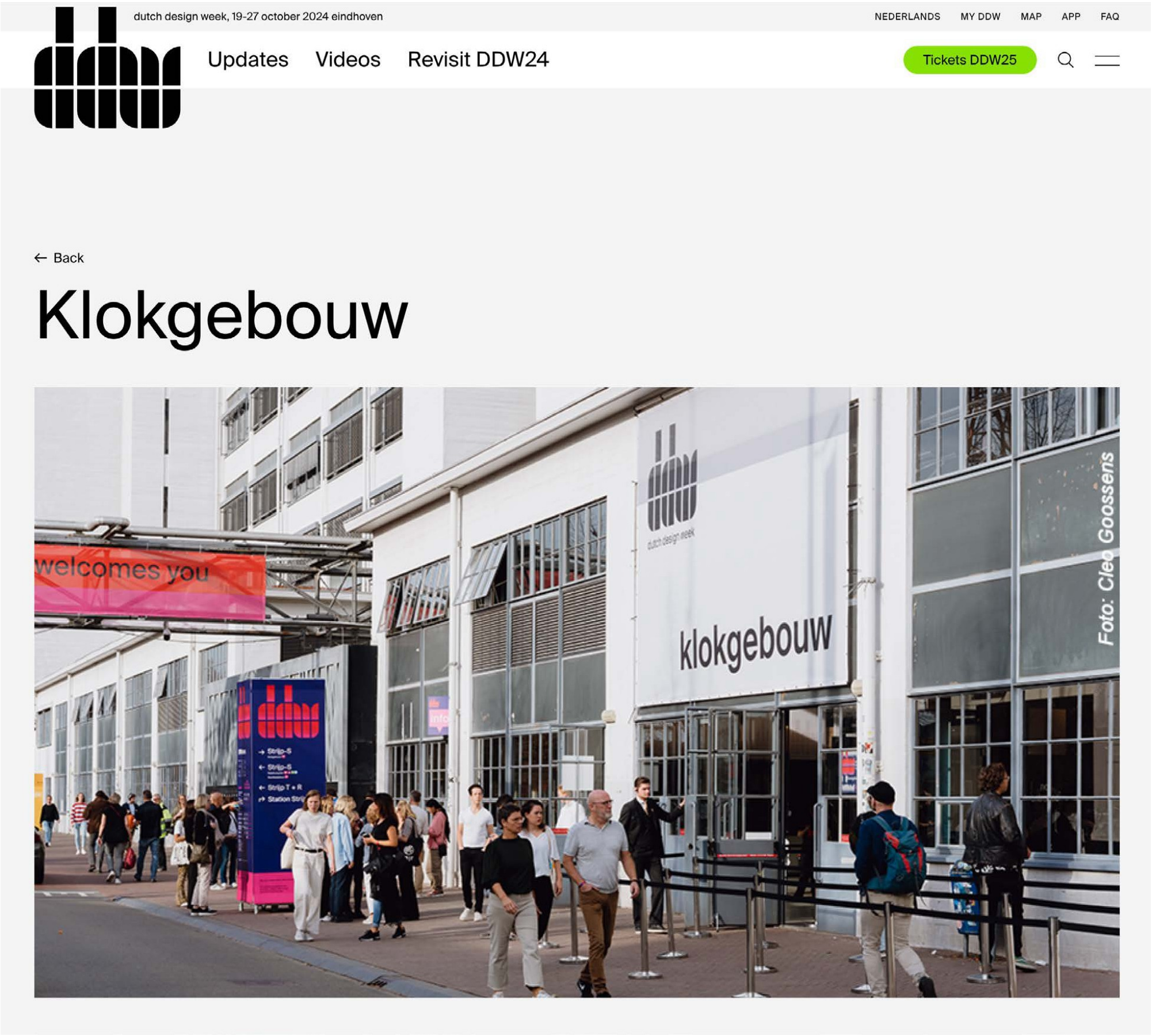


mensenkenners

Mensen met een beperking vertellen je precies hoe je hen een prettige, inclusieve ervaring kan bieden.



Mensenkenners x Dutch Design Week 2024



Tijdens de Dutch Design Week, het grootste design evenement van Noord-Europa met meer dan 350.000 bezoekers, stond de interactieve installatie van Mensenkenners prominent opgesteld in het iconische Klokgebouw, het hoofdgebouw van het evenement. Hiermee bereikte de installatie een breed en divers publiek.



Embassy Tour: Learning and unlearning in the Embassy of Inclusive Society

How can we challenge societal norms? How can we design for different bodies? From the metaphor of the gym used by the Embassy last year, there will actually be a spatial experiment in the form of a gym (by Gabriel Fontana) during Dutch Design Week 2023. In this space, you will learn skills, find tools and develop new habits. You will also find the Lorem Ipsum installation, designed by studio The Anderen. Here, you will discover what inclusive and accessible design means and how to apply the guidelines in practice. Curious? Shay Raviv will take you on this Embassy Tour!

Type	Published on	Part of
UPDATE	24 October 2023	Embassy of Inclusive Society



<https://www.worlddesignembassies.com/en/topics/embassy-tour-leren-en-ontleren-in-de-embassy-of-inclusive-society/>

Ink Social Design - Mensenkenners

Public spaces too often contain barriers for people with disabilities. Some of these are physical obstacles. Those can be dealt with quickly. Most of them, however, reside with the people who work in public spaces. They struggle with discomfort, ignorance, and unintentional awkwardness. The consequence: people with disabilities do not always feel welcomed, taken seriously, or connected. 'Mensenkenners' ('Empathy Champions') is a scalable, accessible online training programme. It allows employees of stores, museums, and restaurants to actively train their inclusivity muscle.

Would you like to train your inclusivity muscle as well? Hop on the bicycle and get closer to the world of someone with a disability. What is it like to have a hearing or seeing disability? And how can we make contact with each other? You will learn more about all the questions that you never dared to ask people with disabilities. This way, difficult interactions become more comfortable, and public spaces become inviting for everyone.

Ink is a social design studio based in Amsterdam, led by Anna Noyons. They combine behavioural sciences with creative disciplines to design solutions with real impact on the social issues of today and those of our collective future. Driven by co-creation with their partners and the communities they aim to reach, Ink offers a new perspective to design a better world together.

VAN
ABBE
MUSEUM

<https://vanabbemuseum.nl/en/see-and-do/exhibitions-activities/archive-2023/embassy-of-inclusive-society/the-gym>

CODE
DIVERSITEIT
&
INCLUSIE

Stappenplan4 P'sInspiratie en tips

29-04-2024

Toegankelijkheid en inclusiviteit begint bij het sociale domein

In een wereld waar diversiteit een sleutelwoord is geworden, blijft inclusie de belangrijkste basis voor een rechtvaardige samenleving waar iedereen zich welkom voelt. De twee en een half miljoen mensen in Nederland met een lichamelijke beperking ervaren zichtbare drempels die de fysieke ruimte voor hen slecht toegankelijk maakt. Hiervoor worden steeds meer oplossingen bedacht, maar middelen als rolstoeltoegangen, braillesystemen, en ondertiteling zijn niet genoeg. Het grootste pijnpunt van mensen met een beperking in de publieke ruimte zit namelijk niet in de fysieke omgeving, maar in de interactie met mensen.

<https://codedi.nl/inspiratie-tips/toegankelijkheid-en-inclusiviteit-begint-bij-het-sociale-domein/>



Debby Buis (Zij, haar) • 1st

Eigenaar van / Blogger voor Blog Tikje Anders

1mo •

...

Een paar weken geleden werd ik benaderd door Stichting Mensenkenners met de vraag of ik een jaar lang hun ambassadeur wil zijn.

#Tikjeanders #blind #slechtziend #visuelebeperking #Mensenkenners #inclusie

See translation



mensenkenners

Nieuws > Content van mij dit jaar op Instagram van Stichting Mensenkenners

tikjeanders.nl

<https://tikjeanders.nl/nieuws-content-van-mij-dit-jaar-op-instagram-van-stichting-mensenkenners/>



Jurre K. • 2nd
 Communicatieadviseur Innovatie gemeente Amsterdam ...
 2mo • Edited •

[+ Follow](#)

Sigarettenpeuken in ruil voor een tosti? Of blikjes en flesjes in een speciale statiegeldbak?

Innovaties om samen het festival op te ruimen!

Maar er is meer..

..De komende maanden testen 9 ondernemers hun innovatieve producten en concepten tijdens open evenementen in de stad. Zo zoeken we samen naar oplossingen voor het verduurzamen en verbeteren van evenementen én de stad van de toekomst. [Slinger Broodje Poep Stichting Mensenkenners STREET-STUFF! WasteBar NL Amped AFI Rubbish Reusables Close](#)

<https://lnkd.in/eHg5KA7U>

[#InResidence](#)

[See translation](#)



Ondernemers testen nieuwe ideeën bij Amsterdamse evenementen

amsterdam.nl



ACDR: Arnhemse Coördinator Discriminatie en ...
 366 followers
 2mo •

[+ Follow](#)

Inclusiviteit en toegankelijkheid beginnen bij het sociale domein. In een diverse wereld is het creëren van een rechtvaardige samenleving waarin iedereen zich welkom voelt essentieel. Mensen met een beperking ervaren niet alleen fysieke obstakels, maar ook sociale drempels in de publieke ruimte. Stichting Mensenkenners zet zich in om bewustzijn te creëren en empathisch vermogen te vergroten bij medewerkers in de (semi)publieke sector. Door trainingen wil de stichting een inclusieve basishouding cultiveren en barrières doorbreken, zodat inclusie een vanzelfsprekendheid wordt in onze samenleving.

[#Inclusie #Toegankelijkheid #Diversiteit #Empathie](#) 🧡🌍

[See translation](#)



Code Diversiteit & Inclusie
 9,864 followers
 2mo •

[+ Follow](#)

Het grootste pijnpunt van mensen met een beperking in de publieke ruimte zit namelijk niet in de fysieke omgeving, maar in de interactie met mensen. De [Stichting Mensenkenners](#) is ervan overtuigd dat inclusie begint bij de menselijke interactie. Lees er meer over op: <https://lnkd.in/eyXbikCr>

[See translation](#)



Toegankelijkheid en inclusiviteit begint bij het sociale domein - Code Diversiteit & Inclusie

codedi.nl



Gemeente Amsterdam, Innovatie
 9,163 followers
 2mo • Edited •

[+ Follow](#)

Krijgen we alle afvalstromen van een open evenement in kaart tijdens Bevrijdingsdag? 🗑️

En hoe activeren we het publiek om zwerfafval op te ruimen tijdens het evenement? 🌱

De komende maanden testen 9 ondernemers hun innovatieve producten of concepten tijdens openbare evenementen. Ze krijgen de kans om hun innovaties te testen in de openbare ruimte, en samen ontdekken we wat er nodig is om op te schalen. 📈

De ondernemers doen mee aan de eerste editie van het In Residence Open Evenementen programma. Met dit programma zoeken we samen met organisatoren van evenementen zoals [Le Champion](#), [stichting Het Vrije Westen](#), [Stichting Pride Amsterdam](#) en het [Grachtenfestival](#) naar innovaties met impact voor evenementen en de stad. De ondernemers worden ondersteund door begeleiding, testbudget en werken samen met organisatoren en ambtenaren van de [City of Amsterdam](#).

Maak kennis met de ondernemers die pilots uitvoeren binnen het programma:

[Slinger Broodje Poep Stichting Mensenkenners STREET-STUFF! LaLa Foundation Local2Local Art for Impact Rubbish Reusables Close](#)

Binnenkort volgt meer informatie over de pilots van de deelnemers aan het programma. Wil je meer weten over het programma? Stuur dan een bericht naar [Mark Stoevelaar](#).

Volg onze pagina voor meer updates over het [Startup in Residence Amsterdam](#) programma en andere ontwikkelingen 💡🌟

[See translation](#)

