

Všeobecné obchodní podmínky e-shopu Carboneg

I. Úvodní ustanovení

1. Tyto všeobecné obchodní podmínky (dále jen „VOP“) upravují práva a povinnosti mezi společností Carboneg Group s.r.o., IČO: 19994311, DIČ: CZ19994311, se sídlem Doudlebská 1699/5, Nusle, 140 00 Praha 4, zapsanou v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze (dále jen „Carboneg“), jakožto provozovatelem internetového obchodu dostupného na webové adrese www.carboneg.com (dále jen „e-shop“), a zákazníky.
2. Kontaktní údaje Carboneg:
 - o telefon: +420 253 253 283
 - o e-mail: carboneg@carboneg.com
3. Tyto VOP jsou nedílnou součástí smlouvy uzavřené mezi Carboneg a zákazníkem prostřednictvím e-shopu.
4. Smluvní vztahy se řídí právním řádem České republiky, zejména zákonem č. 89/2012 Sb., občanský zákoník.

II. Vymezení pojmů

1. Zákazník je fyzická nebo právnická osoba, která prostřednictvím e-shopu objedná produkt Carboneg. Spotřebitel je fyzická osoba, která nejedná v rámci své podnikatelské činnosti. Podnikatel je osoba, která jedná v rámci své podnikatelské činnosti nebo v rámci samostatného výkonu povolání.
2. Uhlíkový kredit je jednotka vyjadřující množství oxidu uhličitého (CO₂), které bylo uloženo do půdy prostřednictvím regenerativního způsobu hospodaření u zemědělských podniků spolupracujících s Carboneg.
3. Objednávka je dokument vystavený Carboneg zákazníkovi jako potvrzení o zapojení zákazníka do úklidu emisí a o budoucím uložení odpovídajícího množství CO₂ na regenerativních farmách ve vybraném regionu.
4. Registr kreditů je veřejně přístupná evidence uhlíkových kreditů vedená třetí stranou, v níž jsou zveřejňovány informace o vydaných a odečtených uhlíkových kreditech. Carboneg využívá veřejný registr provozovaný platformou Regen Network (dostupný z <https://app.regen.network/ecocredit-batches/1>).

III. Povaha služby, objednávka

1. Služby poskytované Carboneg prostřednictvím e-shopu představují dobrovolnou environmentální službu – tzv. „úklid emisí“, jejímž cílem je podpora regenerativního zemědělství a postupné ukládání uhlíku do půdy. Za emise se zde považuje CO₂, které je hlavní škodlivou složkou emisí ze spalování fosilních paliv.
2. Objednáním úklidu emisí zákazník vyjadřuje vnitřní vůli převzít odpovědnost za své vlastní emise, a finančně tak přispět na jejich budoucí úklid.
3. Zakoupená objednávka úklidu emisí:
 - o není darem,
 - o nepředstavuje investici, finanční nástroj ani formu spoření,
 - o není cenným papírem ani jiným investičním instrumentem,
 - o není obchodovatelná, převoditelná ani není možné ji postoupit na třetí osoby,
 - o nezakládá právo na jakýkoli výnos, podíl na zisku ani jinou majetkovou hodnotu.
4. Objednávka je vystavena na jméno či název zákazníka.
5. Objednávka slouží jako potvrzení o zapojení zákazníka do úklidu emisí a o budoucím uložení odpovídajícího množství CO₂. Objednávka úklidu emisí:
 - o neznamená, že emise nevznikly nebo že byly okamžitě odstraněny,
 - o vyjadřuje zapojení zákazníka do úklidu emisí a závazek Carboneg zajistit uložení odpovídajícího množství CO₂ v dohledné době,
 - o nemá povahu potvrzení o uhlíkové neutralitě ani jiného regulatorního nebo účetního uznání.
6. Objednávka:
 - o má převážně informativní a symbolickou povahu,
 - o není převoditelná ani obchodovatelná,
 - o nezakládá právo na uhlíkovou neutralitu ani jiné obdobné tvrzení bez dalšího kontextu.
7. Zákazník bere na vědomí, že proces ukládání CO₂ do půdy je dlouhodobý a ovlivněný přírodními, biologickými a klimatickými faktory, které Carboneg nemůže plně ovlivnit.

IV. Objednávkový proces a uzavření smlouvy

1. Zákazník provede objednávku prostřednictvím e-shopu zadáním údajů o spotřebě paliv nebo energií (zejména benzín, nafta, plyn), vyplněním kontaktních a fakturačních údajů a odsouhlasením těchto VOP.
2. Smlouva je uzavřena okamžikem přijetí platby:



- u bezhotovostních plateb okamžikem připsání částky na účet Carboneg,
 - u plateb kartou okamžikem úspěšného provedení platební transakce.
3. V případě neúspěšné platby se objednávka automaticky ruší bez sankcí.
 4. Pokud zákazník neuhradí fakturu do 14 dnů po splatnosti, je Carboneg oprávněn od smlouvy odstoupit a objednávka se ruší.
 5. Po uzavření smlouvy zašle Carboneg zákazníkovi potvrzovací e-mail obsahující zejména fakturu, objednávku a odkaz na aktuální znění VOP. Každé uložení CO₂ bude Carboneg dodatečně podkládat odečtením uhlíkového kreditu z registru kreditů.

V. Cena a platební podmínky

1. Cena uhlíkových kreditů je stanovena na základě množství CO₂ k uložení do půdy vypočteného z údajů zadaných zákazníkem (spotřeba paliv nebo energií), emisních koeficientů a aktuální ceny za jednu tunu CO₂.
2. K ceně je připočtena daň z přidané hodnoty dle platných právních předpisů.
3. Cena je hrazena v českých korunách; Carboneg si vyhrazuje právo umožnit platby i v jiných měnách.
4. Platby lze provádět prostřednictvím platební brány nebo na základě faktury se splatností uvedenou na faktuře.

VI. Plnění, registry a časové souvislosti

1. Carboneg se zavazuje uklidit odpovídající množství emisí nejpozději do 2 let od přijetí platby zákazníka.
2. Administrativní proces, zahrnující měření přírůstku uhlíku, verifikaci třetí stranou, vydání uhlíkových kreditů a jejich odečtení z registru, může trvat až 3 roky od úklidu emisí do půdy.
3. Objednáním úklidu emisí zákazník výslovně souhlasí s tím, že služba je považována za poskytnutou okamžikem přijetí platby, a to i v případě, že k faktickému uložení CO₂ a odečtením uhlíkového kreditu z registru dojde později.
4. Informace o vydání a odečtení uhlíkových kreditů jsou zveřejňovány ve veřejně přístupném registru kreditů. Zákazník bere na vědomí, že údaje v registru jsou vedeny na úrovni projektů nebo šarží kreditů a nejsou individualizovány ke konkrétním zákazníkům.
5. Řádné plnění dle těchto VOP může podléhat auditu nezávislou třetí stranou.

VII. Odstoupení od smlouvy

1. Spotřebitel má právo odstoupit od smlouvy bez udání důvodu do 14 dnů ode dne uzavření smlouvy, a to oznámením zaslaným na e-mailovou adresu Carboneg uvedenou výše v těchto VOP. Podnikatel nemá právo na odstoupení od smlouvy ve lhůtě dle tohoto odstavce.
2. Po uplynutí lhůty dle odstavce 1 nelze od smlouvy odstoupit. Zákazník bere na vědomí, že po této lhůtě je objednávka nevratná a uhrazené prostředky se nevracejí, a to ani v případě, že k administrativnímu vypořádání kreditů dojde později.

VIII. Vadné plnění, reklamace

1. Vadným plněním se rozumí zejména skutečnost, že objednané množství CO₂ nebude podloženo odečtením uhlíkových kreditů z registru kreditů do 5 let od vystavení objednávky. O této situaci je Carboneg povinen zákazníka informovat nejpozději do 30 dnů ode dne, kdy se o této situaci dozví.
2. V případě vadného plnění je Carboneg oprávněn dle své volby:
 - vrátit zákazníkovi zaplacenou cenu, nebo
 - vystavit náhradní objednávku na stejné množství CO₂; region uložení se může lišit a lhůta pro podložení objednávky odečtením uhlíkových kreditů z registru se může prodloužit o maximálně 1 rok.
3. Za vadné plnění se dále považuje chyba v objednávce nebo faktuře a nezaslání dokladů; v těchto případech Carboneg zajistí nápravu bez zbytečného odkladu poté, co se o takové chybě dozví.
4. Reklamací lze uplatnit e-mailem na adrese uvedené výše v těchto VOP.
5. Carboneg potvrdí přijetí reklamace nejpozději do 3 pracovních dnů a reklamaci vyřídí nejpozději do 30 dnů.

IX. Odpovědnost za škodu

1. Carboneg neodpovídá za jakékoli přímé či nepřímé škody, újmy, ušlý zisk nebo jiné následky vzniklé zákazníkovi nebo třetím osobám v souvislosti s:
 - vystavením objednávky,
 - interpretací jejího významu,
 - prezentací environmentálních tvrzení zákazníkům.
2. Zákazník odpovídá za veškerá tvrzení, prohlášení a marketingová sdělení, která činí vůči třetím osobám v souvislosti se zakoupeným úklidem emisí.
3. Carboneg výslovně neodpovídá za to, jak bude objednávka úklidu emisí uvedena a posuzována v rámci:



- nefinančního (ESG) reportingu zákazníka,
 - daňových, účetních nebo regulatorních povinností zákazníka.
4. Maximální celková odpovědnost Carboneg vůči zákazníkovi, ať již z titulu smlouvy, deliktu nebo jinak, je v každém případě omezena do výše ceny zaplacené zákazníkem za konkrétní objednávku.

X. Mimosoudní řešení sporů

1. Veškeré spory se řídí právním řádem České republiky a budou řešeny primárně mimosoudně, v případě, že to nebude možné, pak příslušným českým soudem podle sídla Carboneg.
2. Spotřebitel má právo na mimosoudní řešení sporu prostřednictvím České obchodní inspekce.

XI. Ochrana osobních údajů a obchodní sdělení

1. Správcem osobních údajů je Carboneg Group s.r.o. Správce může při své činnosti využívat i zpracovatele, zejména na podpůrné činnosti. S každým takovým zpracovatelem je uzavřena dohoda o zpracování osobních údajů. Příjemci osobních údajů mohou být zejména poskytovatelé technických a platebních služeb, včetně nástrojů pro správu objednávek, platebních bran, hostingových a e-mailových služeb.
2. Carboneg zpracovává osobní údaje zákazníků zejména v rozsahu jméno, příjmení, adresa, e-mail, telefon, fakturační údaje a historie objednávek.
3. Osobní údaje související s objednávkami, certifikáty a fakturaci jsou uchovávány po dobu 10 let od uskutečnění objednávky.
4. Pověřencem pro ochranu osobních údajů je Mgr. Eliška Kutnohorská, MBA.
5. Carboneg je oprávněn využít e-mailovou adresu zákazníka k zaslání obchodních sdělení týkajících se vlastních obdobných produktů a služeb (newsletter), a to na základě oprávněného zájmu. Zákazník může kdykoli odmítnout zaslání obchodních sdělení prostřednictvím odkazu v newsletteru nebo zasláním žádosti na e-mail uvedený výše v těchto VOP.
6. Zákazník jako subjekt údajů má zejména tato práva:
 - právo na přístup k osobním údajům,
 - právo na opravu nepřesných nebo neúplných osobních údajů,
 - právo na výmaz osobních údajů (pokud jsou splněny podmínky stanovené právními předpisy),
 - právo na omezení zpracování osobních údajů,
 - právo na přenositelnost osobních údajů,
 - právo vznést námitku proti zpracování osobních údajů,
 - právo odvolat souhlas se zpracováním osobních údajů, je-li zpracování založeno na souhlasu,
 - právo podat stížnost u dozorového úřadu, kterým je Úřad pro ochranu osobních údajů.
7. Uplatnění práv dle předchozího odstavce je možné zejména e-mailem na adrese uvedené výše v těchto VOP. Carboneg vyřídí žádosti bez zbytečného odkladu, nejpozději do 30 dnů od jejich obdržení; ve složitých případech může být tato lhůta prodloužena v souladu s právními předpisy.

XII. Závěrečná ustanovení

1. Tyto VOP jsou účinné ode dne 9.2.2026.
2. Carboneg je oprávněna tyto VOP jednostranně měnit; nové znění bude zveřejněno na webových stránkách e-shopu, a to nejméně 30 dní před účinností nové verze. Pokud zákazník s tímto novým zněním nesouhlasí, může vyjádřit písemně svůj nesouhlas a případně v mezichase uzavřené smlouvy budou skončeny ke dni účinnosti nových VOP.

