

# CONDITIONS GÉNÉRALES D'UTILISATION

## 1. Préambule et acceptation

Les présentes conditions générales d'utilisation (CGU) ont pour objet de définir les règles d'accès et d'utilisation du Site internet et des Services.

En naviguant sur le Site, l'Internaute accepte sans réserve les présentes CGU. En cas de non-acceptation des CGU, l'Internaute comprend qu'il ne doit pas utiliser le Site.

Le Client accepte l'intégralité des CGU sans réserve. Les CGU sont accessibles gratuitement en cliquant sur le lien associé à la case à cocher.

Les présentes CGU sont applicables dès leur acceptation, qu'elle soit tacite ou expresse.

Elles s'appliquent sans limitation de durée, sous réserve de modifications, pendant toute la durée de navigation sur le Site, et pour le Client, pendant toute la période d'utilisation de l'Espace Client et jusqu'à ce que de nouvelles conditions générales remplacent les présentes.

## 2. Définitions

Sauf indication contraire :

- Les termes définis peuvent être utilisés au singulier comme au pluriel ;
- Toute référence à un texte légal ou réglementaire s'entend comme incluant ses modifications ou remplacements ;
- Les termes en majuscules ont la signification suivante :

**"API"** : interface de programmation ouverte au Client après finalisation du processus d'Enregistrement.

**"Client"** : entité juridique ayant finalisé l'Enregistrement et souhaitant bénéficier des Services dans un cadre professionnel.

**"Espace Client"** : espace dédié ouvert au nom du Client, permettant d'accéder à l'historique des Prêts et d'en effectuer de nouveaux.

**"Defacto"** : DEFACTO, société par actions simplifiée au capital de 6 163,17 euros, dont le siège social est situé 50 rue Marguerite de Rochechouart, 75009 Paris, immatriculée au RCS de Paris sous le numéro 899 270 979.

**"Internaute"** : toute personne naviguant sur le Site sans avoir effectué d'Enregistrement. L'Internaute n'est pas un Client.

**"Prêt"** : le prêt faisant l'objet d'un Contrat de Prêt.

“**Contrat de Prêt**” : le contrat conclu entre Defacto et le Client, ainsi que les éventuelles parties concernées.

“**Plateforme**” : solution proposée par Defacto permettant l’utilisation des Services via l’Espace Client et l’API.

“**Enregistrement**” : processus décrit à l’article 3 permettant d’accéder aux Services et à l’Espace Client.

“**Section**” : une section des présentes CGU.

“**Services**” : tous les services de prêts proposés par Defacto, chacun faisant l’objet d’un contrat entre les parties.

“**CGU**” : les présentes conditions générales d’utilisation.

“**Site**” : le site internet de Defacto accessible à l’adresse [www.getdefacto.com](http://www.getdefacto.com).

### **3. Processus d’enregistrement**

#### 3.1 - Enregistrement et création de l’Espace Client

Pour bénéficier des Services, l’Internaute doit :

1. Demander l’ouverture d’un Espace Client sur le Site via la procédure « Suis-je éligible ? » ;
2. Fournir les informations et documents demandés pour vérifier qu’il est le représentant légal ou est autorisée à engager l’entité concernée ;
3. Donner accès à ses systèmes de facturation, logiciels comptables, comptes bancaires, ou autres données demandées. Ces informations seront utilisées uniquement pour évaluer la solvabilité, la demande de prêt et vérifier l’identité du Client ;
4. Une fois les éléments jugés satisfaisants, Defacto ouvre un Espace Client.

#### 3.2 - Authentification et représentant autorisé

Lors de l’Enregistrement, Defacto vérifie l’identité du représentant légal ou des personnes autorisées à agir pour le compte du Client.

La personne procédant à l’Enregistrement reconnaît et déclare disposer de tous les pouvoirs nécessaires pour signer et engager le Client qu’elle représente.

Elle lui incombe de s’assurer, pendant le processus d’Enregistrement, qu’il est seul à avoir accès à l’e-mail contenant le lien de confirmation de son Espace Client.

Elle s’engage à un usage strictement personnel de la Plateforme et des outils fournis. Toute information ou instruction issue de la Plateforme est réputée provenir d’un Client autorisé.

#### 3.3 - Accès à la Plateforme

L’Espace Client est protégé par un identifiant, un mot de passe et un second facteur d’authentification. Le Client est seul responsable de leur confidentialité et de toute utilisation de son Espace.

L'accès à l'API est protégé par un système d'authentification fourni après Enregistrement.

La Plateforme est accessible 24h/24, 7j/7 sous réserve d'interruptions techniques ou cas de force majeure. L'état de disponibilité est consultable sur <https://status.getdefacto.com/>

En cas d'interruption, le Client peut contacter : [support@getdefacto.com](mailto:support@getdefacto.com).

L'accès à la Plateforme est gratuit, hors frais de connexion facturés par les opérateurs.

Defacto peut modifier ou interrompre l'accès à la Plateforme ou aux Services à tout moment sans compensation. Il incombe au Client d'adapter ses équipements aux évolutions techniques.

## **4. Engagements et responsabilités du Client**

### 4.1 - Respect de la réglementation

Le Client s'engage à respecter l'ensemble des lois et règlements applicables.

### 4.2 - Fourniture et mise à jour des informations

Le Client garantit l'exactitude, l'actualité et la véracité des informations fournies à Defacto.

Il s'engage à les mettre à jour dès qu'elles deviennent obsolètes et à informer Defacto de tout changement. Defacto décline toute responsabilité en cas de préjudice lié à un défaut d'information.

### 4.3 - Utilisation du Site, de la Plateforme et des Services

Le Client et l'Internaute s'engagent à ne pas :

- Porter atteinte à la sécurité du Site ;
- Accéder à des données qui ne leur sont pas destinées ;
- Nuire au fonctionnement du Site ou des Services ;
- Transmettre de virus ou logiciels malveillants ;
- Nuire à d'autres utilisateurs ou réseaux.

Ils reconnaissent que la qualité des Services dépend de leur connexion internet et de leur matériel.

### 4.4 - Usage personnel des Services

Le Client s'engage à ne pas permettre à un tiers d'utiliser les Services en son nom sans en informer Defacto au préalable.

Il doit avertir immédiatement Defacto en cas d'utilisation non autorisée.

## **5. Engagements et responsabilités de Defacto**

Defacto s'engage à fournir les Services avec diligence mais sans garantie de résultat.

Les Services sont standards et ne sont pas personnalisés aux besoins spécifiques d'un Client.

Defacto s'engage à :

- Mettre en œuvre des efforts raisonnables pour sécuriser la Plateforme ;
- Informer le Client de toute difficulté prévisible ;
- Réaliser des contrôles réguliers de fonctionnement.

Defacto peut modifier à tout moment les modalités d'accès pour suivre les évolutions technologiques.

## **6. Limitation de responsabilité**

Dans les limites autorisées par la loi, Defacto ne pourra être tenu responsable des dommages indirects, tels que notamment la perte de profit, de chiffre d'affaires, de données ou de jouissance.

## **7. Force majeure**

Defacto n'est pas responsable en cas de force majeure (catastrophes naturelles, pannes, cyberattaques, pandémies, grèves, restrictions réglementaires...).

## **8. Réclamations**

Toute réclamation doit être adressée par écrit à : [support@getdefacto.com](mailto:support@getdefacto.com). Defacto s'engage à traiter la demande rapidement.

## **9. Modifications**

Defacto peut modifier les CGU à tout moment avant la signature d'un Contrat de Prêt. Les modifications seront notifiées par tout moyen jugé approprié.

Sans objection dans un délai de 10 jours, les modifications seront réputées acceptées à la date indiquée dans la notification.

## **10. Résiliation des CGU et de l'Espace Client**

Defacto peut suspendre ou résilier l'accès du Client à tout moment, sans préavis ni indemnité, en cas notamment de :

- Contournement des mesures de sécurité ;
- Fausses informations lors de l'Enregistrement ;
- Utilisation frauduleuse ;
- Retard ou absence de paiement des frais dus ;
- Actes contraires aux intérêts de Defacto.

En dehors d'un prêt en cours, le Client peut résilier à tout moment en envoyant un e-mail à : [support@getdefacto.com](mailto:support@getdefacto.com).

Si un Contrat de Prêt est signé, ses conditions de résiliation s'appliquent.

La résiliation n'affecte pas les opérations en cours, qui continueront jusqu'à leur terme. Ensuite, l'Espace Client et l'API seront fermés.

## **11. Politique de confidentialité**

La politique de confidentialité est disponible à l'adresse suivante : <https://www.getdefacto.com/fr/politique-confidentialite>

## **12. Communications**

Sauf disposition contraire, les communications entre Defacto et le Client se font en français ou en anglais, par tout moyen approprié : courrier, téléphone, email, Site, etc.

Les courriers sont envoyés à la dernière adresse postale ou électronique communiquée. Le Client assume les conséquences d'un défaut de mise à jour.

Le Client reconnaît les risques liés à l'usage de l'email non sécurisé et s'engage à prendre les mesures nécessaires pour en assurer la sécurité. Il décharge Defacto de toute responsabilité en cas d'interception, sauf fraude ou faute lourde.

## **13. Preuve**

L'envoi et le contenu des communications peuvent être prouvés par la simple production d'une copie par Defacto.

## **14. Droit applicable – Jurisdiction compétente**

Les CGU sont soumises au droit français. Tout litige relève de la compétence exclusive des juridictions françaises.

En cas de divergence entre la version française et anglaise, la version française prévaut.