

CONQUEST ONE

RELATÓRIO DE  
SUSTENTABILIDADE  
**2024**

# SUMÁRIO

Carta CEO	03
Carta do Confundador	04

<b>SOBRE A CONQUEST ONE</b>	<b>05</b>
-----------------------------	-----------

Quem somos	06
Pessoas, Digital, Inovação e Neutro	07
Objetivos estratégicos	07
Produtos	08
Atuação	09

<b>TECNOLOGIA</b>	<b>16</b>
-------------------	-----------

Proteção de imagem	18
Segurança da Informação	18
Prêmios e Reconhecimentos	26
Sustentabilidade empresarial	27

<b>COMPROMISSOS</b>	<b>28</b>
---------------------	-----------

Ambiental	29
Social	30
Governança	32

<b>GOVERNANÇA</b>	<b>33</b>
-------------------	-----------

Estratégias de governança	34
Estrutura organizacional	35
Canal de Denúncias	36
Condutas anticorrupção	36
Gerenciamento de risco	38
Privacidade de dados	40

<b>PESSOAS</b>	<b>42</b>
----------------	-----------

Engajamento	44
Benefícios	45
Educação	48
Diversidade, equidade e inclusão	54
Comunidade	57

<b>PLANETA</b>	<b>64</b>
----------------	-----------

Estrutura	66
Gestão hídrica	67
Gestão de energia	67
Gestão de resíduos	67

<b>ANEXOS</b>	<b>68</b>
---------------	-----------

Índice ODS	69
Tabela SASB	70
Créditos	71



# Carta do CEO

A história da Conquest sempre foi construída com pessoas no centro. Desde os primeiros passos da nossa trajetória, acreditamos que o trabalho é uma ferramenta poderosa para transformar vidas, ampliar oportunidades e gerar impactos duradouros. Cultivamos, ao longo do tempo, um ambiente que valoriza o respeito, a escuta ativa, a colaboração e a vontade de fazer diferente.

Antes mesmo de conhecermos o conceito de ESG, já vivíamos seus princípios. Sempre buscamos agir com responsabilidade nas relações, apoiar o desenvolvimento dos nossos colaboradores e contribuir com as comunidades em que atuamos. Temos convicção de que o verdadeiro crescimento acontece de forma coletiva, quando todos evoluem. Clientes, profissionais, parceiros e sociedade fazem parte da nossa jornada.

Com essa base sólida, estruturamos uma trajetória de aprimoramento contínuo. Em 2024, celebramos a conquista da certificação ISO/IEC 27001, voltada à segurança da informação. Essa conquista é fruto de um trabalho construído ao longo de vários anos e representa o reconhecimento de práticas consistentes, que priorizam a proteção de dados, a confiança e a excelência operacional.

Nosso compromisso vai muito além da entrega de tecnologia. Buscamos gerar transformação positiva, compartilhando conhecimento, desenvolvendo pessoas e fortalecendo relações de longo prazo. Promovemos ações de voluntariado, apoiamos a educação continuada e estimulamos a construção de um ambiente saudável, onde é possível crescer com autonomia e propósito.

A cultura da Conquest está presente em tudo o que fazemos. Está nas lideranças que inspiram, na atuação de mulheres em cargos estratégicos, na diversidade de olhares que enriquece nossas decisões e na preocupação genuína com o bem-estar de cada pessoa envolvida nos nossos projetos. Entendemos que ambientes diversos, abertos ao diálogo e ao aprendizado, são mais preparados para enfrentar desafios e gerar soluções relevantes.

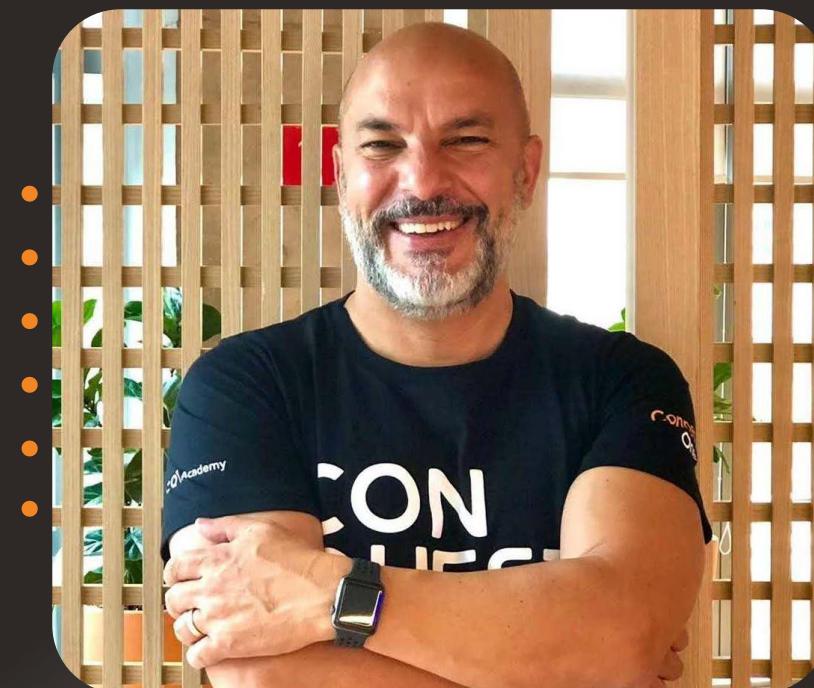
Seguimos em constante expansão. Nossa atuação já ultrapassa fronteiras, com presença internacional e parcerias consolidadas com empresas de diferentes portes e segmentos. Queremos levar o nosso jeito de fazer tecnologia a novos contextos e desafios, mantendo sempre o compromisso com a ética, a transparência e o desenvolvimento conjunto.

Este relatório é um convite para conhecer mais de perto quem somos, como pensamos e onde queremos chegar. Mais do que um conjunto de indicadores, ele expressa nosso jeito de trabalhar, de cuidar das relações e de construir um futuro mais justo, seguro e sustentável.

Seguimos com confiança, comprometidos em evoluir ao lado de quem acredita que é possível transformar o presente para construir um amanhã melhor.

**ANTONIO LOUREIRO**

CEO  
Conquest One



# Carta do VP | CHRO

Ao olhar para a trajetória da Conquest One, o que mais me impressiona não são apenas os marcos que alcançamos, mas a forma como conseguimos evoluir sem perder aquilo que nos move desde o início. Desde os primeiros passos, buscamos criar uma empresa que gerasse valor real para as pessoas, que promovesse desenvolvimento humano e que se posicionasse como um agente positivo dentro do ecossistema empresarial.

Minha jornada profissional começou ainda jovem, passando por empresas estatais e, mais adiante, por uma experiência marcante na Alcoa, uma organização multinacional que já praticava o que hoje reconhecemos como fundamentos de sustentabilidade. Lá era valorizado a inclusão, a equidade e a meritocracia de forma muito concreta. Foi ali que compreendi, na prática, como era possível alinhar resultados de negócio com propósito e com impacto social. Aquela vivência me inspirou profundamente e me deu base para anos depois, aceitar o convite do Loureiro para cofundar a Conquest One.

Desde o início, sabíamos que queríamos fazer diferente. Queríamos uma empresa onde as pessoas pudessem se desenvolver, onde o trabalho fosse sinônimo de

crescimento pessoal e profissional. Acreditávamos na construção de vínculos de longo prazo, na valorização de cada talento e na criação de uma cultura que fosse viva, coerente e justa.

Desenvolvemos ferramentas para acompanhar o bem-estar das pessoas, criamos o projeto Ver o Mundo para ampliar o acesso de jovens ao mercado e sempre tratamos o tema da diversidade com seriedade e naturalidade. Fizemos tudo isso sem seguir uma cartilha externa, mas com base em valores que consideramos inegociáveis.

Com o passar dos anos, as referências ESG nos ajudaram a dar mais clareza e estrutura ao que já vínhamos construindo. Passamos a olhar para nossas ações de forma mais sistêmica, conectando áreas, estabelecendo indicadores e assumindo compromissos públicos. Essa organização fortaleceu nossa governança e ampliou nosso diálogo com clientes, conselheiros e colaboradores.

Entre os aprendizados mais valiosos dessa jornada, está a importância de associar cultura e estratégia. Não basta fazer o certo. É preciso mostrar que isso gera valor, que impacta positivamente nos resultados, que fortalece a

marca, que atrai talentos e que diferencia a empresa em um mercado cada vez mais atento. Esse é um desafio real, especialmente em um país onde práticas responsáveis ainda não são, em muitos casos, critérios determinantes de contratação.

Mesmo assim, seguimos confiantes. Confiantes de que vale a pena fazer com intenção, com ética, com coerência. Seguimos construindo uma organização que não apenas entrega soluções, mas que acredita em seu papel no desenvolvimento de um futuro mais consciente e colaborativo.

Este relatório reflete essa caminhada. É resultado de um trabalho coletivo, sustentado por pessoas que acreditam na força da integridade, da inovação e do cuidado. Que ele seja um convite à reflexão e um ponto de encontro entre todos que desejam transformar suas empresas em espaços melhores para se viver, trabalhar e evoluir.

**MARCELO VIANNA**

VP | CHRO  
Conquest One



# SOBRE A CONQUEST ONE

---



# Sobre a Conquest One

Desde a fundação em 1997, a Conquest One atua como consultoria especializada em Outsourcing de TI para a implementação e desenvolvimento de projetos corporativos e transformação digital, usando conceitos de gestão, qualidade, padronização, otimização de custos e implementação de inovações tecnológicas, que busca atender aos mais altos níveis de exigência de seus clientes.

**A Missão, a Visão e os Valores são nossas bússolas, orientando nosso trabalho e mantendo nosso foco constante no aprimoramento contínuo.**

## MISSÃO

Prover os melhores serviços de Outsourcing de TI por meio da gestão de profissionais qualificados e parcerias estratégicas, para assim, agregar valor aos nossos Clientes, Colaboradores, Acionistas e para a Sociedade.

## VISÃO

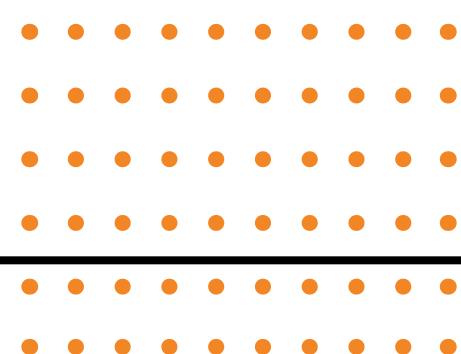
Ser referência pela entrega dos melhores serviços de Outsourcing de TI baseados na gestão de profissionais qualificados, valorização do capital humano e inovação.

## VALORES

- Gente valorizada:** este é o nosso maior ativo. O desenvolvimento pessoal, profissional e social de nosso capital humano dá significado ao que fazemos no dia a dia, promovendo constante motivação para atender com excelência os clientes e, ao mesmo tempo, contribuir para o desenvolvimento da sociedade;
- Inspirar grandes conquistas:** inspiramos nossa comunidade a se desenvolver e fazer o melhor, sempre em busca de novos limites e com respeito às diferenças. Incentivamos as atitudes proativas e empreendedoras para criar uma cultura colaborativa e inovadora;
- Crescer com responsabilidade:** crescer de forma contínua e sustentável, com responsabilidade, ética e compromisso em nossos relacionamentos. Nosso êxito depende do sucesso dos colaboradores, clientes e fornecedores. Incentivamos e adotamos as melhores práticas de governança em gestão de pessoas e negócios.

A Conquest One também possui quatro Pilares fundamentais que guiam todas as ações e o propósito:

# Pessoas, Digital, Inovação e Neutro



## Pessoas

Somos uma empresa de pessoas apaixonadas pelo que fazem, que acordam todos os dias dispostas a conectar os melhores profissionais com as melhores oportunidades, a viabilizar grandes projetos por meio de talentos singulares e a transformar o mundo através da tecnologia.

## Digital

Para nós, o digital vai muito além das ferramentas, é um mindset. Repensamos o uso da tecnologia diariamente e nos adaptamos de forma ágil as transformações para simplificar a nossa rotina e as nossas soluções.

## Inovação

Nosso ambiente de trabalho é descontraído e flexível; os CQONEs têm liberdade para criar e compartilhar novas ideias a todo momento, o que estimula um ambiente de inovação constante.

## Neutro

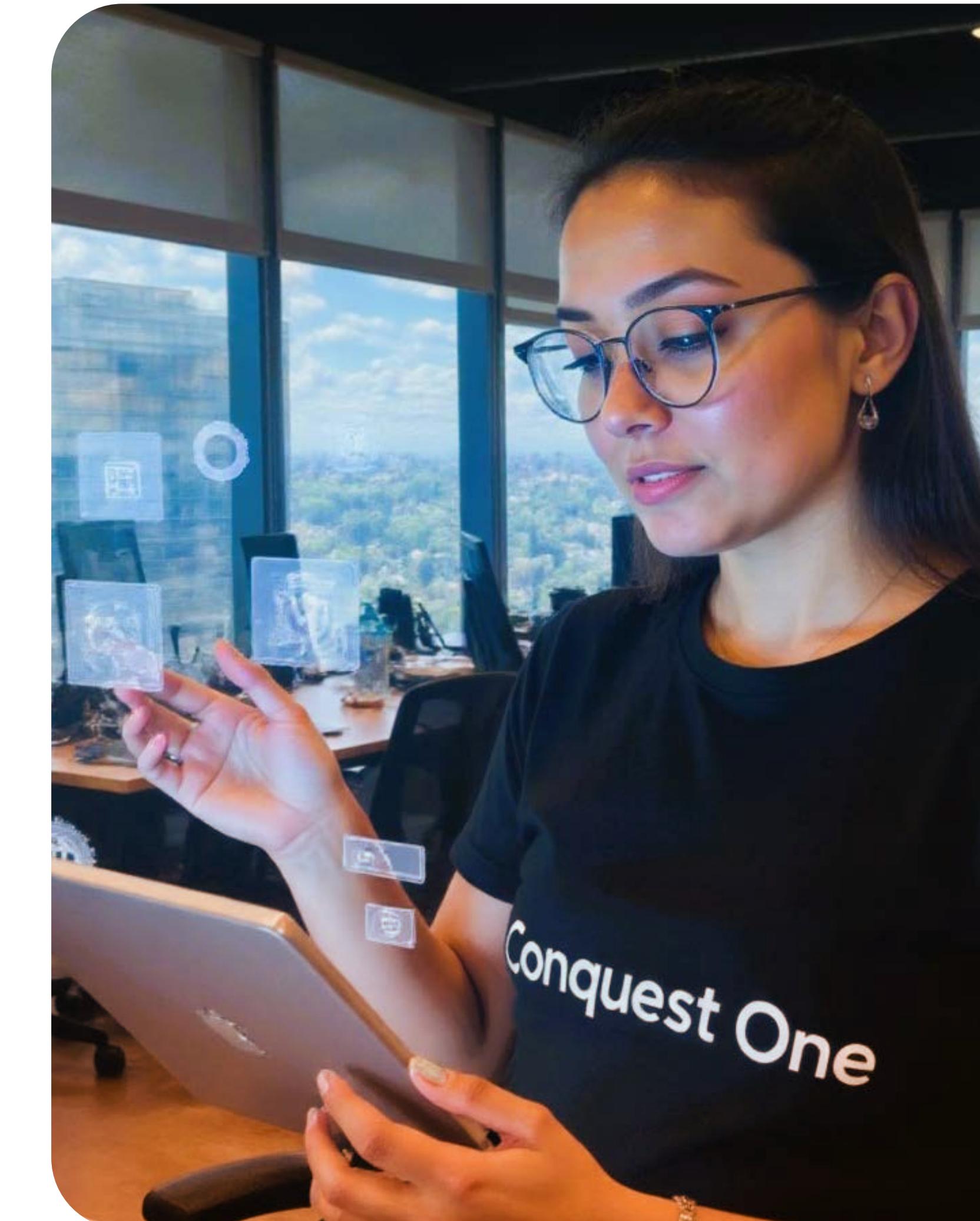
Assumimos uma responsabilidade que transcende números. Para nós, a empresa é mais do que uma entidade que visa lucro, é um agente ativo na promoção do bem-estar do planeta como um todo. Compreendemos que as ações devem ter um impacto positivo no meio ambiente e atuamos para a conservação e a sustentabilidade dos recursos naturais.

Além disso, estamos profundamente comprometidos em contribuir de forma proativa para o bem-estar social, com apoio a comunidades e causas que estejam alinhadas com os nossos valores e missão.

## Objetivos Estratégicos

A tecnologia continua a evoluir incessantemente, e com essa evolução contínua, surge a necessidade do mercado de TI se reinventar para atender às crescentes demandas do cotidiano.

Construímos nossa estratégia com base em três objetivos principais:



- 1. Fornecer acesso a serviços profissionais**, processos e tecnologias da informação, que aprimorem as estratégias e negócios de nossos clientes, aumentando sua produtividade e competitividade no mercado, de maneira segura, ética e confiável;
- 2. Atrair, reter e desenvolver os melhores profissionais** para oportunidades únicas e inovadoras, sempre dispostos a oferecer o necessário para o sucesso dos projetos;
- 3. Prover a gestão do capital humano**, utilizando as melhores práticas do mercado para valorizar o ser humano.



## Produtos

A Conquest One se destaca na entrega de projetos tecnológicos complexos que motivam tanto indivíduos quanto empresas a abraçarem a inovação e a trilharem o caminho da transformação digital. Nossa abordagem é pautada em soluções personalizadas, desenvolvidas por equipes altamente capacitadas que visam não apenas resolver os desafios dos clientes, mas também impulsionar a gestão de talentos na área de tecnologia e atender às demandas por inovação em âmbito global.

Oferecemos os seguintes serviços:



**Talent Search** – Plataforma de busca de profissionais de TI que traz mais autonomia para gestores de tecnologia e times de RH.



**Outsourcing** – Soluções de tecnologia customizadas para empresas que permitem que os gestores se concentrem nas atividades principais, enquanto especialistas gerenciam suas necessidades de TI.



**Hunting** – Serviço focado em identificar e atrair os melhores talentos em tecnologia para sua empresa, com economia de tempo e recursos no processo de contratação.



**RPO (Recruitment Process Outsourcing)** – Solução para empresas que precisam expandir a capacidade no recrutamento e garantir a contratação de profissionais altamente qualificados em tecnologia.



**Squads** – Equipes multidisciplinares de alta performance em tecnologia para acelerar o desenvolvimento de projetos e inovações, ideal para empresas que buscam agilidade com expertise técnica.

## Atuação

Em quase 30 anos no mercado, a Conquest One conquistou espaço por fornecer serviços de qualidade, alinhados às novas tecnologias e inovações do segmento de TI. Estamos presentes em 22 países, além de contar com 3 escritórios estratégicos no Brasil, Portugal e Miami.

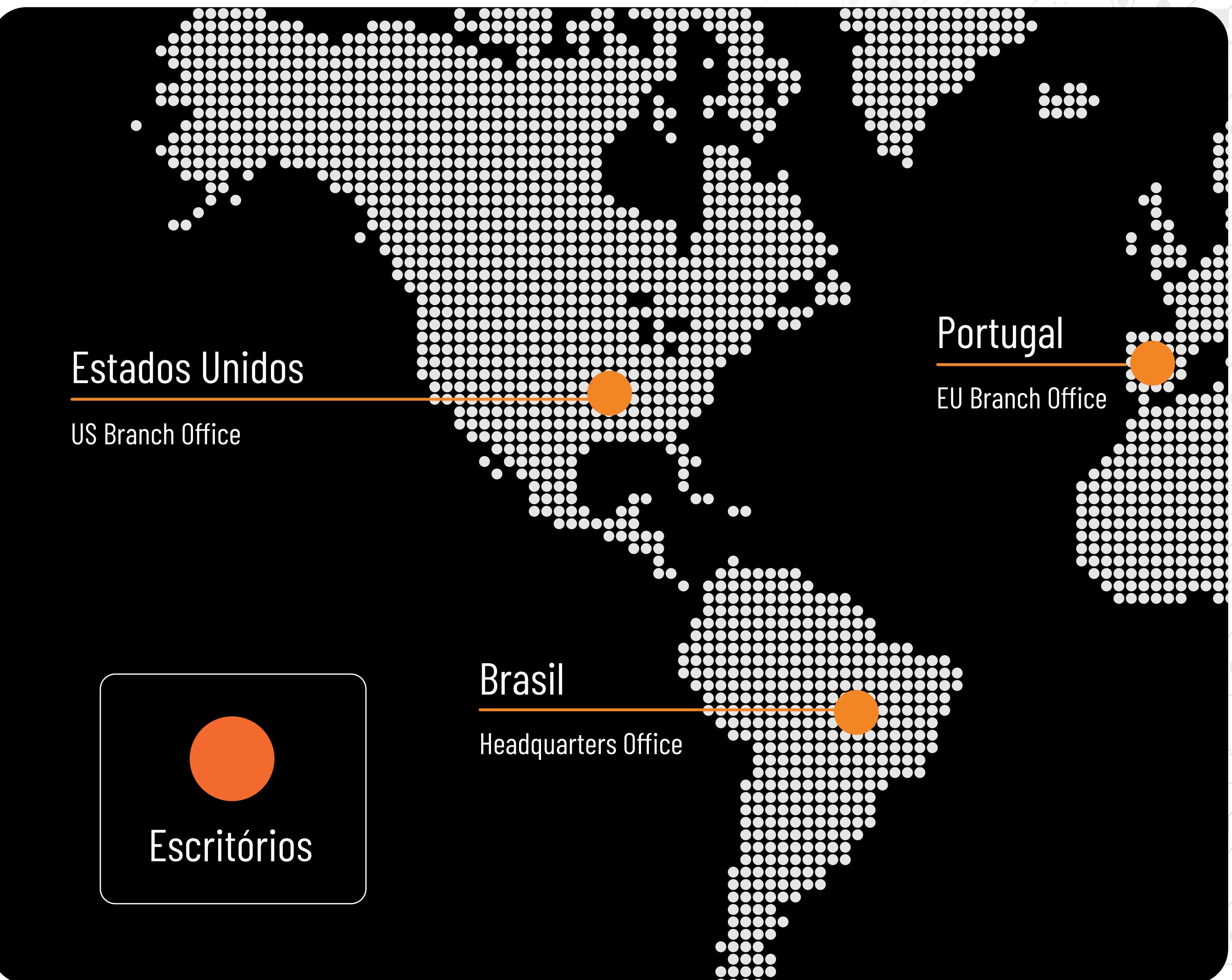
Com profissionais qualificados e soluções que oferecem eficiência máxima dos sistemas, expandimos a nossa atuação para cobrir diferentes setores com projetos inovadores que auxiliam a desenvolver melhor as atividades diárias.

Presente em

**22 países**

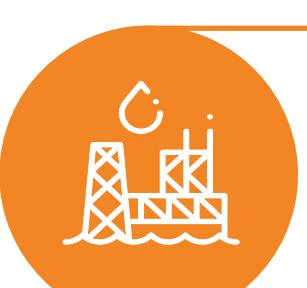
**3 escritórios**

Brasil, Portugal e Miami



## Meios de atuação

Nossas soluções de contratação e retenção de talentos permitem reduzir custos, otimizar a eficiência dos seus sistemas e impulsionar suas vendas.

**AGRONEGÓCIO****E-COMMERCE****FARMACÊUTICO****FINANÇAS & SEGUROS****INDÚSTRIA****PETRÓLEO E GÁS****PUBLICIDADE, PROPAGANDA E MARKETING****TRANSPORTE, LOGÍSTICA E TURISMO****TECNOLOGIA E TELECOM****AUDITORIA E LEGAL****CONSTRUÇÃO CIVIL****EDUCAÇÃO E ESPORTE**

**AGRONEGÓCIO****TECNOLOGIA QUE TRANSFORMA O CAMPO.**

Na Conquest One, desenvolvemos projetos que otimizam o trabalho no campo e impulsionam os resultados. A tecnologia ainda é um desafio para muitos, mas quando bem aplicada, vira uma grande aliada do Agronegócio.

**O que entregamos:**

- Monitoramento de culturas em tempo real;
- Agricultura de precisão;
- Análise inteligente de dados;
- Robótica no campo;
- Irrigação com gestão inteligente;
- Cultivo em ambientes controlados;
- Aplicativos móveis sob medida;
- Realidade Virtual (RV) e Aumentada (RA);
- Monitoramento da qualidade do solo.

**Mais eficiência. Mais produtividade. Menos desperdício.****E-COMMERCE**

Com a força do digital, o comércio online tem ganhado cada vez mais espaço. Para se destacar nesse cenário, é essencial contar com soluções tecnológicas que ofereçam segurança, escalabilidade e uma experiência de compra diferenciada.

**Inovações que impulsionam o e-commerce:**

- Recomendações de produtos com IA;
- Chatbots para atendimento 24/7;
- Análise preditiva de tendências de consumo;
- Gestão inteligente de estoque;
- Personalização da experiência com base em dados;
- Pagamentos móveis integrados;
- E-wallets seguras.

**Resultados consistentes com tecnologia de ponta**

Com os profissionais certos, é possível desenvolver plataformas de e-commerce seguras, confiáveis e preparadas para crescer – atraindo novos clientes e fortalecendo a fidelização.

**FARMACÊUTICO****TECNOLOGIA QUE CUIDA DA SAÚDE.**

A área da saúde é um dos principais focos de inovação tecnológica. Aplicações inteligentes têm o poder de melhorar a qualidade de vida, tornar diagnósticos mais precisos e otimizar procedimentos e atendimentos.

**Principais soluções aplicadas ao setor:**

- Telemedicina;
- Registros eletrônicos de saúde com Blockchain;
- Exames de imagem com tecnologia preventiva;
- Cibersegurança para proteção de dados sensíveis;
- Monitoramento remoto de pacientes;
- Medicina personalizada com sensores e IoT;
- Pesquisa de medicamentos com uso de IA;
- Inteligência Artificial para triagem e diagnóstico;
- Análise de dados de saúde com Big Data e Machine Learning.

**Mais eficiência, mais precisão, mais cuidado.**

A tecnologia na saúde transforma o cuidado em algo mais acessível, proativo e seguro – conectando inovação com bem-estar.

**FINANÇAS & SEGUROS****INOVAÇÃO PARA O SETOR FINANCEIRO E DE SEGUROS**

Com uma equipe especializada, a Conquest One desenvolve sistemas financeiros seguros, automatiza processos e apoia empresas na adaptação às constantes mudanças regulatórias do setor.

A tecnologia permite aprimorar serviços com foco em segurança, eficiência e conformidade com a legislação vigente.

**Soluções tecnológicas para Finanças e Seguros:**

- Detecção de fraudes com Inteligência Artificial;
- Gestão automatizada de carteiras de investimentos;
- Consultores financeiros automatizados (robo-advisors);
- Contratos inteligentes (Smart Contracts);
- Chatbots para atendimento rápido e eficiente;
- Análise de risco de crédito com Big Data e IA;
- Armazenamento seguro de dados financeiros em nuvem;
- Blockchain para segurança e rastreabilidade de transações.

**Tecnologia que protege, automatiza e gera confiança.**

A Conquest One combina inovação e expertise para tornar o setor financeiro mais ágil, seguro e preparado para o futuro.

**INDÚSTRIA****TECNOLOGIA QUE IMPULSIONA A INDÚSTRIA**

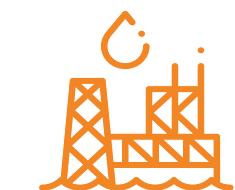
A Conquest One oferece suporte estratégico para o desenvolvimento de projetos de inovação que otimizam o fluxo produtivo, melhoram o controle de qualidade, fortalecem a gestão de sistemas e aumentam a segurança em ambientes industriais.

**Aplicações tecnológicas para o setor industrial:**

- Automatização de processos produtivos;
- Manutenção preditiva para evitar falhas;
- Produção em larga escala com eficiência;
- Gestão inteligente da cadeia de suprimentos;
- Soluções para segurança no trabalho;
- Controle de estoque automatizado;
- Integração com conceitos da Indústria 4.0;
- Robótica aplicada à produção;
- Realidade Aumentada para treinamento e operação.

**Inovação que conecta tecnologia, eficiência e resultados.**

A Conquest One atua como parceira na transformação digital da indústria, promovendo soluções que tornam processos mais ágeis, seguros e sustentáveis.

**PETRÓLEO E GÁS****TECNOLOGIA PARA O SETOR DE PETRÓLEO E GÁS**

O setor de petróleo e gás é estratégico para o desenvolvimento econômico do país. A Conquest One contribui para esse segmento por meio de soluções tecnológicas voltadas ao monitoramento de sistemas e à automação de processos, sempre em conformidade com a legislação vigente e com o uso de tecnologias avançadas.

**Principais aplicações tecnológicas no setor:**

- Manutenção preditiva para redução de falhas operacionais;
- Análise de dados sísmicos para exploração eficiente;
- Monitoramento remoto de oleodutos com sensores IoT;
- Treinamento de operadores offshore com Realidade Aumentada;
- Gestão de ativos com Blockchain;
- Automação de processos industriais;
- Sensores aplicados ao monitoramento de equipamentos de perfuração;
- Armazenamento e gestão de dados em sistemas em nuvem.

**Energia que move o país, tecnologia que impulsiona o futuro.**

A Conquest One oferece suporte técnico e estratégico para empresas do setor, auxiliando na superação de desafios operacionais com segurança, eficiência e confiabilidade.

**PUBLICIDADE, PROPAGANDA E MARKETING****TECNOLOGIA QUE TRANSFORMA COMUNICAÇÃO EM CONEXÃO**

No setor de Publicidade, Propaganda e Marketing, a tecnologia é uma aliada poderosa para ampliar o alcance, refinar estratégias e criar experiências personalizadas. Com os profissionais certos, é possível potencializar campanhas, conectar marcas e consumidores, e gerar resultados com mais precisão.

**Principais aplicações tecnológicas:**

- Otimização de campanhas digitais com dados de navegação;
- Marketing de conteúdo orientado por dados;
- Chatbots para atendimento e engajamento em tempo real;
- Realidade Aumentada para experiências imersivas e interativas;
- Análise de dados de redes sociais para insights estratégicos;
- Personalização de conteúdo com IA e Machine Learning;
- Automação de marketing para nutrição e gestão de leads.

**Mais dados. Mais estratégia. Mais resultado.**

A Conquest One entrega soluções tecnológicas que impulsionam a criatividade, aumentam a performance e conectam marcas ao seu público com mais inteligência.

**TRANSPORTE, LOGÍSTICA E TURISMO****TECNOLOGIA QUE MOVIMENTA PESSOAS, CARGAS E EXPERIÊNCIAS**

Nos setores de Transporte, Logística e Turismo, a inovação tecnológica é essencial para otimizar operações, reduzir custos e oferecer experiências mais seguras, personalizadas e eficientes.

**Soluções para Turismo:**

- Aplicativos para reservas de voos e hospedagens online;
- Plataformas para personalização da experiência de viagem;
- Chatbots para atendimento ao cliente em tempo real;
- Realidade Aumentada para enriquecer visitas a pontos turísticos;
- Informações atualizadas via plataformas digitais.

**Soluções para Transporte e Logística:**

- Rastreamento de cargas com GPS e sensores IoT;
- Otimização de rotas com TMS (Sistema de Gerenciamento de Transporte);
- Armazéns inteligentes com estantes automatizadas;
- Manutenção preditiva para redução de paradas não planejadas;
- Treinamentos imersivos com Realidade Virtual;
- Automatização Robótica de Processos (RPA);
- Controle eficiente de frotas.

**Mais controle, mais conectividade, mais experiência.**

A Conquest One contribui com soluções inteligentes para transformar mobilidade, logística e turismo – unindo performance, tecnologia e foco no usuário.

**TECNOLOGIA E TELECOM**  
**TECNOLOGIA QUE CONECTA**  
**O PRESENTE AO FUTURO**

O setor de Tecnologia e Telecomunicações está em constante evolução, e a Conquest One atua como parceira estratégica nesse processo. Suas soluções ajudam empresas a modernizar serviços de comunicação, otimizar a experiência do cliente e desenvolver sistemas personalizados para atender demandas específicas.

**Principais aplicações tecnológicas:**

- Redes 5G para conexões mais rápidas e estáveis;
- Computação em nuvem para escalabilidade e agilidade;
- Segurança cibernética para proteção de dados e sistemas;
- Assistentes virtuais com Inteligência Artificial;
- IoT para gestão inteligente de ativos;
- Realidade Aumentada para suporte técnico e treinamentos;
- Machine Learning para análise e automação de processos;
- Sensores IoT para coleta e transmissão de dados em tempo real.

**Tecnologia que integra, protege e transforma.**

A Conquest One oferece inovação com propósito, conectando empresas a um futuro mais inteligente e eficiente.

**AUDITORIA E LEGAL**  
**TECNOLOGIA A FAVOR DA PRECISÃO JURÍDICA**  
**E DA CONFORMIDADE**

A Conquest One apoia o setor de Auditoria e Legal com soluções tecnológicas que aceleram operações, aumentam a precisão e garantem maior conformidade com normas e regulamentações. Com automação e inteligência de dados, é possível transformar a maneira como atividades jurídicas e de auditoria são conduzidas.

**Principais aplicações tecnológicas:**

- Análise preditiva para tomada de decisão estratégica
- Análise de dados financeiros para auditorias mais precisas
- Assinaturas eletrônicas e contratos inteligentes
- Assessoria jurídica virtual com uso de IA
- Automação de documentos legais
- Plataformas de E-Discovery para coleta e análise de provas digitais
- Sistemas de gerenciamento de conformidade regulatória
- Revisão automatizada de contratos com IA
- Ferramentas para verificação de conformidade contínua

**Eficiência legal com inteligência tecnológica.**

A Conquest One une segurança, automação e inovação para transformar o setor jurídico e de auditoria com mais agilidade, confiabilidade e controle.

**CONSTRUÇÃO CIVIL**  
**CONSTRUÇÃO MAIS INTELIGENTE**  
**COMEÇA COM TECNOLOGIA**

Embora seja um setor com forte presença de trabalho físico, a Construção Civil tem ampliado o uso da tecnologia para tornar os processos mais eficientes, seguros e estratégicos. A Conquest One atua nesse cenário com soluções que otimizam recursos, melhoram o monitoramento de obras e modernizam a gestão dos projetos.

**Tecnologias aplicadas ao setor:**

- Sensores IoT para monitoramento em tempo real;
- BIM (Building Information Modeling) para planejamento integrado;
- Automação de máquinas pesadas para ganho de produtividade;
- Realidade Virtual e Aumentada para treinamentos e simulações;
- Robótica na automação da construção de edifícios;
- Drones para inspeção de obras e levantamentos;
- Softwares para gestão de projetos, pessoas e recursos;
- Design e modelagem 3D para visualização de projetos.

**Tecnologia que constrói com mais precisão, agilidade e controle.**

A Conquest One entrega inovação para transformar canteiros de obras em ambientes mais conectados, eficientes e sustentáveis.

**EDUCAÇÃO E ESPORTE****TRANSFORMAÇÃO DIGITAL QUE APROXIMA O CONHECIMENTO  
E IMPULSIONA O DESEMPENHO**

Nos setores de Educação e Esporte, a tecnologia atua como uma ponte para superar barreiras, promover inclusão e ampliar o acesso a experiências de aprendizagem e desenvolvimento. A Conquest One oferece soluções que flexibilizam o ensino, facilitam o acompanhamento de desempenho e criam formas de interação e evolução.

**Principais aplicações tecnológicas:**

- Plataformas de ensino on-line para acesso remoto ao conhecimento;
- Salas de aula virtuais para interação em tempo real;
- Realidade Aumentada e Metaverso para experiências educacionais imersivas;
- Inteligência Artificial para personalização do aprendizado e treino;
- Análise de desempenho para evolução contínua de estudantes e atletas;
- Business Intelligence para decisões mais estratégicas e baseadas em dados.

**Educar, treinar e evoluir com tecnologia.**

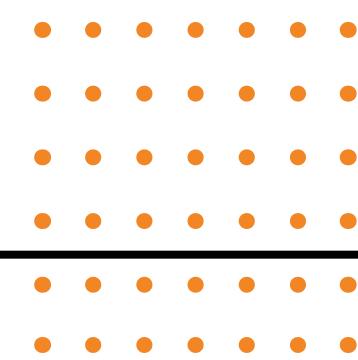
A Conquest One conecta inovação a propósito, preparando pessoas e equipes para um futuro mais inteligente, acessível e de alta performance.



# TECNOLOGIA

---

# Tecnologia



A Conquest One nasceu em 1997, quando seus fundadores viram uma oportunidade de inovar na internet, com soluções diferenciadas no mercado. A necessidade de valorização do profissional de tecnologia, o respeito pela evolução e pelo desenvolvimento de pessoas e uma cultura forte de inovação motivaram a criação da empresa.

O uso de tecnologias atuais nos permite criar soluções criativas para os desafios apresentados pelos clientes. Além disso, a atenção às tendências tecnológicas é essencial para promover a sustentabilidade, pois essas inovações são desenvolvidas em cadeias de valor que respeitam diversos aspectos da sustentabilidade.

Enfrentamos desafios, mas estamos sempre prontos para resolvê-los. Com o surgimento constante de novas ferramentas tecnológicas, surgem riscos potenciais, como questões de privacidade de dados e segurança da informação. Para prevenir crises internas e proteger os serviços dos nossos clientes, estabelecemos políticas sólidas para garantir a segurança e privacidade dos usuários e colaboradores.



## Proteção de imagem

Para garantir a proteção dos direitos de imagem e a confidencialidade de informações e dados pessoais de colaboradores, clientes e parceiros, a Conquest One possui uma Política de Privacidade, disponível para consulta pública pelo site:

### POLÍTICA DE PRIVACIDADE

A Conquest One valoriza a privacidade e a proteção dos dados de seus clientes. Por meio do manual de privacidade, esclarecemos as finalidades dos dados coletados e fornecemos um processo claro para a exclusão completa das informações pessoais, caso seja solicitado pelo titular dos dados. Dessa forma, cumprimos rigorosamente a LGPD e respeitamos os desejos daqueles cujos dados coletamos.

Nossa Política de Privacidade define as condutas e comportamentos esperados dos colaboradores e parceiros, bem como os considerados inadequados. Priorizamos a segurança da informação e reconhecemos a importância de todos em prevenir crises ou vazamentos de dados. As equipes são continuamente atualizadas sobre as políticas e recebem instruções constantes sobre como agir com integridade e responsabilidade em relação aos dados pessoais e confidenciais.

**Com a ISO 27001, reafirmamos o compromisso com a excelência em segurança da informação.** A certificação reforça a qualidade das estratégias adotadas e como evitamos problemas com os sistemas internos. Possuímos práticas que garantem o armazenamento correto de dados e o uso responsável dos mesmos, sem qualquer tipo de vazamento, venda ou uso incorreto destes.

Assim, trabalhamos diariamente em prol dos clientes e para manter todos os dados que temos acesso, incluindo colaboradores, parceiros e fornecedores, em plena segurança.

## Segurança da Informação

Segurança da informação é levada a sério pela Conquest One. **Com a certificação ISO 27001, além de reforçarmos a cultura de integridade entre os funcionários, trabalhamos com tecnologias avançadas que nos permitem ter controle total sobre as informações que coletamos.** Temos muita atenção à maneira como monitoramos os dados recebidos, para que sejam armazenados de modo correto e estejam altamente protegidos de ataques e invasões.

Contamos com sistemas de segurança da informação robustos, que fazem o processo de coleta e armazenamento com responsabilidade e cuidado, para que não haja qualquer tipo de problema ou o comprometimento dos dados que coletamos.

### Nossos procedimentos de proteção incluem:

- Uso de encriptação e segurança com código para automações;
- Respostas rápidas e eficientes em eventos de segurança no ambiente tecnológico; Análises e testes contínuos de segurança da informação nos sistemas, realizados por equipes internas e externas.

Todos os colaboradores que têm acesso a dados pessoais e/ou sigilosos devem aderir estritamente às diretrizes de confidencialidade. Isso implica no compromisso de não divulgar informações internas a indivíduos externos à empresa, assim como de não realizar cópias ou transmitir os dados de qualquer forma. Essas medidas visam garantir a integridade e segurança das informações, além de preservar a confiança e o respeito pelos dados dos nossos clientes e parceiros.

**A cultura organizacional da Conquest One também é pensada de modo a repudiar ações que vão contra o Código de Conduta e a Política de Privacidade.** Todos os colaboradores são agentes ativos que instruem uns aos outros sobre as condutas corretas no manejo de informações e participam de ações de prevenção ao vazamento de informações.

## CYBERSECURITY

### SEU AMBIENTE DE CYBERSECURITY COM EXPERTS DO MERCADO.

#### Proteção inteligente, construída por quem entende

Na Conquest One, as empresas contam com profissionais altamente qualificados e experientes em Cybersecurity, preparados para proteger dados, garantir conformidade legal e reforçar a confiança nos sistemas de informação.

Em um cenário onde as ameaças digitais se multiplicam e evoluem rapidamente, a segurança cibernética deixou de ser uma escolha — é uma prioridade estratégica. Organizações de todos os setores precisam estar prontas para responder a riscos com soluções de alta performance, que assegurem **privacidade, continuidade operacional e reputação de marca**.

Com a Conquest One, é possível estruturar equipes especializadas em Cybersecurity, com serviços completos de **contratação, gestão e retenção de talentos**. A empresa oferece:

- Especialistas certificados em segurança cibernética;
- Profissionais atualizados com as melhores práticas do mercado;
- Modelos flexíveis de contratação;
- Gestão de performance e relatórios contínuos;
- Ampla experiência em diversos setores do mercado.

#### Áreas de atuação dos nossos profissionais:

- Segurança da Informação;
- Gerenciamento de Riscos Cibernéticos;
- Proteção contra Ameaças Digitais;
- Segurança de Rede, Estações e Acessos;
- Licenciamento e Sistemas de Segurança;
- Governança em TI;
- Conformidade com LGPD e GDPR;
- Proteção e Privacidade de Dados;
- Estratégias Ofensivas e Defensivas em Cybersecurity.

**Projetos personalizados para os mais diversos segmentos**, como Agronegócio, Alimentos, Auditoria, Construção Civil, E-commerce, Editorial, Farmacêutico, Financeiro, Indústria, Jurídico, Logística, Petróleo e Gás.



**+TECNOLOGIA****TEMOS O ESPECIALISTA NA TECNOLOGIA QUE NOSSOS CLIENTES PRECISAM.**

Com a Conquest One, os clientes encontram os melhores profissionais de tecnologia para desenvolverem sistemas especializados e exclusivos, pensados para as necessidades de cada negócio. Com isso, as empresas trabalham com sistemas mais ágeis, que integram as áreas de modo eficiente e positivo, o que leva a melhoria de resultados a longo prazo.

Os talentos são certificados nas tecnologias da Microsoft, Salesforce, SAP, Workday, Outsystems e Oracle, o que os deixa 100% capacitados para atenderem aos clientes.

**O talento de tecnologia que a sua empresa precisa:**

- Especialistas certificados altamente qualificados;
- Experiência em desenvolvimento, implementação e integração de sistemas;
- Gestão de talentos e acompanhamento de performance;
- Metodologias ágeis e soluções inovadoras para o seu projeto;
- Desenvolvimento contínuo dos profissionais;
- Equipes multidisciplinares para o sucesso do seu projeto;
- Contratações sob medida para as necessidades da sua empresa;
- Expertise em todos os tipos de tecnologia do mercado;
- Retenção de talentos e preservação do conhecimento;
- Entregas mais rápidas e com mais qualidade.



**TECNOLOGIAS LEGADO****ESPECIALISTAS EM TECNOLOGIAS LEGADAS PARA MANTER OS SEUS SISTEMAS.**

Seja para modernizar soluções ou manter sistemas funcionando com eficiência, a Conquest One conecta sua empresa aos profissionais certos – especialistas em tecnologias legadas, com conhecimento técnico e visão estratégica.

Em muitas organizações, a modernização de sistemas legados é prioridade para aumentar eficiência, segurança e agilidade. No entanto, os riscos e custos da migração total levam algumas empresas a manterem esses sistemas em operação.

Manter tecnologias legadas, porém, traz desafios: falta de suporte, atualizações complexas, e dificuldade de integração com novas soluções. Para garantir o desempenho contínuo e seguro desses sistemas, é essencial contar com profissionais experientes.

Na Conquest One, você encontra talentos com profundo conhecimento em tecnologias legadas e suporte completo para contratação, desenvolvimento e retenção.

**Soluções:**

- Os melhores talentos cuidando dos seus sistemas;
- Especialistas certificados nas principais tecnologias legadas;
- Experiência em migração, manutenção e integração de sistemas;
- Gestão estratégica de talentos com foco em performance;
- Redução de riscos e custos operacionais;
- Expertise em múltiplas plataformas e setores;
- Agilidade na identificação e alocação dos profissionais certos;
- Preservação de conhecimento crítico para o negócio.

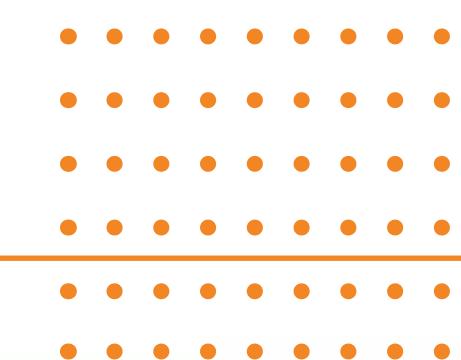


## CQ1 OPEN AI

Em 2024, a Conquest One deu continuidade ao fortalecimento de sua cultura de inovação por meio do programa CQ1 OpenAI. A iniciativa estimula colaboradores a desenvolverem projetos de inteligência artificial com aplicabilidade prática nos processos da empresa, com suporte técnico de uma especialista reconhecida no tema.

Além de mentorias qualificadas, os projetos com maior potencial de impacto passam a ser implementados internamente. Ao final do ciclo anual, a empresa premia o projeto mais disruptivo com uma experiência especial, reforçando o compromisso com o reconhecimento de ideias transformadoras.

O sucesso da edição de 2024 demonstra o engajamento crescente dos profissionais em contribuir com soluções inovadoras, conectando tecnologia e estratégia de negócios.



## CLOUD

A Conquest One oferece os especialistas em Cloud para que sejam implantados projetos de processamento em nuvem para melhorar a performance de processos internos da empresa, o que proporciona redução de custos.

Os projetos são executados por especialistas em AWS; Agile; Arquitetura e desenvolvimento na nuvem; Cisco; Estratégia de Cloud; Google; Governança e gerenciamento de riscos; Microsoft; Migração; Oracle; SAP; Salesforce; Workday; Service Now; Genexus; Totvs e DevOps.

### Os clientes podem contar com:

- Profissionais certificados e preparados para resolver desafios complexos;
- Talentos altamente qualificados, com experiência comprovada em Cloud;
- Experiência em integração de sistemas e multi-plataformas Cloud;
- Gerenciamento de equipes para os seus projetos de Cloud;
- O talento certo, pelo tempo que você precisar.

## TECNOLOGIAS DISRUPTIVAS

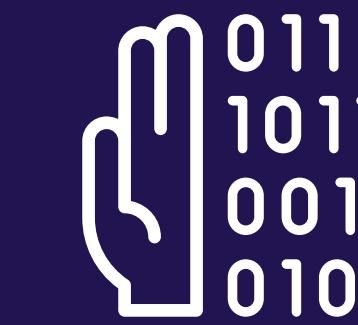
Com os avanços constantes da tecnologia, contamos com profissionais atualizados que podem promover inovação nos negócios. Com os projetos certos, é possível melhorar sistemas, consolidar práticas internas e ampliar a maneira como a empresa atua.

### Garantimos aos clientes profissionais:

- Especialistas altamente qualificados;
- Metodologias ágeis para implementação de projetos;
- Gestão de talentos e acompanhamento de performance;
- Expertise para o sucesso de grandes projetos;
- Rápida adoção de novas tecnologias;
- Contratações sob medida para as necessidades da sua empresa.

### Os projetos com tecnologias disruptivas podem envolver:

Data Science  
Inteligência Artificial  
Internet das Coisas  
Blockchain  
Metaverso



## DATA SCIENCE

- Desenvolvimento de modelos de aprendizado de máquina para detecção de fraudes financeiras em tempo real;
- Otimização de redes neurais profundas para melhorar a precisão do reconhecimento de imagens em aplicações de visão computacional;
- Personalização de recomendações de produtos em plataformas de comércio eletrônico;
- Identificação de padrões complexos para avanços em pesquisas na Medicina;
- Análise de grandes volumes de dados de redes sociais para insights em marketing.



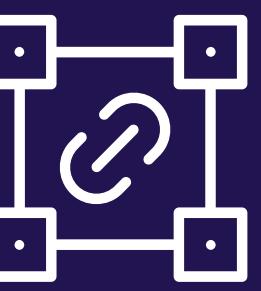
## INTELIGÊNCIA ARTIFICIAL

- Classificação de Imagens;
- Chatbot;
- Sistema de análise de feedback dos clientes;
- Previsão de demanda;
- Recomendação personalizada;
- Sistema de reconhecimento facial.



### INTERNET DAS COISAS

- Automação e monitoramento residencial Inteligente;
- Monitoramento de saúde wearable;
- Rastreamento de ativos em cadeia de suprimentos;
- Estoques conectados;
- Marketing baseado em localização;
- Manufatura Inteligente;
- Caixas Eletrônicos Inteligentes.



### BLOCKCHAIN

- Gestão da Cadeia de Suprimentos;
- Contratos Inteligentes;
- Gerenciamento de Ativos Digitais (Tokens e Criptomoedas);
- Autenticação e Identidade Digital;
- Rastreamento de Propriedade Intelectual;
- Soluções de Pagamentos Internacionais.



### METAVERSO

- Reuniões e treinamentos em 3D;
- Lojas virtuais;
- Marketing imersivo;
- Manutenção preditiva em tempo real;
- Feiras e eventos virtuais e interativos;
- Prototipagem virtual.



**WEB MOBILE****PROJETOS PARA MITIGAR ERROS, REDUZIR O RETRABALHO  
E ENTREGAR EXPERIÊNCIAS INESQUECÍVEIS NAS APlicações**

Os celulares hoje são dispositivos que acompanham o dia a dia de todos. Seja para facilitar comunicações, pesquisas ou compras, é fundamental que as empresas estejam alinhadas com as necessidades do usuário e promovam experiências positivas.

Com o conhecimento especializado dos profissionais da Conquest One, os clientes podem oferecer aplicações eficazes e soluções eficientes para que os usuários tenham todas as demandas atendidas.

**Contamos com:**

- Especialistas certificados na tecnologia que você precisa;
- Conhecimento necessário para entregar o melhor projeto;
- Metodologias ágeis e soluções inovadoras para o seu projeto;
- Profissionais treinados nas últimas tendências do mercado;
- Gestão de talentos e acompanhamento de performance de ponta a ponta;
- Metodologias ágeis e soluções inovadoras para o seu projeto;
- Contratações sob medida para as necessidades da sua empresa.



## Prêmios e Reconhecimentos

A Conquest One se dedica diariamente, em cada um dos serviços prestados, a oferecer as melhores soluções para os clientes e criar um ambiente de trabalho que favoreça os colaboradores, promova bem-estar físico e mental e seja uma referência no meio da Tecnologia da Informação.

Em 2024, recebemos reconhecimentos que reforçam ainda mais o compromisso em ser uma empresa ética, que preza pela saúde e conforto dos funcionários e para a criação de um mundo mais justo e igualitário.



### GREAT PLACE TO WORK (GPTW)

Em 2024, fomos escolhidos pela 13ª vez como uma das melhores empresas para se trabalhar pela GPTW. Essa é uma conquista que reforça o compromisso contínuo da Conquest One na promoção do bem-estar para os colaboradores e atesta que as práticas e medidas adotadas rendem bons resultados: pessoas proativas e engajadas que tem prazer em ser parte desse time.

### ABRINQ

Esse reconhecimento celebra os contínuos esforços na luta contra a exploração do trabalho infantil, o compromisso em proporcionar oportunidades adequadas de inserção no mercado de trabalho para adolescentes e as iniciativas dedicadas ao apoio ao desenvolvimento integral de crianças e jovens.

### CERTIFICAÇÃO ISO 27001

A ISO 27001 é uma norma internacional que estabelece os requisitos para um Sistema de Gestão de Segurança da Informação (SGSI), pensados para assegurar a proteção de informações sensíveis que uma empresa tem acesso.

O SGSI também apresenta as diretrizes que devem ser seguidas para que a companhia fique segura contra ameaças cibernéticas, como invasões ou vazamento de informação.

Estabelecemos procedimentos internos para a avaliação dos riscos e implementamos políticas e práticas que fortalecem a atuação responsável da Conquest One. Como uma empresa de tecnologia, entendemos a necessidade de manter dados seguros e desenvolvemos estratégias e infraestruturas para assegurar a conformidade com as normas internacionais.

## Sustentabilidade empresarial

Atualmente, a sustentabilidade tem tido cada vez mais destaque. E com razão, diante das mudanças globais, é crucial agir agora para garantir um futuro mais verde, justo e igualitário. No mundo empresarial, os princípios do ESG (Ambiental, Social e Governança) tornaram-se indispensáveis e devem ser adotados por todas as organizações.

O ESG é um conjunto de ações e práticas que podem ser adotadas para que, além do crescimento econômico do negócio, a empresa seja uma referência em preservação ambiental, de transparência e de ética. Também há a valorização e engajamento com a comunidade e com os colaboradores, como forma de exaltar as pessoas e lhes oferecer oportunidades de **desenvolvimento profissional, pessoal, além de garantir o bem-estar físico e emocional**.

Como parte do **comprometimento com a inovação e com um futuro mais sustentável**, a Conquest One tem como prioridades estratégicas o cumprimento de metas, objetivos e compromissos já estabelecidos no último ano, a intensificação das práticas ESG já existentes, além da implantação de novas condutas. Essas ações causam impacto positivo para milhares de pessoas e para o meio ambiente.

Mantemos diversos projetos que priorizam a inclusão de grupos sub-representados e o desenvolvimento tanto de nossos colaboradores quanto da comunidade local. Desta forma, por meio de cada uma das ações que realizamos, contribuímos para uma sociedade mais justa e inclusiva que oferece mais oportunidades para todos.

No âmbito da governança, implementamos iniciativas que promovem a transparência e reforçam as políticas éticas, como forma de consolidar o compromisso da empresa com a integridade e a responsabilidade corporativa.

A Conquest One se dedica diariamente à gestão responsável dos recursos naturais. Nossa parceria com a WeWork assegura que operemos em um edifício que adota práticas sustentáveis de manutenção, alinhando-se aos nossos valores e objetivos. Essa colaboração reforça nosso compromisso com a preservação ambiental e a promoção da sustentabilidade em todas as nossas operações.



# COMPROMISSOS

---

# Ambiental



## Evolução das iniciativas ambientais

### Redução do consumo de energia

Em períodos anteriores, a Conquest One estabeleceu a meta de **reduzir em 10% o consumo de energia elétrica**, por meio da instalação de equipamentos mais eficientes e da otimização de processos internos.

**Em 2024**, o foco esteve voltado à **estruturação da base de dados e ao aprimoramento dos mecanismos de monitoramento**, etapa fundamental para garantir que as futuras ações de redução sejam sustentáveis, eficientes e mensuráveis. A empresa evoluiu na criação de indicadores internos e no mapeamento de oportunidades de melhoria, consolidando as bases para a redução efetiva no próximo ciclo.

### Implementação de práticas de reciclagem

A Conquest One também assumiu o compromisso de **aumentar em 20% a taxa de reciclagem** em seus escritórios, por meio de programas de descarte correto de papel, plástico e outros materiais.

Em 2024, foram desenvolvidas **ações internas de sensibilização e melhorias na logística de descarte**, promovendo a separação adequada dos resíduos e o fortalecimento da cultura de responsabilidade ambiental entre as equipes. Embora o indicador de 20% ainda não tenha sido consolidado, o avanço em práticas do dia a dia e no engajamento da equipe representa um passo concreto na direção dessa meta.



### Médio prazo (até 2025)

#### Inventário de gases de efeito estufa (GEE).



### Longo prazo (até 2030)

**Neutralidade de carbono:** com as mudanças climáticas que tem acontecido nos últimos anos é urgente que todos tenham o compromisso de reduzir e compensar as emissões de carbono. A Conquest One objetiva atingir a neutralidade nessas emissões até 2030 e realizar compensações em projetos de créditos de carbono;

**Certificação ambiental:** como forma de demonstrar o compromisso e empenho com a preservação do meio ambiente, a conquista de uma certificação ambiental é fundamental pois reforça o trabalho que realizamos em prol da natureza, bem como reconhece as estratégias e práticas que adotamos para atingir esse objetivo.

# Social



## Evolução das metas sociais

### Diversidade e Inclusão

A meta definida para o período foi aumentar a diversidade da força de trabalho, com foco na inclusão de **mulheres** e **jovens socioeconomicamente vulneráveis na área de TI**, por meio de práticas de recrutamento mais inclusivas.

Em 2024, observou-se evolução positiva em diferentes marcadore de diversidade. Os dados apresentados referem-se à pesquisa CENSO 2024, com base nas declarações fornecidas pelos próprios profissionais. Por se tratar de uma pesquisa voluntária e não obrigatória, nem todos os colaboradores responderam ao levantamento:

**Diversidade Racial:** A representatividade de pessoas **pretas aumentou de 11% para 20,8%**. Pessoas **pardas** passaram de 24% para **6,9%**, enquanto pessoas **indígenas**, que eram 0% em 2023, chegaram a **2%** em 2024. A população branca manteve-se estável (cerca de 66%).

**Faixa Etária:** A participação de pessoas **jovens de 18–24 anos cresceu de 9% para 9,9%**, e a faixa predominante continua sendo a de **25–34 anos**, com **40% em 2023 e 37,6% em 2024**. A diversidade geracional também se ampliou com o aumento de colaboradores com **55+ (de 4% para 5,9%)**.

### Desenvolvimento de Habilidades

A meta estabelecida em 2023 consistia em **investir em programas de treinamento e desenvolvimento de habilidades**, com foco na empregabilidade e no aperfeiçoamento profissional dos colaboradores.

Em 2024, a Conquest One deu continuidade a essa diretriz com a **estruturação de um programa mais robusto de capacitação**, promovendo ações como:

- **Criação de trilhas de aprendizagem técnicas e comportamentais**, alinhadas às necessidades do negócio;
- **Promoção de workshops e lives mensais** com especialistas do mercado;

- **Ampliação de conteúdos na Universidade Conquest**, com foco em temas como soft skills, liderança, tecnologia e cultura organizacional;
- Ampliação de conteúdos e trilhas de aprendizado voltadas ao desenvolvimento de soft skills, liderança, tecnologia e cultura organizacional, promovendo a capacitação contínua dos profissionais.



# Social



## Promoção da Saúde Mental

A Conquest One manteve em 2024 o compromisso assumido em 2023 de **promover ações de incentivo à saúde mental**, reforçando uma cultura organizacional acolhedora e de bem-estar emocional.

Durante o novo ciclo, as principais iniciativas implementadas foram:

- **Disponibilização de apoio psicológico** por meio do Programa Bem-Estar, com profissional dedicado ao acolhimento e orientação dos colaboradores em temas relacionados à saúde emocional. Além disso, contamos com parcerias com plataformas especializadas, oferecidas por nossos fornecedores de plano de saúde e TotalPass;
- **Campanhas internas de sensibilização** sobre autocuidado, empatia e equilíbrio emocional;
- **Realização de rodas de conversa e lives temáticas** sobre saúde emocional no ambiente de trabalho;
- **Integração de conteúdos sobre saúde mental** às iniciativas internas de capacitação e desenvolvimento, reforçando o cuidado com o bem-estar emocional dos colaboradores.



## Médio prazo (até 2025)

**Mensuração e definição clara de metas** para as ações descritas a curto prazo. A definição clara de metas ajudará a orientar a empresa na direção certa e garantir que ela esteja progredindo em direção a seus objetivos de forma consistente.



## Longo prazo (até 2030)

**Cumprimento das ações e metas** descritas e a manutenção do compromisso com o ESG como uma parte fundamental da estratégia de negócios da empresa. Isso será feito a partir da implementação de sistemas de monitoramento e relatórios que permitam à empresa alcançar os objetivos de sustentabilidade e compartilhar essas informações com as partes interessadas.

# Governança



## Evolução das metas - Governança

### Transparência Financeira

A meta estabelecida para 2023 previa o aumento da transparência financeira, com maior detalhamento das fontes de financiamento e ampliação da divulgação de relatórios auditados. Em 2024, a Conquest One avançou na construção de uma governança mais sólida e transparente, com a adoção de ferramentas de gestão e processos que reforçam a prestação de contas e o acesso à informação. Ainda que não tenha sido explicitada a publicação de novos relatórios financeiros auditados, a empresa demonstra evolução na consolidação de práticas de governança financeira.

### Ética Empresarial

Com o objetivo de fortalecer uma cultura ética em toda a organização, a Conquest implementou em 2024 diversos treinamentos e ações de aculturamento, abordando temas como integridade na cadeia de valor, estrutura de compliance e canais de denúncia. As ações abrangeram tanto os colaboradores quanto os stakeholders externos, refletindo um compromisso contínuo com a ética e a integridade.

### Gestão de Riscos

No ciclo mais recente, a empresa avançou significativamente no fortalecimento de sua gestão de riscos, conforme planejado. Foram implementadas práticas de identificação e monitoramento de riscos operacionais, financeiros e reputacionais, além da incorporação de ações de orientação para o manejo de crises. A empresa estruturou um processo de governança de riscos que contribui para decisões mais seguras e sustentáveis em todas as áreas de atuação.



### Médio prazo (até 2025)

**Mensuração e definição clara de metas** para as ações descritas a curto prazo. A definição clara de metas ajudará a orientar a empresa e garantir que ela progride em direção a seus objetivos de forma consistente.



### Longo prazo (até 2030)

**Cumprimento das ações e metas descritas** e a manutenção do compromisso com o ESG como uma parte fundamental da estratégia de negócios da empresa. Isso será feito a partir da implementação de sistemas de monitoramento e relatórios que permitam à empresa alcançar os objetivos de sustentabilidade e compartilhar essas informações com as partes interessadas.

# GOVERNANÇA

---

# Governança



A Governança Corporativa abrange os processos, estratégias e estruturas internas desenvolvidas para assegurar uma gestão eficiente da organização, o que garante que as atividades ocorram conforme esperado e planejado. Uma base sólida nesse aspecto é crucial para a longevidade e o sucesso do negócio.

Na Conquest One, a ética e a integridade são pilares essenciais para o sucesso empresarial. Desde a nossa fundação, priorizamos a criação de ambientes de trabalho saudáveis, fundamentados no respeito mútuo. Do estagiário até o CEO, cada indivíduo desempenha um papel fundamental na promoção de relações éticas tanto no ambiente interno quanto com os clientes.

Para garantir que todos tenham conhecimento do que é aceitável ou não, desenvolvemos um Código de Conduta e Políticas de Combate à Corrupção, de promoção da ética e diretrizes para transparência. Estes documentos são apresentados aos colaboradores durante o processo de integração na empresa e são reforçados por meio de treinamentos, palestras e workshops periódicos.

Outro pilar da Governança é o respeito com os fornecedores. As parcerias que estabelecemos são fundamentais para o trabalho e, por isso, os tratamos com máximo respeito, independentemente do volume de negócios. Buscamos cultivar relações positivas, pautadas pela equidade e justiça, para garantir a continuidade dessas colaborações.

As práticas de governança que adotamos são pensadas, também, para assegurar a transparência e o sigilo, sempre que necessário. É fundamental que os interesses da empresa sejam claros e compartilhados por todos, para assim, manter um alto padrão de transparência em relação aos dados de interesse comum.

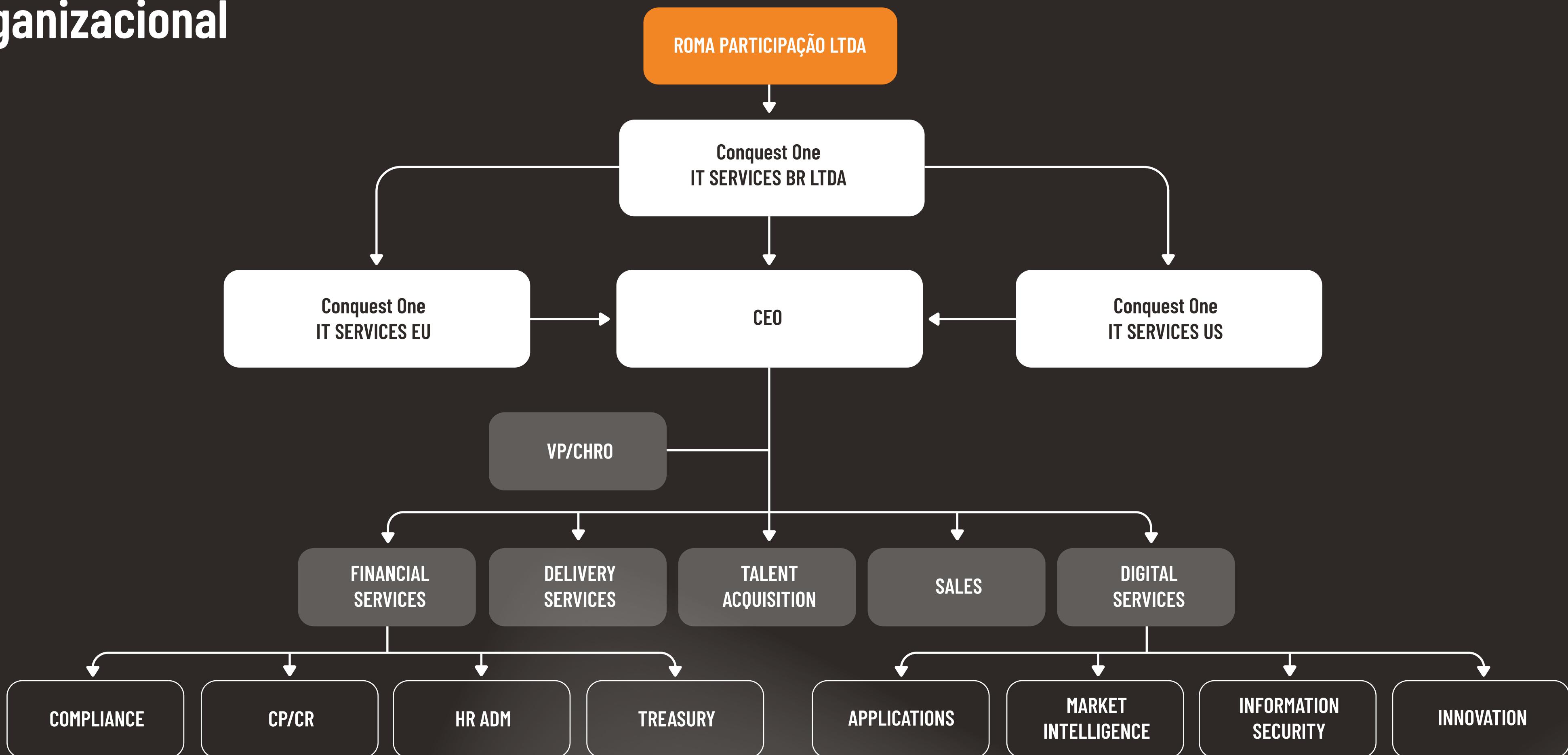
Ao mesmo tempo, atribuímos imensa importância à segurança da informação. Em um mundo cada vez mais conectado e com contatos mais diretos entre a empresa e os

usuários, é vital que tenhamos extrema cautela no armazenamento, manejo e uso de dados pessoais. Como pioneira no setor de TI, a Conquest One comprehende essas necessidades e implementa constantemente medidas para garantir a segurança das informações confidenciais contra vazamentos ou uso inadequado.

Por fim, a Governança também se concentra na responsabilidade social e ambiental e reconhece que esses são pilares para construir um futuro melhor para todos. Nossos interesses não se limitam apenas às questões financeiras, consideramos o impacto das operações nos colaboradores, na comunidade e no meio ambiente. Temos como objetivo superar constantemente as expectativas para garantir que não prejudiquemos os ativos mais importantes: as pessoas e o planeta.



# Estrutura organizacional





## Canal de Denúncias

Para aprimorar a comunicação e o tratamento de possíveis violações às nossas políticas, a Conquest One implementou um Canal de Denúncias. Este canal é dedicado a receber relatos e iniciar procedimentos de investigação e resolução de tais situações, o que garante transparência e agilidade no tratamento de questões éticas e de conformidade.

As denúncias relacionadas a atividades e condutas que não estejam em conformidade com o Código de Conduta ou que violem a Política Anticorrupção da empresa são recebidas e cuidadosamente avaliadas. É importante destacar que o Canal de Denúncias proporciona um ambiente seguro, onde todas as informações fornecidas são tratadas com seriedade e confidencialidade.

Número de denúncias recebidas

0

As denúncias podem ser encaminhadas para o email:  
[denuncia@Conquest One.com.br](mailto:denuncia@Conquest One.com.br)

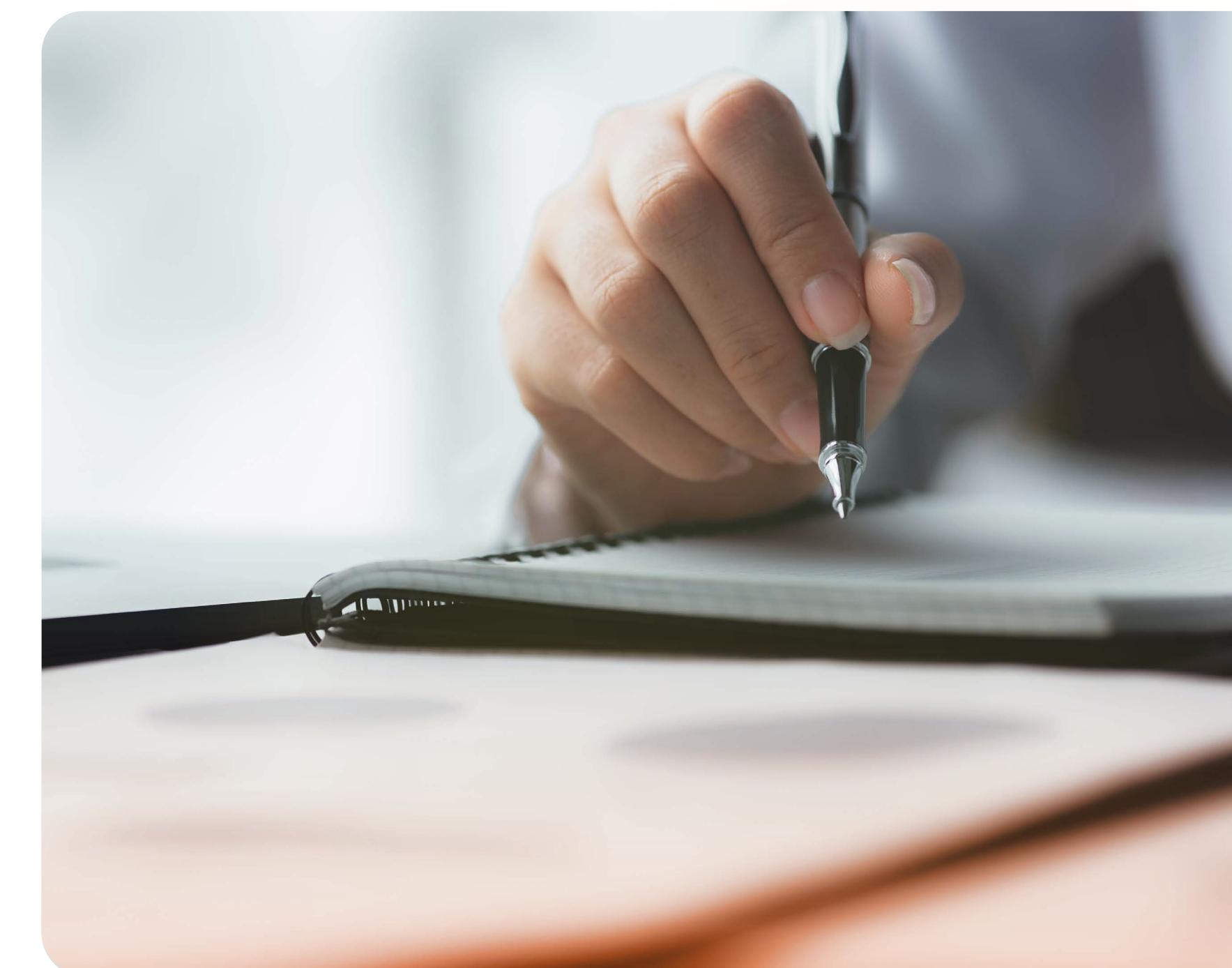
**A Conquest One tem uma política de tolerância zero em relação a retaliações contra colaboradores que apresentem denúncias.** Reconhecemos que o relato de eventos dessa natureza pode suscitar apreensão, mas destacamos que essa atitude é crucial para manter elevados padrões éticos e mitigar riscos futuros associados a práticas antiéticas.

## Condutas anticorrupção

Desde 2013, a **Conquest One implementou o Programa de Combate à Corrupção, em conformidade com a Lei Anticorrupção (Lei nº 12.846/2013)**. Este programa tem como objetivo assegurar a integridade da organização, prevenir e combater práticas ilícitas, tais como suborno, evasão fiscal ou comportamentos inadequados no ambiente corporativo.

Antes mesmo da entrada em vigor da Lei Anticorrupção, já havíamos estabelecido diretrizes de conduta que promoviam o cumprimento da legislação brasileira e a adoção de padrões éticos em todas as nossas interações e operações, tanto com o setor público quanto no âmbito empresarial. A formulação e adaptação das Políticas Anticorrupção representaram uma progressão natural das práticas e refletem uma postura proativa no combate a comportamentos não conformes.

O combate à corrupção é parte da nossa cultura empresarial. Por meio das políticas implementadas e das iniciativas adotadas, oferecemos orientações contínuas a todos os colaboradores, para os instruir sobre como agir de maneira ética e correta. Deste modo, fortalecemos as relações internas e externas e consolidamos a reputação de empresa ética, íntegra, transparente e confiável.



## CONFLITO DE INTERESSES

Para consolidar os valores fundamentais que guiam a empresa, a Conquest One estabelece em suas políticas diretrizes claras e orientações precisas, que visam orientar os colaboradores a agirem de acordo com os mais altos padrões éticos.

É crucial que todos os membros da equipe compreendam plenamente as disposições do Código de Ética, pois conflitos de interesse, mesmo que inicialmente pareçam inofensivos, podem ter consequências prejudiciais a médio ou longo prazo para nossas operações. **Não aceitamos a concessão de vantagens indevidas que possam influenciar a atuação de autoridades, fornecedores, clientes ou parceiros comerciais.**

Práticas de suborno, seja na forma de oferta, aceitação ou facilitação de negócios, são rigorosamente proibidas em todas as operações e ambientes de trabalho. Além disso, em relação ao recebimento de presentes, é vedado aos colaboradores aceitar brindes com valor superior a R\$100,00, de forma a garantir a objetividade e a integridade em todas as atividades internas.

Essas diretrizes foram estabelecidas para preservar nossa integridade e reputação reforçando a imagem de uma empresa cidadã dedicada a manter um ambiente de trabalho saudável para todos os colaboradores. Por meio da ética, integridade e excelência nas operações, buscamos continuamente aprimorar as práticas. O empenho coletivo em evitar e denunciar irregularidades contribui para a construção de uma organização cada vez mais alinhada aos mais elevados padrões éticos.

## PROGRAMA DE INTEGRIDADE

Um dos pilares fundamentais da Governança da Conquest One está no Programa de Integridade, cujo propósito primordial é **Prevenir, Detectar e Responder** a práticas que violem a Política Anticorrupção da empresa. A ênfase principal é direcionada à Prevenção, com a implementação de iniciativas de conscientização e treinamentos personalizados e destinados a colaboradores, fornecedores e liderança executiva. Assim, todos obtêm um entendimento aprofundado do Código de Conduta e se comprometem a manter padrões de integridade em todas as suas ações e comportamentos.

O Programa de Integridade **desempenha um papel fundamental na formulação de políticas anticorrupção e no monitoramento de atividades suspeitas**. Por meio do Canal de Denúncia da Conquest One, recebemos relatos de condutas antiéticas, como fraude, suborno, extorsão e propina e conduzimos investigações rigorosas para compreender cada caso e aplicar as sanções adequadas, sejam elas de natureza interna ou judicial.

A manutenção da ética na empresa é uma responsabilidade compartilhada. Com o suporte do Programa de Integridade e com as iniciativas de conscientização que promovemos, colaboradores, fornecedores, gestores e a diretoria têm acesso a informações cruciais sobre a importância de adotar uma postura anticorrupção. **Todos estão sujeitos à observação do programa e devem se comprometer a manter uma conduta em conformidade aos mais elevados padrões de integridade.**



## Gerenciamento de risco

Na Conquest One, reconhecemos que a gestão proativa de riscos é um elemento fundamental para o sucesso. Empregamos processos de análise interna para identificar possíveis riscos e estabelecer estratégias de mitigação eficazes.

Aprofundamos o entendimento das operações, desenvolvemos planos de contingência robustos, nos capacitamos a responder prontamente a possíveis crises. **Por meio de um planejamento estratégico meticoloso e uma organização cuidadosa, enfrentamos adversidades com serenidade e resiliência.**

Contamos com tecnologias avançadas de gestão de riscos, uma equipe altamente qualificada e fluxos de trabalho otimizados para manter a empresa alinhada e confiável. Esse compromisso fortalece a confiança dos clientes e consolida nossa posição no mercado.

**O gerenciamento de riscos se prova eficaz pela certificação ISO 27001, que conquistamos em 2024.** Referência em relação aos padrões de qualidade para sistemas de segurança da informação, esta certificação reforça os esforços e estratégias que adotamos para evitar riscos em potencial e manter, em um ambiente controlado e seguro, as informações que coletamos.

## DESEMPENHO FINANCEIRO

Uma empresa em expansão deve observar vários aspectos, entre eles, o desempenho financeiro. Acompanhamos e monitoramos as atividades, a performance mensal e anual, e comparamos esses dados com as tendências de mercado para formular estratégias precisas que impulsionam nossos serviços.

**Utilizamos métricas de impactos econômicos indiretos como parte da análise de desempenho financeiro.** Isso engloba as movimentações econômicas geradas dentro do setor de Tecnologia da Informação e destaca o impacto positivo que criamos no próprio segmento.

A análise financeira é fundamental para avaliar o desempenho da Conquest One em 2024. Ela nos permite identificar vantagens competitivas e áreas de melhoria estratégicas futuras de maneira eficaz.

## MONITORAMENTO DE FORNECEDORES

A Conquest One mantém relações sólidas com parceiros estratégicos, que visam estabelecer colaborações duradouras que aprimorem os serviços prestados e fortaleçam o setor de tecnologia.

**Antes de firmar novas parcerias, avaliamos os critérios socioambientais adotados pelas organizações envolvidas, buscamos trabalhar com pessoas e empresas que compartilhem de nossos princípios e valores e reforcem a qualidade e ética das atividades conjuntas.** Durante o relacionamento, monitoramos o andamento das parcerias para garantir a adesão aos objetivos e valores que orientam a Conquest One.

**A seleção, negociação e administração de atividades comerciais com os fornecedores são sempre conduzidas com o mais alto padrão ético.** Tratamos todos com respeito, prezamos pelo cumprimento dos compromissos estabelecidos nos negócios e trabalhamos para evitar vazamentos de dados sigilosos nas operações realizadas. Acreditamos que esses aspectos são fundamentais para um bom relacionamento com os parceiros, além de serem pilares essenciais de uma relação de confiança mútua.

## AÇÕES PARA PREVENÇÃO DE RISCOS

TC-SI-550a.2

A Conquest One investe constantemente em segurança e se mantém resiliente para garantir uma operação sólida e confiável, o que reduz e evita possíveis ameaças sistêmicas, tanto físicas quanto relacionadas à infraestrutura de rede.

Dispomos de um plano de contingência que permite uma resposta eficiente em caso de eventos fora de nosso controle, o que evitar prejuízos à operação. Em caso de crise, a estratégia possibilita a recuperação total do sistema em até três horas após o incidente (indicador SASB TC-SI-550a.2).

**Durante o ano de 2024, não houve registro de interrupções dos serviços ou problemas de performance, ou seja, nenhum cliente foi afetado por problemas de desempenho.**

A ausência de problemas sistêmicos é fruto de uma abordagem integrada de segurança da informação e gestão estratégica de negócios. Monitoramos continuamente potenciais riscos ou falhas e desenvolvemos planos de ação robustos para controlar situações adversas.

Essas estratégias são submetidas a testes e revisões bienais para garantir a eficácia e prontidão em caso de necessidade de implementação. Com essa abordagem proativa, mantemos a estabilidade operacional e a confiança de nossos clientes.

## Privacidade de dados

Na Conquest One, a segurança de dados é uma prioridade máxima. Como uma empresa no setor de Tecnologia da Informação, seguimos as diretrizes da norma SASB para a Indústria de Software e Serviços de TI na análise de materialidade. Essa norma aborda riscos relacionados ao uso de Informações Pessoalmente Identificáveis (PII) para fins secundários em uma empresa e fornece orientações sobre o manejo adequado dessas informações.

**Em 2024, conquistamos a certificação ISO 27001, que reconhece o alto padrão de qualidade que possuímos no meio de segurança da informação.** Empregamos tecnologias e sistemas que cooperam para manter os dados coletados em segurança, sem riscos de vazamentos ou invasões. Assim, garantimos que não temos problemas internos quanto as informações obtidas, oferecemos um ambiente seguro para colaboradores e clientes e reforçamos a atuação responsável no segmento de TI.

Além disso, estamos comprometidos em estar em conformidade com a Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD), que regulamenta o uso e o tratamento de dados pessoais no Brasil. Essa legislação visa proteger informações sensíveis e impedir que sejam expostas ou comercializadas de forma inadequada pela organização que as coleta.

Como nossos produtos são utilizados em território europeu, também estamos em conformidade com o Regulamento Geral sobre a Proteção de Dados (GDPR). Esse conjunto de regras determina como empresas e organizações, sejam elas de pequeno, médio ou grande porte, devem fazer o manejo de informações privadas dos usuários.

Assim como garantimos a segurança dos dados a partir da LGPD, atuamos de acordo com o previsto na GDPR para assegurar a privacidade total das informações coletadas durante as atividades.

A proteção de dados é uma prioridade essencial para evitar vazamentos e comprometimento de informações sensíveis. Implementamos processos, softwares e práticas internas que garantem a privacidade dos usuários, ao mesmo tempo em que zelamos pela segurança da informação. Utilizamos as informações coletadas exclusivamente para os seguintes propósitos:

Melhorar nossos serviços, website, aplicativos e apoiar a inovação de novos produtos

Prevenir e solucionar problemas técnicos ou de segurança

Exercer regularmente os direitos da Conquest One, inclusive em processos judiciais e administrativos, conforme necessário

Atender a ordens judiciais, de autoridades competentes ou de órgãos fiscalizadores

Cumprir obrigações legais e/ou regulatórias

## RISCOS À SEGURANÇA DE DADOS

Para garantir a máxima eficiência, a Conquest One **adota as práticas da ISO-27001, o mais alto padrão global em Gestão da Segurança da Informação.**

Esse padrão permite a análise e identificação de potenciais riscos à integridade das informações coletadas, além de implementar tratamentos e processos para prevenir e, se necessário, solucionar incidentes de vazamento de dados.

TC-SI-230a.2

Aplicamos técnicas avançadas como criptografia e autenticação de dois fatores para reforçar a segurança e garantir total sigilo dos dados coletados. Também realizamos auditorias e avaliações contínuas para detectar e corrigir eventuais brechas que possam expor nossas bases de dados a riscos.

Acompanhamos de perto os sistemas para manter controle sobre o uso e tratamento das informações. Além disso, investimos em atualizações constantes de tecnologia e ações preventivas para oferecer soluções inovadoras que agregam valor aos clientes.

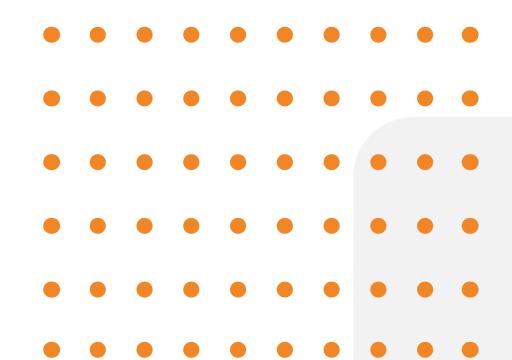
A Conquest One vai além de proteger informações em máquinas e bancos de dados: nossa segurança da informação começa com a equipe. Cultivamos uma cultura organizacional focada em práticas responsáveis com dados

sensíveis, que conscientiza os colaboradores sobre a importância da confidencialidade tanto dentro quanto fora do ambiente de trabalho.

Combinamos tecnologias de ponta com uma equipe dedicada para criar uma empresa que garante privacidade aos clientes. Essas medidas são baseadas em análises rigorosas e melhorias contínuas para garantir que os dados pessoais dos usuários estejam seguros contra possíveis vazamentos.

Em 2024, não foram registradas violações de dados envolvendo a Conquest One. A empresa manteve a integridade de seus sistemas de segurança da informação ao longo de todo o ano, sem qualquer incidente relacionado ao vazamento, acesso indevido ou comprometimento de dados pessoais ou corporativos. [TC-SI-230a.1](#)

Nosso foco está em manter um histórico impecável de segurança e aumentar continuamente os padrões de qualidade dos serviços, bem como do tratamento e armazenagem de dados.



# PESSOAS

---



# Pessoas

A cultura da Conquest One é **centrada na valorização das pessoas**, para garantir respeito e oferecer as melhores condições para equilibrar o trabalho e o bem-estar dos colaboradores.

Implementamos políticas, benefícios e treinamentos estratégicos para fomentar o desenvolvimento da inteligência emocional, promover relações saudáveis no ambiente de trabalho e auxiliar os colaboradores na gestão de seus sentimentos. Esse cuidado é essencial para a saúde mental e produtividade sustentável.

**Reconhecemos que as pessoas são o nosso maior ativo e proporcionamos um ambiente de trabalho inclusivo e diversificado, que valoriza todas as vozes e ideias.** A diversidade é uma fonte de inovação e força para a empresa e abre caminhos para novas perspectivas e soluções disruptivas.

A parceria com a WeWork nos oferece espaços de coworking com ambientes modernos, seguros e equipados com tecnologias de ponta para atender às necessidades individuais e do coletivo. Estes espaços fomentam a integração das equipes, facilitam a colaboração e garantem um ambiente igualitário e inclusivo para todos.

**Os colaboradores são totalmente amparados pela Constituição Brasileira**, que assegura os Direitos Humanos a vida, liberdade, segurança e liberdade de expressão (art. 5º, caput). Todos que fazem parte da Conquest One têm a sua individualidade e direitos fundamentais como privacidade, intimidade, honra e imagem pessoal (art. 5º, inciso X), sempre respeitados.

A equipe da Conquest One é formada por cerca de 99 profissionais contratados sob o regime CLT, o que garante uma base sólida de direitos e benefícios. Em 2024, houve movimentações na equipe, tanto por desligamentos voluntários quanto por encerramentos de contrato promovidos pela empresa. Ainda assim, o número total de cargos aumentou ao longo do ano, demonstrando um cenário de crescimento e fortalecimento da estrutura organizacional.





## Engajamento

TC-SI-330a.2

### ONBOARDING

Nosso processo de onboarding tem o objetivo de oferecer uma integração eficiente e rápida. Utilizamos inteligência artificial, um chatbot para automatizar etapas, o que proporciona uma jornada de integração interativa para os profissionais. O processo inclui vídeos e materiais personalizados, além de notificações sobre etapas ou documentos pendentes, o que garante uma adaptação suave e eficaz.

## Coffee One

“

“Participar do Coffee One tem sido uma experiência extremamente enriquecedora. Além de ser um momento reservado para discutir temas relevantes e atualizados, o encontro semanal me permite manter uma conexão constante com as pessoas da empresa. É um espaço leve, mas ao mesmo tempo estratégico, que fortalece os laços do time e promove troca de conhecimento de forma natural e colaborativa.”

**RICARDO SANTOS**



Para fortalecer os elos entre as pessoas, a Conquest One criou o Coffee One. Essa iniciativa promove encontros on-line semanais para que colaboradores e convidados possam conversar sobre notícias do mercado de tecnologia, staffing em TI e outros temas atuais.

O objetivo é promover a troca de ideias e informações relevantes para o mercado, incentivar a criatividade e o empreendedorismo, além de integrar e engajar a equipe.



## Benefícios



A Conquest One oferece incentivos estratégicos que promovem o desenvolvimento pessoal dos colaboradores. Nosso objetivo é **proporcionar comodidades que interajam de forma positiva com o estilo de vida dos trabalhadores e fortaleçam a saúde e bem-estar de todos.**

Os benefícios são extensivos aos colaboradores em Portugal, como parte de uma abordagem inclusiva e global. Estes incentivos são essenciais para garantir uma qualidade de vida elevada e uma cultura de trabalho saudável.

Apresentamos abaixo os benefícios disponíveis para a equipe:

### CONVÊNIO MÉDICO E ODONTOLÓGICO

Manter a saúde em dia é essencial para o desempenho excepcional nas atividades diárias. A Conquest One oferece planos de saúde e odontológicos abrangentes para todos os colaboradores, como forma de priorizar o bem-estar físico da equipe.

Esse compromisso vai além da oferta de benefícios tradicionais. **Buscamos apoiar a manutenção de uma vida saudável com acesso facilitado a consultas, exames e tratamentos médicos por meio de convênios.** Isso contribui para a redução de problemas de saúde e para a gestão eficaz de eventuais doenças.

Valorizamos cada membro da equipe e consideramos esse benefício uma demonstração clara do respeito e apreço por aqueles que escolhem fazer parte da Conquest One. Nosso objetivo é aprimorar continuamente a satisfação de todos os colaboradores.

**SUBSÍDIOS**

Para atender às necessidades básicas dos colaboradores, a Conquest One disponibiliza benefícios como vale-transporte, vale-alimentação e vale-refeição, o que contribui diretamente para a qualidade de vida e o equilíbrio entre vida pessoal e profissional.

O vale-transporte é oferecido a todos os colaboradores desde o início da contratação, com a opção de solicitação posterior caso não tenha sido aderido no momento da integração. Conforme a legislação trabalhista (CLT), há um desconto de 6% no salário base para o custeio desse benefício.

Além disso, oferecemos vale-alimentação e vale-refeição sem descontos salariais, que podem ser usados em restaurantes e supermercados. **Esses benefícios garantem o acesso a refeições de qualidade e promovem bem-estar e qualidade de vida aos colaboradores.**

**SEGURADO VIDA**

O Seguro de vida contratado pela empresa tem como objetivo garantir a indenização ao segurado ou aos beneficiários em caso de eventos previstos nas coberturas contratadas.

Atualmente, a Conquest One possui um contrato com a seguradora Prudential do Brasil Vida em Grupo. Neste contrato estão incluídas proteções em caso de morte, morte acidental, invalidez parcial ou total por doença ou por acidente e assistência funeral familiar.

O seguro de vida desempenha um papel fundamental para alcançar o ODS 3, pois visa garantir a tranquilidade e segurança financeira dos colaboradores e suas famílias em momentos de dificuldade, como doenças graves, acidentes ou falecimento.

Ao proporcionar proteção financeira durante situações imprevistas ou desafiadoras, o seguro de vida contribui para promover a saúde, o bem-estar e a qualidade de vida dos colaboradores e prestadores de serviço.

Ao enfrentar circunstâncias adversas, como problemas de saúde, o seguro de vida auxilia no acesso a tratamentos médicos necessários, proporciona apoio e alivia preocupações financeiras adicionais para os colaboradores e suas famílias. Isso permite que eles se concentrem em sua recuperação e bem-estar físico e mental, o que se alinha diretamente com o ODS 3.

**LINCARD**

O Lincard é uma plataforma digital de benefícios exclusivos projetada para fornecer uma variedade de vantagens e descontos aos colaboradores das empresas parceiras. Ao impulsionar o poder de compra e facilitar as necessidades diárias, o programa reconhece e valoriza a fidelidade dos colaboradores, o que fortalece o engajamento.

Os benefícios oferecidos pelo Lincard têm um impacto positivo no orçamento dos usuários e melhoram a qualidade de vida, contribuem para uma gestão financeira equilibrada e promovem um ambiente de trabalho motivador.

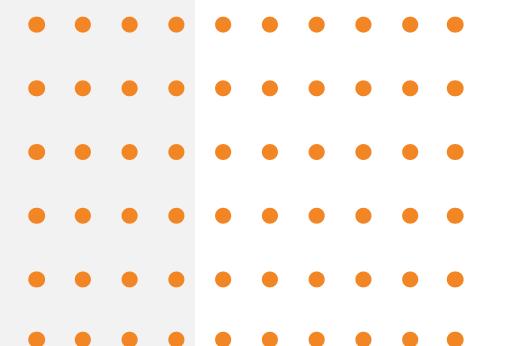
O programa está alinhado com o compromisso de promover a saúde e o bem-estar de todas as idades (ODS 3), e assim, reduzir desigualdades na saúde, bem como em facilitar o acesso a serviços médicos.

Além de incentivar hábitos saudáveis entre os colaboradores, o Lincard estreita as relações entre a Conquest One e seus parceiros, fortalece laços e abre oportunidades para colaborações valiosas e troca de conhecimentos.

**VACINA CONTRA A DENGUE**

Para proteger os colaboradores da Conquest One contra essa doença que ainda é muito comum nos verões brasileiros, foi desenvolvido um projeto de incentivo à vacinação contra a dengue. A empresa arca, de maneira integral, com o custo da vacina, além de contemplar também a dose de reforço.

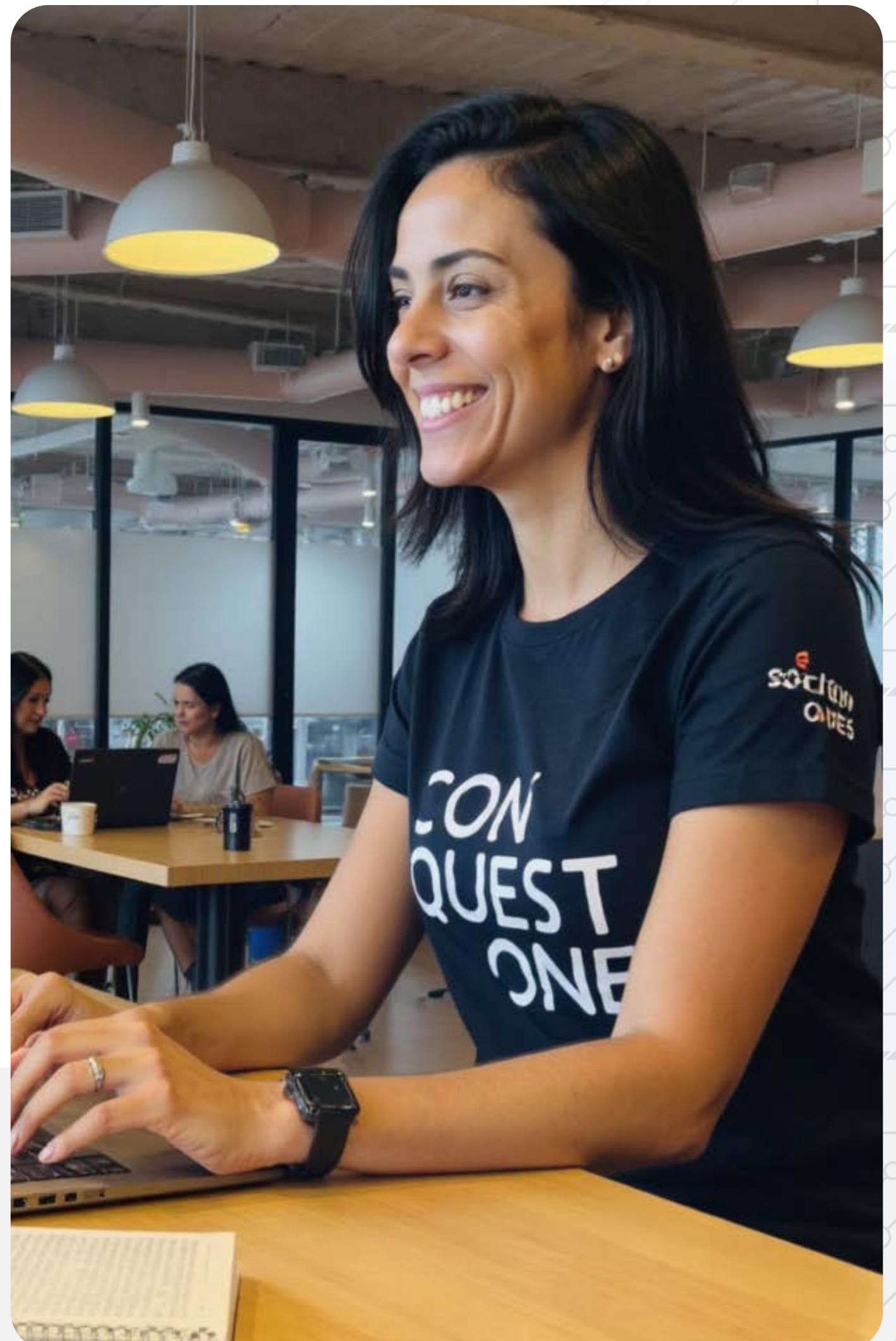
Dessa forma, é possível contribuir diretamente com a manutenção de saúde das pessoas e evidenciar a importância das vacinas para evitar doenças e as complicações que podem acarretar.

**TOTALPASS**

A prática esportiva é uma grande aliada da boa saúde física e mental. E para estimular os colaboradores a atingirem suas melhores versões, a Conquest One é parceira da TotalPass, uma plataforma abrangente que permite a prática de atividades físicas em diversas academias e estúdios.

Com mais de 3.500 opções e 250 modalidades esportivas, que incluem aulas ao vivo e presenciais, os colaboradores têm a flexibilidade de escolher a prática que melhor atende às suas preferências.

Além disso, a TotalPass inclui um clube de vantagens com descontos exclusivos em marcas parceiras. Essa combinação de diversas atividades esportivas e benefícios adicionais incentiva os colaboradores a manterem uma rotina de exercícios físicos, o que promove saúde e bem-estar geral.





## Educação

A Conquest One valoriza o crescimento contínuo dos colaboradores e oferece uma grande variedade de oportunidades de desenvolvimento. Isso inclui treinamentos internos, participação em eventos externos e incentivos para estudos e formação acadêmica. Alguns dos programas direcionados ao crescimento e desenvolvimento dos colaboradores são:

### **Na Conquest One, oferecemos:**

- Reembolso de certificações;
- One Learning;
- CQ1 Academy;
- Employee Relationship Management;
- Avaliação de Performance;
- Biblioteca;
- Treinamentos em Direitos Humanos.

Essas iniciativas refletem nosso compromisso com o desenvolvimento integral dos colaboradores, promovem um ambiente de aprendizado contínuo e valorizam o crescimento profissional e pessoal de cada membro da equipe.



## **REEMBOLSO DE CERTIFICAÇÕES**

A Conquest One reconhece e valoriza os esforços de seus colaboradores para fortalecer a empresa em um mercado de tecnologia em constante evolução. Novas ferramentas surgem diariamente para facilitar negócios, resolver problemas e criar oportunidades para o futuro.

Para incentivar o desenvolvimento pessoal, **criamos o Programa de Reembolso de Certificações, que apoia nossos colaboradores ao investir em aprendizado e aprimoramento contínuo de competências técnicas essenciais ao setor de TI.**

**Para usufruir desse benefício de educação, o colaborador deve ter vínculo empregatício com a Conquest One há, no mínimo, 06 meses. Os valores que serão reembolsados ou custeados pela empresa podem variar entre 25% e 70%, baseados em descontos já estabelecidos pela instituição de ensino.**

Com as mudanças constantes na área de tecnologia, é crucial estar sempre atualizado e conhecer em detalhes as novas ferramentas disponíveis. Acreditamos no potencial dos colaboradores e, por meio de aprendizagem contínua, juntos fortalecemos ainda mais a Conquest One e proporcionamos serviços de excelência.

## One Learning

“

“Participar do Programa One Learning é uma experiência transformadora. Saber que a Conquest One investe ativamente no desenvolvimento dos seus colaboradores mostra o quanto a empresa valoriza o crescimento profissional e pessoal de cada um.

As palestras, os treinamentos, o coaching e os conteúdos especializados nos conectam com temas atuais e relevantes, ampliando nosso olhar e potencializando nossa performance, tanto individual quanto em equipe.

O One Learning é mais do que um programa, é um convite constante à evolução. Um reflexo claro da cultura de aprendizado contínuo que vivemos aqui na Conquest One.”

**ALINE ROSAS**



Muito além das competências técnicas, as habilidades comportamentais, também conhecidas como **soft skills**, são indispensáveis para qualquer profissional atualmente. Para proporcionar aperfeiçoamento constante, criamos o programa One Learning.

O projeto tem o objetivo de trabalhar o desenvolvimento contínuo das Soft Skills dos CQO nes. Totalmente digital, o programa oferece palestras, treinamentos, coaching e conteúdo especializado, com o objetivo de aprimorar competências como comunicação, liderança, trabalho em equipe e resolução de problemas.

**As habilidades comportamentais são essenciais para capacitar os colaboradores a se adaptarem rapidamente aos novos desafios e necessidades que surgem conforme a indústria evolui.**

## CQ1 Academy

“

“Tenho estudado inglês por meio de uma iniciativa promovida pela empresa onde atuo, e essa oportunidade tem contribuído de forma significativa para o meu desenvolvimento profissional.

Desde o início, percebo uma evolução constante no meu aprendizado, o que tem aumentado a minha confiança para me comunicar com mais segurança e clareza. O curso representa um grande incentivo para que eu siga me aprimorando e buscando novos desafios, ampliando minhas competências e perspectivas.

Sou grato(a) à empresa por investir em nós, colaboradores, e por acreditar no nosso potencial. É muito gratificante fazer parte de uma organização que valoriza o crescimento e o aprendizado contínuo.”

**CARLA SANTOS**



O CQ1 Academy é um programa interno da Conquest One que tem como objetivo fornecer apoio educacional e incentivar o desenvolvimento contínuo dos colaboradores, como forma de garantir que estejam atualizados e capacitados para enfrentar os desafios do mercado.

**O projeto oferece oportunidades de aprendizagem contínua**, independentemente do nível de formação inicial do participante, por meio de uma variedade de programas de capacitação, treinamentos, cursos e workshops.

O CQ Academy visa não apenas fornecer conhecimentos técnicos, mas também desenvolver habilidades comportamentais e promover um ambiente de aprendizado colaborativo. Dessa forma, nossos colaboradores podem se manter competitivos e adaptáveis em um mercado em constante evolução.

## EMPLOYEE RELATIONSHIP MANAGEMENT (ERM)

A Conquest One busca atingir os mais altos níveis de excelência nos serviços prestados. Para isso, utilizamos o ERM com o objetivo de promover a melhoria contínua da qualidade dos serviços prestados, além de acompanhar e intensificar o desenvolvimento profissional, através de ações voltadas para a avaliação da performance e para a pesquisa de satisfação dos clientes.

**O principal objetivo do ERM é apoiar os colaboradores em sua performance ao longo de todo o período em que atuam na empresa**, ao estabelecer uma relação próxima e de confiança.

Por meio do ERM, são implementadas práticas e processos para monitorar e avaliar o desempenho dos profissionais, identificar pontos de melhoria e fornecer suporte adequado para o desenvolvimento de suas competências.

Além disso, a iniciativa inclui a realização de pesquisas de satisfação dos clientes, para entender suas necessidades, expectativas e percepções em relação aos serviços prestados.

Acesso ao Talent Management para gerenciar profissionais, abrir vagas e enviar feedback;

Gestão e aprovação de horas de trabalho;

Avaliação da performance dos profissionais e treinamentos personalizados;

Relacionamento de confiança entre empresa e profissionais;

Profissionais engajados para garantir a excelência das entregas;

Monitoramento do bem-estar dos colaboradores.

## SENSE ONE

Cuidado com as pessoas e transparência são chaves para o sucesso. Na Conquest One, desenvolvemos um aplicativo, o SenseOne, que funciona como um canal de comunicação direto entre os colaboradores e a empresa.

**Com o app, é possível medir em tempo real o grau de satisfação dos colaboradores** em relação aos projetos desenvolvidos na empresa e compartilhar feedbacks sobre os resultados das atividades. Por meio do aplicativo, os colaboradores inserem informações sobre as atividades realizadas e podem fazer solicitações à área de Gestão de Talentos.

Além disso, o aplicativo permite monitorar o desempenho e ações dos profissionais, identificando as suas necessidades de suporte ou desenvolvimento, bem como reconhecer e valorizar os esforços individuais. A partir das informações do app, customizamos ações de prevenção de riscos, promoção da saúde mental e física, e outras práticas focadas em segurança e bem-estar no ambiente de trabalho.

- Trabalho remoto ágil e seguro;
- Comunicação transparente entre empresa e profissionais;
- Ambiente de trabalho mais saudável, seguro e inclusivo;
- Colaboradores valorizados e com espaço para expressar suas necessidades;
- Registro diário de informações sobre a felicidade, a saúde e o bem-estar dos colaboradores;

## AVALIAÇÃO DE PERFORMANCE

A Avaliação de Performance é um programa estratégico da Conquest One, fundamental para promover o desenvolvimento contínuo dos colaboradores e fortalecer uma cultura de aprendizado dentro da empresa. Por meio de análises detalhadas, identificamos pontos fortes e oportunidades de melhoria para cada colaborador, para fornecer feedbacks construtivos e personalizados.

Esse processo estabelece metas claras e realistas para aprimorar as habilidades dos colaboradores e orientar seu crescimento profissional. Utilizamos os resultados das avaliações para definir etapas e recursos. Além disso, o aplicativo permite monitorar o desempenho e ações dos profissionais, identificar as suas necessidades de suporte ou desenvolvimento, bem como reconhecer e valorizar os esforços individuais necessários para o desenvolvimento de competências e ajudar os colaboradores a alcançar seu potencial máximo.

**Além de impulsionar o desempenho individual, o programa fortalece o relacionamento entre a empresa e seus colaboradores, e demonstra o compromisso mútuo com o crescimento e sucesso compartilhados.**

## BIBLIOTECA

Para complementar as estratégias de incentivo à aprendizagem, a Conquest One também disponibiliza uma Biblioteca Virtual para os colaboradores. O acervo é composto por uma grande variedade de títulos, com foco na área de tecnologia da informação.

O programa possui livros e materiais específicos que são fundamentais para aprofundar os conhecimentos sobre TI.

O compartilhamento de materiais de apoio é essencial, por garantir o acesso dos colaboradores ao conhecimento, de modo facilitado e sem complicações, o que proporciona desenvolvimento e aperfeiçoamento pessoal e profissional.

A iniciativa também reforça nossa dedicação em oferecer opções que beneficiem a equipe. Os livros são uma força transformadora que promove inclusão, conhecimento e desenvolvimento sem fim.



## TREINAMENTO EM DIREITOS HUMANOS

**Ser uma empresa sustentável também envolve o respeito e a consciência sobre os direitos básicos garantidos a todos.**

Acreditamos que os esforços conjuntos da Conquest One ao lado dos colaboradores contribuem ativamente na criação de um mundo melhor. Os treinamentos sobre Direitos Humanos têm como objetivo promover igualdade de gênero, promover a cultura de paz e a cidadania global, valorizar a diversidade cultural e contribuir para o desenvolvimento de uma cultura mais sustentável. Acreditamos que esses são assuntos de extrema importância para o progresso e devem ser tratados com seriedade dentro e fora da empresa.

Desde que o programa foi iniciado, a empresa oferece cursos, manuais ou políticas, e todos os colaboradores são impactados por práticas que reforçam a cultura de paz e respeito aos Direitos Humanos. Já abordamos assuntos como liberdade de expressão, importância do acesso à água potável e saneamento básico, condições de trabalho ideal, como identificar situações de trabalho forçado, entre outros.

Cada ação foi idealizada para conscientizar os colaboradores com conhecimentos para que possam intervir ou auxiliar, caso encontrem alguma situação que infrinja os Direitos Humanos.

Acreditamos na luta por uma sociedade mais justa, que garanta os direitos básicos de todos.

## CAPACITAÇÕES E TREINAMENTOS



Para a Conquest One, é essencial investir no conhecimento dos colaboradores. Com uma equipe atualizada sobre as melhores práticas do mercado, novas tecnologias e como manter uma boa conduta, para garantir os melhores serviços aos clientes. Durante 2024, oferecemos treinamentos em:

**ESG:** apresenta o que é e qual a importância da Agenda ESG para o desenvolvimento da empresa e do mercado;

**Ciência de dados:** são aulas, abertas para todos os colaboradores, que esclarecem o que é a ciência de dados e as vertentes em que atua;

**Inteligência artificial:** palestras e mentorias para apresentar ferramentas de IA, os usos e qual as aplicações possíveis;

**Cibersegurança:** treinamento voltado para explicar a importância da segurança nos meios digitais e como agir de maneira segura e que não comprometa dados ou informações sigilosos;

### Mecânica do Programa de Incentivo e Aplicações

**Práticas:** voltado a apresentar as questões e aspectos de aplicabilidade mecânica;

**Setembro Amarelo:** ações de conscientização sobre saúde mental, com apoio de psiquiatras, que falam com o intuito de quebrar preconceitos quanto a questões psicológicas;

**Outubro Rosa:** palestras com ginecologistas e psicólogos sobre prevenção e tratamento de câncer de mama;

**Novembro Azul:** palestras com especialistas sobre prevenção e cuidados com o câncer de próstata;

**Workshop de Ideação:** voltado para reforçar os conceitos e aperfeiçoar a atuação dos colaboradores sobre ideação.



## Diversidade, equidade e inclusão

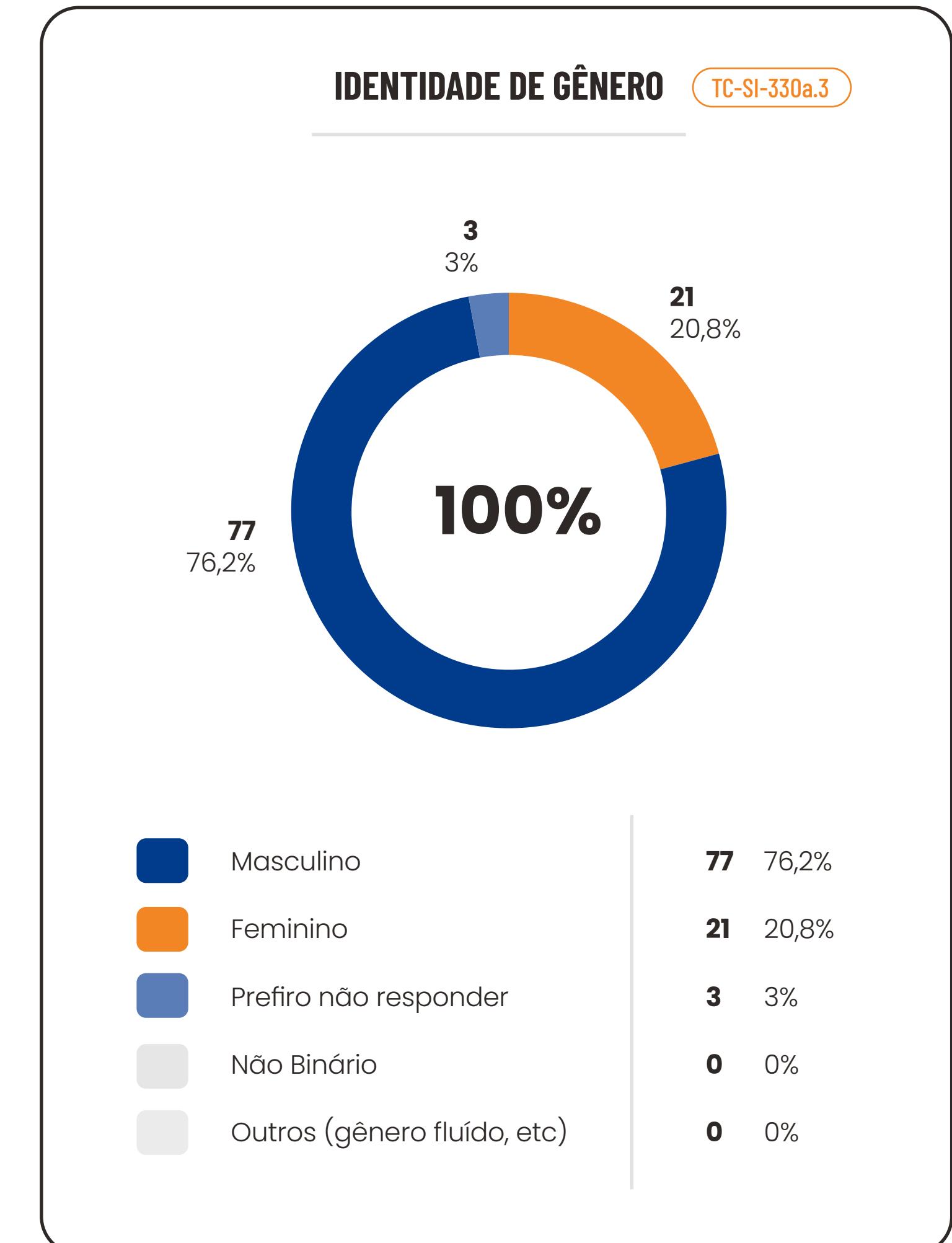


A Conquest One promove ativamente a diversidade, inclusão e equidade em todas as áreas da empresa e reconhece que talento transcende raça, gênero, classe social ou idade. **Nosso compromisso com a diversidade e a inclusão vai além das palavras, buscamos construir uma equipe rica em perspectivas e experiências e proporcionar um ambiente onde todos tenham oportunidades iguais para crescer e se destacar.**

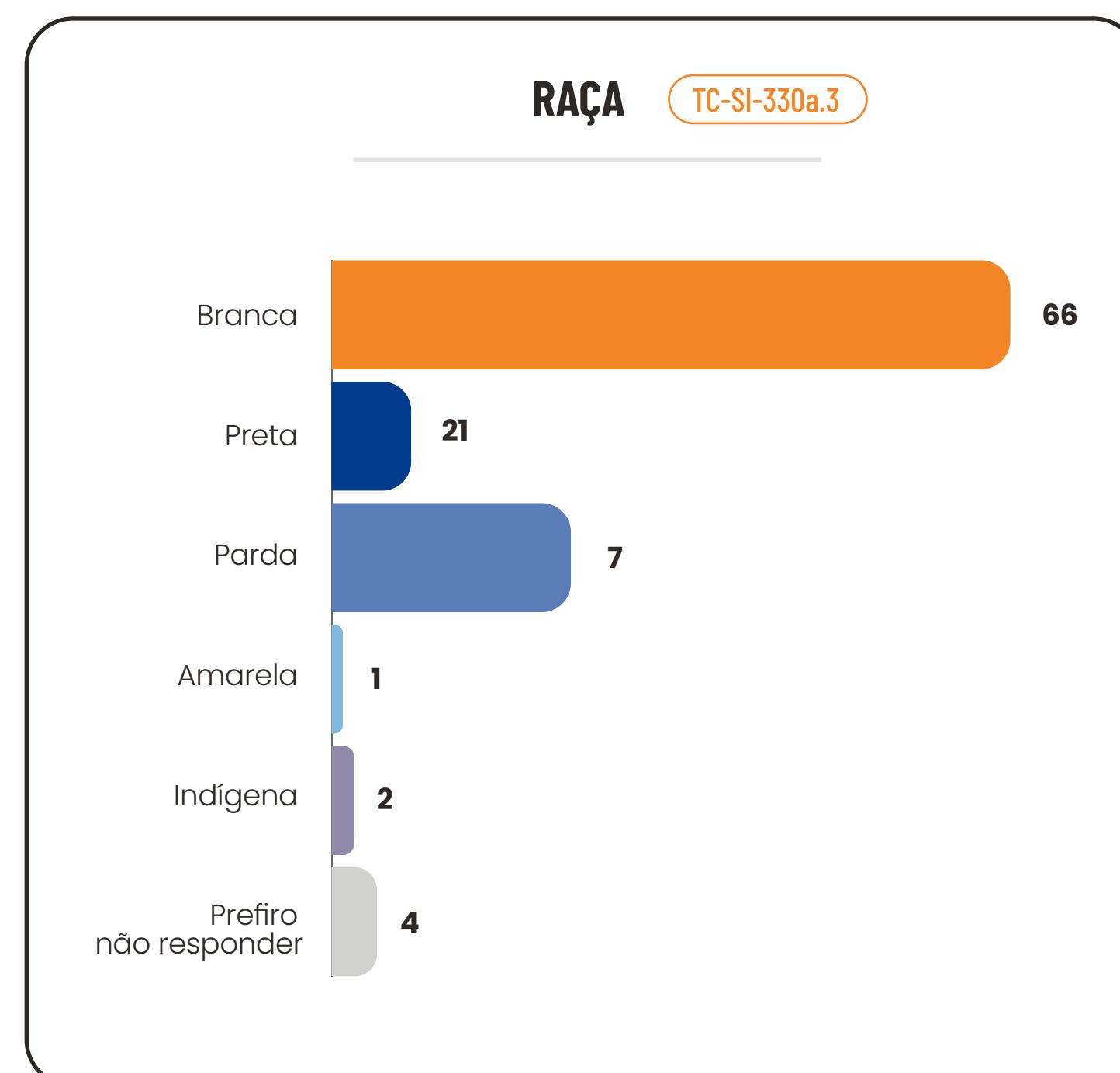


Queremos ser líderes em práticas inclusivas no setor de tecnologia da informação, servindo como exemplo para outras organizações. Acreditamos que ao abraçar a diversidade, fortalecemos a capacidade de inovar, colaborar e desenvolver soluções que realmente agregam valor para nossos clientes.

Em 2024, a pesquisa demográfica contou 101 respostas. No aspecto identidade de gênero, 76% masculino, 21% feminino e 1% preferiu não se identificar. Essa distribuição destaca o crescimento potencial para maior inclusão feminina no setor de TI, tradicionalmente dominado por homens. A presença de mulheres e indivíduos não-binários sublinha o compromisso da empresa com a diversidade e a equidade de gênero.



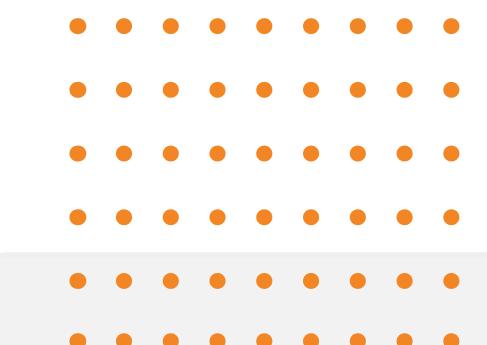
No quesito raça, contamos com 66 pessoas brancas, 7 pretas, 21 pardas, 1 amarela, 2 indígenas e 4 que preferiram não responder. **Nosso intuito é fortalecer a diversidade e, nos próximos anos, incluir ainda mais pessoas de minorias raciais**, como forma de expandir o repertório da empresa e agregar ideias inovadoras vindas de lugares sociais diferentes, bem como para dar oportunidade a talentos que, comumente, possuem menos lugar e espaço no mercado de trabalho.



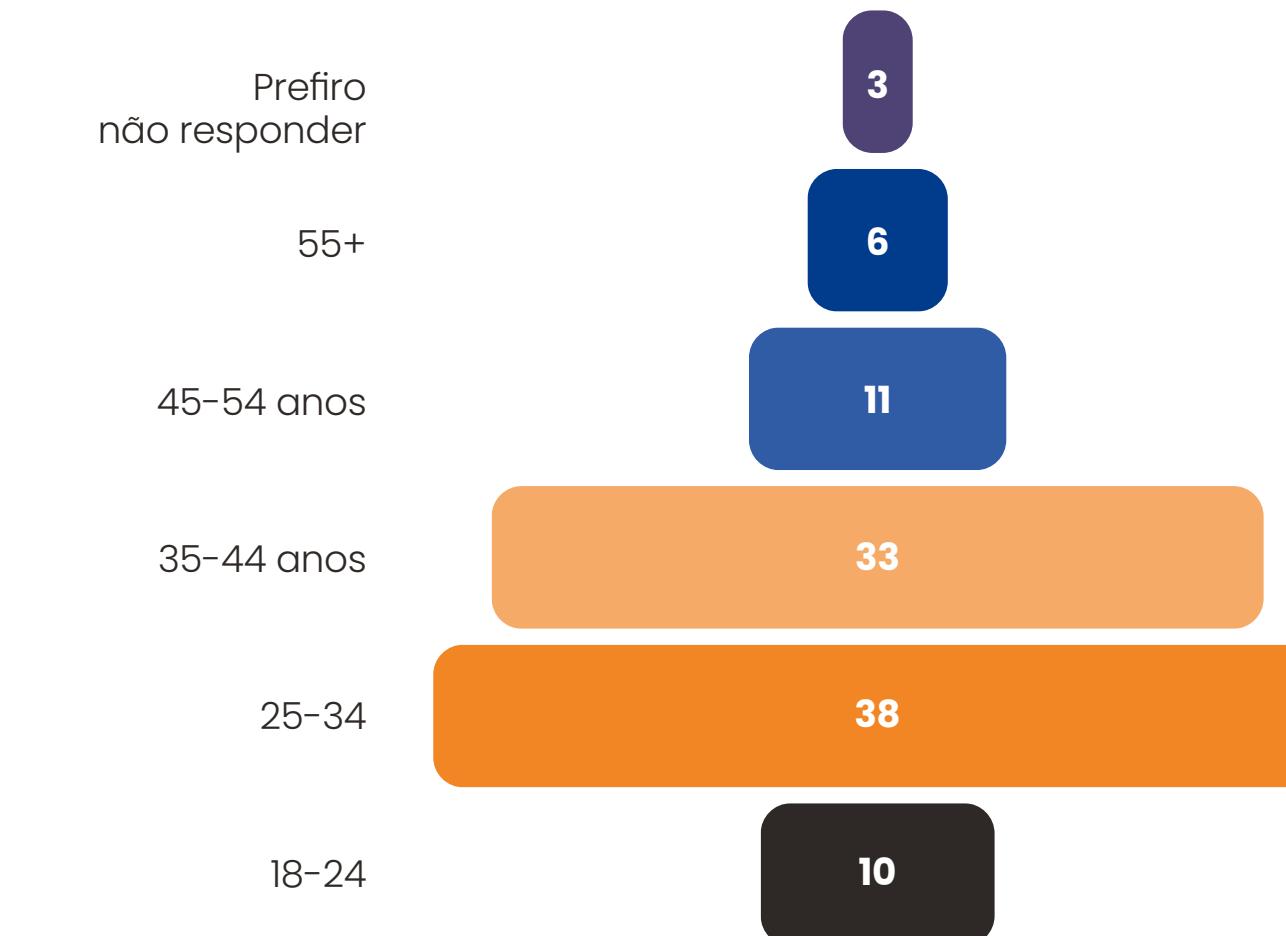
A diversidade também está presente quando se fala de idades dos colaboradores. Atualmente, a maior parte dos colaboradores está na faixa dos 25 aos 34 anos, com 38 funcionários, seguido de 35 a 44 anos, com 33 pessoas. A faixa dos 45 aos 54 conta com 11 colaboradores. Os mais jovens, entre 18 e 24 anos, somam 10 funcionários, enquanto há 6 pessoas no grupo de 55+. Apenas 3 pessoas preferiram não responder.

**Com a junção dos conhecimentos e técnicas dos mais experientes com as ideias inovadoras dos mais jovens, conseguimos atuar com força e resiliência e criar soluções ideais para os clientes.**

Cada pessoa traz consigo experiências únicas que enriquecem o ambiente de trabalho e promovem um intercâmbio de ideias e culturas. Juntos, construímos um ambiente mais inclusivo e equitativo, capaz de atender às demandas dos clientes de maneira mais eficaz e inovadora.



### FAIXA ETÁRIA

TC-SI-330a.3

Quanto à inclusão de pessoas com deficiência, atualmente contamos com 2 PCDs, 95 pessoas não possuem deficiência e 4 preferiram não responder. Trabalhamos para que, nos próximos anos, esse número seja aumentado e possamos contar com mais deficientes em nossa força de trabalho.

Já no aspecto orientação sexual, são 95 pessoas heterossexuais, 3 homossexuais, 1 bissexual e 2 pessoas que preferiram não responder. Apesar do baixo número, buscamos criar um ambiente positivo que acolha a todos, de maneira igualitária, além de favorecer o desenvolvimento de todos, sem qualquer tipo de exclusão.

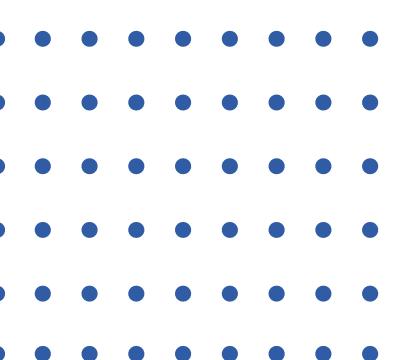


## RESPECTONE

Como uma empresa que preza pela diversidade, é nosso dever difundir a importância do respeito às diferenças e a valorização de grupos sub-representados. O RespectOne tem como missão disseminar informações e promover reflexões sobre o tema da Diversidade, com o objetivo de cultivar o respeito e valorizar as diferenças individuais.

A iniciativa foi criada com base na convicção de que os princípios da diversidade são fundamentais em todas as interações humanas e são essenciais para construir um ambiente de trabalho excepcional.

O programa visa cultivar uma cultura de paz e rejeitar a violência e a exclusão e proporciona um ambiente seguro e acolhedor para todos. Ao abordar questões de diversidade e inclusão, **amplificamos as vozes de quem muitas vezes é marginalizado e garante que todas as pessoas tenham oportunidades iguais.**





## Comunidade

A Conquest One reconhece a importância das comunidades e sua diversidade como parte fundamental de uma sociedade saudável e próspera. A empresa busca fortalecer esses grupos por meio de ações direcionadas que promovam o desenvolvimento sustentável e a inclusão social.

Nossas iniciativas englobam campanhas de arrecadação de brinquedos, agasalhos e alimentos, destinadas a instituições parceiras que apoiam pessoas em situação de vulnerabilidade socioeconômica. Essas ações ajudam a suprir necessidades básicas e contribuem para o bem-estar geral da comunidade.

Ao compreender a dinâmica e os desafios enfrentados por diferentes grupos, a Conquest One desenvolve projetos que impactam positivamente a vida das pessoas e reforçam seus valores e objetivos. Esses esforços solidificam o compromisso da empresa com a responsabilidade social, o que promove um ambiente mais justo e inclusivo para todos.

Com a participação ativa dos colaboradores, **a Conquest One gera impacto positivo nas comunidades carentes por meio de trabalho voluntário e doações financeiras**. Cada membro da equipe dedica cerca de 30 horas anuais ao trabalho voluntário e contribuem com tempo e habilidades para apoiar diversas causas sociais.

Esses esforços transformam a vida de centenas de pessoas, reforçam o compromisso assumido com a responsabilidade social e com a construção de uma sociedade mais justa e inclusiva.





## 4ITGIRLS

Apesar de todos os avanços, as mulheres ainda são minoria no segmento de tecnologia. Para mudar esse cenário, a Conquest One tem o 4ItGirls, um projeto que busca ampliar a presença das mulheres na área de tecnologia por meio de capacitação e desenvolvimento, com workshops, parcerias e programas periódicos de treinamento.

Em cada edição, disponibilizamos bolsas para a formação profissional. Ao final, as participantes são direcionadas com a possibilidade de atuar em empresas parceiras. Para alcançar esses objetivos, o programa se baseia em quatro pilares principais: recrutamento, capacitação, desenvolvimento de lideranças e mentoria:

- **Recrutamento:** ações para ampliar a presença das mulheres no mercado de trabalho por meio de ações que incentivam a participação feminina em processos seletivos e a contratação para cargos de tecnologia;
- **Capacitação:** oferecimento de cursos, palestras e treinamentos para capacitar as participantes com habilidades técnicas e comportamentais que as destaque para o mercado de trabalho;
- **Desenvolvimento de lideranças:** capacitação específica para que mulheres tenham conhecimento pleno de como fazer a diferença e liderar equipes em empresas;

- **Mentoria:** conexão das participantes do 4ItGirls com mulheres já experientes do segmento, para troca de experiências e orientações sobre carreira e sobre o meio de atuação.

A diversidade no setor de tecnologia é uma necessidade cada vez mais urgente. Muitas mulheres talentosas ainda enfrentam barreiras para conquistar boas posições profissionais devido à persistente desigualdade de gênero na sociedade.

Por meio do programa 4ItGirls, a Conquest One busca fortalecer o cenário de TI ao promover a inclusão de mulheres e incentivar um ambiente mais diverso, íntegro e enriquecido por perspectivas variadas. **Essa iniciativa não apenas capacita mulheres, mas também fortalece a indústria como um todo**, o que cria um futuro mais equitativo e inovador.



## Programa Ver o Mundo

66

“Participar como voluntário no Programa Ver o Mundo é uma experiência profundamente gratificante. Criado em 2007 pela Conquest One, o programa tem como propósito transformar a vida de jovens em situação de vulnerabilidade social por meio da inclusão e capacitação em tecnologia da informação. O diferencial do PVM está na gestão participativa: são os próprios colaboradores da empresa, os CQONEs, que planejam e executam todas as etapas do projeto. Como voluntário, é possível vivenciar de perto o impacto direto que pequenas ações podem ter na vida de um jovem, desde o primeiro contato em instituições sociais até a possibilidade real de inserção no mercado de trabalho. Estar presente no desenvolvimento, compartilhar conhecimentos e ver a empolgação nos olhos dos jovens ao conhecerem o ambiente corporativo, é algo que marca profundamente. Saber que, juntos, estamos ajudando a construir um futuro mais justo e igualitário para mais de 800 jovens reforça o sentimento de propósito e orgulho por fazer parte de algo tão transformador.”

**MARCIA AMARAL**



### PROGRAMA VER O MUNDO

O Programa Ver o Mundo tem o objetivo de ampliar as oportunidades de adolescentes e jovens socioeconomicamente vulneráveis no mercado de tecnologia. Essa iniciativa visa transformar a vida dos participantes, gerando impactos sociais e econômicos positivos nas comunidades, promovendo a inclusão social.

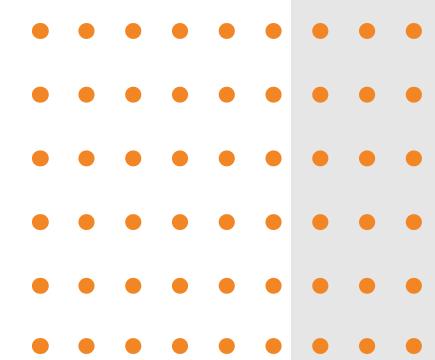
A importância fundamental do programa está em oferecer oportunidades a jovens que frequentemente têm acesso limitado ao conhecimento, abrindo caminhos para sua inclusão no mercado de tecnologia.

Nesse contexto, **o Programa Ver o Mundo contribui para despertar o interesse desses jovens para o mercado de TI e motivá-los na busca por uma nova perspectiva em suas trajetórias.**

Almeja-se um futuro em que mais jovens tenham acesso a essas oportunidades, criando uma ampla rede de inclusão social e econômica que contribua para a transformação das comunidades. A dinâmica é feita por meio de encontros com profissionais experientes da Conquest One, que, como voluntários, compartilham suas vivências e oferecem orientações sobre carreiras na área de tecnologia. Além disso, o programa prioriza a inclusão digital, fornece acesso à tecnologia e capacita os jovens no uso de ferramentas digitais.

Os voluntários que participam são a espinha dorsal dessa iniciativa. Com o empenho e dedicação que eles empregam durante os encontros, fortalecemos a juventude e apresentamos as infinitas possibilidades que podem ser atingidas no futuro. Cada colaborador que escolhe ser parte do projeto é uma parte fundamental do nosso compromisso com a diversidade e com o desenvolvimento sustentável.

O programa possui potencial para causar impacto positivo na vida de adolescentes e jovens beneficiados, com oferecimento de novas perspectivas de futuro.



## CONNECT ONE

Estabelecer conexões transforma o mundo. Na Conquest One, o networking entre especialistas de diferentes áreas e com outras empresas é uma estratégia crucial. Isso nos permite enxergar além do presente e gerar novas ideias para o futuro e soluções inovadoras para os desafios atuais. Construímos uma rede sólida de parcerias e colaborações que impulsiona nossa capacidade de oferecer serviços e produtos de alta qualidade, além de nos manter na vanguarda das tendências do setor.

Para fomentar essas relações, mantemos o Connect One, um programa que cria conexões significativas entre profissionais por meio de palestras, treinamentos e bate-papos que envolvem temas relevantes, como tecnologia, gestão, inovação e digital.

A iniciativa tem como objetivo principal estimular a troca de conhecimentos e experiências entre pessoas de diferentes áreas e empresas, impulsionar o desenvolvimento do setor de tecnologia e o aprimoramento das habilidades necessárias para acompanhar a evolução do mercado.

Uma das palestras oferecidas pelo ConnectOne é sobre a Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD). O intuito é reforçar aos membros da empresa a importância do cuidado e atenção no manejo de dados sensíveis. Esse treinamento é voltado

aos funcionários com mais tempo de casa e, também, as novas admissões, como forma de mantermos o alto padrão de segurança da informação.

Também disponibilizamos um workshop sobre como fazer um bom uso do LinkedIn para impulsionar a carreira. As redes sociais são uma constante na vida das pessoas e usar uma plataforma voltada ao networking e partilha de experiências de trabalho pode ser transformador. O LinkedIn pode ser usado para fazer discussões, conhecer novos pontos de vista e se conectar com personalidades que agregam conteúdo relevante para uma área de atuação específica. TechRecruiter Global On-Demand

O Tech Recruiter é um programa de parceria, voltado para o recrutamento e seleção global de talentos do meio de TI, que favorece a autonomia dos profissionais, que podem fazer parte de grandes projetos, de qualquer lugar do mundo e a qualquer momento.

### Com essa iniciativa, os profissionais garantem:

- Remuneração adicional ao trabalhar em projetos pontuais;
- Ampliação da experiência de trabalho com a expertise de +25 anos em projetos de TI;
- Parceria com uma empresa reconhecida como Great Place to Work;
- Crescimento conjunto com a Conquest One

## PROGRAMA INDICA NEGÓCIOS

O Indica Negócios é um programa da Conquest One que reconhece e recompensa quem contribui para a expansão dos negócios da empresa. A iniciativa valoriza participantes que indicam novas oportunidades de negócio, seja em clientes já existentes ou novos parceiros.

A cada indicação bem-sucedida – que resulte na concretização de uma vaga ou projeto – o participante pode ser recompensado com 1.000 a 6.000 pontos, que podem ser trocados por vouchers de produtos, recargas de celular ou até pagamento de boletos.



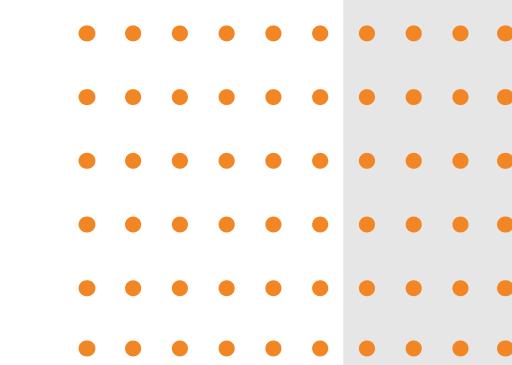
## PROGRAMA INDICA CQ1

O CQ1 Indica CQOne é um programa da Conquest One criado para reconhecer e recompensar quem contribui com sua missão: conectar talentos de tecnologia – profissionais ou prestadores de serviço – com as melhores oportunidades ao redor do mundo.

A campanha valoriza a colaboração das pessoas participantes por meio de recompensas em duas frentes:

**Indicação de talentos:** quando o participante indica profissionais para se cadastrarem na plataforma CQ1 Talent;

**Contratação dos indicados:** quando um talento indicado é contratado pela Conquest One.



## CQ1 LAB

O mercado de tecnologia não para de evoluir e as startups são uma parte fundamental dessa evolução. Para fomentar esse cenário, a Conquest One possui o CQ1 Lab, uma iniciativa que visa acelerar as ideias de empreendedores para que se tornem negócios de sucesso. Oferecemos orientações e mentorias para que as startups IT HR Techs e infraestrutura para que tenham uma base sólida para realizar as atividades e serviços. Enquanto atuamos em um processo contínuo de apoio para que esses empreendimentos prosperem, eles viabilizam soluções tecnológicas para serviços/produtos da CQOne.

**Com o CQ1 Lab, realizamos um trabalho fundamental para o crescimento e expansão do mercado de TI por meio do suporte a novas ideias.** Cada startup que participa do programa tem o potencial de causar uma revolução, auxiliar centenas de pessoas e se tornar um motor para que o segmento de tecnologia siga em frente, cada vez mais forte



## CAMPANHA DO AGASALHO

Nos meses mais frios do ano, em parceria com a Cruz Vermelha, foi realizada a campanha do agasalho, que arrecada itens de inverno, como agasalhos, calças, meias, calçados, lençóis e cobertores em bom estado. Os materiais foram enviados para pessoas em situação de vulnerabilidade social, para se aquecerem e manterem a boa saúde no frio.

Como forma de incentivar a participação dos colaboradores, foi criada uma competição interna. Em grupos, os CQOs coletaram os itens e entregaram nas dependências da empresa. Em 2024, o vencedor foi o Grupo Milzinho, que ganhou um almoço no restaurante Coco Bambu.

Com essa ação, além do bem feito em prol da comunidade, é reforçado entre os membros do time a importância de fazer o bem e trabalhar para promover o bem-estar daqueles que mais precisam.

## DOAÇÕES PARA O RIO GRANDE DO SUL

Em parceria com a AMCHAM Brasil, a Conquest One realizou uma campanha de doações em prol das famílias afetadas pelas enchentes no Rio Grande do Sul. Todas as doações foram entregues a parceiros do governo estadual gaúcho e a entidades locais.

Foram recolhidos materiais de higiene pessoal, como escovas de dente, pasta, sabonete, xampu, entre outros, além de itens de vestuário e roupas de cama em bom estado. Também foi feita a coleta de doações financeiras via Pix. Os valores foram devidamente repassados aos órgãos responsáveis que adquiriram os materiais necessários para auxiliar a população.



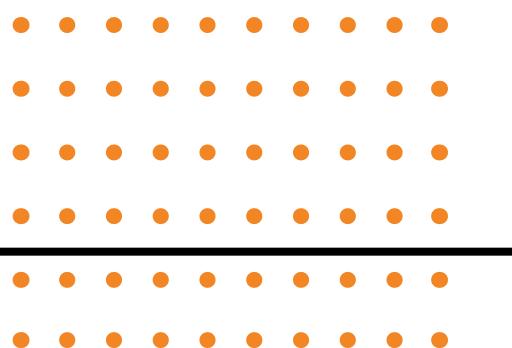
# PLANETA

---

# Planeta



TC-SI-130a.3



A busca pela excelência impulsiona a Conquest One a superar desafios e a progredir continuamente. Atualmente, focamos em nos tornar uma empresa mais ambientalmente sustentável, com práticas que promovem o cuidado com os recursos naturais e a preservação de áreas verdes.

Acreditamos que todas as ações, independentemente de sua magnitude, têm um impacto significativo. Desde o gerenciamento responsável da água em nossas instalações até a seleção de locais de escritório alinhados com nossos valores de sustentabilidade, estamos comprometidos com a proteção do meio ambiente. Cada passo que damos reflete o compromisso com a sustentabilidade e contribui para um futuro mais saudável e equilibrado para todos.

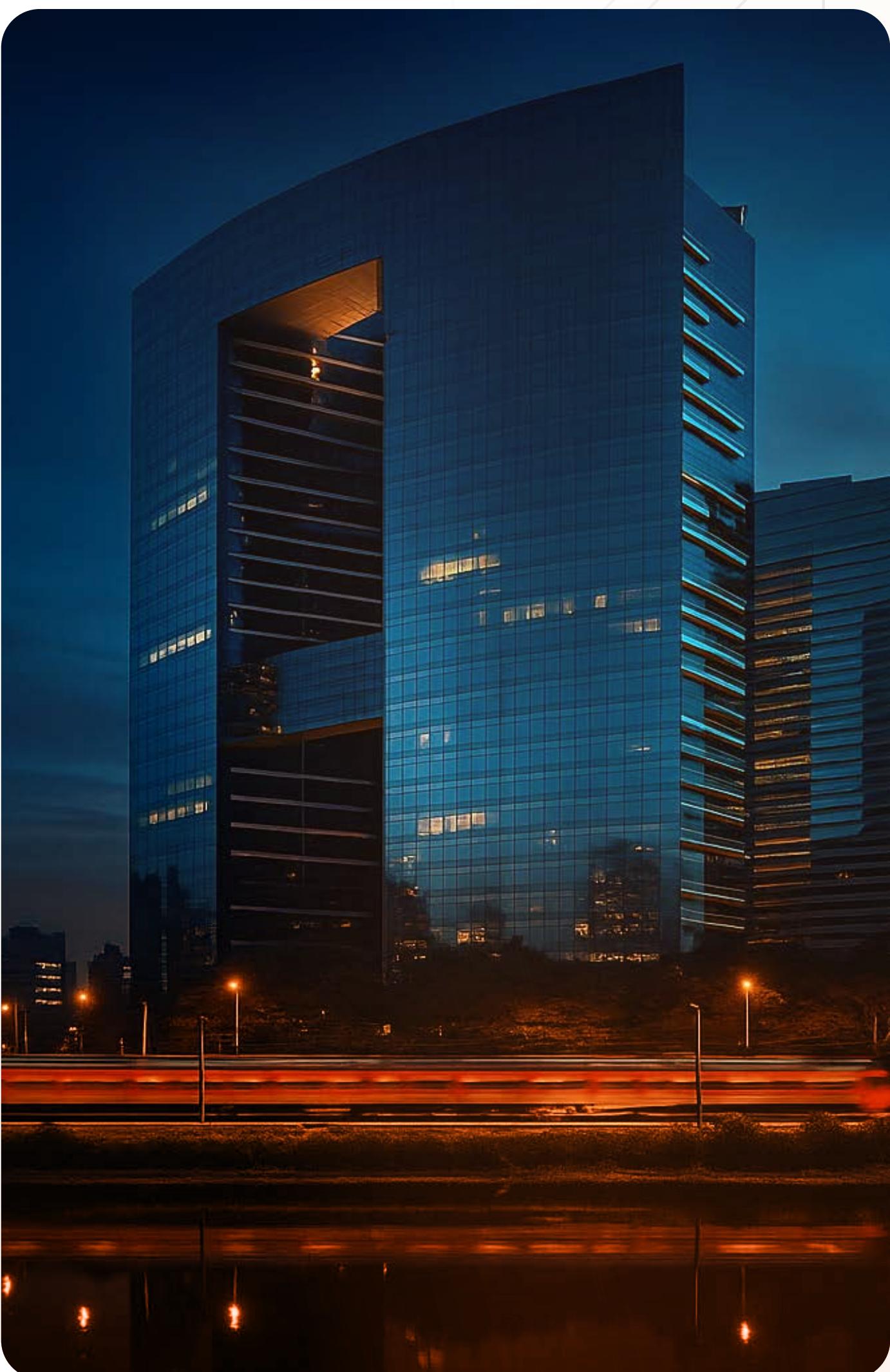
**Escolhemos o WT-Morumbi em São Paulo para sediar o escritório devido às certificações de compromisso com a sustentabilidade e a gestão eficiente de recursos naturais.** Isso reflete que nos alocamos em um edifício ambientalmente responsável e que está alinhado com nossos princípios.

No dia a dia, trabalhamos para gerenciar cuidadosamente o uso de água e energia elétrica, essenciais para as operações de tecnologia. Buscamos otimizar esses recursos para evitar desperdícios e minimizar o impacto ambiental. Além

disso, temos um rigoroso manejo de resíduos, com práticas de coleta seletiva e descarte adequado de rejeitos orgânicos. O objetivo é reduzir a geração de resíduos e contribuir para um futuro mais sustentável. Na Conquest One, **acreditamos que cada passo em direção à sustentabilidade é um passo na direção certa.**

Todas as nossas ações são planejadas estrategicamente para atingir um equilíbrio ideal entre nosso crescimento e o impacto ambiental, para assim, promover um ambiente sustentável e positivo para o planeta. Mais do que buscar lucros, somos agentes de transformação com um papel ativo na promoção do bem-estar geral, na conservação de recursos naturais e na sustentabilidade ambiental.

Entre os principais objetivos sustentáveis estão a redução do uso de energia elétrica e o fortalecimento da reciclagem de materiais utilizados nos escritórios. Essas duas ações são essenciais e causam impacto direto no meio ambiente por estarem relacionadas a atividades cotidianas da empresa. Quando falamos de objetivos a serem cumpridos em médio prazo está a criação de um inventário de Gases de Efeito Estufa (GEE) para que tenhamos um planejamento estratégico eficaz com planos e metas palpáveis para a redução do impacto que geramos no ambiente.



Um objetivo audacioso, mas que nos movimenta diariamente é atingir a neutralidade de carbono nas operações. A crise climática é um assunto urgente e nós trabalhamos arduamente para, até 2030, atingir a neutralidade, o que demonstra o comprometimento contínuo com o planeta.

Uma das ações já implementadas para redução do impacto é a diminuição do uso de papéis impressos e documentos físicos. Com os métodos digitais para assinatura e envio de materiais, há uma redução no uso dos papéis e, por consequência, de tintas e impressoras. De acordo com os dados da DocuSign, em 2024 reduzimos 1.596 kg em emissões de GEE, além de conservarmos 16.716 litros de água. De modo geral, pouparamos 680 quilos de madeira e reduzimos em pouco mais de 100 quilos de resíduos descartados.

O impacto que o uso das plataformas digitais ao meio ambiente é significativo, pois, a longo prazo, evitamos o corte de árvores, minimizamos as emissões de carbono da empresa, além da grande redução do uso de água. Cada um desses efeitos é fundamental e reforça o nosso compromisso com o futuro.

Na Conquest One, temos uma visão compartilhada de cuidado com a preservação da natureza e com os recursos que a Terra nos oferece.

**Nosso compromisso com a sustentabilidade ambiental reflete a responsabilidade com o futuro que nos impulsiona a adotar práticas inovadoras e conscientes em todas as operações.** Juntos, trabalhamos para construir um legado de respeito e proteção ao meio ambiente.

## Estrutura

Atualmente, a principal sede da Conquest One, em São Paulo, está alocada no edifício WT-Morumbi, por meio da nossa parceria com a WeWork. A escolha do local foi baseada em uma análise criteriosa de diversos fatores que evidenciam o compromisso da gestão do prédio com a preservação ambiental.

A LEED (Leadership in Energy and Environmental Design, em português, Liderança em Energia e Design Ambiental), é uma certificação emitida pela US Green Building Council (USGBC), que avalia a sustentabilidade da construção e gerenciamento de edificações. A organização analisa aspectos como o desempenho energético, hídrica, qualidade do ambiente interno, recursos e materiais utilizados, entre outros, e classifica o grau de comprometimento com a sustentabilidade que o empreendimento tem entre Silver, Gold ou Platinum. [TC-SI-130a.1](#)

O WT-Morumbi conquistou a certificação LEED Silver para a construção do prédio e Gold, para operação e manutenção. Esses reconhecimentos reforçam que o edifício foi construído e é gerenciado a partir de noções sustentáveis, que prezam pelo cuidado e preservação da natureza e dos recursos naturais, pela saúde das pessoas e pelo bom desenvolvimento social.

O edifício foi planejado com uma infraestrutura completa que favorece questões ambientais, desde as instalações elétricas e hidráulicas, até o sistema de contenção e controle de incêndios e segurança em geral. O prédio é equipado com geradores capazes de fornecer energia elétrica para 100% das áreas comuns e privativas, o que fortalece o comprometimento com o meio ambiente.

**A Conquest One tem grande compromisso com a ESG e acredita no impacto positivo que as ações geram.** Ao escolher o WT-Morumbi, priorizamos um ambiente que, desde a construção, teve cuidado com a preservação ambiental e com o uso responsável de recursos naturais. O gerenciamento e manutenção do edifício também seguem altos padrões de qualidade, sem ferir o meio ambiente ou prejudicar a saúde das pessoas.

## Gestão hídrica

A água é um recurso precioso para a manutenção da vida, mas que é finito e precisa ser usado com cuidado. A Conquest One possui estratégias internas para fazer uma boa gestão de recursos hídricos para assim, auxiliar na proteção desse bem tão importante. [TC-SI-130a.2](#)

Vale ressaltar que o WT-Morumbi possui equipamentos que aumentam a eficiência do uso de água, que reduzem em até 20% o consumo. O edifício também é equipado com recursos para reutilização de água, que pode ser redirecionada, o que proporciona economia a longo prazo.

## Gestão de energia

[TC-SI-130a.1](#)

O uso de energia elétrica é uma prática cotidiana tão comum que muitas vezes não consideramos o impacto ambiental que ela pode causar. Na Conquest One, a gestão eficiente dos recursos energéticos é uma prioridade crucial para preservar o meio ambiente.

Para garantir que consumimos energia limpa, somos abastecidos por meio do Mercado Livre de Energia, sendo que 100% da energia consumida na empresa provém de fontes renováveis, ou seja, reduzimos de modo considerável o impacto que geramos por optar pelo uso de energia limpa no escritório.

## Gestão de resíduos

A geração de resíduos é algo inerente ao ser humano e, por isso, é essencial que tenhamos responsabilidade com o manejo desses materiais. Na Conquest One, adotamos algumas estratégias para garantir a reciclagem de materiais, bem como reduzir a quantidade de lixo que produzimos. Por conta da parceria com a WeWork, estamos sediados em um local que preza pela redução do uso de recursos naturais e que busca sempre novas medidas para causar cada vez menos impacto ao meio ambiente, o que inclui o manejo de rejeitos.

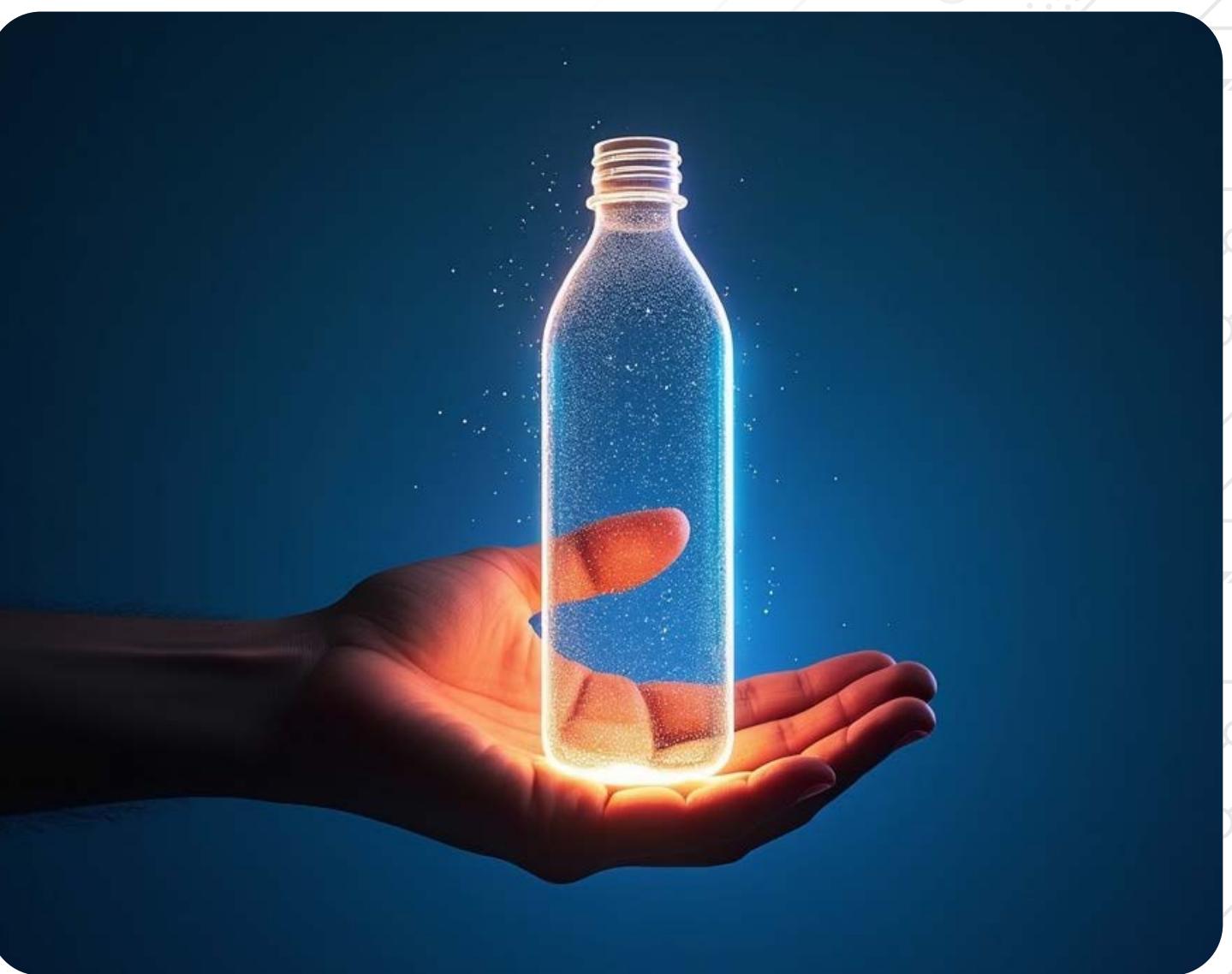
Em conjunto ao programa de coleta seletiva, a Conquest One realiza ações de conscientização para os colaboradores. O intuito é reforçar a importância de reduzir o lixo gerado e de apoiar iniciativas de reciclagem e reutilização de materiais.

A WeWork trabalha para se manter dentro do que é estabelecido pelo Certificado de Movimentação de Resíduos de Interesse Ambiental (CADRI), documento emitido pela Companhia Ambiental do Estado de São Paulo (CETESB) para padronização e estabelecer um padrão no descarte de materiais.

O manejo de resíduos perigosos envolve objetos de uso cotidiano que podem conter substâncias químicas. Para evitar

contaminação ou problemas ambientais, há um rígido controle das quantidades geradas e em como o descarte é feito. Fazemos o envio a cooperativas que buscam reutilizar os materiais e, caso eles já tenham chegado ao fim da vida útil, fazer o descarte mais ambientalmente correto.

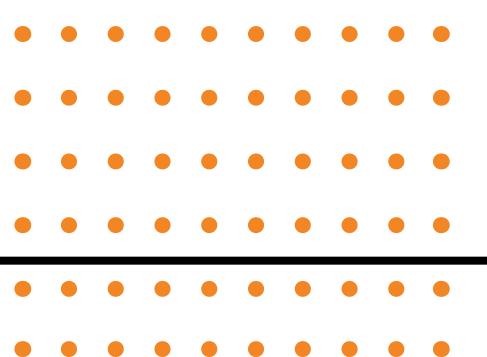
Com a conscientização da equipe e a implementação de ações eficazes de redução e separação de resíduos, reforçamos o compromisso da Conquest One com a gestão responsável de rejeitos. Ao destinar cada material de forma correta, contribuímos para a construção de um futuro mais sustentável e saudável para todos.



# ANEXOS

---

# Índice ODS

**ODS 3**

Saúde e Bem-Estar

[p. 43](#) [p. 45](#)**ODS 9**

Indústria, Inovação e Infraestrutura

[p. 34](#) [p. 65](#)**ODS 4**

Educação de Qualidade

[p. 30](#) [p. 31](#) [p. 43](#) [p. 53](#) [p. 57](#)**ODS 10**

Redução das Desigualdades

[p. 43](#) [p. 54](#) [p. 57](#)**ODS 5**

Igualdade de Gênero

[p. 30](#) [p. 31](#) [p. 43](#) [p. 54](#) [p. 57](#)**ODS 12**

Cidades e Produção Responsáveis

[p. 29](#) [p. 55](#)**ODS 6**

Água Potável e Saneamento

[p. 65](#)**ODS 13**

Ação Contra a Mudança Global do Clima

[p. 29](#)**ODS 7**

Energia Acessível e Limpa

[p. 29](#) [p. 65](#)**ODS 16**

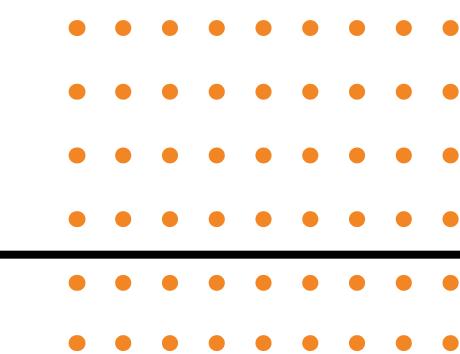
Paz, Justiça e Instituições Eficazes

[p. 32](#) [p. 34](#) [p. 36](#)**ODS 8**

Trabalho Decente e Crescimento Econômico

[p. 43](#) [p. 44](#) [p. 45](#) [p. 57](#)

# Tabela SASB



Tópico	Métrica	Código	Página
<b>Pegada Ambiental da Infraestrutura de Hardware</b>	Energia total consumida	TC-SI-130a.1	n/a
	porcentagem de eletricidade da rede	TC-SI-130a.1	63, 65
	porcentagem de energia renovável	TC-SI-130a.1	65
	Total de água retirada	TC-SI-130a.2	66
	total de água consumida; porcentagem de cada uma nas regiões com Alto ou Extremamente Alto Estresse Hídrico de Referência	TC-SI-130a.2	66
	Discussão sobre a integração de considerações ambientais no planejamento estratégico para necessidades de data centers	TC-SI-130a.3	63
<b>Segurança de Dados</b>	Número de violações de dados	TC-SI-230a.1	40
	porcentagem envolvendo dados pessoais	TC-SI-230a.1	40
	número de usuários afetados	TC-SI-230a.1	40
	Descrição da abordagem para identificar e abordar riscos de segurança de dados, incluindo uso de auditorias, testes de vulnerabilidade e treinamento do funcionário	TC-SI-230a.2	39
<b>Recrutamento e Gestão de uma Força de Trabalho Global, Diversa e Qualificada</b>	Percentual de funcionários que requerem visto de trabalho	TC-SI-330a.1	n/a
	Engajamento dos funcionários como percentual	TC-SI-330a.2	41
	Percentual de (1) gênero e (2) representação de grupos diversos entre (a) executivos, (b) gerência não executiva, (c) colaboradores técnicos e (d) todos os demais colaboradores	TC-SI-330a.3	53, 54, 55
<b>Proteção à Propriedade Intelectual e Comportamento Competitivo</b>	Valor total das perdas monetárias resultantes de processos legais associados a regulações de comportamento anticompetitivo	TC-SI-520a.1	n/a
<b>Gestão de Riscos Sistêmicos Relacionados a Interrupções Tecnológicas</b>	Número de (1) problemas de desempenho e (2) interrupções de serviço; (3) tempo total de inatividade para o cliente	TC-SI-550a.1	n/a
	Descrição dos riscos de continuidade de negócios relacionados a interrupções nas operações	TC-SI-550a.2	37

# Créditos

## Great People ESG

**Consultoria:** Giselle Veiga

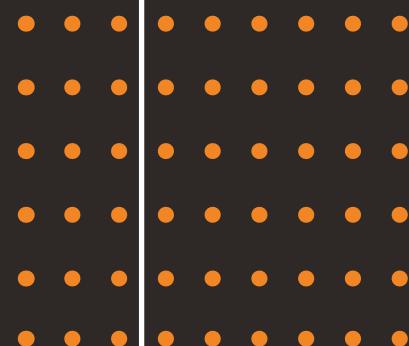
**Redação:** Adriana Coutinho e Luísa Macedo

**Revisão e levantamento de dados:** Luísa Macedo

**Projeto Gráfico:** Lucas Martinez

**Diagramação:** Marco Barbaresco

**Revisão do projeto Gráfico e Diagramação:** Tássio Aquino



CONQUEST ONE

RELATÓRIO DE  
SUSTENTABILIDADE  
**2024**