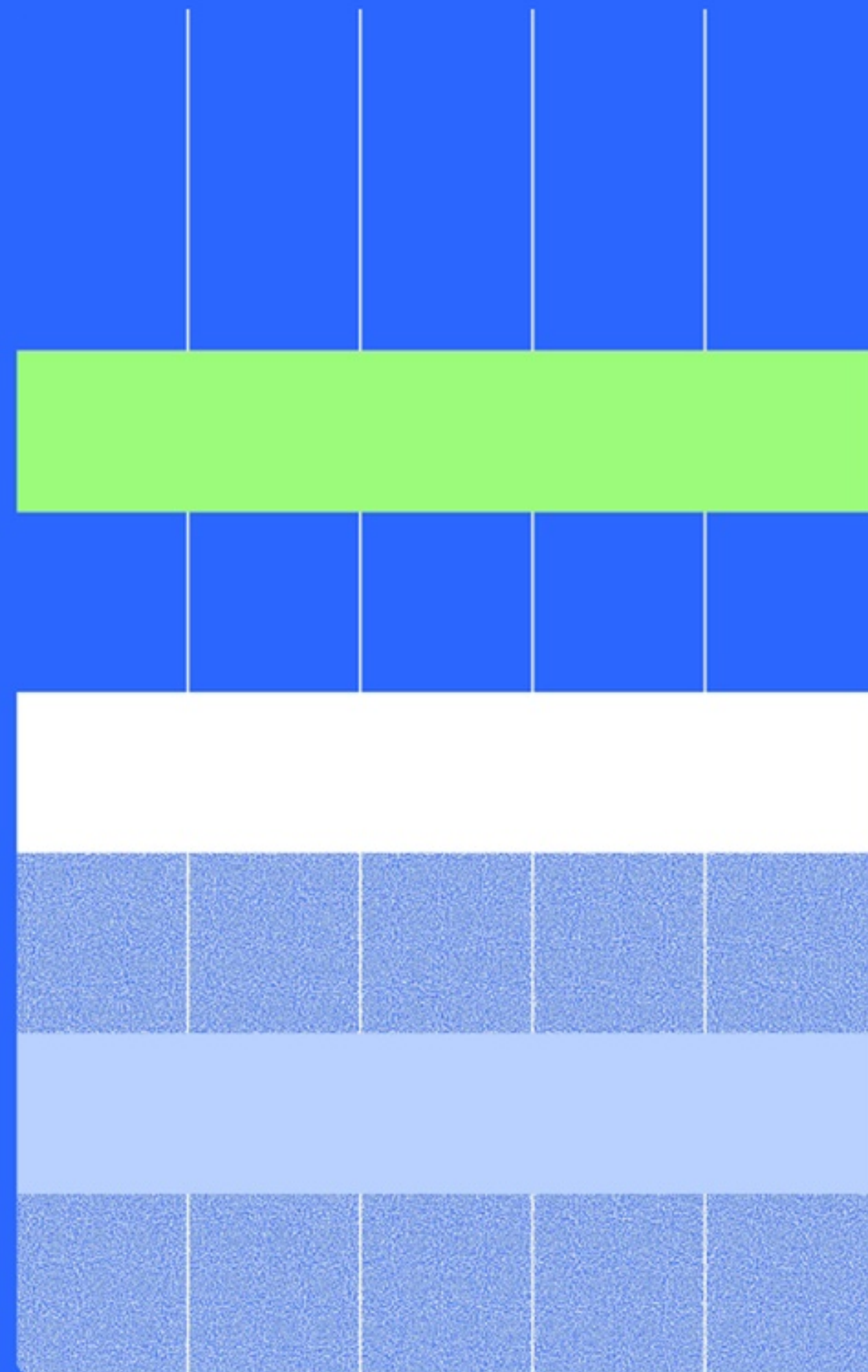


In Focus: Caso de uso de Tarjeta Ciudadana

Septiembre 2026



La tarjeta ciudadana funciona como **plataforma integral** de servicios municipales

Cada proveedor implementa un subconjunto distinto según las necesidades de la municipalidad.

SOPORTE ÚNICO

Credencial multiservicio, física y virtual: identificación, acceso y pago.

01 Tarifas y bonificaciones por condición del titular

- Perfil socioeconómico para tarifa bonificada
- Tarifa reducida por persona empadronada
- Tarifas diferenciadas por nivel y edad

02 Credencial digital en el móvil y firma

- Identidad digital con firma de trámites
- Credencial virtual en aplicación móvil
- Identificación en la sede electrónica
- Participación y votación certificada

03 Instalaciones deportivas y culturales

- Acceso identificado a polideportivos
- Reserva y compra de entradas culturales
- Acreditación unificada de equipamientos

04 Visitante y turista

- Servicios para no empadronados
- App multiidioma integrada con el DTI
- Canal único de actividades turísticas

05 Transporte público: acceso y pago

- Título de transporte en la credencial
- Recarga online y por app
- Monedero prepago o cargo en cuenta
- Bicicleta pública y sharing eléctrico

06 Servicios sociales y ayudas

- Derecho a taxi adaptado
- Carné del mayor y bono taxi
- Bonos de consumo con saldo nominativo

07 Medio ambiente y tasas

- Identificación en contenedor para bonificar tasa
- Acceso a puntos limpios municipales
- Recogida de residuos en la credencial

Dos especialistas concentran los desarrollos de **tarjeta ciudadana** en España

Adjudicatarias en ayuntamientos y subcontratadas por canales como Telefónica.

Web Dreams ↗

El más extendido

KeySmartCity

Contratos de larga duración y precios por encima de la competencia.

ADJUDICACIONES RECIENTES

Ayto. de Fuengirola ↗	297.734 €
Ayto. de Puertollano ↗	249.523 €
Ayto. de Getafe ↗	100.750 €

Zeumat ↗

Directo y vía Telefónica

Zitycard

Casos de éxito con Telefónica en [Villanueva de la Serena ↗](#) y [A Coruña ↗](#).

ADJUDICACIONES RECIENTES

Gobierno de Zaragoza ↗	1.922.700 €
Ayto. de La Nucía ↗	123.298 €
Ayto. de Salou ↗	13.486 €

Mismo origen: Zeumat nace de una sociedad vinculada a Web Dreams y ambas desarrollaron la tarjeta de Zaragoza antes de separar sus ofertas.

Facturación estable, con Web Dreams creciendo en 2025

1–1,5 M€

El resto del mapa entra por la puerta de al lado: **hardware o wallet**

Su tarjeta ciudadana es una consecuencia de otro producto, no el producto.

NICHO GOVTECH

Sepalo Software ↗

Su producto central son tótems, ciberquioscos y oficinas de autoservicio para trámites y pagos. La tarjeta es la llave de ese hardware.

Alcoy ↗

l'Eliana ↗

Acreditación, bonos y pago

Facturación

2,5–3 M€

GENERALISTA • WALLET

Inycom ↗

Compañía grande y generalista. Su “tarjeta ciudadana” es identidad digital en el móvil (Wallet ID): identificación y firma en sede, no acceso ni pago en instalaciones.

Identidad y firma

Sin acceso ni pago

Facturación

> 50 M€

EN OBSERVACIÓN

Namirial • Veridas

Empresas de identidad digital que podrían estar desarrollando este caso de uso, pero sin implementaciones reales detectadas.

LOCALES

Proconsi ↗

Ponferrada ↗. Soluciones menos especializadas y sin proyectos recientes.

Web Dreams y Zeumat Zitycard cubren **todos** los casos de uso

Marca = al menos un proyecto documentado del proveedor en esa categoría.

CAPACIDAD	Web Dreams 8 / 8	Zeumat Zitycard 8 / 8	Sepalo Software 4 / 8	Inycom 2 / 8
01 Credencial multiservicio de acceso unificado	✓	✓	✓	—
02 Tarifas y bonificaciones por condición del titular	✓	✓	✓	—
03 Credencial digital en el móvil e identificación en sede	✓	✓	—	✓
04 Acceso a instalaciones deportivas y culturales	✓	✓	✓	✓
05 Acreditación del visitante y del turista	✓	✓	—	—
06 Acceso y pago del transporte público	✓	✓	✓	—
07 Servicios sociales, ayudas y políticas dirigidas	✓	✓	—	—
08 Servicios medioambientales y bonificación de tasas	✓	✓	—	—

Fuente: inventario Gobe de 33 casos de uso documentados con proyecto o adjudicación en administración local. Excluida la categoría de autoservicio presencial (quioscos y cajeros).