



RAPPORT RSE

- 2025 -



PRÉSENTATION DE L'ENTREPRISE

Knowmore est une entreprise spécialisée dans l'accélération de la transformation digitale et l'amélioration de l'expérience utilisateur à travers des solutions d'adoption digitale :

K-NOW, la plateforme d'adoption digitale ;

K-STUDIO, le simulateur d'applications métier pour des formations immersives ;

K-VALUE, l'analytics pour mesurer l'adoption digitale et l'usage des applications métier dans l'entreprise.

Présente dans de nombreux pays et partenaire de grandes entreprises, dont une part significative des sociétés du CAC 40, Knowmore accompagne ses clients dans la prise en main de leurs outils (CRM, PLM, SIRH, ERP, etc.) grâce à des solutions SaaS et des dispositifs pédagogiques innovants.

Depuis plus de 20 ans, Knowmore développe des solutions conçues pour faciliter l'adoption, l'apprentissage "in app" et l'engagement durable des utilisateurs dans les projets de transformation numérique. Knowmore exerce une activité exclusivement tertiaire, sans processus industriel ni usage de substances dangereuses.

Au 31 décembre 2024, Knowmore comptait 28 collaborateurs. Les indicateurs de répartition femmes-hommes et postes à responsabilité sont suivis annuellement par la Direction RH et publiés dans le présent rapport.

IMPORTANCE DE LA RSE POUR L'ENTREPRISE

La Responsabilité Sociétale des Entreprises (RSE) est au cœur de la stratégie de Knowmore. Elle est pleinement alignée avec sa mission : promouvoir une technologie responsable, inclusive et soutenable, en veillant à ce que les projets digitaux créent de la valeur pour les organisations tout en limitant leurs impacts négatifs sur l'environnement, les collaborateurs et la société.

Knowmore SA est signataire du Pacte Mondial des Nations Unies depuis 2025 et soutient activement ses dix principes relatifs aux droits humains, au travail, à l'environnement et à la lutte contre la corruption.



En 2025, cet engagement est renforcé par la mise en place d'une Politique Environnementale & Climat qui s'appuie sur le cadre méthodologique du GHG Protocol pour la comptabilisation des émissions de gaz à effet de serre, intègre les recommandations de l'ADEME pour le suivi et la réduction de l'empreinte carbone, et contribue aux Objectifs de Développement Durable (ODD 7 – Énergie propre, ODD 12 – Consommation et production responsables, ODD 13 – Lutte contre les changements climatiques).

PÉRIMÈTRE DU RAPPORT ET MÉTHODOLOGIE

Périmètre

Le présent rapport couvre l'exercice 2024 pour l'entité Knowmore SA, sur l'ensemble de ses activités en France et à l'international pour :

- Les enjeux environnementaux : énergie, climat, déchets, eau, mobilité, numérique responsable.
- Les enjeux sociaux & droits humains : conditions de travail, santé-sécurité, diversité, formations, dialogue social, prévention du harcèlement et de la discrimination.
- Les enjeux éthiques & achats responsables : charte éthique, fournisseurs responsables, protection des données, anticorruption.

Référentiels RSE

La démarche RSE s'inspire principalement de :

- ISO 26000 (référentiel d'inspiration) ;
- Pacte Mondial des Nations Unies ;
- GRI pour certains indicateurs (énergie, émissions, déchets, emploi, santé-sécurité, formation, diversité) ;
- Méthodologie EcoVadis 2025 sur les quatre thèmes : Environnement, Social & Droits humains, Éthique, Achats responsables.



Gouvernance RSE

La gouvernance RSE repose sur :

- La Direction Générale, garante des orientations et de la validation des politiques (Environnement & Climat, Sociale & Droits humains, Éthique, Gestion des déchets).
- Un Référent RSE, chargé de la coordination opérationnelle, du suivi des indicateurs et de la consolidation du reporting annuel.
- Un Comité RSE, réunissant Direction, RH et Référent RSE au moins deux fois par an.

Les politiques formalisées et validées en 2024-2025 sont :

- Politique Environnement & Climat 2025,
- Politique sociale et droits humains 2025,
- Charte éthique 2024,
- Politique de gestion des déchets 2024,
- Procédure de prévention et de traitement du harcèlement et de la discrimination 2025,
- Procédure d'alerte éthique & lutte contre la corruption 2025,
- Charte Fournisseurs Responsables Knowmore 2025.

ENJEUX MATÉRIELS ET STRATÉGIE RSE

Les enjeux prioritaires identifiés pour Knowmore, compte tenu de son profil de PME de services numériques, sont :



Climat & énergie

- Réduction des émissions de GES (Scopes 1, 2, 3).
- Réduction de 5 % de la consommation électrique totale d'ici 2030 par rapport à 2024
- Maintien d'une part d'énergie renouvelable ≥ 70 % dans le mix électrique, avec un objectif ≥ 75 % à partir de 2025

Conditions de travail, santé, sécurité, QVT

- Maintien de 2 jours de télétravail par semaine en moyenne
- Objectif : 0 accident du travail et ≥ 90 % de satisfaction QVT à horizon 2030

Diversité, inclusion, égalité femmes-hommes

- Objectif 2030 : atteindre ≥ 25 % de femmes dans l'effectif global et ≥ 20 % de femmes cadres à horizon 2030.

Numérique responsable & déchets

- Durée de vie moyenne du matériel IT portée à 8 ans
- Réduction de 5 % des déchets de bureau non valorisés et taux de valorisation ≥ 70 % à horizon 2030
- Tri sélectif et réduction des déchets non valorisés.

Éthique des affaires & droits humains

- Tolérance zéro pour le harcèlement, la discrimination et la corruption.
- Dispositif d'alerte éthique anonyme ouvert aux collaborateurs et partenaires.
- Exigences sociales et environnementales étendues aux partenaires et fournisseurs

PILIER ENVIRONNEMENT & CLIMAT

A- Bilan carbone 2024 et trajectoire

Le bilan carbone 2024 (périmètre siège d'Ivry-sur-Seine) montre :

- Scope 1 : 2,83 tCO₂e (émissions directes, principalement chauffage au gaz)
- Scope 2 : 0,75 tCO₂e (émissions liées à l'électricité des locaux)
- Scope 3 : 95,01 tCO₂e (achats, numérique, déplacements, etc.)
- Total : 98,59 tCO₂e (arrondi)

Objectif 2030 : réduction de 5 % des émissions totales (Scopes 1+2+3) par rapport à 2024



B- Énergie et mix renouvelable

En 2024, la consommation électrique totale (bureaux + serveurs) de Knowmore s'élève à 26 097 kWh.

La part d'énergie renouvelable associée à ce mix est de 50% en 2024

2030 (objectif) : 25 000 kWh.

Knowmore a fait le choix, lorsque cela est possible, de recourir à des offres de gaz vert (ex. abonnement ecogaz ActiVert à compter de septembre 2025) auprès de ses fournisseurs d'énergie, afin de limiter l'empreinte carbone liée au chauffage.

C- Réduction des émissions (Scopes 1, 2, 3)

Les objectifs détaillés par scope sont :

- Scope 1 (gaz) : réduction de 5 % des émissions d'ici 2030 par rapport à 2024.
- Scope 2 (électricité) : réduction de 5 % des émissions d'ici 2030 par rapport à 2024.
- Scope 3 : réduction de 5 % des émissions par ETP d'ici 2030 par rapport à 2024.



D- Eau

Les consommations d'eau sont désormais suivies dans un tableau de reporting dédié et dans la Politique Environnement & Climat.

- **2024 :**

Volume total : 48 m³

Consommation par salarié : 1,69 m³/ETP

- **2025 :**

Volume total : 47 m³

Consommation par salarié : 1,67 m³/ETP

Nombre d'incidents / fuites détectés : 1

- **2030 (objectif) :**

Volume total : 45 m³ (soit -4,7 % vs 2024).

Consommation par salarié : 1,57 m³/ETP



L'objectif global est de réduire d'environ 5 % la consommation d'eau par salarié d'ici 2030.

E- Prévention de la pollution de l'air

Même si l'activité de Knowmore génère peu d'émissions atmosphériques directes, plusieurs mesures structurent la prévention de la pollution de l'air :

- Priorité aux transports en commun, covoiturage et télétravail (2 jours/semaine) ;
- Entretien annuel des systèmes de chauffage, ventilation et climatisation ;
- Régulation responsable des températures (21°C en hiver / 29°C en été) ;
- Suivi du confort thermique et de la qualité de l'air intérieur.

F- Numérique responsable

Knowmore intègre des principes de sobriété numérique dans la conception et l'exploitation de ses solutions :

- Conception logicielle "légère" : optimisation des requêtes, limitation du stockage ;
- Prolongation de la durée de vie des équipements IT jusqu'à 8 ans ;
- Réemploi et recyclage systématique du matériel obsolète via une filière agréée ;
- Réduction des transferts et stockages de données non essentiels.





G. Gestion des déchets et DEEE

Knowmore a formalisé en 2024 une Politique de gestion des déchets couvrant prévention, tri, recyclage, valorisation et élimination responsable.

Les principaux axes sont :

- Réduction des déchets à la source (digitalisation, optimisation des achats) ;
- Réemploi et réparation du matériel ;
- Tri sélectif (papier, carton, plastique, verre, métal, DEEE) ;
- Recours à des prestataires de recyclage certifiés.

Les données 2024 montrent notamment :

450 kg d'encombrants, 110 kg de DEEE et 450 kg de papiers/cartons collectés et valorisés, soit 1,1 tonne de déchets pris en charge et recyclés par SUEZ RV Île-de-France.

En 2025, la Politique Environnement & Climat précise que :

- L'entreprise ne génère aucun déchet dangereux au sens de la directive 2008/98/CE ;
- Les DEEE sont collectés et recyclés par une filière agréée, avec tenue d'un registre annuel (poids, taux de valorisation, attestations).

H- Traçabilité et suivi des données environnementales

Les données de consommation énergétique (électricité et hébergement) sont consolidées annuellement à partir des factures fournisseurs et vérifiées par la Direction avant publication dans le rapport RSE. Une fiche de suivi énergétique annuelle formalise ces résultats et alimente le bilan carbone de Knowmore.

De la même manière, les données relatives aux déchets, aux DEEE et à la consommation d'eau sont tracées via les factures et attestations des prestataires, ainsi que les relevés de compteurs, afin de garantir la traçabilité et la fiabilité du reporting environnemental.

PILIER SOCIAL & DROITS HUMAINS

A- Politique sociale et droits humains

La Politique sociale et droits humains 2025 formalise les engagements de Knowmore en matière de :

- Interdiction du travail forcé, du travail des enfants et de la traite d'êtres humains ;
- Respect de la dignité, de la vie privée et de la liberté de chaque collaborateur ;
- Zéro tolérance pour la discrimination et le harcèlement ;
- Conditions de travail équitables, horaires raisonnables et rémunération juste ;
- Télétravail pour favoriser l'équilibre vie pro / vie perso.

La mise en œuvre relève de la Direction RH, sous supervision du Comité RSE et CSE, avec un reporting social intégré au Rapport RSE annuel et des indicateurs suivis deux fois par an.

B- Santé, sécurité et bien-être au travail

Le Manuel Santé & Sécurité des Employés (SSE) et la Politique sociale prévoient :

- Évaluation annuelle des risques professionnels ;
- Plan de prévention santé-sécurité ;
- Suivi du taux d'accidents, d'absentéisme et de satisfaction QVT ;
- Couverture santé pour 100 % des collaborateurs.

Objectif 2030 : maintenir 0 accident du travail et un taux de satisfaction interne $\geq 90\%$.



C. Diversité, équité et inclusion

Knowmore s'engage à :

- Atteindre 25% de femmes cadre d'ici 2030 ;
- Favoriser l'emploi de personnes en situation de handicap ;
- Former les managers à la lutte contre les biais inconscients.

Situation au 31 décembre 2024 :

- Au 31 décembre 2024, Knowmore comptait 28 collaborateurs, dont 18% de femmes.
- Ces indicateurs sont suivis chaque année par la Direction RH et publiés dans le rapport RSE.



D- Prévention du harcèlement et de la discrimination

Une procédure spécifique, entrée en vigueur le 13 mai 2025, décrit :

- les principes de tolérance zéro ;
- les canaux de signalement ;
- le traitement des alertes ;
- la protection des lanceurs d'alerte ;
- le suivi annuel.

Les signalements peuvent être adressés via :

- Un email dédié : ethique@knowmore.fr ;
- Un entretien confidentiel avec le Référent RH & RSE ou la Direction ;
- Le dispositif d'alerte éthique interne.

Knowmore applique une politique de tolérance zéro envers toute forme de discrimination ou de harcèlement.

Une procédure interne de signalement, distincte du dispositif d'alerte éthique, permet à tout collaborateur de signaler des comportements inappropriés en toute confidentialité.

Une communication annuelle et un module de sensibilisation sont diffusés à l'ensemble du personnel. Aucun cas de harcèlement ou de discrimination n'a été signalé en 2024.

Chaque année, la Direction et le Référent RH & RSE font le bilan des signalements, réévaluent la procédure et présentent les résultats dans le Rapport RSE.

Développement des compétences

Knowmore met en place un plan de formation annuel avec un objectif de 2 jours minimum de formation par collaborateur et par an.

Objectif 2030 : 100% des collaborateurs formés à au moins un module par an (base 2024 : 22%).

SÉCURITÉ DE L'INFORMATION & CERTIFICATION ISO 27001

En 2025, Knowmore a obtenu la certification ISO 27001, la norme internationale de référence en matière de management de la sécurité de l'information.

Cette certification vient reconnaître la mise en place d'un système de management de la sécurité de l'information (SMSI) structuré, couvrant notamment :

- la classification et la protection des informations sensibles ;
- le contrôle des accès physiques et logiques ;
- la gestion des risques et des incidents de sécurité ;
- la continuité d'activité et la sauvegarde des données ;
- la sensibilisation régulière des collaborateurs à la cybersécurité.

L'obtention d'ISO 27001 renforce la confiance des clients et partenaires dans la capacité de Knowmore à protéger les données qui lui sont confiées et s'inscrit pleinement dans sa démarche RSE, à l'interface entre éthique, responsabilité numérique et gouvernance.



ÉTHIQUE DES AFFAIRES & ACHATS RESPONSABLES

A- Charte éthique

La Charte éthique adoptée en 2024 formalise les valeurs d'intégrité, d'innovation responsable, de confidentialité des données et de respect des utilisateurs.

Elle encadre notamment :

- L'éthique dans l'innovation digitale ;
- La confidentialité et la protection des données ;
- La conduite du changement auprès des clients, de manière respectueuse des utilisateurs finaux.

Elle rappelle aussi que l'adhésion au Pacte Mondial de l'ONU en 2025 renforce les engagements en matière d'anti-corruption.

B- Politique fournisseurs et droits humains

La Politique sociale et droits humains prévoit que Knowmore attend de ses partenaires le même niveau d'exigence, avec des clauses contractuelles sur :

- Le respect des droits humains fondamentaux (ONU, OIT) ;
- L'interdiction du travail forcé et du travail des enfants ;
- La garantie de conditions de travail décentes et sûres ;
- La mise en œuvre d'actions correctives en cas de non-conformité.

Une Charte Fournisseurs Responsables 2025 (document séparé) est diffusée aux principaux fournisseurs et intégrée progressivement dans les appels d'offres et contrats.





ENGAGEMENT CLIENTS & INNOVATION RESPONSABLE

L'activité de Knowmore contribue à la transformation numérique responsable des organisations en :

- limitant l'empreinte environnementale des projets (sobriété numérique, durée de vie des équipements, digitalisation de processus clients),
- améliorant l'appropriation des outils par les utilisateurs finaux, grâce à des parcours pédagogiques intégrés (K-now, K-studio)
- intégrant l'éthique, la sécurité et l'accompagnement humain au cœur de la conduite du changement.

VIE ACTIVE ET ASSOCIATIVE CHEZ KNOWMORE

Au-delà des politiques et indicateurs RSE, Knowmore encourage les initiatives solidaires et associatives, qui sont un levier important de cohésion interne et d'impact positif sur la société.

Octobre Rose & Movember : un challenge de pas solidaire

En 2025, Knowmore a organisé un challenge de pas à l'occasion d'Octobre Rose et de Movember, mobilisant l'ensemble des collaborateurs autour d'un double objectif : prendre soin de sa santé et soutenir la lutte contre le cancer.

Chaque pas réalisé par les collaborateurs était converti en don au profit de deux associations, selon une mécanique interne de conversion des pas en montants financiers.

Ce challenge a été l'occasion de :

- sensibiliser les collaborateurs aux enjeux de santé et de prévention ;
- favoriser l'activité physique au quotidien ;
- créer un moment convivial et fédérateur autour d'une cause commune.



Autres engagements associatifs

En complément de ce challenge, Knowmore contribue également :

- à un don annuel à l'association Play Again, qui accompagne des personnes atteintes de pathologies lourdes, notamment des cancers, en les aidant à maintenir ou retrouver leur santé grâce à la pratique régulière d'une activité physique adaptée.
- à des actions de sponsoring et de soutien liées au Trophée Roses des Sables (DSD), combinant aventure sportive et engagement solidaire.

Knowmore entend poursuivre et développer ce type d'initiatives dans les années à venir, en impliquant progressivement tous les collaborateurs et en diversifiant les thématiques (santé, inclusion, environnement, solidarité locale, etc.).



INDICATEURS CLÉS RSE

Thème	Indicateur	2024 (référence)	Objectif 2030
Climat & énergie	Consommation totale d'énergie (bureaux + serveurs) – kWh	26 097 kWh - "En 2024, la consommation totale d'électricité et de gaz naturel de Knowmore s'élevait à environ 26 097 kWh."	-5% de consommation électrique totale vs 2024 (objectif énergie & climat).
Climat & énergie / GES	Émissions totales de GES Scopes 1+2+3 (tCO ₂ e)	Scope 1 : 2,83 tCO ₂ e ; Scope 2 : 0,75 tCO ₂ e ; Scope 3 : 95,01 tCO ₂ e ; Total = 98,6 tCO ₂ e (2024)	-5% des émissions totales (Scopes 1+2+3) vs 2024.
Eau	Consommation d'eau totale (m ³)	48 m ³ (2024) - tableau de reporting eau.	45 m ³ (objectif 2030 - soit ~5% vs 2024).
Eau	Consommation d'eau par salarié (m ³ /ETP)	1,69 m ³ /ETP (2024)	1,57 m ³ /ETP (2030 - estimation RSE).
Déchets	Poids total de déchets générés (tonnes)	1,1 tonne (2024) - Poids total de déchets générés : 1,1t	-5% de déchets non valorisés et ≥ 70% de valorisation à 2030.
QVT - santé & sécurité	Taux d'accidents du travail	0 accident (base 2024).	Maintenir 0 accident du travail.
QVT - bien-être	Taux de satisfaction QVT (%)	75% (base 2024).	≥ 90 % de satisfaction interne.





DÉFIS RENCONTRÉS EN 2025

Malgré les progrès réalisés en 2025, plusieurs défis restent présents dans la mise en œuvre de la démarche RSE chez Knowmore :

A- Planification des formations

La montée en compétences des collaborateurs est au cœur de la stratégie de Knowmore, mais il reste difficile de planifier les formations dans des plannings déjà très chargés par les projets.

Un autre enjeu important est de proposer des formations qui intéressent réellement les équipes, en lien avec leurs missions, leurs envies d'évolution et les priorités de l'entreprise.

L'un des objectifs pour 2026 est de structurer davantage le plan de formation, en co-construction avec les collaborateurs, pour mieux concilier charge projet et développement des compétences.

B- Sensibilisation interne continue

Knowmore souhaite maintenir un niveau élevé de mobilisation autour des enjeux RSE (climat, déchets, qualité de vie au travail, diversité, numérique responsable). Le défi consiste à garder cette dynamique dans un contexte de forte charge projet, en trouvant des formats d'animation qui soient à la fois utiles, concrets et engageants pour les équipes.

C- Structuration du reporting RSE

La structuration du reporting RSE reste un chantier en cours : il s'agit de poursuivre l'outillage des indicateurs (environnement, social, gouvernance) afin de faciliter la collecte des données et de répondre plus efficacement aux futures évaluations, notamment EcoVadis.



L'objectif est de disposer d'indicateurs fiables, suivis régulièrement, permettant d'alimenter un pilotage RSE plus fin et plus réactif.

D- Renforcer les actions RSE internes et la participation de tous

Enfin, Knowmore souhaite développer davantage d'actions RSE en interne, qu'elles soient environnementales, solidaires ou liées à la qualité de vie au travail, afin de renforcer la cohésion des équipes et d'impliquer le plus grand nombre de collaborateurs.

Les challenges et actions collectives lancés en 2025 montrent que cette dynamique fonctionne et qu'il existe une envie de s'engager ; le défi pour les prochaines années est de la structurer et de l'inscrire dans la durée.



Pour nous contacter



01 83 90 40 21



infos@knowmore.fr



<https://www.knowmore365.com/le-blog/>



<https://www.youtube.com/@Knowmore365>



<https://fr.linkedin.com/company/knowmore>



<https://www.knowmore365.com/>

Droit d'auteur © 2026, Knowmore. Tous droits réservés.

Aucune partie de ce rapport ne peut être reproduite, stockée dans un système de récupération, ou transmise sous quelque forme ou par quelque moyen que ce soit, électronique, mécanique, par photocopie, enregistrement ou autrement, sans l'autorisation préalable écrite de Knowmore.

Ce document est destiné à l'usage exclusif des parties prenantes internes et externes de Knowmore dans le cadre de la sensibilisation et de la promotion des initiatives RSE de l'entreprise. Pour des questions ou des permissions supplémentaires, veuillez contacter notre département RSE à infos@knowmore.fr