

Politique de confidentialité

1. Qui sommes-nous ?

Defacto est une société par actions simplifiée au capital de 6 163,17 €, immatriculée au Registre du Commerce et des Sociétés de Paris sous le numéro 899 270 979, dont le siège social est situé au 50 rue de Rochechouart (« nous », « notre » ou « nos »). Defacto est une société de financement enregistrée auprès de l'ACPR sous le numéro 17768.

Defacto propose :

- Une solution (la « Solution »), disponible à l'URL <https://app.getdefacto.com/>, permettant à ses utilisateurs d'accéder à du financement court terme (le « Service »).
- Un site vitrine accessible à l'URL www.getdefacto.com (le « Site Vitrine »).

Vous pouvez contacter notre Délégué à la Protection des Données (DPO) à l'adresse suivante : dpo@getdefacto.com

Dans le cadre de votre utilisation du Service via la Solution, nous agissons en tant que responsable de traitement au sens de la législation en vigueur.

Lorsque vous visitez le Site Vitrine, dans le but de vous informer sur la Solution et le Service, nous agissons également en tant que « responsable de traitement ».

2. À qui s'applique cette politique ?

Cette politique s'applique :

- Aux clients utilisant la Solution (via l'Application)
- Aux prospects interagissant avec nous (ex. via un formulaire de parrainage)
- Aux visiteurs du Site Vitrine

3. Quelles sont les données personnelles collectées ?

3.1. Informations collectées directement

Nous collectons des informations lorsque vous :

Vous enregistrez sur notre Solution : coordonnées (email, téléphone), données d'identification (pièce d'identité, biométrie, nom, date et lieu de naissance, etc.), données d'entreprise et données financières (transactions, données publiques), adresse IP.

Naviguez dans l'Application : nous suivons votre utilisation via des cookies et autres traceurs similaires (pages visitées, adresse IP, historique de navigation, localisation...). Ces données sont agrégées (voir la section « Cookies »)

Faites une demande de financement : données financières mises à jour, détails de la demande, documents justificatifs (ex. factures).

Soumettez un formulaire en ligne : coordonnées et autres informations saisies.

Contactez notre support client : échanges et documents partagés.

3.2. Informations collectées via des tiers

Dans le cadre des Services, nous pouvons recevoir des informations vous concernant de la part de tiers détenant des données personnelles vous concernant que vous nous avez indiqués (par exemple, des fournisseurs tiers de comptabilité, de paiement) connectés à la Solution.

Ces informations seront automatiquement ajoutées à celles collectées vous concernant, afin de mieux répondre à vos besoins et d'optimiser la qualité des services proposée.

4. Finalités et bases légales du traitement

Nous traitons vos données personnelles en tant que responsable de traitement selon les finalités décrites ci-dessous, sur la base des fondements juridiques correspondants :

Finalité	Base légale
Fourniture d'un accès à la Solution et au Service	Exécution d'un contrat
Gestion de votre Compte Utilisateur	Exécution d'un contrat
Traitement des demandes et du support client	Exécution d'un contrat
Utilisation du Site Vitrine	Intérêt légitime
Envoi de communications de service et newsletters	Consentement (newsletters), intérêt légitime (emails transactionnels)
Prévention et détection des fraudes, malwares ou menaces de sécurité	Obligation légale et/ou intérêt légitime
Analyses statistiques et amélioration de nos services	Intérêt légitime
Respect des exigences réglementaires (ex. obligations LCB-FT)	Obligation légale

Lorsque nous nous basons sur votre consentement, vous pouvez le retirer à tout moment en nous contactant à dpo@getdefacto.com ou via le lien de désinscription dans nos communications.

5. Liens hypertextes

La Solution et le Site Vitrine peuvent contenir des liens hypertextes vers les sites de nos partenaires et tiers (notamment les réseaux sociaux et commerçants partenaires).

Veuillez noter que si vous suivez ces liens, les sites et services fournis seront soumis à leurs propres conditions d'utilisation et politiques de confidentialité.

Nous ne pouvons être tenus responsables si ces conditions d'utilisation et politiques ne sont pas conformes à la législation en vigueur. Nous vous conseillons de les lire avant de fournir vos données personnelles ou d'utiliser ces sites.

6. Communication de vos données personnelles

Aux fins énoncées à la section 3, nous pouvons transférer certaines de vos données à :

- Nos prestataires informatiques, pour héberger vos données, détecter automatiquement les caractères sur certains de vos documents (ex. factures), maintenir nos systèmes, le Site Vitrine, nos services, la Solution et le Service, ou surveiller leur performance.
- Des tiers détenant des données personnelles vous concernant, à votre demande et dans le cadre de l'exécution des Services.
- Des tiers à qui vous avez donné votre consentement pour accéder à vos données personnelles.
- Des partenaires commerciaux, avec votre consentement, afin qu'ils puissent vous proposer leurs services.
- Des partenaires commerciaux, après anonymisation de vos données, à des fins statistiques.
- Nos conseils (avocats, comptables), tout acquéreur potentiel et ses conseils, ainsi que tout repreneur ou bénéficiaire en cas de cession ou fusion de nos activités.
- Des représentants des autorités judiciaires, administratives ou autres tiers autorisés, dans les limites de nos obligations de confidentialité, en réponse à une demande d'information lorsque nous estimons cette divulgation licite ou requise par la Loi.

7. Stockage de vos données

Nous mettons en œuvre des mesures techniques et organisationnelles appropriées pour protéger vos données personnelles, notamment :

- L'accès à votre Compte Utilisateur est protégé par un mot de passe et un identifiant uniques. Vous pouvez également activer l'authentification à deux facteurs (2FA).
- Vos données sont stockées sur des serveurs sécurisés. Elles sont chiffrées sur nos serveurs (chiffrement AES-256 et AES-GCM au repos).
- Nous faisons l'objet d'audits réguliers par des consultants externes en cybersécurité, avec tests d'intrusion.
- L'accès à vos données s'effectue via des canaux sécurisés (API chiffrées en HTTPS).

8. Transferts hors Union Européenne

Nous traitons vos données au sein de l'Union Européenne.

Cependant, certains de nos prestataires peuvent les traiter en dehors de l'UE. Dans ce cas, nous mettons en œuvre des garanties appropriées conformément au RGPD (clauses contractuelles types ou décisions d'adéquation, comme le cadre de protection des données UE–États-Unis).

9. Vos droits

Vous disposez des droits suivants :

- Accès, rectification, suppression de vos données
- Limitation ou opposition au traitement
- Portabilité de vos données
- Possibilité de fournir des directives post-mortem
- Retrait du consentement le cas échéant

Vous pouvez exercer ces droits à tout moment en envoyant une demande, accompagnée d'une pièce d'identité, à l'adresse indiquée en début de politique ou par courrier :

50 rue de Rochechouart, 75009 Paris

Toute demande doit spécifier les données concernées. Vos informations de Compte Utilisateur peuvent être demandées pour faciliter le traitement.

Nous nous réservons le droit de vérifier votre identité avant traitement de votre demande.

Vous pouvez également déposer une plainte auprès de la CNIL si vous estimez que vos droits ne sont pas respectés via le [lien suivant](#).

10. Durée de conservation des données

Vos données seront conservées pour une durée n'excédant pas celle nécessaire aux finalités décrites dans la présente politique. Elles seront ensuite supprimées, sauf si une conservation plus longue est requise :

- Obligations légales, comptables, fiscales : 10 ans
- Conservation de preuves : 5 ans

- Prospection commerciale : 3 ans après la dernière interaction
- Par ailleurs, si votre Compte Utilisateur est inactif depuis plus de 2 ans, vos données seront supprimées.

11. Utilisation des cookies

11.1. Nos cookies

Un « cookie » est un petit fichier texte stocké sur votre appareil (ordinateur, tablette, smartphone...) lors de votre navigation. Nous utilisons des cookies et traceurs similaires (tags, balises web) sur notre Solution et notre Site Vitrine pour :

- Vous reconnaître, par exemple pour faciliter l'accès automatique à votre compte
- Collecter vos préférences et habitudes de navigation pour produire des statistiques
- Mener des analyses statistiques afin d'améliorer nos services et mieux comprendre vos attentes
- Améliorer votre expérience en ligne

Ces cookies sont conservés au maximum de 13 mois.

11.2. Cookies de tiers

Nous travaillons avec des fournisseurs tiers tels que Google, qui peuvent également installer des cookies sur la Solution ou le Site Vitrine à des fins statistiques anonymisées. Ces tiers sont responsables des cookies qu'ils installent sur notre Solution ou notre Site Vitrine.

Si vous avez besoin de plus d'informations, nous vous invitons à consulter les politiques de confidentialité de ces tiers, disponibles sur leurs sites internet.

11.3. Désactivation des cookies

Si vous n'êtes pas satisfait de l'utilisation des cookies, vous pouvez facilement les supprimer en accédant au dossier des cookies de votre navigateur. Vous pouvez également configurer votre navigateur pour bloquer les cookies ou afficher un message d'avertissement avant qu'un cookie ne soit enregistré sur votre ordinateur. Pour en savoir plus sur les cookies et comment les désactiver, veuillez consulter les sites www.aboutcookies.org ou www.allaboutcookies.org.

12. Prise de décision automatisée

Dans le cadre de notre processus d'onboarding et d'octroi de crédit, nous pouvons utiliser des systèmes de décision automatisée pour évaluer votre éligibilité au financement.

Ces systèmes reposent sur des critères objectifs, notamment :

- Données publiques d'entreprise (secteur, forme juridique, ancienneté)
- Activité financière et historique de transactions
- Indicateurs de risque (signaux de fraude, anomalies)
- Interactions avec nos services

Vous avez le droit :

- De demander une intervention humaine
- D'exprimer votre point de vue
- De contester la décision

Pour exercer ces droits, veuillez écrire à dpo@getdefacto.com