ATIVOS VIRTUAIS

Virtual Assets Policy – Ouribank S.A. Banco Múltiplo

Política de Ativos Virtuais – Ouribank S.A. Banco Múltiplo

Purpose / Objetivo: This document presents a public-facing summary of the principles and safeguards adopted by Ouribank for services involving virtual assets. It is based on internal Policy PI.17.03, version 1.0, dated 23 October 2026.

Este documento apresenta um resumo público dos princípios e controles adotados pelo Ouribank para serviços relacionados a ativos virtuais. Foi elaborado com base na Política Interna PI.17.03, versão 1.0, de 23 de outubro de 2026.

1. POLICY STATEMENT	**1. DECLARAÇÃO DE POLÍTICA**
Ouribank S.A. Banco Múltiplo ("Ouribank" or the "Bank") is committed to conducting virtual-asset-related activities in accordance with applicable laws and regulations, sound governance, risk management, transparency, fair treatment of clients, and protection of client assets and information. The Bank's virtual asset framework is designed to establish responsibilities, controls, and safeguards proportionate to the nature, scale, complexity, and risks of the services provided. The Bank will make information relevant to clients available through its official channels, subject to applicable disclosure requirements.	O Ouribank S.A. Banco Múltiplo ("Ouribank" ou "Banco") compromete-se a conduzir as atividades relacionadas a ativos virtuais em conformidade com as leis e normas aplicáveis, observando boas práticas de governança, gestão de riscos, transparência, tratamento justo dos clientes e proteção dos ativos e das informações dos clientes. A estrutura de atuação do Banco com ativos virtuais busca estabelecer responsabilidades, controles e salvaguardas proporcionais à natureza, escala, complexidade e aos riscos dos serviços prestados. As informações relevantes aos clientes serão disponibilizadas pelos canais oficiais, observados os requisitos de divulgação aplicáveis.
2. PURPOSE	**2. OBJETIVO**
The purpose of this public summary is to explain the principal governance arrangements and safeguards relevant to the Bank's virtual asset services, including custody, segregation of client assets, asset eligibility, risk management, fraud prevention, anti-money laundering controls, execution practices, conflicts of interest, third-party oversight, cybersecurity, continuity, client information, and independent assurance. The Bank's detailed internal procedures remain governed by its internal policies and operational documents.	Este resumo público tem por objetivo explicar os principais arranjos de governança e salvaguardas relacionados aos serviços de ativos virtuais do Banco, incluindo custódia, segregação de ativos de clientes, elegibilidade de ativos, gestão de riscos, prevenção a fraudes, controles de prevenção à lavagem de dinheiro, execução de operações, conflitos de interesses, supervisão de terceiros, segurança cibernética, continuidade, informações ao cliente e asseguração independente. Os procedimentos internos detalhados permanecem disciplinados pelas políticas e pelos documentos operacionais internos do Banco.

3. SCOPE	3. ABRANGÊNCIA
The framework applies to the Bank's business and support functions involved directly or indirectly in virtual asset services, as well as relevant third-party providers. Responsibilities are assigned according to each function's role in product governance, customer onboarding, transaction processing, custody oversight, risk management, compliance, technology, information security, accounting, reporting, and control activities. The Bank remains responsible for its regulatory obligations even when specialized activities are performed by contracted providers.	A estrutura aplica-se às áreas de negócio e de suporte do Banco envolvidas direta ou indiretamente nos serviços de ativos virtuais, bem como aos prestadores terceiros relevantes. As responsabilidades são atribuídas conforme o papel de cada função na governança de produtos, entrada de clientes, processamento de operações, supervisão da custódia, gestão de riscos, conformidade, tecnologia, segurança da informação, contabilidade, reporte e atividades de controle. A contratação de prestadores especializados não afasta as responsabilidades regulatórias do Banco.
4. GOVERNANCE AND RESPONSIBILITIES	**4. GOVERNANÇA E RESPONSABILIDADES**
The Bank maintains governance arrangements for the approval, implementation, monitoring, and review of virtual asset services. Relevant decisions are subject to the applicable internal approval authorities, documented responsibilities, and escalation processes. The Board of Directors and Senior Management exercise oversight in accordance with their respective responsibilities. Business and control functions support implementation and monitoring, and material issues are escalated through established governance channels. Policies and controls are reviewed when material changes occur in regulation, products, service providers, technology, operating models, or risk exposure.	O Banco mantém mecanismos de governança para aprovação, implementação, monitoramento e revisão dos serviços de ativos virtuais. As decisões pertinentes observam as alçadas internas aplicáveis, a definição documentada de responsabilidades e os processos de escalonamento. O Conselho de Administração e a Diretoria exercem supervisão conforme suas respectivas atribuições. As áreas de negócio e de controle apoiam a implementação e o monitoramento, e questões relevantes são escalonadas pelos canais de governança estabelecidos. As políticas e os controles são revistos diante de alterações relevantes na regulamentação, nos produtos, nos prestadores, na tecnologia, no modelo operacional ou na exposição a riscos.
5. CUSTODY AND PROTECTION OF CLIENT ASSETS	**5. CUSTÓDIA E PROTEÇÃO DOS ATIVOS DOS CLIENTES**
Where custody is provided by a contracted specialist, the Bank assesses the provider's custody policy and monitors its ongoing adherence to applicable requirements. The assessment considers governance, internal controls, risk management, system availability, cybersecurity, and the handling of customer instructions within agreed and applicable timeframes.	Quando a custódia for realizada por prestador especializado contratado, o Banco avalia a política de custódia do prestador e monitora continuamente sua aderência aos requisitos aplicáveis. A avaliação considera governança, controles internos, gestão de riscos, disponibilidade dos sistemas, segurança cibernética e tratamento das instruções dos clientes nos prazos acordados e aplicáveis.

Under the operating model described in the internal policy, the contracted custodian controls the private keys and other instruments of control for the assets in its custody. The Bank maintains its own records of relevant customer positions and transactions and performs reconciliations with information supplied by the custodian. The precise arrangements are governed by the applicable contracts and operating procedures.	Conforme o modelo operacional descrito na política interna, o custodiante contratado controla as chaves privadas e os demais instrumentos de controle dos ativos sob sua custódia. O Banco mantém registros próprios das posições e operações relevantes dos clientes e realiza conciliações com as informações fornecidas pelo custodiante. Os arranjos específicos são disciplinados pelos contratos e procedimentos operacionais aplicáveis.
6. SEGREGATION OF CLIENT ASSETS AND FUNDS	**6. SEGREGAÇÃO DOS ATIVOS E RECURSOS DOS CLIENTES**
Client virtual assets and, where applicable, client funds are identified and treated separately from the Bank's own assets and funds, in accordance with applicable law, regulation, and the operating arrangements. The Bank's controls are designed to support accurate records, reconciliation, traceability, and the prevention of unauthorized use or commingling. Client assets are not used for the Bank's own account or operations except where expressly permitted by applicable law and regulation. The Bank maintains controls and records to support the identification of client entitlements and the reconciliation of positions with relevant service providers.	Os ativos virtuais dos clientes e, quando aplicável, os recursos financeiros de clientes são identificados e tratados separadamente dos ativos e recursos próprios do Banco, conforme a legislação, regulamentação e estrutura operacional aplicáveis. Os controles do Banco buscam assegurar registros adequados, conciliação, rastreabilidade e prevenção de uso não autorizado ou mistura patrimonial. Os ativos dos clientes não são utilizados por conta própria ou nas operações do Banco, exceto quando expressamente permitido pela legislação e regulamentação aplicáveis. O Banco mantém controles e registros destinados a apoiar a identificação dos direitos dos clientes e a conciliação das posições com os prestadores relevantes.
7. ASSET ELIGIBILITY AND LISTING	**7. ELEGIBILIDADE E LISTAGEM DE ATIVOS**
Virtual assets are subject to a risk-based assessment before they are introduced or made available. The assessment may consider the asset's design and characteristics, liquidity, market integrity, technological and network risks, custody arrangements, legal and regulatory considerations, issuer or governance structure where relevant, and the availability of reliable information and monitoring tools. Approval through internal governance does not, by itself, mean that an asset is available to customers. Only assets actually enabled for customers through the Bank's official channels should be treated as available for transactions. The public list of available assets must be kept current and updated when availability changes.	Os ativos virtuais são submetidos a avaliação baseada em riscos antes de sua introdução ou disponibilização. A avaliação pode considerar o desenho e as características do ativo, liquidez, integridade de mercado, riscos tecnológicos e de rede, arranjos de custódia, aspectos jurídicos e regulatórios, estrutura do emissor ou de governança, quando relevante, e disponibilidade de informações confiáveis e ferramentas de monitoramento. A aprovação na governança interna não significa, por si só, que o ativo esteja disponível aos clientes. Somente devem ser considerados disponíveis para transação os ativos efetivamente habilitados nos canais oficiais do Banco. A lista pública de ativos disponíveis deve ser mantida atualizada sempre que houver mudança de disponibilidade.

8. CUSTOMER, COUNTERPARTY AND PROVIDER DUE DILIGENCE	**8. DILIGÊNCIA DE CLIENTES, CONTRAPARTES E PRESTADORES**
The Bank applies customer identification and due diligence procedures and, where relevant, risk-based reviews of counterparties and service providers. The level of diligence is proportionate to the assessed risk and may include regulatory status, business model, ownership and control, reputation, operational capability, compliance arrangements, cybersecurity, sanctions exposure, and ability to provide information required for monitoring and investigations. Customer and transaction risk assessments inform the controls applied throughout the relationship and are reviewed when relevant information or circumstances change.	O Banco aplica procedimentos de identificação e diligência de clientes e, quando pertinente, avaliações baseadas em risco de contrapartes e prestadores de serviços. O nível de diligência é proporcional ao risco identificado e pode abranger situação regulatória, modelo de negócio, propriedade e controle, reputação, capacidade operacional, mecanismos de conformidade, segurança cibernética, exposição a sanções e capacidade de fornecer informações necessárias ao monitoramento e às investigações. As avaliações de risco de clientes e operações orientam os controles aplicados durante todo o relacionamento e são revistas quando houver alteração relevante de informações ou circunstâncias.
9. RISK MANAGEMENT AND FRAUD PREVENTION	**9. GESTÃO DE RISCOS E PREVENÇÃO A FRAUDES**
Virtual asset services are covered by the Bank's risk management framework, supplemented by controls tailored to the characteristics of assets, networks, wallets, counterparties, and transaction flows. Risk assessments are performed before material changes, including the introduction of new assets, networks, protocols, products, services, counterparties, custodians, or relevant providers. Fraud controls may include monitoring of transactions, customers, counterparties, wallet addresses, devices, credentials, and unusual patterns. Suspected events are assessed and escalated, and measures such as additional review, rejection, restriction, or temporary retention may be applied where required or permitted by applicable rules and internal procedures.	Os serviços de ativos virtuais integram a estrutura de gestão de riscos do Banco, complementada por controles específicos para as características dos ativos, redes, carteiras, contrapartes e fluxos transacionais. São realizadas avaliações de risco antes de mudanças relevantes, incluindo a introdução de novos ativos, redes, protocolos, produtos, serviços, contrapartes, custodiantes ou prestadores relevantes. Os controles de prevenção a fraudes podem incluir monitoramento de operações, clientes, contrapartes, endereços de carteiras, dispositivos, credenciais e padrões atípicos. Eventos suspeitos são avaliados e escalonados, podendo ser aplicadas medidas como análise adicional, rejeição, restrição ou retenção temporária, quando exigidas ou permitidas pelas normas e pelos procedimentos internos aplicáveis.
10. AML/CFT, SANCTIONS AND TRANSACTION MONITORING	**10. PLD/FTP, SANÇÕES E MONITORAMENTO DE OPERAÇÕES**
The Bank applies its applicable anti-money laundering, counter-terrorist financing, counter-proliferation financing, sanctions, customer identification, and transaction monitoring framework to virtual asset services, supplemented by controls specific to on-chain and off-chain activity where applicable.	O Banco aplica aos serviços de ativos virtuais sua estrutura de prevenção à lavagem de dinheiro, ao financiamento do terrorismo e da proliferação de armas de destruição em massa, sanções, identificação de clientes e monitoramento de operações, complementada por controles específicos para atividades on-chain e off-chain, quando aplicáveis.

Controls may include screening of wallet addresses and relevant parties, analysis of the origin and destination of assets, identification of unusual patterns, blockchain analytics, risk-based escalation, and reporting to competent authorities when required. Information required for transfers, including originator and beneficiary information under applicable Travel Rule requirements, is handled in accordance with applicable rules and procedures.	Os controles podem incluir verificação de endereços de carteiras e partes relevantes, análise da origem e do destino dos ativos, identificação de padrões atípicos, análise de blockchain, escalonamento baseado em risco e comunicação às autoridades competentes quando exigida. As informações necessárias às transferências, incluindo dados de originador e beneficiário conforme os requisitos aplicáveis da Travel Rule, são tratadas de acordo com as normas e procedimentos pertinentes.
11. EXECUTION, PRICING AND FAIR TREATMENT	**11. EXECUÇÃO, FORMAÇÃO DE PREÇOS E TRATAMENTO JUSTO**
The Bank uses independent price sources and documented criteria to support the pricing and execution of virtual asset transactions and to reduce the risk of conflicts affecting prices. Transactions are handled with fair and equitable treatment, taking account of the applicable service model and the information disclosed to customers. Before a customer accepts a quote, relevant information is made available as applicable, including the price and quantity offered, quote validity, settlement terms and timing, whether the Bank or a related entity acts as counterparty, and material counterparty or settlement risks. Records supporting pricing, execution, and relevant decisions are maintained in accordance with applicable requirements.	O Banco utiliza fontes independentes de preços e critérios documentados para apoiar a formação de preços e a execução de operações com ativos virtuais, reduzindo o risco de influência de conflitos de interesses. As operações devem observar tratamento justo e equitativo, considerando o modelo de serviço aplicável e as informações divulgadas aos clientes. Antes da aceitação de uma cotação, são disponibilizadas, conforme aplicável, informações relevantes, incluindo preço e quantidade ofertados, validade da cotação, condições e prazo de liquidação, eventual atuação do Banco ou de entidade relacionada como contraparte e riscos relevantes de contraparte ou liquidação. Os registros que fundamentam preços, execução e decisões pertinentes são mantidos conforme os requisitos aplicáveis.
12. CONFLICTS OF INTEREST AND MARKET CONDUCT	**12. CONFLITOS DE INTERESSES E CONDUTA DE MERCADO**
The Bank maintains measures to identify, prevent, manage, mitigate, and, where required, disclose conflicts of interest. These measures address, among other matters, the Bank's own positions, potential counterparty activity, relationships with providers, and the separation of functions involved in managing the Bank's own inventory from those involved in customer-facing activities and transaction execution. The Bank does not permit unfair or abusive practices, preferential treatment that is inconsistent with applicable requirements, or the misuse of confidential customer or transaction information. Where a conflict cannot be fully prevented, appropriate mitigation and disclosure measures are applied.	O Banco mantém medidas para identificar, prevenir, administrar, mitigar e, quando exigido, divulgar conflitos de interesses. Essas medidas abrangem, entre outros aspectos, posições próprias, eventual atuação como contraparte, relações com prestadores e segregação entre as funções de gestão do estoque próprio e aquelas relacionadas ao atendimento de clientes e à execução de operações. O Banco não admite práticas abusivas ou injustas, tratamento privilegiado incompatível com os requisitos aplicáveis ou uso indevido de informações confidenciais de clientes ou operações. Quando um conflito não puder ser integralmente prevenido, são adotadas medidas apropriadas de mitigação e divulgação.

13. THIRD-PARTY SERVICE PROVIDERS	13. PRESTADORES DE SERVIÇOS TERCEIROS
Relevant providers are subject to risk-based due diligence, contractual arrangements, and ongoing monitoring proportionate to their role and criticality. Relevant considerations include regulatory status where applicable, service scope, operational resilience, cybersecurity, data protection, compliance controls, incident notification, audit and information rights, and exit or continuity arrangements. The Bank monitors outsourced activities and retains responsibility for its own regulatory obligations. The identity and role of relevant providers will be disclosed to customers where required or otherwise appropriate under applicable rules and contractual arrangements.	Prestadores relevantes são submetidos a diligência baseada em risco, contratação formal e monitoramento contínuo proporcional ao seu papel e criticidade. Entre os aspectos considerados estão situação regulatória, quando aplicável, escopo do serviço, resiliência operacional, segurança cibernética, proteção de dados, controles de conformidade, comunicação de incidentes, direitos de auditoria e acesso a informações e mecanismos de saída ou continuidade. O Banco monitora as atividades terceirizadas e mantém a responsabilidade por suas próprias obrigações regulatórias. A identidade e a função dos prestadores relevantes serão divulgadas aos clientes quando exigido ou apropriado conforme as normas e os contratos aplicáveis.
14. CYBERSECURITY AND BUSINESS CONTINUITY	**14. SEGURANÇA CIBERNÉTICA E CONTINUIDADE DE NEGÓCIOS**
Virtual asset services are subject to the Bank's information security, cybersecurity, access management, incident response, and business continuity arrangements, complemented by controls relevant to the technology, networks, wallets, and providers used. These arrangements seek to protect confidentiality, integrity, availability, authenticity, and traceability of information and transactions. The Bank and relevant providers maintain processes for identifying and responding to incidents and for addressing disruptions that may affect the delivery of services. The controls and contingency arrangements are reviewed according to the Bank's governance and applicable requirements.	Os serviços de ativos virtuais estão sujeitos aos mecanismos do Banco de segurança da informação, segurança cibernética, gestão de acessos, resposta a incidentes e continuidade de negócios, complementados por controles pertinentes à tecnologia, redes, carteiras e prestadores utilizados. Esses mecanismos buscam proteger a confidencialidade, integridade, disponibilidade, autenticidade e rastreabilidade das informações e operações. O Banco e os prestadores relevantes mantêm processos para identificar e responder a incidentes e tratar interrupções que possam afetar a prestação dos serviços. Os controles e planos de contingência são revistos conforme a governança do Banco e os requisitos aplicáveis.

15. CUSTOMER INFORMATION, TRANSPARENCY AND COMPLAINTS	**15. INFORMAÇÕES AO CLIENTE, TRANSPARÊNCIA E RECLAMAÇÕES**
Customers should receive clear and timely information about the service, the characteristics and risks of the virtual assets offered, transaction conditions, fees and charges, custody arrangements, relevant third parties, and the rights and obligations applicable to the relationship. Information is provided through official channels and before the customer is bound by the relevant terms or confirms a transaction, as applicable. The contractual terms and service-specific disclosures govern the detailed conditions for deposits, withdrawals, transaction execution, settlement, limits, and customer support. Customers may use the Bank's official service channels to raise questions, requests, or complaints.	Os clientes devem receber informações claras e tempestivas sobre o serviço, as características e os riscos dos ativos virtuais oferecidos, as condições das operações, tarifas e encargos, os arranjos de custódia, os terceiros relevantes e os direitos e obrigações aplicáveis ao relacionamento. As informações são fornecidas pelos canais oficiais antes de o cliente ficar vinculado aos termos pertinentes ou confirmar uma operação, conforme aplicável. Os termos contratuais e as divulgações específicas do serviço disciplinam as condições detalhadas de depósitos, retiradas, execução e liquidação de operações, limites e atendimento. Os clientes podem utilizar os canais oficiais do Banco para apresentar dúvidas, solicitações ou reclamações.
16. RISKS AND GUARANTEE COVERAGE	**16. RISCOS E COBERTURA POR FUNDOS GARANTIDORES**
Virtual assets may be volatile and involve market, liquidity, technology, cybersecurity, custody, operational, counterparty, settlement, issuer, network, and regulatory risks. Certain assets that seek to maintain a reference value may not preserve that value under all market conditions. Customers may lose part or all of the value of their holdings or transactions. Virtual assets are not covered by the Credit Guarantee Fund (FGC) or the Credit Cooperative Guarantee Fund (FGCoop). Any insurance or specific protection applicable to a particular service, if any, is separate and subject to its own scope, limits, exclusions, and conditions. Customers should review the information and risks applicable to each asset and service before transacting.	Ativos virtuais podem apresentar volatilidade e envolver riscos de mercado, liquidez, tecnologia, segurança cibernética, custódia, operação, contraparte, liquidação, emissor, rede e regulamentação. Determinados ativos que buscam manter valor de referência podem não preservar esse valor em todas as condições de mercado. Os clientes podem perder parte ou a totalidade do valor de seus ativos ou operações. Os ativos virtuais não contam com garantia do Fundo Garantidor de Créditos (FGC) ou do Fundo Garantidor do Cooperativismo de Crédito (FGCoop). Eventual seguro ou proteção específica aplicável a determinado serviço, se existente, é separado e sujeito ao próprio escopo, limites, exclusões e condições. Os clientes devem consultar as informações e os riscos aplicáveis a cada ativo e serviço antes de realizar operações.
17. SELF-CUSTODY, TRANSFERS AND INTERNATIONAL OPERATIONS	**17. AUTOCUSTÓDIA, TRANSFERÊNCIAS E OPERAÇÕES INTERNACIONAIS**

Where supported by the service and permitted by applicable rules, transfers involving self-hosted wallets, other virtual asset service providers, or foreign counterparties may be subject to additional verification, risk assessment, sanctions screening, blockchain analysis, and information requirements. The Bank may request information or apply restrictions, additional review, rejection, or other measures where required by law, regulation, risk controls, or contractual terms. International or foreign-counterparty transactions are subject to applicable foreign exchange, sanctions, customer due diligence, and transfer-information requirements. The availability of any transfer or transaction depends on the services actually offered and the applicable operating conditions.	Quando suportadas pelo serviço e permitidas pelas normas aplicáveis, transferências envolvendo carteiras autocustodiadas, outras prestadoras de serviços de ativos virtuais ou contrapartes estrangeiras podem estar sujeitas a verificações adicionais, avaliação de riscos, screening de sanções, análise de blockchain e requisitos de informação. O Banco poderá solicitar informações ou aplicar restrições, análise adicional, rejeição ou outras medidas quando exigidas pela legislação, regulamentação, controles de risco ou termos contratuais. Operações internacionais ou com contrapartes estrangeiras estão sujeitas aos requisitos aplicáveis de câmbio, sanções, diligência de clientes e informações de transferência. A disponibilidade de transferências ou operações depende dos serviços efetivamente oferecidos e das condições operacionais aplicáveis.
18. AUDIT, INTERNAL CONTROLS AND INDEPENDENT ASSURANCE	**18. AUDITORIA, CONTROLES INTERNOS E ASSEGURAÇÃO INDEPENDENTE**
The Bank maintains internal control and audit arrangements to assess compliance with applicable requirements and the effectiveness of relevant controls. Records, reconciliations, monitoring results, incidents, exceptions, and remediation actions are documented and made available to authorized control functions and competent authorities as required. Independent audit or assurance work relating to virtual asset services will be conducted and disclosed where required by applicable regulation, within the relevant scope and timeframe. Any published report or statement will reflect the work actually performed and the applicable requirements.	O Banco mantém mecanismos de controles internos e auditoria para avaliar a conformidade com os requisitos aplicáveis e a efetividade dos controles pertinentes. Registros, conciliações, resultados de monitoramento, incidentes, exceções e ações corretivas são documentados e disponibilizados às funções de controle autorizadas e às autoridades competentes, conforme exigido. Trabalhos de auditoria ou asseguração independente relacionados aos serviços de ativos virtuais serão realizados e divulgados quando exigidos pela regulamentação aplicável, dentro do escopo e prazo pertinentes. Qualquer relatório ou declaração publicada refletirá os trabalhos efetivamente realizados e os requisitos aplicáveis.
19. TRAINING AND TECHNICAL COMPETENCE	**19. TREINAMENTO E COMPETÊNCIA TÉCNICA**
Relevant personnel receive training appropriate to their responsibilities and the risks associated with virtual asset services. Training may cover applicable regulation, product characteristics, custody and segregation, fraud prevention, AML/CFT and sanctions, cybersecurity, conflicts of interest, customer treatment, incident escalation, and operational procedures.	Os profissionais envolvidos recebem treinamento compatível com suas responsabilidades e com os riscos associados aos serviços de ativos virtuais. Os treinamentos podem abranger regulamentação aplicável, características dos produtos, custódia e segregação, prevenção a fraudes, PLD/FTP e sanções, segurança cibernética, conflitos de interesses, tratamento de clientes, escalonamento de incidentes e procedimentos operacionais.

The Bank may require role-specific technical competence or certification where applicable under its internal framework or regulatory requirements.	O Banco poderá exigir competência técnica ou certificação específica por função, quando aplicável conforme sua estrutura interna ou os requisitos regulatórios.
20. RESTRICTIONS, SERVICE AVAILABILITY AND UPDATES	**20. RESTRIÇÕES, DISPONIBILIDADE DOS SERVIÇOS E ATUALIZAÇÕES**
The Bank provides only the services and assets that have been duly approved, implemented, and made available through its official channels. Internal assessment or approval of an asset or service does not by itself constitute a statement that it is currently available to customers. The Bank may restrict or suspend access to an asset, transaction, network, or service where required by law or regulation, necessary to address risks or incidents, or permitted under the applicable terms. This public summary may be updated when there are material changes in regulation, services, assets, providers, controls, or risk conditions. The date and version of the published document should be maintained by the Bank.	O Banco oferece somente os serviços e ativos devidamente aprovados, implementados e disponibilizados em seus canais oficiais. A avaliação ou aprovação interna de um ativo ou serviço não significa, por si só, que ele esteja atualmente disponível aos clientes. O Banco poderá restringir ou suspender o acesso a ativo, operação, rede ou serviço quando exigido pela legislação ou regulamentação, quando necessário para tratar riscos ou incidentes ou quando permitido pelos termos aplicáveis. Este resumo público poderá ser atualizado diante de alterações relevantes na regulamentação, nos serviços, ativos, prestadores, controles ou condições de risco. A data e a versão do documento publicado deverão ser mantidas pelo Banco.
21. CONTACT AND FURTHER INFORMATION	**21. CONTATO E INFORMAÇÕES ADICIONAIS**
For information about available services, applicable terms, fees, risks, or complaints, customers should use the Bank's official service channels: [insert approved customer service and ombudsman details, as applicable]. The current list of available virtual assets and the applicable terms should be consulted through the Bank's official website or digital channels. This public summary does not replace the applicable customer agreement, product disclosures, or legal and regulatory requirements.	Para obter informações sobre serviços disponíveis, termos aplicáveis, tarifas, riscos ou reclamações, os clientes devem utilizar os canais oficiais de atendimento do Banco: [inserir dados aprovados de atendimento e ouvidoria, conforme aplicável]. A lista atualizada de ativos virtuais disponíveis e os termos pertinentes devem ser consultados no site ou nos canais digitais oficiais do Banco. Este resumo público não substitui o contrato aplicável ao cliente, as divulgações dos produtos ou os requisitos legais e regulatórios.