

# RAPPORT D'ACTIVITÉ 2025



## COORD ETP 95 en Val d'oise

Avec la collaboration de la mairie  
d'Ermont et de la Mairie de CERGY



Avec le soutien de l'Agence Régionale de  
Santé Ile-De-France et de la délégation 95



# SOMMAIRE

## 01. Préambule

## 02. Le bilan des actions de la plateforme en 2025

■ **02.01** L'accompagnement

**02.02** La formation

**02.03** Le maillage

**02.04** La promotion

■ **02.05** L'évaluation

## 03. Les perspectives en 2026

# SOMMAIRE

## 01. Préambule

## 02. Le bilan des actions de la plateforme en 2024

**02.01** L'accompagnement

**02.02** La formation

**02.03** Le colloque Coordetp95

**02.04** La promotion

**02.05** L'évaluation

## 03. Les perspectives en 2025

# 01. PRÉAMBULE

L'année 2025 a été marquée par une dynamique particulièrement riche pour la plateforme COORDETP95, engagée au service du développement et de la coordination de l'Éducation Thérapeutique du Patient (ETP) dans le Val-d'Oise.

À travers ses missions d'accompagnement, de formation, de maillage territorial, de promotion et d'évaluation, la plateforme a poursuivi son engagement en faveur d'une ETP de proximité, ancrée dans les besoins du territoire et portée par des valeurs de partage, de co-construction et de partenariat.

De nombreuses actions ont vu le jour ou se sont consolidées : appui méthodologique auprès des équipes, accompagnement de nouveaux acteurs, mise à disposition d'outils pédagogiques, renforcement du réseau et valorisation des pratiques territoriales.

Les formations menées tout au long de l'année ont rassemblé des profils variés, confirmant la vitalité du réseau départemental et l'intérêt croissant pour l'Éducation Thérapeutique du Patient.

Le maillage territorial s'est enrichi de nouvelles collaborations, tandis que les actions de sensibilisation ont contribué à renforcer la visibilité et le développement d'une véritable culture ETP sur le territoire.

Une attention particulière a également été portée à l'évaluation : en plus des évaluations réalisées à l'issue des temps formatifs, un questionnaire de fin d'année a été diffusé afin de recueillir l'expérience d'usage des services de la plateforme.

La préparation du renouvellement du CPOM 2026-2028, conduite en lien avec la Délégation Départementale du Val-d'Oise et l'ARS Île-de-France, est déjà engagée. Ce rapport, élaboré en amont de la clôture de l'année, permet de dresser un bilan global du CPOM 2023-2025 et d'esquisser les perspectives 2026-2028, déjà discutées avec la délégation départementale et qui feront l'objet d'une réunion de travail début novembre.

# 01. PRÉAMBULE

Nous tenons à exprimer notre profonde reconnaissance à l'ensemble des membres du Conseil d'administration de COORDETP95, qui, par leur engagement et leur présence active, soutiennent la continuité et la vitalité de la plateforme :

Dr Dominique Seret Begué, Mme Joëlle Devos, M. Bao N'Guyen, Dr Monique Martinez, Mme Christine Damiens, Mme Corinne Beauvois, Dr Catherine Campinos, Mme Nathalie Faguet, Mme Fabienne Langlois, Dr Laurent Blum, M. Jean-Pierre Lucron, Mme Martine Millet et Mme Muriel Priam.

Nos remerciements vont également à l'Agence Régionale de Santé Île-de-France et à la Délégation Départementale du Val-d'Oise pour leur confiance, leur écoute et leur précieux soutien.

Nous remercions chaleureusement la Ville d'Ermont, et en particulier Monsieur le Maire Xavier Haquin, ainsi que l'équipe de la Maison de la Vie Associative – M. Gervais, M. Grison et Mme Rodde – pour leur accueil et leur soutien constant.

Nos remerciements vont également à la Ville de Cergy, qui met régulièrement à disposition la Maison de Quartier Axe Majeur-Horloge pour la réalisation de nos événements, et plus particulièrement à Mme Guessoum pour sa disponibilité et sa collaboration.

Enfin, nous adressons nos sincères remerciements à l'ensemble de nos partenaires et collaborateurs, formateurs et prestataires, qui contribuent à nos côtés à faire vivre une ETP ancrée, vivante et humaine.

Ce rapport rend compte d'une année de travail collectif, d'écoute et d'innovation, tournée vers un objectif commun : faire de l'ETP un levier de transformation des pratiques de soin et d'accompagnement des personnes vivant avec une maladie chronique.

Le président de l'association



La coordinatrice de la plateforme



# SOMMAIRE

**01.** Préambule

**02.** Le bilan des actions de la plateforme en 2025

**02.01** L'accompagnement

**02.02** La formation

**02.03** Le maillage

**02.04** La sensibilisation

**02.05** L'évaluation

**03.** Les perspectives en 2025

*Des formats et durées  
d'accompagnement diversifiés  
ont été proposés pour répondre  
de manière qualitative et adaptée  
aux demandes des équipes.*

*Cette année **27** actions  
d'accompagnement ont été menées  
pour répondre à divers projets et  
**44** équipes ont bénéficié des  
ressources de la coordination*

# COORDINATION VILLE-HÔPITAL : ACCOMPAGNEMENT DES ÉQUIPES SUR LE PARCOURS ETP DIABÈTE

## Contexte & Situation

Plusieurs acteurs du territoire ont l'ambition de créer **un parcours de coordination entre la ville et l'hôpital axé sur le diabète**. Il s'agit de l'équipe diabétologie du centre hospitalier d'Eaubonne et de Gonesse, de la Maison du Diabète et de la Nutrition, de la Fondation Léonie Chaptal, du réseau SER Diabète, et d'autres structures locales. Chacun des projets a été élaboré avec des dynamiques et des spécificités qui lui sont propres, en fonction des besoins et des partenariats locaux. La plateforme CoordETP95 a soutenu ces équipes dans la conception et la mise en œuvre de leurs initiatives, en s'adaptant à leurs exigences et à leur rythme de progression.

## Actions & Démarches

**Hôpital de Gonesse** : La plateforme CoordETP95 a accompagné les partenaires dans la rédaction et la validation de l'avenant à la convention entre les différentes structures engagées (CH de Gonesse, Maison du Diabète et de la Nutrition, SER Diabète, Fondation Léonie Chaptal). Elle a également assuré la coordination de la mise en signature et l'organisation d'une réunion de lancement du projet de coordination ville-hôpital.



**Hôpital d'Eaubonne** : Une réunion multipartenariale a été organisée avec l'équipe hospitalière, la Maison du Diabète et de la Nutrition, la MUSSP, le Centre de Santé de Franconville et l'hôpital de Taverny. Une modélisation du projet de coordination ville-hôpital a été présentée et validée par les partenaires présents, puis partagée avec les structures associées, dont l'Association Française des Diabétiques.





# COORDINATION VILLE-HÔPITAL : ACCOMPAGNEMENT DES ÉQUIPES SUR LE PARCOURS ETP DIABÈTE

## Nos premiers résultats

A ce jour, les premiers adressages de patients hospitaliers au CH de Gonesse vers le programme en ville **ont débuté en septembre 2025**. Un point d'échange et de suivi est prévu en décembre 2025 pour consolider les liens entre les acteurs impliqués.

Par ailleurs, la rédaction du **projet de coordination** au CH d'Eaubonne est actuellement **en cours d'analyse** par l'ARS Île-de-France, en vue de sa mise en œuvre opérationnelle.

L'ACCOMPAGNEMENT



## CONSEIL ET EXPERTISE AUPRÈS DES ACTEURS DU TERRITOIRE

### Expertise & appui méthodologique



# L'ACCOMPAGNEMENT

La plateforme CoordETP95 est **régulièrement sollicitée pour son expertise** et son appui méthodologique dans le champ de l'Éducation Thérapeutique du Patient.

En 2025, plusieurs demandes ciblées ont été formulées par des professionnels et structures du département, portant sur :

- la revue de littérature et la relecture de projets ;
- le référencement d'organismes de formation en ETP ;
- des éclairages sur le cadre réglementaire et les démarches administratives associées ;
- la présentation du fonctionnement de l'ETP dans le Val-d'Oise, ainsi qu'un aperçu des dispositifs existants pour accompagner les professionnels nouvellement installés sur le territoire.
- le soutien aux démarches d'évaluation et aux démarches liés à Cartep.

Les structures ayant bénéficié de ces différents accompagnements sont les quatre grands centres hospitaliers du département, ainsi que des professionnels et patients partenaires récemment installés sur le territoire.

Ces interventions contribuent à renforcer **la qualité et la cohérence** des projets en ETP, tout en soutenant **la montée en compétence** des acteurs locaux.

# SOUTIEN À LA REPRISE DE PROJETS ET DE FONCTIONS EN ETP

## L'ACCOMPAGNEMENT

### Continuité des programmes ETP

Le **Centre Municipal de Santé de Goussainville** porte deux programmes d'ETP, autour du diabète et de l'asthme.

À la suite d'un changement de direction et du départ du médecin coordinateur du programme diabète, la nouvelle direction a sollicité la plateforme CoordETP95 pour un soutien à la reprise des programmes.

L'accompagnement a permis de :

- répondre aux demandes liées à l'évaluation des programmes ;
- revoir ensemble l'historique de l'ETP au sein du centre et le cadre réglementaire de l'ETP ;
- réfléchir à la formation et à la structuration de la nouvelle équipe
- et échanger avec l'infirmière ETP asthme autour de ses outils et pratiques.

### Maillage de territoire

En 2025, deux nouvelles référentes pour la formation 40h en ETP, ainsi qu'une référente ont pris leurs fonctions au sein du **GHT NOVO**.

Une réunion de présentation et de reprise des éléments de coordination, de réglementation et d'organisation de l'ETP a été organisée.

La plateforme a ensuite été associée à l'ensemble des formations ETP organisées par le GHT, contribuant ainsi à renforcer les liens et la cohérence territoriale autour de l'ETP.

### Facilitation des parcours

Un travail de coordination a été initié entre l'équipe de **la MSP Inimia et la Maison du Diabète et de la Nutrition (MDN)**. L'objectif a été de faciliter l'orientation des patients suivis par la MSP vers la MDN, qui assure des permanences ETP diabète au sein de la structure. Une poursuite de ce travail est à construire avec les équipes.



## **Programme ETP dans la tuberculose**

La plateforme COORDETP95 a transmis des documents ressources et a proposé une trame d'entretien au CDDS de Garges-lès-Gonesse, à sa demande, afin d'interroger les patients en amont de la construction d'un programme d'ETP destiné aux personnes atteintes de tuberculose.

Une déclaration du programme est envisagée au cours de l'année, à l'issue de la formation de l'équipe.

## **Un nouveau programme diabète au sein d'une nouvelle MSP à Argenteuil**

Orientation autour des modalités de mise en place d'une offre d'ETP pour les patients atteints de diabète au sein de la structure, en s'appuyant sur l'existant, les réseaux locaux (SER, RESICARD) et la MDN, ou en créant un programme propre à la structure. Un partage d'outils et des temps de réflexion conjoints ont permis de poser les bases du futur projet. À ce jour, le médecin futur coordonnateur de la MSP est en attente de la signature du bail des locaux. Il prévoit de déclarer un programme d'ETP spécifique à sa structure, avec un accompagnement de la plateforme. **La déclaration du programme est envisagée pour début 2026.**

## **Reprise des activités ETP**

Le **Centre de Santé de Franconville** avait déclaré un programme d'ETP diabète en 2019, mais celui-ci n'a pas pu être véritablement déployé à la suite du départ de l'infirmière coordinatrice. Avec l'arrivée d'un nouveau médecin coordinateur, formé à l'ETP, l'équipe a exprimé le souhait de relancer et redéclarer le programme. La plateforme CoordETP95 les accompagne dans cette démarche : analyse du programme existant, ajustements nécessaires et préparation de **la nouvelle déclaration, prévue d'ici la fin de l'année 2025.**

### Innovation & collaboration

Des discussions autour de **la mise en œuvre du partenariat en santé** ont été menées avec plusieurs équipes du territoire incluant :

- la Maison du Diabète et de la Nutrition,
- la Maison de Santé d'Ermont,
- plusieurs services du Centre Hospitalier d'Argenteuil qui participent au Comité d'Éducation Thérapeutique de l'établissement (COMEDUC).

Les échanges ont permis un travail de définition et de clarification du cadre et des enjeux du partenariat, ainsi que le partage d'outils pratiques pour favoriser sa mise en place concrète au sein des structures.

Deux des équipes ont exprimé leur souhait de s'engager dans cette démarche, et de nouveaux temps d'échanges sont prévus pour approfondir ce travail.



## SYNTHÈSE DES ACCOMPAGNEMENTS 2025

# L'ACCOMPAGNEMENT

Intitulé	Nombre d'actions
Le maillage territorial : Partages de ressources & contacts et mises en relation	09
Identification et mise en lien pour l'intégration des patients dans les programmes d'ETP (en tant que bénéficiaires et partenaires)	06
Accompagnement à la création de nouveaux programmes d'ETP en Ville	04
Soutien aux équipes pour répondre aux sollicitations de l'ARS	02
Échanges et réflexions stratégiques sur des projets en cours	02
Projets de coordination entre la Ville et l'hôpital	02
Autres projets coordonnés et groupes de travail	02
<b>Total</b>	<b>27</b>

### LES TÂCHES COMPLÉMENTAIRES

Un numéro de téléphone mobile, un compte WhatsApp, un formulaire en ligne et une adresse électronique dédiée sont mis à disposition des équipes tout au long de l'année. La plateforme s'attache à répondre avec réactivité et précision, en mobilisant son expertise dans le domaine de l'ETP et sa connaissance du territoire.

## LA MÉDIATHEQUE COORDETP95

La médiathèque du COORDETP95 constitue aujourd'hui un véritable espace de ressources partagées, au service des acteurs de l'ETP du Val-d'Oise et d'ailleurs.. Nous comptons **241 ressources disponibles**, dont :

- des outils concrets d'animation (jeux, mallettes éducatives, photolangages, supports visuels),
- une bibliothèque d'ouvrages de référence sur l'ETP et les thématiques associées,
- ainsi qu'un large fonds de ressources numériques accessibles en ligne, en libre consultation ou téléchargement.

*Copie écran de la page d'accès à la médiathèque COORDETP95 sur le site internet.*



Ces outils abordent des thématiques variées et constituent de véritables supports pour **la réflexion, l'animation, la mise en œuvre, l'évaluation et la communication** des programmes d'ETP.

Un moteur de recherche facilite la navigation, et une veille régulière est assurée afin d'enrichir continuellement la base documentaire.

En 2025, environ **50** nouveaux outils ont été intégrés à la médiathèque. Sur la même période, **44** prêts physiques ont été effectués, et la page en ligne a enregistré près de **450** visites et **950** consultations, avec une durée moyenne de deux minutes par visite, témoignant de l'intérêt croissant pour ce dispositif.

ATELIER

PÉDAGOGIE

PARTAGE D'EXPÉRIENCE

*Pour être au plus près des équipes, nous avons proposé des formats variés, portés par des intervenants patients et professionnels engagés et animés par des méthodes pédagogiques dynamiques*

**17** rencontres formatives ont été organisées, réunissant **197** participants et **26** formateurs

LA FORMATION

APPRENTISSAGE

SAVOIR

ÉVOLUTION DES PRATIQUES



## LES ATELIERS DE LA PLATEFORME

### Optimiser la Coordination en ETP avec Santélien



Format webinaire



23 personnes ont participé  
le 7 mars 2025



Animé par :

**Luana Mazzardi**

Chef de projet e-santé

DAC Joséphine

**André Monteiro**

Pilote applicatif référent

95 SESAN

**Carolina BRITO**

Webinaire destinée à mieux identifier les opportunités offertes par la plateforme Santélien pour faciliter la coordination des transferts d'informations patients sécurisés, renforcer la communication entre les professionnels de l'Éducation Thérapeutique du Patient (ETP) des différentes structures, et favoriser un véritable parcours ETP fluide et cohérent pour les patients.

- Présentation de la plateforme Santélien et de ses enjeux en ETP
- Démo et cas d'usage "Comment utiliser Santélien pour mieux coordonner les parcours patients ?"
- Échanges & retours d'expériences
- Questions / Réponses

### Booster votre animation d'atelier en ETP



Co-animation  
professionnel/patient en  
présentiel



19 personnes ont participé  
le 11 mars 2025



Animé par :

**Lucie Cabrejo**

Médecin neurologue et

coordinatrice UTEP

ENVOL - APHP

**Irène Pico**

Patiente partenaire et

formatrice en ETP

Tester, expérimenter, animer et challenger les participants dans leurs pratiques d'animation d'ateliers pour gagner en aisance et en fluidité.

Au programme : Le jeu des 7 erreurs en animation pour identifier les erreurs courantes dans l'animation d'ateliers et explorez des pistes concrètes pour les éviter. Le B.A.-BA de la simulation relationnelle en santé pour faire un focus sur les bases de la simulation en santé pour améliorer les compétences relationnelles. Le piège de l'animation : le jeu avec des "perturbateurs" pour apprendre à gérer les situations difficiles en animation tout en maintenant une dynamique positive. Un focus Méta-plan pour pratiquer un des outils fondamentaux de l'animation de groupe, ainsi que l'exploration des supports et techniques d'animation des apprenants.



## LES ATELIERS DE LA PLATEFORME

### L'Activité Physique Adaptée



Format webinaire en visioconférence



25 personnes ont participé le 10 avril 2025



**Aude-Marie Foucaut**  
Chercheuse, enseignante APA et Pr. adjointe à l'université.

**Philippe Barrier**  
Philosophe, patient, enseignant et auteur, spécialiste ETP.

L'Activité Physique Adaptée (APA) est aujourd'hui reconnue comme un levier essentiel pour la santé et le bien-être des patients. Le webinaire tentait de répondre à deux questions :

- Comment cette pratique est-elle réellement perçue et mise en œuvre ?
- Et quels en sont les enjeux, les limites et les perspectives ?

Grâce à une réflexion croisée, il a été proposé aux participants un état des lieux des pratiques actuelles de la prescription de l'APA, une analyse critique et constructive, suivie d'un échange. Le webinaire a permis de se questionner, de débattre et d'enrichir une meilleure approche de l'APA.



### Accompagner les patients non francophones



Co-animation en présentiel



10 personnes ont participé le 22 mai 2025



Animée par :  
**Danièle Sené**  
Formatrice en ETP  
**Sofia Wielandt**  
Médiatrice de santé

La journée avait pour but d'explorer les spécificités des contextes de soin avec des patients non francophones, d'identifier les ressources, besoins et ambivalences des participants, d'apporter des connaissances théoriques et pratiques sur la communication en santé avec des patients non francophones, et de favoriser le partage d'expériences et la réflexion collective pour améliorer les pratiques.

L'organisation prévoyait notamment :

- Des Clarification Conceptuelle
- Une activité participative sur une ligne virtuelle où les participants se positionnent selon leurs perceptions.
- Un partage d'expériences en sous-groupe
- La projection d'un film
- L'expérimentation d'une consultation avec interprète



## LES ATELIERS DE LA PLATEFORME

### Intégrer l'ETP à distance pour renforcer l'accompagnement des patients



En visioconférence



10 personnes ont participé  
le 2 juin 2025



**Marie-Christine Llorca**  
Formatrice en ETP

La formation avait pour but d'explorer et s'approprier l'ETP à distance comme un levier pour renforcer l'accompagnement des patients. La journée, dynamique et interactive, alliant théorie, retours d'expériences et mises en pratique, consistait à :

- Définir l'ETP à distance
- Connaître les bénéfices pour les patients
- Savoir qui peut en bénéficier
- Explorer les outils et expérimentation spécifiques à la e-ETP et découvrir un panel d'outils numériques
- Tester, en situation, quelques outils sélectionnés
- Transposer l'ensemble aux projets de chaque participant
- Poser les premiers jalons pour initier ce mouvement

### Formation/action ETP et accompagnement en santé



Formation en présentiel



7 personnes ont participé  
le 27 juin 2025



Animée par :  
**Karema Soufi**  
Formatrice à l'AFDET

Cette formation avait pour objectif d'explorer la complémentarité entre le parcours d'accompagnement en soins et l'ETP, en mettant l'accent sur la posture professionnelle et l'intégration de l'ETP dans la pratique quotidienne. Elle s'adressait aux professionnel·le·s de santé souhaitant réfléchir à leur posture, leur relation soignant-e-soigné-e, et l'intégration de l'ETP dans leur pratique.

Contenu abordé : la relation d'accompagnement ; mise en pratique ; et plan d'action personnalisé.

Grâce à une approche interactive, ludique et créative, favorisant le partage d'expériences et la réflexion collective, les participants ont pu mieux identifier et expérimenter les leviers d'action pour renforcer la relation d'accompagnement avec les patients

## LES ATELIERS DE LA PLATEFORME

### Groupe de lecture « Le Normal et le pathologique »



En visioconférence



4 personnes ont participé  
le 4 juillet 2025



Animé par **Philippe  
Barrier**



Pourquoi lire les classiques de la philosophie, et pourquoi les lire ensemble quand on travaille en Éducation Thérapeutique du Patient (ETP) ?

Parce que nos pratiques s'enracinent dans des visions du soin, du corps et de la normalité qui méritent d'être interrogées collectivement.

C'est dans cet esprit qu'a eu lieu un groupe de lecture autour de l'ouvrage de Georges Canguilhem, *Le Normal et le pathologique*, animé par le philosophe Philippe Barrier.

### Cycle « Art, Santé et ETP » Le sensible au service de l'accompagnement



En présentiel



10 personnes par atelier  
Cycle en cours : le 24  
septembre, le 24 octobre, le 21  
novembre et le 19 décembre



**Mathieu Simonet**  
Ecrivain  
**Camille Esayan**  
Plasticienne  
**Sophie Torresi**  
Comédienne



La question centrale de ce cycle de formation est "Comment les pratiques artistiques peuvent-elles enrichir l'ETP en cultivant écoute, créativité et lien ?".

Parcours :

- Septembre : Atelier d'écriture pour utiliser l'écriture comme outil pour révéler l'invisible du soin.
- Octobre : Atelier collage & cartes postales pour transformer les mots en images.
- Novembre : Atelier mise en voix pour donner corps et voix aux textes et collages précédents.
- Décembre : Un temps de restitution pour partager les créations et les réflexions émergentes, illustrant comment l'art peut inspirer une ETP plus sensible et humaine.

## LES ATELIERS DE LA PLATEFORME

### L'outil du mois : « Des Récits et des Vies »



Format en visioconférence  
Formation flash



14 personnes ont participé  
le 26 septembre 2025



Animé par :  
**Caroline Chavelli**  
Autrice du jeu



Une rencontre flash pour découvrir Des Récits et des Vies©, un jeu de plateau ludique et relationnel conçu pour favoriser l'expression de soi, renforcer l'estime de soi et valoriser les ressources personnelles. Décliné en trois versions (enfants, ados, adultes), il s'adresse aux professionnels de la santé, du médico-social, de l'éducation, de la prévention et de l'insertion.

Au programme : présentation d'un outil qui stimule la narration, la créativité et le lien entre les participants, tout en soutenant l'accompagnement individuel ou collectif.

LA FORMATION

### Le guide de A à Z d'évaluation en ETP



En visioconférence le 23  
octobre 2025



17 personnes ont participé



Animé par :  
**Carolina Brito**  
Coordinatrice de la  
plateforme Coordetp95  
**Fabrice Strnad**  
Formateur et  
coordinateur UTEP



Formation "flash" pour découvrir un guide pratique, conçu par et pour les professionnel·les et patient·es, pour simplifier les démarches d'évaluation en ETP.

Au programme :

- Des informations sur les objectifs du guide, les publics concernés et les références utiles.
- La présentation d'outils prêts à l'emploi et modifiables : Questionnaires de satisfaction, BEP, trames d'analyse de séances, indicateurs ARS.
- Des conseils pour créer ses propres enquêtes et rapports facilement.

Format court de 30 minutes pour découvrir des ressources concrètes et gagner du temps dans les évaluations.



## LES ATELIERS DE LA PLATEFORME

### Découverte de la Mallette COMETE



En visioconférence  
à venir le lundi 17  
novembre 2025



22 participant-es inscrit-es  
à ce jour



Animé par :  
**Benoît Saugeron**  
Co-pilote de la Mallette  
COMETE (CRES PACA)



30 minutes pour découvrir un outil concret et enrichir les pratiques en ETP avec COMETE, un outil clé pour intégrer le psychosocial en ETP.

Cette présentation fera découvrir un dispositif pédagogique complet pour renforcer l'accompagnement des patient-es. La Mallette COMETE, c'est :

- 1 livret utilisateur pour guider les équipes.
- 47 fiches pédagogiques et 6 jeux de cartes (Aidants, Émotions, Situations du quotidien, etc.).
- 8 thématiques pour aborder tous les aspects du vécu : appropriation de la maladie, gestion des émotions, confiance en soi, projets de vie, etc.
- Elle sera mis à la disposition des acteurs du Val-d'Oise sur la médiathèque du COORDETP95.

### Inégalités en Santé - Agir face aux vulnérabilités sociales



En présentiel à venir  
le Jeudi 27 novembre  
2025



2 inscrit-es à ce jour  
15 places maximum (minimum  
8 inscrits pour le maintien de la  
rencontre)



**Danièle Sené  
& Sofia Wielandt**  
Formatrice en ETP et  
médiatrice en santé



Un temps pour prendre du recul et nourrir la pratique des professionnel-les accompagnant des personnes vivant avec une maladie chronique en situation de vulnérabilité sociale.

Au fil de la journée, nous prévoyons une alternance d'apports théoriques, de mises en situation et de débats pour ancrer les réflexions dans le quotidien professionnel :

- Exposés sur les déterminants sociaux de la santé et leurs impacts
- Analyse d'expériences vécues et réflexions
- Approches pluridisciplinaires, outils collaboratifs avec les patient-es
- Clôture avec des pistes d'action adaptées à chaque territoire

## LES ATELIERS DE LA PLATEFORME

### Masterclass “ La médecine humaine comme conversation”



Visioconférence ouverte à tous à venir le 4 décembre 2025



11 participant-es inscrit-es à ce jour



Animé par :  
**Pr. Gérard Reach**  
Professeur émérite à l'Université Sorbonne Paris Nord

Ouverte à toutes et tous, cette masterclass en ligne est l'occasion d'explorer, aux côtés du Pr. Gérard Reach, une vision profondément humaine de la médecine.

Professeur émérite à l'Université Sorbonne Paris Nord, membre de l'Académie nationale de médecine, le Pr. Reach est reconnu pour ses travaux en diabétologie, en éducation thérapeutique du patient et en éthique médicale.

À travers cette intervention, il propose de repenser la relation de soin comme un espace de conversation, où se construisent, dans l'échange, la compréhension mutuelle, la confiance et les décisions partagées.

Une rencontre inspirante pour nourrir les pratiques et le regard sur le soin.



LA FORMATION

### L'écoute au cœur de l'accompagnement



Format en visioconférence  
Formation flash



7 personnes inscrites  
Formation prévue le samedi 6 décembre



Animé par :  
**Carolina Brito,**  
Psychologue et spécialiste en ETP

Une journée pour repenser l'écoute dans l'accompagnement des personnes vivant avec une maladie chronique. Comment mieux comprendre leur vécu ? Et comment adopter une posture d'écoute active et bienveillante ?

Au programme :

- Expérimenter des outils sensibles (photolangage, écoute immersive) pour se mettre à la place des patient-es.
- Comprendre les enjeux théoriques (modèles de deuil, adaptation, phénoménologie) et leurs applications concrètes.
- Pratiquer à travers des mises en situation

Échanger sur les freins et leviers relationnels, et co-construire des repères pour une écoute plus juste.



## LES ATELIERS DE LA PLATEFORME

### Découverte de ECoH : Échange Collaboratif autour des Habitudes de vie



En visioconférence  
Format court 30 minutes à  
venir le 15 décembre 2025



10 participant-es inscrit-es  
à ce jour



Animé par :  
**Karema Soufi &  
Florence Chauvin**  
Formatrices à l'AFDET



Formation découverte du support ECoH (Échange Collaboratif autour des Habitudes de vie), qui a été co-construit avec des personnes concernées par une ou plusieurs maladies chroniques et d'autres intervenants. Il a pour but de favoriser un dialogue ouvert et accessible autour des habitudes de vie, afin que chacun – patients comme professionnels – puisse s'en saisir et enrichir la discussion.

Ce support propose :

- Un outil concret pour lancer la discussion sur les habitudes de vie
- Une approche collaborative, coconstruite avec patients et intervenants
- Une ressource libre d'usage, pensée pour être accessible au plus grand nombre



# LA FORMATION





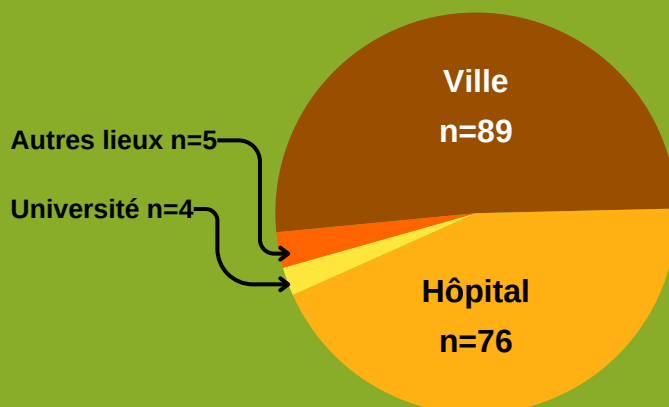
## ANALYSE DU PROFIL DES PARTICIPANTS

### Nombre de participation par fonction

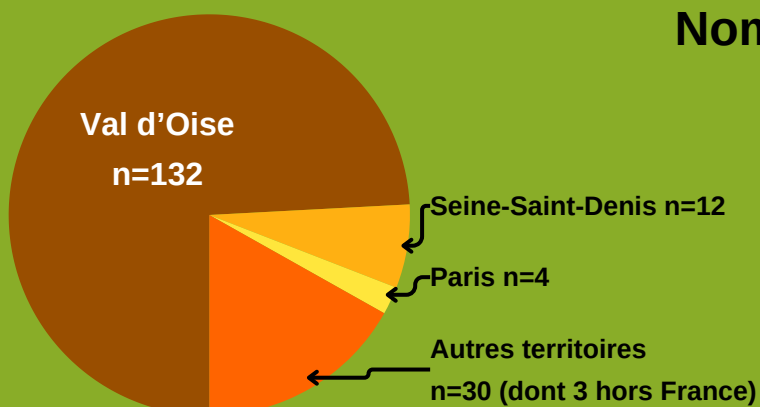
Fonction	Nombre de participation	Fonction	Nombre de participation
Infirmier.ère	54	Cadre de santé	7
Coordinateur.trice	24	Diététicien.ne	7
Psychologue	16	Enseignant.e APA	6
Patient.e partenaire	17	Chargé.e de mission	6
Directeur.trice	7	Autres fonctions	14
Médecin	9		

### Nombre de participation par lieu d'exercice

Une représentation équivalente entre la ville et l'hôpital



### Nombre de participation par territoire

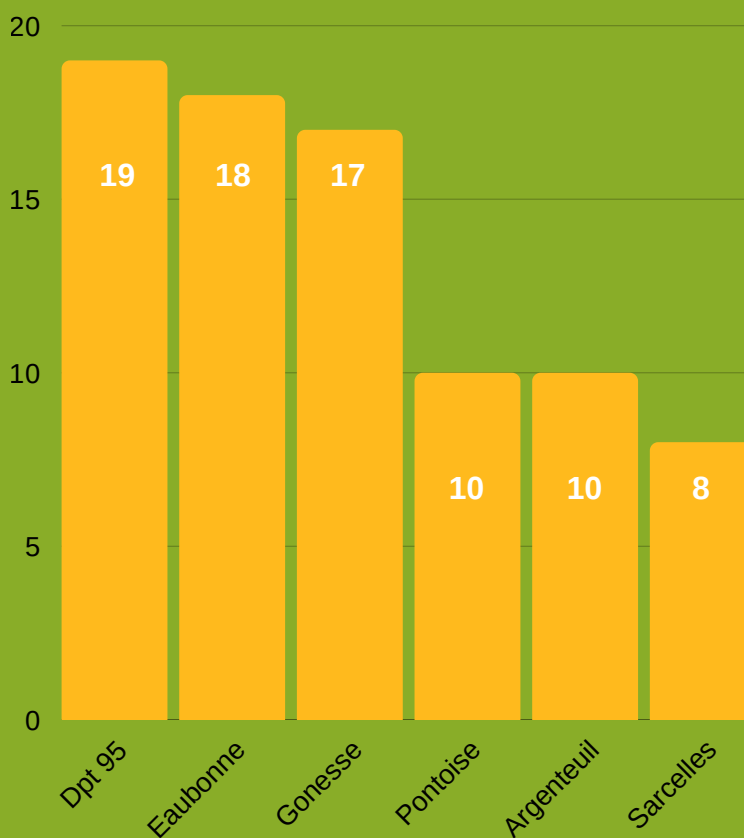


74% de participants exercent dans le Val d'Oise

## ANALYSE DU PROFIL DES PARTICIPANTS

### Top 5 des villes les plus représentées

19 répondants indiquent intervenir sur l'ensemble du département du Val d'Oise



### Conclusion

En 2025, les formations ont rassemblé une diversité de profils : les infirmier·es (54) et coordinateur·rices (24) dominant, suivis des psychologues (16) et patient·es partenaire (17), confirmant une approche pluridisciplinaire. Les participant·es viennent principalement de la ville (89) et des hôpitaux (76), avec un ancrage fort en Val d'Oise (132).

Les villes de Gonesse, Eaubonne, Pontoise, Argenteuil et Sarcelles se distinguent comme les plus actives. Cette dynamique reflète un engagement local marqué et une couverture territoriale variée, ouvrant la voie à des collaborations renforcées pour les années à venir.

RENCONTRE

PARTENARIAT

COOPÉRATION

CONTACT

*Créer du lien, c'est mettre les personnes en contact, favoriser les rencontres et faire émerger des collaborations.*

*Cette année, coordetp95 à innové avec l'organisation d'un maillage structuré pour inciter à la collaboration*

**MAILLAGE**

COLLABORATION

LIEN

RÉSEAU

# EXEMPLES DES ACTIONS CONCRÈTES MENÉES POUR RÉPONDRE AUX DEMANDES DU TERRAIN

## Introduction

L'une des missions essentielles de COORDETP95 réside dans **la mise en lien des acteurs de santé et le développement d'un maillage territorial actif** autour de l'éducation thérapeutique du patient.

Ces actions, menées tout au long de l'année 2025, répondent à des besoins concrets exprimés sur le terrain. Elles témoignent du rôle de la plateforme comme **interface facilitatrice entre les différents acteurs de l'ETP** : ville, hôpital, structures médico-sociales et associations.



MAILLAGE



## 9 ACTIONS MENÉES POUR RÉPONDRE AUX DEMANDES DU TERRAIN



Mise en lien d'une équipe de pharmacie du Val-d'Oise organisant une journée de prévention diabète, en recherche d'outils et de ressources pédagogiques.

✓ **Transmission des coordonnées de la responsable 95 du SER**



Mise en lien d'une professionnelle du département en recherche de stage dans le cadre de son DU en ETP, pour un stage d'observation sur l'accompagnement en ETP des personnes en situation de vulnérabilité sociale.

✓ **Lieu de stage validé et démarrage effectif**



Accompagnement d'une équipe hors département souhaitant développer une action autour du lien entre santé et environnement ; mise en relation avec l'UTEP de Melun, ayant créé un atelier sur cette thématique.

✓ **Contact établi entre les équipes**



Mise en lien d'une médecin généraliste nouvellement installée avec les réseaux ROMDES, RESICARD et SER, afin d'analyser l'offre d'ETP existante et d'identifier les dispositifs correspondant à son projet d'intégrer l'ETP dans son cabinet.

✓ **En cours de réflexion et d'identification du dispositif le plus adapté**



Mise en lien d'un IPA de l'EPS Roger Prévot avec deux équipes porteuses d'un programme "Bipolarité" dans le 95, afin de bénéficier de leur expertise pour la création de son propre programme.

✓ **2 rendez-vous en perspective avec accord des équipes pour partager leur expérience**

## 9 ACTIONS MENÉES POUR RÉPONDRE AUX DEMANDES DU TERRAIN



Orientation de patients ayant directement contacté la plateforme pour trouver un programme d'ETP adapté sur le territoire.

✓ **Mise en relation systématique avec les coordinateurs des programmes concernés**



Mise en lien entre une patiente partenaire et plusieurs équipes porteuses de programmes d'ETP souhaitant renforcer la place du partenariat patient dans leurs projets.

✓ **Collaboration en cours de construction**



Orientation d'une psychologue du Vexin vers la coordinatrice du programme ETP "Addiction" pour l'accompagnement d'un patient.

✓ **Mise en lien réussie !**



Mise en lien entre la CPTS Est Val-d'Oise et l'UTEP de Gonesse, pour renforcer les synergies territoriales autour de l'ETP.

✓ **Élaboration d'un questionnaire sur l'implication des membres de la CPTS dans l'ETP et organisation d'un webinaire co-animé par COORDETP95 et l'UTEP**



# MAILLAGE

## AUTRES PRISES DE CONTACTS ET ECHANGES

### Associations & Entreprises

Plusieurs réunions de présentation mutuelle ont eu lieu en 2025 avec des entreprises et des associations qui agissent dans le champ de l'ETP, sur le territoire :



*Le combat de Cam*



*Happy Visio*



*ETP Link*



*Santélien*

### Administrations

Plusieurs réunions et/ou contacts de présentation de la plateforme ont eu lieu en 2025 avec des mairies du territoire. Elles ont été l'occasion de faire des demande de mise à disposition des salles.



### Structures de coordination

Une prise de contact avec les nouvelles CPTS du département a permis de diffuser les offres et services de la plateforme.

Une démarche similaire est à envisager auprès des coordinateurs et coordinatrices des CLS, par l'intermédiaire de la Délégation Départementale (DD). La plateforme souhaite, avec son appui, participer à une réunion de présentation lors d'un comité de coordination.

Par ailleurs, un travail de collaboration étroite avec l'UTEP du département a permis d'organiser des temps de formation conjoints ainsi qu'une réunion de présentation de la plateforme auprès des acteurs du terrain.

# ACTIONS STRUCTURÉES DE MAILLAGE ET D'« ALLER-VERS »

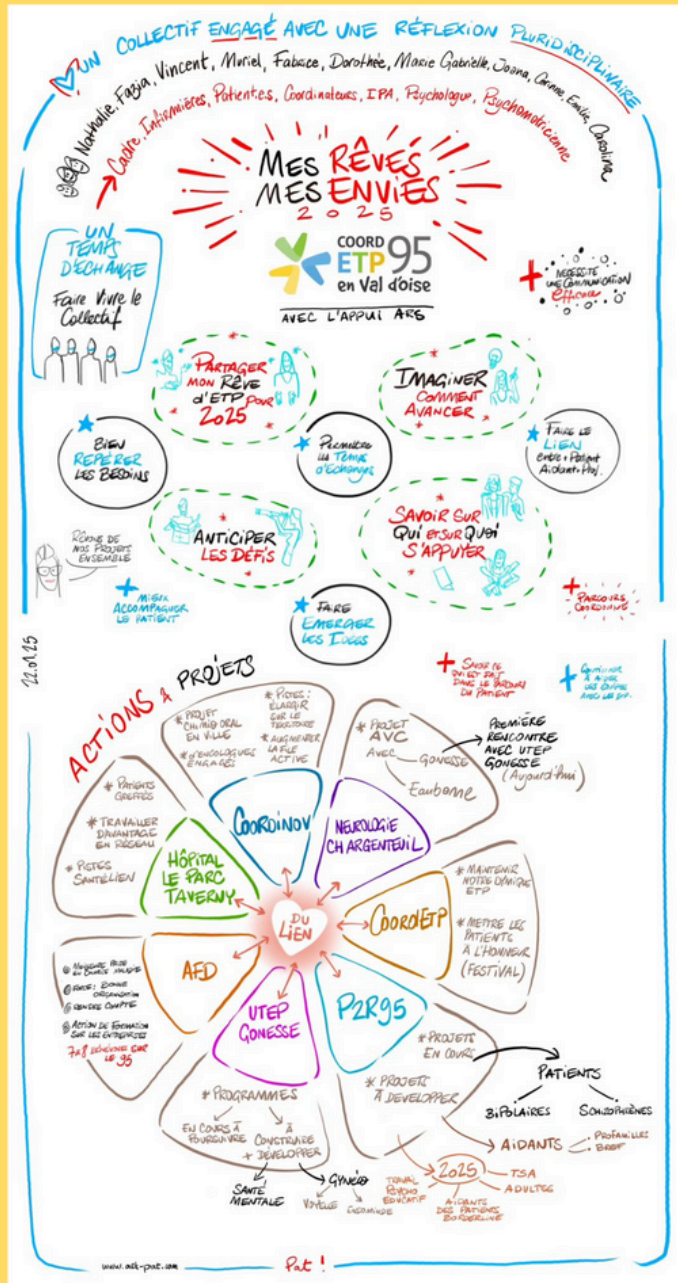
Au-delà des mises en lien ponctuelles, la plateforme a engagé en 2025 plusieurs actions structurées de maillage territorial et de facilitation des échanges entre acteurs de l'ETP. Ces initiatives visent à **renforcer la visibilité mutuelle, encourager la collaboration et favoriser l'accès à l'information** pour toutes les personnes engagées dans l'éducation thérapeutique du patient.

## Une année ouverte sous le signe du partage

L'année 2025 a débuté avec une rencontre départementale inter-équipes, organisée autour du thème « Mes projets et mes envies en ETP ».

Ce temps d'échange a permis à plusieurs équipes de partager leurs expériences, leurs projets et leurs besoins, dans un esprit de reconnaissance mutuelle et de coopération.

Un moment fort, symbolique du rôle fédérateur que **COORDETP95** souhaite continuer à jouer dans les années à venir.



MAILLAGE



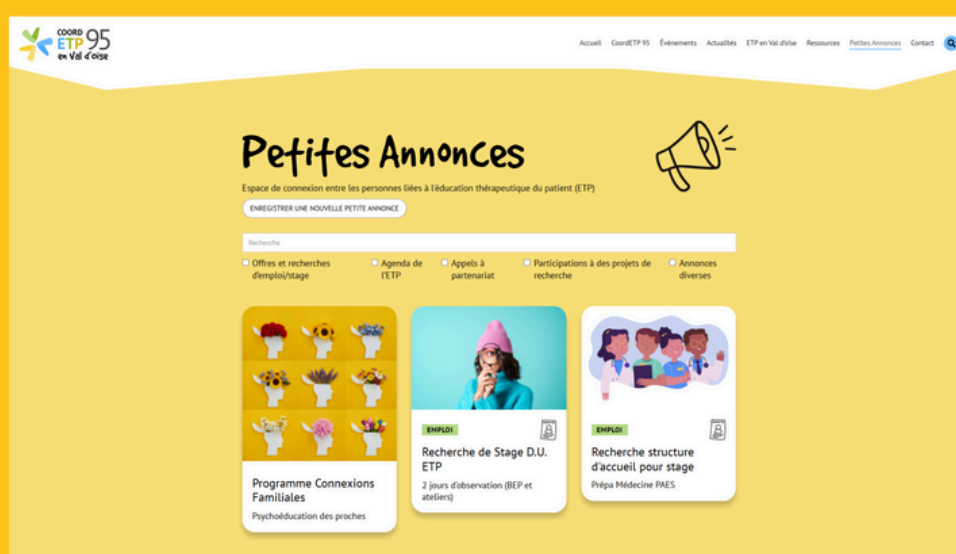


# ACTIONS STRUCTURÉES DE MAILLAGE ET D'« ALLER-VERS »

## Les petites annonces : un espace d'échange virtuel autour de l'ETP

Lancée à la mi-septembre 2025, la nouvelle page « **Petites annonces** » sur le site de COORDETP95 a été conçue comme **un espace d'échange collaboratif** autour de l'ETP.

*Copie écran de  
la page d'accès  
aux petites  
annonces sur le  
site internet.*



Ouverte à l'ensemble des acteurs du territoire, elle permet de publier et consulter :

- des offres ou recherches de stage et d'emploi dans le champ de l'ETP ;
- des demandes de collaboration (projets, recherche, partenariats) ;
- des appels à participation ou à co-construction ;
- et des annonces d'événements ETP organisés hors des activités propres à la plateforme.

L'objectif est de créer **un espace commun, vivant et participatif**, facilitant la mise en lien et la circulation d'opportunités entre les professionnels, les patients partenaires et les structures du Val-d'Oise.

Depuis son lancement, **neuf annonces ont déjà été publiées**, et plusieurs équipes ont manifesté leur intérêt pour y contribuer !

MAILLAGE

## EXEMPLES DES ACTIONS CONCRÈTES MENÉES POUR RÉPONDRE AUX DEMANDES DU TERRAIN

### Un groupe de travail pour un répertoire des associations de patients

Dans cette même dynamique de structuration et de visibilité, la plateforme a lancé le 17 octobre 2025 un groupe de travail dédié à la création d'un répertoire des associations de patients et des structures destinées aux personnes vivant avec une maladie chronique dans le Val-d'Oise.

Ce projet, construit en partenariat avec la CPTS Val-d'Oise Centre et présenté au président de **France Assos Santé**, vise à favoriser la connaissance mutuelle, le partenariat et la coordination des acteurs associatifs.

Pour cette première rencontre de lancement, sept participants, dont cinq patient-es partenaires, ont pris part à la séance, témoignant d'une forte mobilisation autour de cette initiative. Nous avons également établi ensemble une méthodologie de travail afin de réaliser le recensement nécessaire à la mise en œuvre de ce projet.

Un autre chantier en cours concerne la mise en ligne d'un répertoire des personnes formées à l'ETP dans le département.

La page, publiée fin octobre 2025, a pour objectif de

- valoriser l'engagement des personnes formées ;
- identifier la communauté d'acteurs impliqués dans l'ETP ;
- et favoriser la mise en lien entre professionnels, structures et patient-es partenaires.

### Le répertoire des personnes formées à l'ETP



Déjà, **46 personnes sont inscrites**, et un travail de recensement plus large est en cours. L'accès aux contacts se fait via un formulaire de mise en relation modéré par la plateforme, garantissant un espace d'échange sécurisé encadré et animé par COORDETP95.

DIFFUSION

PRÉSENTATION

**SENSIBILISATION**

*Donner envie de découvrir l'ETP,  
partager ses valeurs, et encourager  
chacun·e à s'y engager à son échelle.*

*Cette année encore, la plateforme a  
présenté, animé et participé à de  
nombreuses journées sur l'ETP*

**LA PROMOTION**

ACTUALITÉ

INFORMATION

COMMUNICATION

PUBLICITÉ

## LA PARTICIPATION À DES ÉVÉNEMENTS

### Présentations de la plateforme COORDETP95 auprès des nouveaux professionnels formés à l'ETP

En 2025, la plateforme a réalisé **cinq interventions** dans le cadre des formations "ETP – 40 heures" organisées au sein des centres hospitaliers d'Argenteuil, de Pontoise et de Gonesse.

Ces temps de présentation ont permis de faire connaître la plateforme COORDETP95, ses missions d'appui, de coordination et de formation, ainsi que les ressources disponibles pour accompagner les professionnels nouvellement formés.

Ces échanges constituent **une étape essentielle pour intégrer les nouveaux acteurs dans le réseau départemental de l'ETP, favoriser les synergies ville-hôpital et renforcer la culture partagée** de l'éducation thérapeutique sur le territoire.



LA PROMOTION

### Webinaires de présentation de l'ETP et de la plateforme COORDETP95

Cette année, la plateforme a également participé à trois webinaires consacrés à la présentation de l'Éducation Thérapeutique du Patient (ETP) — ses principes, ses valeurs et ses modalités de mise en œuvre — ainsi qu'à la présentation du rôle de la structure d'appui COORDETP95.

Ces interventions, organisées en partenariat avec les CPTS Est Val-d'Oise, CPTS Ouest Parisien et CPTS de Trois Fûrets ont permis de **sensibiliser un large public de professionnels de santé aux enjeux de l'ETP et de favoriser le développement de collaborations locales** autour de cette approche.



### Participation à la journée du pôle de psychiatrie autour de l'ETP



En ouverture de la rencontre, une présentation conjointe avec le Dr Lamisse a permis d'aborder les valeurs fondatrices, les principes clés et le cadre réglementaire de l'ETP, tout en mettant en lumière les spécificités de sa mise en œuvre en santé mentale dans le 95.

Cette intervention a contribué à **renforcer la compréhension et la reconnaissance de l'ETP au sein du champ psychiatrique**, en soulignant sa pertinence pour soutenir l'alliance thérapeutique et le rétablissement des personnes accompagnées.

## LA PARTICIPATION À DES ÉVÉNEMENTS

### Participation aux 3<sup>e</sup> Journées Nationales de l'ETP (Caen)

Présence de COORDETP95 à cet événement national pour partager ses pratiques et renforcer ses liens avec la communauté ETP. Un stand dédié à la médiathèque COORDETP95 a suscité un vif intérêt, valorisant les outils et ressources de la plateforme.



### Participation au groupe de travail “Partenariat en santé – Île-de-France”

COORDETP95 a pris part à l'ensemble des réunions du projet régional porté par le Pôle ETP Île-de-France, visant à promouvoir une culture du partenariat en santé. Cette participation nourrit nos pratiques et renforce notre engagement pour une ETP plus inclusive et collaborative.

## Autres participations à des conférences

La plateforme a participé à un temps d'échanges et de réflexion appelé **Journée de l'Expérience Patient**, qui était organisée par l'IFEP autour de la place du vécu et de la parole des patients dans les démarches de soins. La participation à ces rencontres nourrit nos pratiques et nous permet de partager auprès des acteurs du territoire les initiatives émergentes du partenariat en santé.

Accompagné par le coordinateur de l'UTEP du CH de Gonesse, la plateforme a aussi participé à une demi-journée consacrée à **L'art au cœur du soin** qui était organisée à l'hôpital Saint-Louis (Paris). Cette rencontre a nourri notre réflexion sur les différents moyens d'accompagnement et sur la place des outils de médiation artistique dans les pratiques d'ETP.

La plateforme était également présente, à la rencontre intitulée **Recherches sur l'ETP et enjeux numériques**, qui était organisée par la Société européenne d'éducation thérapeutique du Patient (SETE). Un temps d'échanges riche qui alimente notre veille et nos réflexions sur l'évolution des pratiques en ETP à l'ère du numérique.

LA PROMOTION





### Les chiffres clés (janv. à oct. 2025)

**6216** utilisateurs actifs

Nombres de personnes ayant réalisé au moins une interaction sur le site internet.

**46000** interactions

Nombre d'événements enregistrés : clics de navigation, ouverture de liens, remplissage d'un formulaire, etc.

**900** vues

sur la médiathèque, avec un temps moyen de consultation de 1min et 16s.

**250** vues

enregistrées sur la page "Petites Annonces" en ligne depuis 1 mois seulement.

### Analyse de fréquentation du site [www.coordetp.fr](http://www.coordetp.fr)

Le site [www.coordetp.fr](http://www.coordetp.fr) poursuit son développement en tant qu'espace central d'information, de ressources et de maillage territorial autour de l'Éducation Thérapeutique du Patient (ETP) dans le Val-d'Oise.

Les chiffres démontrent qu'il est très utilisé, et que les utilisateurs interagissent. **Ces données traduisent une fréquentation régulière, une attractivité croissante et un véritable usage des contenus proposés.**

### Analyse de l'intérêt des ressources disponibles

Le site [www.coordetp.fr](http://www.coordetp.fr) confirme également son rôle de levier numérique structurant au service de l'ETP dans le département. La médiathèque s'impose comme un espace de référence pour la consultation d'outils et de ressources, tandis que la nouvelle page "Petites annonces", lancée à la mi-septembre, témoigne déjà d'un intérêt immédiat pour la mise en lien et la collaboration inter-acteurs.

**Ces données confirment l'usage du site comme interface vivante d'échanges, de valorisation et de coordination des initiatives en ETP sur le territoire.**



## Les chiffres clés

**11** newsletter

Nombre de newsletters diffusées en 2025

**1000** destinataires

Nombre total de destinataire ciblé par chaque newsletter

**36** % d'ouverture

Taux d'ouverture moyen (soit environ 360 personnes par mois)

## Analyse des résultats

Chaque édition comprend des rubriques spécifiquement conçues pour valoriser les événements, les formations et les ressources en Éducation Thérapeutique du Patient (ETP) à destination des acteurs du département.

Les points forts sont un **taux d'ouverture élevé** qui semble indiquer un contenu bien adapté aux attentes des destinataires ; **une fréquence régulière** qui permet de maintenir l'intérêt et la visibilité des actions ; et **un ciblage précis des destinataires** pour maximiser l'impact.



*Ci-contre, une copie écran de la newsletter de septembre 2025.*





## LES RÉSEAUX SOCIAUX

### Les chiffres clés (janv. à oct. 2025)

**3565** relations

Nombre de relations (ou contacts) sur le compte LinkedIn de Coordetp95

**1785** relations en plus

Nombre de relations supplémentaires par rapport à l'année 2024 !

**28** Publications

Nombre de publications diffusées sur LinkedIn. 120 republications ont également été diffusées

LA PROMOTION



*Ci-dessus, une publication Coordetp95  
A droite, une republication de l'ARS IDF*



### Analyse des résultats

Sur les réseaux sociaux, et en particulier sur LinkedIn, CoordETP95 poursuit son développement.

Les points forts sont **une croissance rapide du réseau** signe d'un intérêt marqué pour les contenus et les activités de CoordETP95 ; **un engagement élevé** marqué par des interactions fréquentes ; et **une planification anticipée** qui permet de maintenir une activité régulière sans surcharge de travail.

## EXPLORATION

## INVESTIGATION

*Comprendre ensemble ce qui fonctionne, ce qui évolue et ce qui reste à construire.*

## ENQUÊTE

# L'ÉVALUATION

À ce jour, **88** questionnaires d'évaluation ont été collectés au cours de l'année, comprenant des données quantitatives et qualitatives. **45** à la suite des journées de formation et **43** en ligne pour recueillir une appréciation globale de la plateforme.

## IDENTIFICATION

## RECENSEMENT

### Gouvernance, concertation et évaluation des actions

Au cours de l'année, plusieurs temps d'échange ont été organisés afin de favoriser **une approche collaborative de l'évaluation des actions** de l'association.

- Deux réunions de travail, ainsi que des échanges réguliers avec la Délégation Départementale du Val-d'Oise (DD95), complétés par une réunion de préparation avec l'équipe ETP Île-de-France prévue en novembre 2025, ont permis de faire le point sur les avancées, d'identifier les perspectives et d'envisager ensemble le renouvellement du CPOM 2026-2028..
- Par ailleurs, une réunion du Conseil d'administration, organisée en lien avec l'Assemblée Générale, a permis de renforcer la cohérence des orientations et des décisions en début d'année. Un comité de pilotage pour le colloque 2026 s'est tenu en septembre, et une nouvelle réunion du Conseil d'administration est également programmée pour novembre 2025.
- Enfin, des échanges réguliers avec le président ont permis d'assurer un suivi étroit des activités et de consolider les prises de décisions stratégiques.

Dans le cadre des activités de formation, des évaluations ont été menées auprès des participants, et leurs résultats sont présentés dans ce chapitre. Un questionnaire d'évaluation de l'expérience COORDETP95 a également été diffusé auprès d'une centaine d'acteurs ayant bénéficié de l'accompagnement de la plateforme au cours des deux dernières années. Ces évaluations, encore en cours jusqu'à la fin de l'année, permettront d'**ajuster les contenus et les méthodes afin de répondre au mieux aux besoins identifiés.**

### Autres informations importantes

La présentation du rapport annuel est programmée pour novembre 2025, à destination de l'Agence Régionale de Santé Île-de-France (ARS IDF), de la DD95 et de l'ensemble des membres de l'association. Ce rendez-vous constituera un moment clé de partage et d'évaluation collective.

La gestion financière a fait l'objet d'un suivi rigoureux, assuré à travers un bilan budgétaire trimestriel réalisé avec le soutien de notre cabinet comptable. Ce travail de concertation et d'analyse garantit une gestion saine, transparente et en adéquation avec nos objectifs associatifs.

Enfin, nous bénéficions toujours du soutien de la mairie d'Ermont, qui met gracieusement à notre disposition un local dédié pour nos réunions et nos actions de formation, offrant un appui logistique précieux à nos activités. La ville de Cergy met également à disposition des espaces dédiés à nos formations, contribuant au rayonnement et à la présence territoriale de la plateforme.



## Taux de réponse aux questionnaires



À ce jour, le questionnaire de satisfaction a été envoyé pour **six formations**. Les autres actions ne sont pas encore évaluées car elles sont à venir ou en cours d'évaluation.

Les taux de réponse observés sont les suivants

Nom de la formation	Nombre de répondants	Nombre de participants	Ratio
Webinaire Santélien	10	23	44 %
Animation en ETP	13	19	68 %
Séminaire APA	4	25	16 %
ETP à distance	6	10	60 %
Patients non francophones	8	10	80 %
Actions accompagnement et ETP	4	7	57 %



Au total, **94 personnes** ont été invitées à répondre au questionnaire et **45 ont effectivement répondu**, soit un taux moyen de réponse global de **47,9 %**.

Ce taux de participation est **globalement satisfaisant**, avec une bonne implication sur la majorité des formations. On note cependant une baisse significative de retours pour le séminaire APA, malgré une participation élevée (25 inscrits), ce qui contraste avec les autres formations où le taux de retour est supérieur à 50 %.

Cette disparité pourra être prise en compte dans la planification des futures évaluations, notamment en adaptant les modalités et le moment d'envoi des questionnaires afin de maximiser les retours.

## Analyse quantitative de satisfaction



Les résultats présentés ici constituent **une synthèse intermédiaire**, qui sera complétée en fin d'année avec les retours des formations restantes.

À ce stade, **45 participant-es ont répondu aux questionnaires** transmis à l'issue des formations. Le taux global de satisfaction s'établit à :

**9.25 / 10**

Ce score élevé traduit **une appréciation très positive de la qualité des contenus, de l'animation et de l'organisation.**

Le taux de satisfaction lié aux "attentes satisfaites" est également très élevé, avec une moyenne supérieure à **90 %**, confirmant l'adéquation entre les besoins exprimés et les objectifs pédagogiques proposés.

**100%**

Les formations "Animation en ETP", "ETP à distance", "Webinaire Santélien" et "Séminaire APA" obtiennent le score maximal !

**88%**

Dans la formation "Patients non francophones", 88% des répondant-es estiment que la formation a répondu à leurs attentes.

**75%**

L'évaluation de la formation Action « Accompagnement et ETP » est complétée par des retours qualitatifs encourageants pour ajuster les prochaines sessions.

## Analyse qualitative de satisfaction

Les réponses libres recueillies dans les questionnaires mettent en évidence plusieurs tendances fortes et cohérentes entre les formations.

Les participant·es évoquent avant tout :



- une meilleure compréhension de la posture éducative et du rôle de la communication dans la relation patient ;
- des outils concrets et transférables pour leurs pratiques quotidiennes (grilles d'animation, jeux pédagogiques, outils d'évaluation, supports d'entretien) ;
- un élargissement du regard sur la coopération interprofessionnelle et sur la place du patient comme acteur de soin ;
- un renforcement de la confiance pour animer, évaluer ou coordonner des actions d'ETP.

*Des échanges très riches entre professionnels de différents horizons, qui donnent envie de poursuivre la réflexion.*

### Quelques exemples de verbatims

*Des outils simples, concrets et immédiatement réutilisables.*

*J'ai appris à mieux structurer mes séances et à laisser davantage de place à l'expression du patient*

*Cette formation m'a permis de revoir ma posture, d'être plus dans l'écoute active et moins dans le savoir descendant.*

## Analyse qualitative de satisfaction

Les points forts généralement relevés sont!



- la qualité de l'animation (clarté, dynamisme, bienveillance)
- la pertinence et la cohérence des contenus
- la richesse des échanges entre participants
- l'ambiance constructive et collaborative
- l'ancrage pratique des exemples et outils partagés

### Exemples de retours :

« Formation claire et bien rythmée, dans une ambiance très positive. »

« Animation bienveillante et participative. »

« Une journée qui redonne du sens à notre pratique et à notre posture éducative. »

Les pistes d'amélioration  
suggérées sont :

- prolonger la durée de certaines sessions, pour approfondir les échanges et les mises en pratique ;
- renforcer les temps de partage d'expérience entre structures ;
- faciliter l'accès aux supports pédagogiques et aux ressources en ligne après la formation.

### Exemples de remarques :

« J'aurais aimé un peu plus de temps pour approfondir certains points. »

« Peut-être plus d'exemples d'outils utilisés dans d'autres structures. »



# ÉVALUATION DES FORMATIONS

## Indicateurs clés 2025 à date du 10 octobre 2025

Indicateurs	Résultats
Formations évaluées	6
Total de participant·es ayant répondu	45/94
Taux global de satisfaction	9,25/10
Taux moyen d'attentes satisfaites	90%
Nombre total de participant·es consulté.e.s	94
Taux moyen de réponse aux questionnaires	48,00%
Formations en cours ou à venir (T3)	4
Formations avec un taux de satisfaction supérieur à 9/10	5 sur 6

### Conclusion

Les résultats confirment la solidité et la pertinence de la dynamique de formation de la plateforme, fondée sur l'échange et la co-construction.



L'ÉVALUATION

# ÉVALUATION DE LA PLATEFORME

# L'ÉVALUATION

## Nombre de répondants

Envoi des questionnaires du  
11 au 22 octobre 2025 :

- 1 relance à J7
- 46 réponses
- 100 réponses attendus
- Taux de réponse de 46%

46

## Niveau de satisfaction

94 %

### Réactivité de la plateforme

*Ce score traduit une grande satisfaction quant à la rapidité des interventions.*

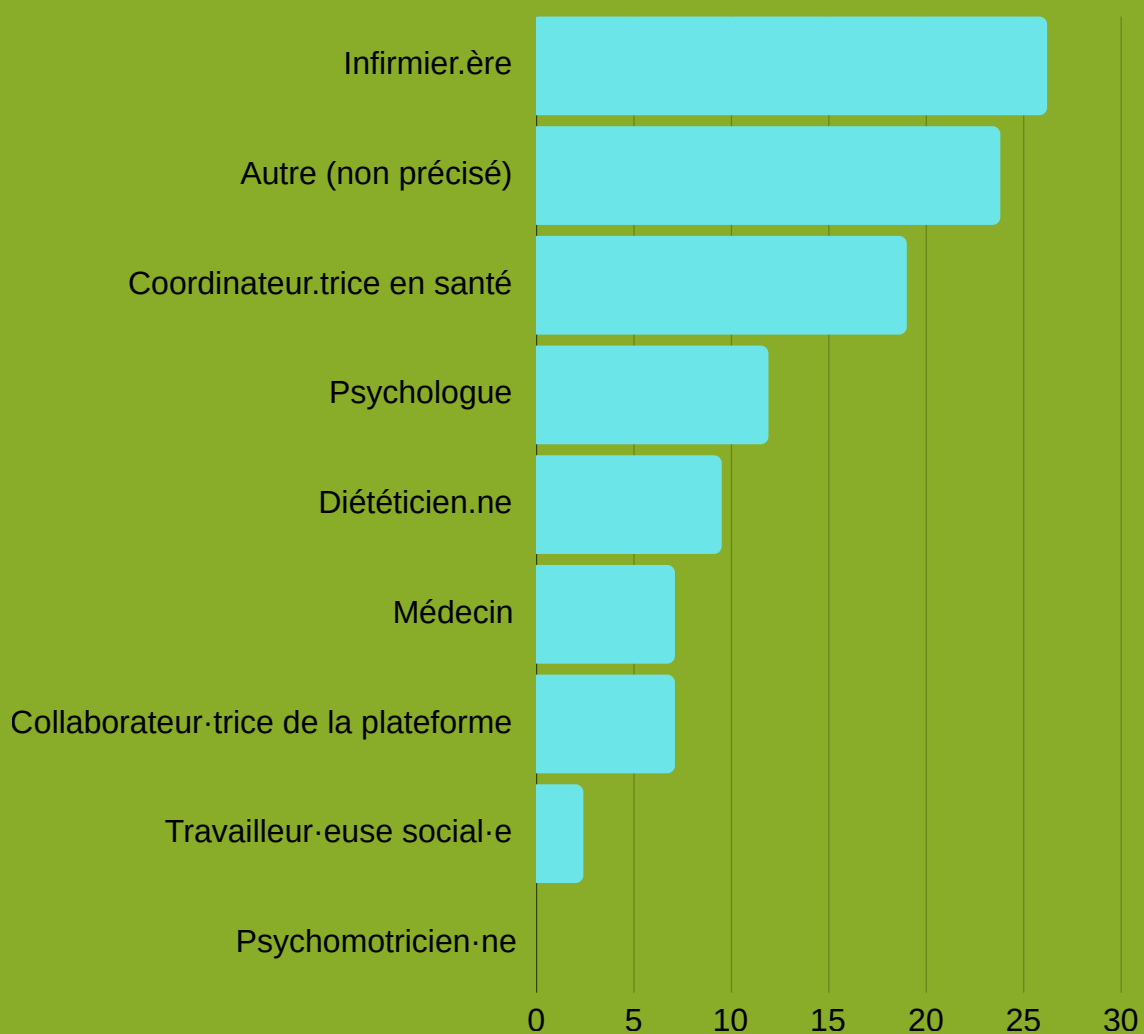
94 %

### Qualité globale des prestations

*Ce score traduit une perception homogène de la qualité des services proposés.*

## Profils des répondants

Les formations ont touché une diversité de métiers, reflétant la richesse des profils impliqués dans l'Éducation Thérapeutique du Patient sur le territoire.



Plusieurs répondants ont coché plusieurs catégories, d'où un total supérieur à 100 %.

## Analyse des commentaires

32 personnes sur 42 ont laissé un mot sur leur expérience avec COORDETP95. L'ensemble des remarques exprime une appréciation très positive du travail de la plateforme. Les participants soulignent la qualité des formations, la richesse des échanges interprofessionnels, la disponibilité des intervenants, ainsi que la dimension humaine et conviviale des accompagnements proposés.

“  
*Création d'un lien précieux depuis plusieurs années et participation active dans la vie de la plateforme qui enrichissent +++ nos pratiques et notre motivation ! BRAVO pour tout le travail réalisé et les projets dynamiques.*  
”

“  
*Les présentations de nouveaux outils pour animer les séances d'ETP ont été fortement appréciées, ainsi que la journée d'échanges sur les pratiques.*  
”

“  
*Chacune de mes collaborations avec COORDETP95 est bien organisée, avec des thématiques intéressantes et des échanges passionnants.*  
”

## Quelques exemples de verbatims

“  
*Plateforme qui propose de nombreuses formations d'une grande qualité, accessibles et gratuites, qui permettent de rencontrer les acteurs du territoire et de faire du lien. Le site est agréable, efficace et riche en nouveautés.*  
”

“  
*Super de pouvoir avoir accès à ces temps d'échange et de formation entre praticiens. C'est toujours très riche et ça me permet de faire évoluer ma manière de faire de l'ETP.*  
”

“  
*Merci pour la qualité de l'organisation (disponibilité, échanges, communication, format) et au plaisir de retravailler ensemble.*  
”

### Quelques exemples de verbatims

“

*Ouverture sur le réseau ETP et disponibilité pour répondre aux questions/aux outils.*

”

“

*Un grand merci pour la richesse des partages qui nous permettent d'améliorer nos pratiques quotidiennes.*

”

“

*La plateforme est un précieux atout de proximité pour nous accompagner, nous former sur la culture ETP.*

”

“

*Performance Convivialité Co construction Intelligence collective Bienveillance Rencontre.*

”

“

*Très utile pour mes premiers pas dans l'ETP*

”

“

*Une ressource enrichissante accompagnante et bien sur accueillante*

”

Les verbatims recueillis témoignent d'une réelle satisfaction envers la plateforme, saluée pour sa qualité pédagogique, son accompagnement bienveillant et sa capacité à enrichir les pratiques en ETP. Les répondants soulignent une ressource accessible, formative et fédératrice, qui favorise les échanges et renforce la dynamique collective. Ces retours confirment l'adéquation entre **les attentes des professionnel·les et les services proposés.**

## Points de vigilance et suggestions



Quelques répondants indiquent ne pas toujours pouvoir participer aux formations ou aux temps d'échange, souvent en raison de contraintes de service ou de disponibilité. Il est suggéré de proposer des formats plus accessibles telles que des sessions courtes, des formations en soirée et en distanciel.

Un petit nombre de participants mentionnent ne pas encore bien connaître l'ensemble des actions de la plateforme, tandis que d'autres, qui viennent de la découvrir, encouragent à renforcer la diffusion des informations sur les formations, les outils et les actualités.



Plusieurs participants expriment le souhait d'un suivi ou d'une mise en commun à la suite des cycles d'ateliers, afin de partager les expériences et de consolider les acquis. Cette demande témoigne de l'intérêt et de l'appréciation des formations proposées.

# SOMMAIRE

**01.** Préambule

**02.** Le bilan des actions de la plateforme en 2024

**02.01** L'accompagnement

**02.02** La formation

**02.03** Le colloque coordetp95

**02.04** La promotion

**02.05** L'évaluation

**03.** Les perspectives en 2026

## 03. PERSPECTIVES

L'année 2026 marquera la première étape du nouveau Contrat Pluriannuel d'Objectifs et de Moyens (CPOM) 2026-2028.

Nous nous engageons à poursuivre la mise en œuvre des objectifs définis dans les fiches actions, élaborées en étroite collaboration avec la Délégation départementale du Val-d'Oise, le siège de l'ARS Île-de-France, l'équipe ETP régionale, ainsi qu'avec l'accord des membres de notre Conseil d'administration.

Nous continuerons à développer nos temps de formation et d'appui méthodologique, à renforcer notre travail de coordination et de maillage territorial, et à multiplier nos actions de sensibilisation à l'éducation thérapeutique du patient.

Ces activités s'inscriront dans le cadre des priorités du PRS 3, en favorisant l'accès à l'ETP pour les populations les plus vulnérables.

La coordination ville-hôpital demeurera un axe central de notre action, dans la continuité du travail engagé depuis plusieurs années.

Par ailleurs, les élections du Conseil d'administration et de l'Assemblée générale auront lieu au début de l'année 2026. Nous œuvrons dès à présent à préserver la richesse et l'engagement qui caractérisent notre collectif associatif.



## 03. PERSPECTIVES

Sur la période 2026-2028, nous prévoyons l'organisation de deux journées départementales de l'ETP, dont la première, programmée en 2026, fait déjà l'objet d'un engagement fort des membres du Conseil d'administration. Réunis en septembre 2025, ils ont commencé à esquisser la thématique de cette rencontre, placée sous le signe de « **Apprendre avec les patients** », qui mettra en avant la co-construction des savoirs et le partenariat dans les démarches d'éducation thérapeutique.

C'est dans cette dynamique que nous poursuivrons nos actions, avec la volonté de faire vivre l'éducation thérapeutique du patient dans le Val-d'Oise et de remercier l'ensemble de nos partenaires et membres pour leur confiance et leur engagement à nos côtés.

An illustration showing two hands, one on the left and one on the right, holding up a rectangular orange sign. The sign has the word "Merci" written on it in a white, bold, sans-serif font. The hands are rendered in a simple, stylized manner with light skin tones. The person holding the sign is wearing a green long-sleeved shirt, visible at the bottom of the frame.

Merci

# COORDETP95

*Promouvoir ensemble l'éducation thérapeutique en Val d'Oise*



COORDETP95

06 61 78 22 44

[coordetp95@gmail.com](mailto:coordetp95@gmail.com)

---

[www.coordetp95.fr](http://www.coordetp95.fr)

Suivez-nous sur LinkedIn

Auteurs

Carolina BRITO  
Olivier PEYR  
Coordetp95

Conception graphique

Olivier PEYR  
de Ma Quête Santé

