**AVISO LEGAL**

En virtud de lo estipulado por el artículo 10 de la Ley 34/2002, de 11 de Julio, de Servicios de la Sociedad de la Información y del Comercio Electrónico, se informa al usuario que el dominio www.charterstock.com pertenece, como titular a:

|  |
| --- |
| CHARTERSTOCK, S.L. (en adelante, CHARTERSTOCK)  NIF: B-44.856.664  Calle de Catalunya, 33, Local 3  Ibiza (07800 - Baleares)  www.charterstock.com |

|  |
| --- |
| Inscrita en el Registro Mercantil de Ibiza con número de Tomo 393, Folio 107, hoja nº IB-19726, Inscripción 1ª. |

**CONDICIONES DE USO**

El uso de esta *website* se regirá por las presentes condiciones, incluyéndose los contenidos y servicios puestos a disposición de los usuarios. Es por ello que desde CHARTERSTOCK le rogamos que lea atentamente estas condiciones ya que contienen toda la información relativa a sus derechos y obligaciones.

Debe saber que con el mero acceso a la *website* ya se le considerará como “usuario” de la misma y con ello acepta expresamente, de forma automática y voluntaria, las condiciones vigentes en cada momento. En caso de que no desee aceptarlas se le recomienda no seguir haciendo uso de la *website*. Destacar que el acceso a www.charterstock.com es gratuito y no exige previa suscripción o registro.

CHARTERSTOCK se reserva el derecho, en exclusiva y en cualquier momento, a revisar las presentes condiciones para introducir modificaciones derivadas de cambios legislativos o por decisiones corporativas, comprometiéndose a publicar y con ello informar de las variaciones que pudieran afectar a los usuarios. Estas modificaciones se entenderán aceptadas cuando el usuario siga haciendo uso de la *website*.

Asimismo, CHARTERSTOCK se reserva el derecho a modificar unilateralmente, en cualquier momento y sin previo aviso, la estructura y diseño de la *website*, así como los servicios o contenidos de la misma. Con estos mismos términos, durante las tareas de modificación, reparación, actualización o mejoras se podrá suspender el acceso a la *website*.

Podría ocurrir que derivado de las modificaciones en la *website* descritas en el párrafo anterior se incluyeran nuevos contenidos o servicios que además de estar sujetos a estas Condiciones de Uso también lo estuvieran a Condiciones de Uso Particulares o Especiales que ampliaran o sustituyeran las presentes. En caso de que hubiera alguna discordancia entre las Condiciones de Uso Generales y las Condiciones de Uso Particulares, prevalecerá lo estipulado en estas últimas.

**Obligaciones y responsabilidades de los usuarios**

Durante el uso de la presente *website*, el usuario se compromete a no contravenir la legislación vigente, la buena fe, los usos generalmente aceptados y el orden público, quedando prohibido el uso con fines ilícitos, engañosos, malintencionados o lesivos para CHARTERSTOCK o terceros. Por tanto, el uso debe ser adecuado y correcto, absteniéndose el usuario a realizar conductas dañinas a la imagen, intereses y/o derechos de CHARTERSTOCK y/o terceros o dañe, inutilice o sobrecargue la *website*. Asimismo, deberá abstenerse de acceder, utilizar y/o manipular los datos de CHARTERSTOCK.

El usuario se compromete a facilitar información veraz a través de las comunicaciones con CHARTERSTOCK, constituyéndose como único responsable de los daños o perjuicios que, directa o indirectamente, pudiera causar dicha información, por ser inexacta o falsa, tanto a CHARTERSTOCK como a terceros.

CHARTERSTOCK adopta las medidas de seguridad razonablemente adecuadas para detectar la existencia de virus. No obstante, se debe tener en cuenta que las medidas de seguridad de los sistemas informáticos no son enteramente fiables por lo que CHARTERSTOCK no puede garantizar la inexistencia de virus u otros elementos que pudieran incidir en los sistemas informáticos, documentos y/o ficheros del usuario. Rogamos a los usuarios que se abstengan de introducir o difundir en la red virus informáticos o sistemas físicos o lógicos que puedan provocar daños a CHARTERSTOCK o terceros.

CHARTERSTOCK se reserva el derecho a emprender las acciones legales necesarias en defensa de sus intereses o suspender temporalmente, y sin previo aviso, la accesibilidad a la *website* con motivo de operaciones de mantenimiento, reparación, actualización o mejora.

**Propiedad Intelectual e Industrial. Admisión de backlinks / hiperlinks**

**Permiso para reproducir fotografías**

Los contenidos, las fotografías, videos, los diseños, textos, gráficos, logos, iconos, botones, software, nombres comerciales, marcas o cualquier otro signo que pueda ser susceptible de comercialización o uso industrial mostrados en la *website* son propiedad de CHARTERSTOCK, o de terceros titulares que hayan autorizado debidamente su inclusión en la *website* o en cualquier red social donde CHARTERSTOCK esté presente, salvo en aquellos casos en que exista una indicación expresa en contrario, y están protegidos, entre otras, por las normas nacionales e internacionales de propiedad intelectual e industrial.

Queda prohibida la reproducción de la presente *website*, así como cualquiera de sus contenidos, salvo autorización expresa y por escrito de CHARTERSTOCK. Sin perjuicio de lo anterior, el usuario tendrá derecho a crear enlaces a la página de la *website* para uso privado y no comercial sujeto a diferentes condiciones, reservándose CHARTERSTOCK el derecho a solicitar, en cualquier momento, la eliminación inmediata de cualquier enlace a la *website*. Las condiciones de creación de enlaces a la página website para uso privado y no comercial son:

* Un derecho revocable y no exclusivo.
* En ningún caso podrá el usuario dar a entender que CHARTERSTOCK recomienda dicho sitio web, servicios o productos, ni falsear su relación.
* No debe incluir contenidos considerados de mal gusto, obscenos, ofensivos controvertidos, incitadores a la violencia o discriminación por sexo, raza o religión, contrarios al orden público o ilícitos.
* El enlace debe dirigir a la *website*, sin que se permita la reproducción como parte de su web o dentro de uno de sus frames o crear un browser sobre cualquiera de las páginas de la *website*.

CHARTERSTOCK no puede controlar la información, contenidos, productos o servicios facilitados por otros sitios web que tengan establecidos enlaces con destino a la *website*. Por este motivo, no se hace responsable de cualquier aspecto relativo a tales sitios web.

CHARTERSTOCK tiene todos los derechos sobre los signos distintivos que utiliza para distinguir sus servicios o productos, así como a la sociedad mercantil, por lo que está prohibida su reproducción, imitación, utilización o inserción de estas marcas sin la debida autorización.

**Responsabilidad de la empresa**

CHARTERSTOCK no se hace responsable de los problemas resultantes del mal funcionamiento o uso de versiones no optimizadas de cualquier tipo de navegador, así como de aquellas derivadas de interrupciones prolongadas del suministro eléctrico, líneas de telecomunicaciones, conflictos sociales, huelgas, explosiones, inundaciones, actos y omisiones del Gobierno, y en general todos los supuestos de fuerza mayor o de caso fortuito.

Tanto el acceso a la *website* como el uso que pueda hacerse de la información contenida en la misma es de exclusiva responsabilidad de quien lo realiza. Por tanto, CHARTERSTOCK no se responsabiliza de las consecuencias que pudiera ocasionar dicho uso o acceso a la información y únicamente procederá a la eliminación, lo antes posible, de los contenidos que pudieran generar algún tipo de daño o perjuicio, siempre que así se notifique o tenga conocimiento efectivo.

CHARTERSTOCK no responderá de los posibles errores de seguridad que se puedan producir ni de los posibles daños que se ocasionaren al sistema informático del usuario, ficheros o documentos almacenados en el mismo, cuando tengan origen en un virus proveniente del ordenador del usuario, mal funcionamiento del navegador o del uso de versiones no actualizadas del mismo, de averías telefónicas, interferencias, omisiones o desconexiones en el funcionamiento operativo del sistema electrónico motivados por causas ajenas a CHARTERSTOCK.

**Normas para la publicación de comentarios u opiniones**

La presente *website* ofrece la posibilidad de participar a los usuarios con sus comentarios u opiniones.

CHARTERSTOCK recomienda a los usuarios que, bajo su responsabilidad, lean atentamente las presentes condiciones específicas si pretenden participar pues con ésta se entenderán aceptadas las presentes normas de uso en su totalidad. En caso de no estar de acuerdo con estas normas, se sugiere al usuario su no participación.

Las opiniones vertidas en las entradas son de exclusiva responsabilidad de los usuarios, así como la responsabilidad de cualquier tipo que pueda derivarse de las mismas. CHARTERSTOCK no asume ninguna responsabilidad sobre las informaciones elaboradas o las opiniones expresadas a título personal por los usuarios. De manera especial, se rechaza la responsabilidad sobre la información contenida en las páginas de terceros que publiquen los usuarios en sus comentarios.

No obstante, todo lo anterior, el usuario se obliga expresamente a hacer uso de las pestañas de www.charterstock.com manera diligente y correcta, respetando las normas de conducta y buen uso que se enumeran a continuación:

* El usuario se compromete a no utilizar las pestañas para llevar a cabo actividades contrarias a la ley, las buenas costumbres, el orden moral establecido o con finalidades ilícitas, prohibidas o que puedan lesionar los derechos e intereses de terceros.
* El usuario se obliga a no asediar ni molestar a otros usuarios o a terceros, a no recoger ni almacenar información de otros usuarios o terceros sin cumplir la legalidad vigente en materia de protección de datos.
* Queda totalmente prohibida la inclusión de mensajes o comentarios que incluyan datos de carácter personal o cualquier información que revele la identidad de personas físicas o jurídicas, especialmente menores de edad.
* El usuario se obliga a no insertar, reproducir, difundir ni poner a disposición del resto de usuarios, textos, gráficos, imágenes, bases de datos, programas de ordenador, logotipos, marcas ni signos distintivos de los que no sea titular o de los que no disponga de los derechos necesarios para reproducirlos, comunicarlos o ponerlos a disposición del público.
* El usuario reconoce y acepta que el uso de las pestañas tenga finalidades estrictamente personales, quedando prohibido el uso del mismo con finalidades comerciales o lucrativas.
* El usuario se abstendrá de utilizar los contenidos de las entradas de modo que pueda dañar, inutilizar, sobrecargar o deteriorar el mismo, o bien impedir su uso normal por parte de los usuarios.
* Queda prohibida la difusión, almacenaje y gestión de contenidos que sean susceptibles de infringir derechos de terceros, o cualquiera de las normativas reguladoras de derechos de naturaleza civil, penal, administrativa o de cualquier otra naturaleza.

CHARTERSTOCK se reserva el derecho a no aprobar o eliminar, en todo momento, cualquier comentario u opinión, si suponen una vulneración de la legalidad vigente, o se quebrantan las presentes condiciones de uso o derechos de terceros.

**Antes de contratar**

Los usuarios que naveguen a través de la presente página web podrán visualizar la totalidad de chárteres disponibles para su contratación con las compañías de chárteres. Al realizar una contratación a través de CHARTERSTOCK se está suscribiendo un contrato con los usuarios catalogados como compañía de chárteres (a menos que se indique lo contrario) y con los usuarios finales, sin que intervenga en esa relación jurídica CHARTERSTOCK, S.L., salvo para prestar los servicios propios de CHARTERSTOCK.

Haciendo clic en cada uno de ellos, el usuario accede a una ficha completa de los servicios, en las que se podrá ver una descripción de los mismos, su disponibilidad y precio. De la misma manera, se informa a los usuarios que los datos informativos proporcionados en la descripción de los servicios se realizan en base a los datos proporcionados por las compañías de chárteres o sus intermediarios.

La contratación de chárteres es de carácter oneroso, y en todo momento el usuario tiene en la presente website la información sobre el precio de la contratación.

En el proceso de compra y siempre antes de que finalice el mismo, el usuario dispondrá de toda la información relativa al precio final completo, que será mostrado en euros e incluye el I.V.A. aplicable y/o cualquier otro impuesto que fuera de aplicación, desglosando en su caso el importe de los incrementos o descuentos que sean de aplicación a la oferta y los gastos adicionales que se repercutan al usuario. Dichos precios serán en todo momento los vigentes, exceptuando los posibles errores tipográficos manifiestos.

Las compañías de chárteres determinan las condiciones económicas y de otra índole que rigen la contratación y que ponen a disposición del cliente final en CHARTERSTOCK para su distribución.

CHARTERSTOCK por las operaciones llevadas a cabo en su página web cobrará una comisión al usuario final. La comisión a cobrar al usuario final corresponde a un 4% del total de la operación, y estará sujeta el régimen fiscal oportuno. En todo caso, el precio de la gestión incluye en I.V.A. aplicable y/o cualquier otro impuesto que fueran de aplicación. Dichos precios serán en todo momento los vigentes, exceptuándose los posibles errores tipográficos manifiestos.

El pago se podrá realizar a través de tarjeta bancaria. Los pagos estarán sujetos a las siguientes condiciones:

* El pago a través de tarjeta bancaria se realizará a través de una pasarela de pagos gestionada por una entidad bancaria con un servidor seguro certificado según el protocolo SSL. Los datos bancarios introducidos son encriptados y transmitidos de forma segura a los servicios de la entidad bancaria y, posteriormente, son verificados con el banco emisor para evitar posibles fraudes y abusos. «EMPRESA» no dispone de los datos bancarios ni sobre la tarjeta bancaria empleada por el cliente para realizar la contratación.
* Los medios de pago dispuestos por parte de «EMPRESA» se encuentran sujetos a comprobaciones y autorizaciones por parte de entidades emisoras del medio de pago. Si las entidades de pago no autorizasen el pago, no se podrá continuar con el proceso de contratación, quedando el pedido cancelado y entendiéndose no realizada la contratación. Indicar que el cargo del precio final de la contratación, incluidos, en su caso, los gastos de gestión, si los hubiere, así como de cualquier impuesto que sea de aplicación, serán realizados en el momento de formalizar la contratación.

Se remitirá al cliente, en el plazo máximo de 24 horas desde el momento en el que se realiza efectivamente el pago de la contratación por parte del cliente, un correo electrónico en el que se indicará un resumen de la contratación con la compañía de chárteres y la comisión cobrada por parte de CHARTERSTOCK, S.L.. Dicho correo electrónico será considerado un “justificante de contratación”.

El usuario, mediante la aceptación del presente texto legal, reconoce que es consciente de que los gastos de gestión no tienen derecho a desistimiento por haberse ejecutado de manera completa el servicio de acuerdo con lo establecido en el artículo 103.a) del texto refundido de la Ley General para la Defensa de los Consumidores y Usuarios y otras leyes complementarias, aprobado por el Real Decreto Legislativo 1/2007, de 16 de noviembre.

**Atención al Cliente**

Si tienes cualquier duda puedes escribirnos a admin@charterstock.com o llamarnos al teléfono (+34) 699285881 en el siguiente horario de atención:

De Todos los días de 9 a 21 horas.

**Información sobre resolución de disputas en línea/arbitraje de consumidores**

En virtud de lo dispuesto en el Reglamento (UE) 524/2013, de aplicación en toda la Unión Europea, la Comisión Europea proporciona una plataforma de resolución de disputas en línea y que CHARTERSTOCK pone a disposición de los clientes de la presente *website* en el siguiente enlace: <http://ec.europa.eu/consumers/odr>

Mediante dicho enlace, los clientes del Sitio Web que podrán acceder a la Plataforma europea de Resolución de Conflictos en línea (ODR). En caso de que el cliente haya tenido un problema con una contratación o la prestación de un servicio online, podrá hacer uso de este medio para presentar cualquier reclamación en relación con dicha compraventa o prestación de servicios, así como optar por la solución extrajudicial del conflicto suscitado.

**Resolución de conflictos. Ley aplicable y jurisdicción**

Las partes acuerdan expresamente que el presente contrato se regirá y será interpretado, en todos sus términos y condiciones, conforme a la vigente legislación española.

Las partes se someten expresamente, para cualesquiera cuestiones o divergencias que pudieren suscitarse por razón de la interpretación, cumplimiento y ejecución de este contrato, a la jurisdicción y competencia de los Juzgados y Tribunales correspondientes al domicilio del consumidor o usuario o a los del lugar de cumplimiento de la obligación contractual.

Última modificación: 5 de mayo de 2023

**Texto legal desarrollado por:**

**Área Digital Abogados, S.L.P.**

[adabogados.net](http://adabogados.net/contacto)