



contournement

Programme de formation

En autonomie : Zapier - agents

De la découverte à la création de vos premiers agents dans Zapier.

Mis à jour le 12/08/2025



PRÉSENTATION GÉNÉRALE

Initiez-vous aux agents IA dans Zapier

Les agents IA représentent un **véritable changement de paradigme** dans l'évolution de l'automatisation et de l'IA : on passe de scénarios figés à des systèmes capables de raisonner, s'adapter et décider.

Avec leur intégration dans des outils accessibles comme Zapier, ils deviennent un levier puissant à la portée de tous.

Plongez dans cet univers avec cette initiation à leur utilisation dans Zapier !

- Découvrez ce qu'est réellement un agent, en quoi il se distingue des agents conversationnels et des automatisations traditionnelles, et explorez de nombreux cas d'usages concrets.
- Pas à pas, créez vos premiers agents et passez de la théorie à une mise en œuvre simple et efficace.



PUBLICS-CIBLES

Tous types de publics, et en particulier :

- salarié-e-s en poste qui utilisent des outils informatiques, et cherchent à améliorer leur productivité ainsi que leurs compétences numériques
- demandeur-se-s d'emploi en recherche d'un enrichissement de leurs compétences numériques
- indépendant-e-s et porteur-se-s de projets entrepreneuriaux - traditionnels ou innovants -, qui utilisent les outils

✓ PRÉREQUIS

OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES

Au terme de la formation, les stagiaires doivent être en mesure de mettre en application les compétences suivantes :

- Identifier les caractéristiques et différences clés entre un agent IA, un agent conversationnel et une automatisation traditionnelle afin de situer chaque approche dans un contexte d'utilisation pertinent.
- Concevoir et configurer des agents IA de complexité simple dans Zapier



CONTENU

Introduction

Allez, on embarque !

Chapitre 1 : à la découverte des agents IA

- Qu'est-ce qu'un agent IA ?
- Une distinction importante avec les agents conversationnels
- Quelques cas d'usages intéressants

Chapitre 2 : prise en main de Zapier Agents

- Votre premier agent IA avec Zapier
- Les différents déclencheurs à votre disposition
- Les actions des agents
- Optimisez votre agent avec des données dynamiques
- Mise en pratique n°1 : un agent pour votre boîte email
- Screencast de la mise en pratique n°1

Chapitre 3 : aller plus loin avec vos agents

- Créer des agents efficaces : astuces et bonnes pratiques
- Inspirez-vous des modèles d'agents
- Organisez vos agents avec des pods
- Intégrer l'intelligence des agents dans vos zaps
- Mise en pratique n°2 : assistant motivant de gestion de projet
- Screencast de la mise en pratique n°2

Conclusion

- Quelques mots de conclusion

DURÉE

3 heures soit 0.5 jour(s)

👉 dont 2 heures de théorie ou démonstration

👉 1 heures de mise en pratique



MODALITÉS ET DÉLAIS D'ACCÈS

Un test de positionnement est réalisé en amont de la formation afin de s'assurer que les objectifs pédagogiques de la formation correspondent au besoin du stagiaire et que le niveau des prérequis est suffisant.

Les stagiaires ont accès à une plate-forme numérique leur permettant :

- de lire et de naviguer entre les contenus textuels
- de consulter des vidéos et des présentations
- d'accéder à des liens vers des ressources externes de remplir des quizz

A l'issue de leur formation, les stagiaires gardent accès à leurs parcours à vie.



MOYENS TECHNIQUES ET D'ENCADREMENT

Les stagiaires ont accès à une plate-forme numérique leur permettant :

- de lire et de naviguer entre les contenus textuels
- de consulter des vidéos et des présentations
- d'accéder à des liens vers des ressources externes
- de remplir des quizz

Un canal de conversation instantanée collective, ainsi que des questions par vidéos asynchrones interposées (via VideoAsk) sont mis à la disposition des stagiaires, afin qu'ils puissent s'entraider, et qu'un formateur puisse répondre à leurs questions et problématiques.

Le formateur est en effet mobilisé sur les appuis et réponses dans ce canal de conversation instantanée collective. Ces interventions se font essentiellement par écrit, avec le partage de liens, d'images et éventuellement de vidéos.



MODALITÉS D'ÉVALUATION DE LA FORMATION

Le dispositif d'évaluation est composé des éléments suivants :

- des exercices de mises en situation en session, encadrés par le formateur, pour pratiquer les postures et outils
- un questionnaire, proposé en fin de session pour s'assurer de la bonne rétention des messages principaux de la formation. Il contiendra 10 questions, et les modalités de réussite en seront les suivantes : un score de 60% devra être atteint pour valider la formation.

Une attestation de réalisation est remise à chaque participant-e à l'issue de la formation.

Une attestation de réussite est remise aux participant-e-s satisfaisant les critères de réussite de la formation.



MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

ACCESSIBILITÉ AUX PERSONNES EN SITUATION DE HANDICAP

Cette formation est ouverte au plus grand nombre, et notamment aux personnes en situation de handicap. Une attention particulière sera portée, dans le cadre du processus d'organisation des sessions, pour comprendre la nature de la situation de handicap et envisager les modalités d'adaptation ou de compensation les plus adéquates.

N'hésitez pas à nous indiquer les éventuelles situations de handicap de vos collaborateurs pour que nous en discussions, avec [notre référent handicap](#), en toute confidentialité.

CONTACT

 **email : formationpro@contournement.io**

Les Participants devront respecter les dispositions du règlement intérieur de Contournement, accessible sur notre site internet : <https://www.contournement.io/details/reglement-interieur>