



contournement

Programme de formation

Claude : prise en main

Produire des livrables concrets, connecter Claude à vos outils et gagner en efficacité au quotidien.

Mis à jour le 25/05/2026

PRÉSENTATION GÉNÉRALE

Claude est souvent perçu comme un chatbot parmi d'autres. Cette formation montre ce qu'il permet réellement : structurer une demande pour obtenir un livrable exploitable, produire des documents, des présentations, des recherches approfondies, et configurer un espace de travail personnalisé connecté à ses outils du quotidien — Notion, Gmail, Slack, et bien d'autres. Progressive et axée sur la manipulation, la formation alterne démonstrations et mises en pratique sur des cas concrets. Elle se clôt sur un aperçu de Claude Cowork, pour donner un avant-goût de ce que Claude peut faire lorsqu'il opère directement sur votre machine.

PUBLICS-CIBLES

Tous types de publics, et en particulier :

- salarié-e-s en poste qui utilisent des outils informatiques, et cherchent à améliorer leur productivité ainsi que leurs compétences numériques
- demandeur-se-s d'emploi en recherche d'un enrichissement de leurs compétences numériques
- indépendant-e-s et porteur-se-s de projets entrepreneuriaux — traditionnels ou innovants —, qui utilisent les outils informatiques dans leur gestion et leur organisation

✓ PRÉREQUIS

Il n'y a pas de pré-requis de diplôme ou de qualification technique particuliers.

Les stagiaires doivent seulement maîtriser des compétences numériques de base, notamment :

- saisie au clavier
- navigation sur Internet
- utilisation basique de services professionnels et grand public sur le web (création de compte, publication de contenus, de posts, d'annonces, de commentaires, de messages, etc.)
- visioconférence (partage d'écran notamment)

OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES

Au terme de la formation, les stagiaires doivent être en mesure de mettre en application les compétences suivantes :

- Formuler des demandes efficaces et structurées pour obtenir des résultats exploitables avec Claude
- Produire des livrables professionnels concrets (documents, présentations, recherches) avec Claude
- Configurer Claude comme un espace de travail personnalisé et connecté grâce aux Projects, aux Skills et aux connecteurs

Prendre en main Claude (1h30)

Découvrir Claude et ses usages professionnels

- Positionnement de Claude dans l'écosystème des IA génératives
- Différences d'approche avec les autres assistants IA
- Modèles, forfaits et environnements d'utilisation

Les fondamentaux pour bien travailler avec Claude

- Les bonnes pratiques de communication avec l'outil
- Structurer ses demandes et exploiter les réponses générées
- Adapter le ton, le format et le niveau de détail selon ses usages

Premiers repères d'usage en contexte professionnel

- Confidentialité, gouvernance et vigilance sur les données
- Bonnes pratiques d'utilisation dans un cadre métier

Produire avec Claude (2h30)

Exploiter différents types de contenus

- Travail à partir de documents, tableaux, images et contenus longs
- Analyse, synthèse et restructuration d'informations

Créer des livrables avec Claude

- Production de documents et contenus professionnels
- Génération de présentations, tableaux et supports structurés
- Recherche web et exploration de sujets complexes

Artifacts et productions interactives

- Comprendre les possibilités offertes par les Artifacts
- Générer et partager des productions interactives simples

Personnaliser Claude et l'intégrer à son environnement de travail (2h30)

Structurer son espace de travail dans Claude

- Les Projects et l'organisation d'un contexte de travail
- Les Skills et la réutilisation de tâches récurrentes

Connecter Claude à ses outils

- Connexion avec des outils comme Notion, Gmail, Slack ou Google Drive
- Cas d'usages et principes d'intégration dans un environnement de travail existant

Clarifier les principales fonctionnalités de personnalisation

- Distinguer mémoire, Projects, Skills et connecteurs
- Identifier les usages adaptés à chaque fonctionnalité

Aperçu de Claude Cowork (30 min)

- Comprendre les principes des usages agentiques
- Démonstration et ouverture sur les usages avancés de Claude



7 heures soit 1 jour(s)

👉 dont 3 heures de théorie ou démonstration

👉 4 heures de mise en pratique

MODALITÉS ET DÉLAIS D'ACCÈS

Un test de positionnement est réalisé en amont de la formation afin de s'assurer que les objectifs pédagogiques de la formation correspondent au besoin du stagiaire et que le niveau des prérequis est suffisant.

Les sessions peuvent se tenir en présentiel ou en télé-présentiel (en visioconférence).

L'inscription se fait dans la limite des places disponibles et dans le respect des délais de rétractation applicables (14 jours en cas de financement individuel).

MOYENS TECHNIQUES ET D'ENCADREMENT

La formation se fait en présentiel ou en distanciel synchrone - auquel cas les stagiaires suivent une session téléprésentielle (par visioconférence) sur la plate-forme recommandée par l'organisme de formation.

Au moins un-e formateur-ice est mobilisé-e à chaque session.

Les stagiaires disposent d'un support de leur permettant de revenir a posteriori sur des points abordés pendant la formation.

Pendant la formation, un canal de conversation instantanée collective est mise à la disposition des stagiaires, afin qu'ils puissent s'entraider, et qu'un formateur de puisse répondre à leurs questions et problématiques.

MODALITÉS D'ÉVALUATION DE LA FORMATION

Le dispositif d'évaluation est composé des éléments suivants :

- des exercices de mises en situation en session, encadrés par le formateur, pour pratiquer les postures et outils
- un questionnaire, proposé en fin de session pour s'assurer de la bonne rétention des messages principaux de la formation. Il contiendra 10 questions, et les modalités de réussite en seront les suivantes : un score de 60% devra être atteint pour valider la formation.

Une attestation de réussite est remise aux participant-e-s satisfaisant les critères de réussite de la formation.



MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

Les modalités pédagogiques consistent en une alternance de phases de pédagogie :

- magistrale et par la démonstration, où les formateurs expliquent des éléments techniques et méthodologiques
- par la pratique, avec la réalisation d'exercices aboutissant à la production technique de livrables, produits avec les outils no-code
- active, avec des phases d'auto-apprentissage accompagné, suivis de correctifs, afin que les stagiaires soient acteurs de leur montée en compétence

ACCESSIBILITÉ AUX PERSONNES EN SITUATION DE HANDICAP

Cette formation est ouverte au plus grand nombre, et notamment aux personnes en situation de handicap. Une attention particulière sera portée, dans le cadre du processus d'organisation des sessions, pour comprendre la nature de la situation de handicap et envisager les modalités d'adaptation ou de compensation les plus adéquates.

N'hésitez pas à nous indiquer les éventuelles situations de handicap de vos collaborateurs pour que nous en discutons, avec [notre référent handicap](#), en toute confidentialité.

CONTACT

 **email : formationpro@contournement.io**

Les Participants devront respecter les dispositions du règlement intérieur de Contournement, accessible sur notre site internet : <https://www.contournement.io/details/reglement-interieur>