



Par Nado inc.
810, rue du Parc
Saint-Frédéric (Québec) G0N 1P0

see English below

[Client name]
[Client Address]
[Client Address]
[Client Address]

RAPPEL DE SÉCURITÉ IMPORTANT/ IMPORTANT SAFETY RECALL

Cet avis s'applique à votre véhicule [VIN]
Alto, modèle [modèle]- [année]

Date : [date]

Objet : **2^e Avis de rappel de sécurité de caravanes (Conduite
d'alimentation en gaz relative à la Table de cuisson fabriquée par Dometic) –
n° 2025-603**

Numéro de référence interne Safari Condo – n° 2025-001

Madame/Monsieur,

Le présent avis vous est envoyé conformément aux exigences de la *Loi sur la sécurité automobile* (L.C. 1993, ch. 16). La présente a pour but de vous informer que votre véhicule est susceptible d'avoir un défaut qui pourrait porter atteinte à la sécurité humaine. À la suite de récents développements, la société *Par Nado inc.*, également désignée « Safari Condo » (ci-après « **Safari Condo** »), a été informée que certains des véhicules qu'elle fabrique pourraient être concernés par une défaillance de la conduite d'alimentation relative à la table de cuisson au propane, manufacturée et fournie par la société *Dometic Corporation* et/ou *Dometic Group AB* (ci-après « **Dometic** »), dont ses véhicules sont équipés. Ce défaut vise, plus précisément, l'installation du modèle de table de cuisson suivant :

Marque : Dometic

Modèle : PI8022

N° SKU : 9102302094

Par mesure préventive, et conformément aux exigences réglementaires applicables, la présente a pour but de vous informer que votre véhicule est susceptible d'avoir un défaut qui pourrait porter atteinte à la sécurité humaine.

1. Quel est le véhicule visé par le rappel?

Les renseignements relatifs aux véhicules visés par le présent rappel sont ci-après exposés :

Marque : Alto

Modèle : F1743 et F2114

Années de fabrication : 2019 et 2020

2. Pourquoi votre véhicule fait-il l'objet d'un rappel?

Il appert que le conduit d'alimentation relative à la table de cuisson, qui raccorde la valve régulatrice de propane aux valves d'alimentation des brûleurs, pourrait se fissurer à la suite de vibrations excessives ou de chocs survenus durant le transport. Une telle fissure serait susceptible d'entraîner une fuite de propane et ainsi pourrait provoquer un incendie et/ou une explosion lors de la mise en marche des brûleurs et/ou en présence de chaleur, d'étincelles ou de flammes, susceptibles d'occasionner des dommages corporels et matériels.

3. Quels sont les signes précurseurs du défaut de sécurité?

Advenant la présence d'un tel défaut, l'utilisateur pourrait entendre un sifflement de gaz plus fort qu'à l'habitude, ou percevoir une odeur de propane. Les flammes engendrées par les brûleurs pourraient également paraître moins élevées qu'à la normale. De plus, les boutons de commande de la table de cuisson pourraient être desserrés ou difficiles à actionner.

4. Quelles mesures correctives allons-nous prendre?

Afin de remédier à la situation, Safari Condo s'assurera qu'un ensemble de supports soit fourni et installé sur la conduite d'alimentation par un technicien certifié pour les appareils au gaz propane. La table de cuisson sera également inspectée dans le cadre de ce rappel afin de vérifier la présence de défauts susceptibles d'en affecter le bon fonctionnement. Le cas échéant la table de cuisson sera remplacée aux frais de Safari Condo. Ce rappel peut être effectué au centre de service Safari Condo, chez un concessionnaire de produits Safari Condo ou chez un concessionnaire de VR près du domicile du client ayant des techniciens certifiés pour les appareils au gaz propane.

5. Avez-vous déjà payé pour cette réparation?

Il est expressément recommandé aux propriétaires de véhicules visés par le présent rappel de s'abstenir d'entreprendre toute réparation, modification ou intervention, de quelque nature que ce soit, sur leur véhicule relativement à la table de cuisson.

Si vous avez fait effectuer une réparation relative à la table de cuisson avant la réception du présent avis, vous pourriez être admissible à un remboursement des frais raisonnables engagés pour remédier au défaut visé. Pour obtenir de plus amples renseignements, veuillez communiquer avec le *Service après-vente de Safari Condo*, à l'adresse courriel suivante : recall.dometic.pi8022@safaricondo.ca.

Pour toute demande de remboursement, il est requis de transmettre à Safari Condo les originaux ou une copie lisible des documents suivants : les reçus de paiement, bons de réparation ou factures détaillant la réparation effectuée et le montant facturé, une preuve de paiement indiquant la date du paiement des frais engagés ainsi qu'une preuve de propriété du véhicule au moment de la réparation.

6. Que devriez-vous faire?

Déterminez le concessionnaire de produits Safari Condo ou le concessionnaire de VR le plus près de chez vous. Validez ses disponibilités pour effectuer le travail requis selon le rappel. Le concessionnaire choisi doit avoir des techniciens certifiés pour les appareils au gaz propane. Pour une liste des concessionnaires de produits Safari Condo, consultez le site Safari Condo au <https://www.safaricondo.com/contact/contact-services>.

Ensuite, demandez au concessionnaire choisi de contacter le service à la clientèle de Safari Condo afin de demander les pièces et instructions nécessaires à la réparation. Le concessionnaire doit contacter Marianne Lessard à recall.dometic.pi8022@safaricondo.ca ou au 418-426-3666 ext. 2057.

Si une situation urgente devait se présenter ou si des signes précurseurs étaient observés, avant la mise en place de la mesure corrective, **il est recommandé de cesser immédiatement l'utilisation de la table de cuisson jusqu'à ce que le défaut potentiel ait été corrigé sur le véhicule récréatif.**

AVERTISSEMENT - EN CAS D'ODEUR DE GAZ PROPANE

Vous devez impérativement suivre la procédure suivante :

- **Éliminez toute source potentielle de chaleur, de flammes ou d'étincelles;**
- **N'actionnez aucun appareil ni interrupteur électrique;**
- **Fermez immédiatement l'alimentation en gaz sur le(les) réservoirs de propane du véhicule ;**
- **Ouvrez les portes et fenêtres afin de permettre la dissipation du gaz à l'air libre; et**
- **Quittez rapidement le véhicule.**

Dans l'attente de l'installation de la mesure corrective, il est fortement recommandé d'appliquer les mesures préventives suivantes afin de prévenir tout risque pour la sécurité :

<u>MESURES PRÉVENTIVES :</u>
• Ne procédez à aucune mise en marche de la table de cuisson visée par le présent rappel; • Fermez l'alimentation en gaz sur le(les) réservoir(s) de propane de votre véhicule; • N'effectuez aucune réparation ni modification vous-même; • Informez tous les occupants et utilisateurs du véhicule qu'ils ne doivent pas utiliser la table de cuisson installée à bord; et • Vérifiez le bon fonctionnement du détecteur de propane installé dans votre véhicule et remplacez-le au besoin.

7. Votre véhicule a-t-il été loué ou vendu?

Conformément au paragraphe 15 (6) o) du *Règlement sur la sécurité des véhicules automobiles* (C.R.C., ch. 1038), tout locateur de véhicule recevant un avis de rappel doit transmettre une copie de cet avis et de tout avis subséquent au locataire dans les dix (10) jours ouvrables suivant la date de leur réception.

Par ailleurs, si vous n'êtes plus propriétaire du véhicule visé par le présent rappel, veuillez nous transmettre les noms et coordonnées complètes (numéro de téléphone, courriel et adresse postale) de la personne ou du concessionnaire à qui le véhicule a été vendu, échangé ou transféré. Veuillez également transmettre le présent avis au propriétaire actuel du véhicule.

8. Vous avez des questions?

Si vous avez des questions ou des préoccupations, nous vous invitons à communiquer avec le *Service à la clientèle* de Safari Condo au 1-877-806-3666 ext. 2057 en laissant un message détaillé ainsi que vos coordonnées, ou nous écrire à l'adresse courriel suivante recall.dometic.pi8022@safaricondo.ca.

Soyez assurés que Safari Condo et son équipe mettent tout en œuvre afin de remédier à la situation dans les meilleurs délais. Safari Condo vous remercie pour la confiance que vous lui accordez et réaffirme son engagement à concevoir et à offrir des produits répondant aux plus hauts standards de qualité et de fiabilité.

Sincèrement,



DOMINIQUE NADEAU, présidente

[Client name]
[Client Address]
[Client Address]
[Client Address]

IMPORTANT SAFETY RECALL/ RAPPEL DE SÉCURITÉ IMPORTANT

This notice applies to your vehicle [VIN]

Alto, model [modèle]- [année]

Date : [Date]

Object : 2nd Safety Recall Notice for Caravans

(Gas supply line related to the Dometic Cooktop) – n° 2025-603

Internal reference number at Safari Condo – n° 2025-001

Sir/Madam,

This notice is sent to you in accordance with the requirements of the *Motor Vehicle Safety Act* (S.C. 1993, c.16). This is to inform you that your vehicle may contain a defect that could affect the safety of a person. Following recent developments, Par Nado Inc., also known as “Safari Condo” (hereinafter “**Safari Condo**”), has been informed that certain vehicles it manufactures may be affected by a defect in the supply line related to the propane cooktop, manufactured and supplied by *Dometic Corporation* and/or *Dometic Group AB* (hereinafter “**Dometic**”), with which such vehicles are equipped. This manufacturing defect concerns the following cooktop model:

Brand :	<i>Dometic</i>
Model :	<i>PI8022</i>
N° SKU :	<i>9102302094</i>

As a preventive measure and in accordance with applicable regulatory requirements, this notice is intended to inform you that your vehicle may have a defect that could pose a human safety risk.

1. Which vehicles are subject to the recall?

The information relating to the vehicles subject to this recall is set out below:

Brand :	Alto
Model :	F1743 et F2114
Years of Production:	2019 et 2020

2. Why is your vehicle subject to the recall?

It appears that the supply line related to the cooktop, which connects the propane regulator to the burner supply valves, may crack as a result of excessive vibrations or shocks during transport. In such circumstances, a propane leak could occur, resulting in a fire and/or explosion, when starting the burners and/or in the presence of heat, sparks, or flames, which could cause bodily injury and property damage.

3. What are the warning signs of the safety defect?

In the presence of such a defect, the user may hear a louder than normal hissing sound or smell propane odor. The flame produced by the burners may also appear lower than normal. In addition, the control knob of the cooktop may be loose or difficult to operate.

4. What corrective actions will be taken?

To remedy the situation, Safari Condo will ensure that a support bracket kit is provided and installed on the supply line by a technician certified to work on propane appliances. The cooktop will also be inspected as part of this recall to verify the presence of defects that could affect its proper operation. If applicable, the cooktop will be replaced at Safari Condo's expense. This recall may be carried out at a Safari Condo service center, at a Safari Condo product dealer, or at an RV dealer located near the customer's residence, provided that certified propane gas appliance technicians are available.

5. Have you already paid for this repair?

Owners of vehicles subject to this recall are expressly advised not to undertake any repair, modification or intervention, of any kind, on their vehicle related to the Dometic cooktop until official instructions have been issued.

If you had a repair performed on the cooktop prior to receiving this notice, you may be eligible for reimbursement of reasonable expenses incurred to remedy this defect. For more information, please contact *Safari Condo's After-Sales Service*, at the following e-mail address: recall.dometic.pi8022@safaricondo.ca.

For any reimbursement request, you must provide Safari Condo with the originals or clear copies of the following documents: payment receipts, work orders, or invoices detailing the repair performed and the amount charged; proof of payment showing the date of payment of the related expenses; and proof of vehicle ownership at the time the repair was carried out.

6. What should you do?

Identify the Safari Condo product dealer or RV dealer closest to your residence. Confirm their availability to perform the required work as outlined in the recall. The selected dealer must have technicians certified to work on propane gas appliances. For a list of Safari Condo product dealers, visit the Safari Condo website at <https://www.safaricondo.com/contact/contact-services>.

Then, ask your chosen dealer to contact Safari Condo customer service to request the parts and instructions required for the repair. The dealer should contact Marianne Lessard at recall.dometic.pi8022@safaricondo.ca or 418-426-3666 ext. 2057.

If an urgent situation arises or warning signs appear, before the corrective measure is implemented, **it is recommended to immediately stop using the cooktop** until the potential defect has been corrected on the recreational vehicle.

WARNING – IN CAS OF PROPANE GAS ODOR

You must follow the procedure below :

- **Eliminate any potential sources of heat, flames, or sparks;**
- **Do not operate any electrical device or switch;**
- **Immediately shut off the gas supply at the vehicle's propane tank(s);**
- **Open doors and windows to allow the gas to dissipate into open air; and**
- **Leave the vehicle immediately.**

While awaiting the installation of the corrective measure, it is strongly recommended that you apply the following preventive measures to prevent any safety risk:

PREVENTIVE MEASURES :

- Do not attempt to operate the cooktop subject to this recall;
- Turn off the gas supply at the propane tank (s) of your vehicle;
- Do not carry out any repairs or modifications yourself;
- Inform all occupants and users of the vehicle that they must not use the cooktop installed onboard; and
- Verify that the propane detector installed in your vehicle is functioning properly and replace it if necessary.

7. Has your vehicle been rented or sold?

In accordance with paragraph 15 (6) (o) of the *Motor Vehicle Safety Regulations* (C.R.C., c. 1038), any vehicle lessor receiving a recall notice must forward a copy of this notice and any subsequent notices to the lessee within ten (10) business days following the date of receipt.

Furthermore, if you are no longer the owner of the vehicle subject to this recall, please provide us with the full name and contact information (phone number, email address, and mailing address) of the person or dealer to whom the vehicle was sold, exchanged, or transferred. You are also requested to forward this notice to the current owner of the vehicle.

8. Do you have any questions?

If you have questions or concerns, you are invited to contact *Safari Condo's Customer Service* at 1-877-806-3666 ext. 2057 by leaving a detailed message with your contact information, or write to us at the following e-mail address recall.dometic.pi8022@safaricondo.ca.

Please be assured that Safari Condo and its team are making every effort to resolve this situation as quickly as possible. Safari Condo wishes to express its sincere appreciation for your continued trust and reaffirms its commitment to the design and delivery of products that meet the highest standards of quality and reliability.

Sincerely,

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'Dominique Nadeau', written over a horizontal line.

Dominique Nadeau, president