contournement

Programme de formation

Création d'applications internes de A à Z (Focus no-code et IA)

Maîtrisez le no-code et l'IA pour cadrer, concevoir, construire et faire vivre des applications internes efficaces et innovantes.

🌐 PRÉSENTATION GÉNÉRALE

Un projet d'outil interne qui dérape bute rarement sur la technique. Il bute sur un besoin mal compris, une conception faite trop vite ou une solution livrée puis laissée sans suivi. Les outils no-code rendent la construction accessible, mais ils ne disent ni quoi construire ni comment faire tenir la solution dans la durée.

Cette formation suit le chemin d'un vrai projet, de bout en bout, en cinq étapes : cadrer le besoin, concevoir la solution, la construire avec Airtable, Softr et Zapier, la livrer, puis la faire vivre. Elle s'adresse à celles et ceux qui outillent leur propre équipe comme à celles et ceux qui construisent pour un client.

Chaque module a sa propre mise en pratique, sur un cas réaliste, et sa correction. Vous menez le cadrage d'une gérante de TPE qui ne dit pas tout spontanément. Vous arbitrez entre trois versions contradictoires d'un même processus. Vous concevez l'outil de budget participatif d'une collectivité, puis vous sécurisez une stack no-code avant sa mise en production. Enfin, vous évaluez le ROI d'une application interne déployée sur huit sites.

Le parcours aborde aussi ce qu'on oublie souvent : les bons réflexes de sécurité et leur paramétrage dans les outils, le cahier de recette, la documentation technique et utilisateur, la supervision et le calcul du ROI. Chaque module montre comment utiliser l'IA pour la tâche du moment, avec l'outil adapté au besoin : préparer un entretien, rédiger des user stories, documenter une automatisation, analyser des retours utilisateurs. La règle reste la même : l'IA produit un brouillon, c'est vous qui validez.

À l'issue de la formation, vous savez transformer une demande floue en une application interne fonctionnelle, documentée, sécurisée et suivie dans le temps.

Cette formation prépare à la **certification professionnelle "Numériser et optimiser un processus métier avec des outils no-code"**, enregistrée au Répertoire Spécifique sous le numéro **RS6601**, et délivrée par **Contournement**.

👥 PUBLICS-CIBLES

Tous types de publics, et en particulier aux professionnels désireux de faire levier du numérique pour optimiser des processus métiers et gagner ainsi en productivité et en efficacité. Elle s'adresse plus particulièrement aux métiers de la gestion de projet, aux fonctions supports classiques des entreprises (communication, marketing, vente, RH, logistique, etc.), aux métiers de la chaîne de production numérique (graphistes, développeurs, webmasters, etc.), aux dirigeants de TPE/PME et aux travailleurs indépendants

✔ PRÉREQUIS

Il n'y a pas de pré-requis de diplôme ou de qualification technique particuliers.

Les stagiaires doivent seulement maîtriser des compétences numériques de base, notamment :

- saisie au clavier
- navigation sur Internet
- utilisation basique de services professionnels et grand public sur le web (création de compte, publication de contenus, de posts, d'annonces, de commentaires, de messages, etc.)
- visioconférence (partage d'écran notamment)

🎯 OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES

Au terme de la formation, les stagiaires doivent être en mesure de mettre en application les compétences suivantes :

• Analyser un besoin métier en exploitant les données existantes et en identifiant les irritants, les attendus et les contraintes des parties prenantes afin de valider le périmètre et la faisabilité du processus à numériser et optimiser
• Modéliser un processus métier numérisé en schématisant une architecture logique afin d'identifier et valider les outils no-code et les services tiers* les plus adaptés pour répondre au besoin d'optimisation exprimé par le métier
• Implémenter un processus numérisé en configurant les outils no-code et les services tiers adaptés et en tenant compte des standards d'accessibilité, de sécurité et de gestion des données personnelles en vigueur, pour répondre au besoin métier
• Tester le fonctionnement et l'adéquation fonctionnelle du processus déployé en s'appuyant sur des scénarios de test

et les fonctionnalités de débogage des outils no-code afin d’en assurer le maintien en condition opérationnelle

• Mesurer la performance du processus métier en élaborant un protocole de collecte et d’analyse de données quantitatives et qualitatives afin d’optimiser en continu le dispositif numérique déployé

📚 CONTENU

Chapitre 1 : Embarquement

Un projet digital, qu'on le mène pour soi ou pour un client, commence toujours par la même question : par où je commence ? Ce chapitre d'ouverture vous donne la carte du parcours.

- Les deux postures possibles : construire un outil pour son équipe ou pour un client
- Les cinq phases d'un projet réel : cadrer, concevoir, construire, livrer, faire vivre
- Le rôle de chaque chapitre dans ce cycle, et ce que vous saurez faire à la fin
- L'équipe de quatre formateurs qui vous accompagne

Chapitre 2 : Recueillir le besoin du client et rédiger la note de cadrage

Un projet no-code qui dérape vient le plus souvent d'un besoin mal compris, pas d'un problème technique. Ce chapitre installe une démarche méthodique, du contexte général jusqu'aux détails qui conditionnent la solution, avec la note de cadrage comme point d'arrivée.

- Adopter une vision produit : une solution a un cycle de vie, elle ne se livre pas une fois pour toutes
- Analyser le contexte métier : type de demande, processus, profils utilisateurs, volumétrie, conditions d'usage
- Identifier le contexte, les enjeux et les objectifs du commanditaire
- Recueillir les besoins techniques et fonctionnels : niveaux de service, support, données sensibles et RGPD, outils existants, budget
- Définir les droits et accès par profil
- Rédiger une note de cadrage qui formalise le besoin et engage les deux parties
- Utiliser un assistant IA avant, pendant et après l'entretien : préparer ses questions, s'entraîner face à un client simulé, trier ses notes, repérer les angles morts
- Mises en pratique : analyser les vidéos d'une gérante de TPE, identifier les questions manquantes, puis rédiger la note de cadrage complète
- QCM de fin de chapitre

Chapitre 3 : Modéliser des processus

On ne numérise pas un processus qu'on n'a pas d'abord clarifié. Ce chapitre donne une méthode et un langage commun, la norme BPMN, pour représenter un processus de façon lisible par tous.

- Reconnaître un processus et identifier l'intérêt de le modéliser
- Documenter ses processus pour les fiabiliser et les transmettre
- Modéliser avec les symboles BPMN, puis avec un outil de modélisation
- Appliquer les bonnes pratiques et faire évoluer un processus dans le temps
- Utiliser un assistant IA en trois temps : clarifier le processus, générer le diagramme, le challenger pour repérer les cas oubliés
- Mise en pratique : modéliser le processus d'onboarding client d'une agence de communication à partir de trois témoignages qui se contredisent
- QCM de fin de chapitre

Chapitre 4 : Faire le cadrage technique de son application no-code

Avant de construire, il faut concevoir : c'est l'équivalent des plans d'architecte avant l'arrivée sur le chantier. Ce chapitre fait passer d'un besoin validé à un plan technique solide, sécurité comprise.

- Identifier les composants d'une solution numérique
- Définir le schéma d'architecture globale
- Modéliser les données de sa solution
- Choisir les outils adaptés au contexte
- Formaliser les fonctionnalités en user stories
- Appliquer les fondamentaux de la sécurité : protection des comptes, double authentification, sauvegardes, principe du moindre privilège, RGPD
- Repérer les réglages de sécurité dans Airtable, Softr et Zapier
- Consolider la documentation du projet dans Notion
- Utiliser un assistant IA pour rédiger des user stories, structurer un modèle de données, comparer des outils et lister les points de vigilance sécurité
- Mises en pratique : concevoir l'outil de budget participatif d'une collectivité (user stories, architecture, modèle de données), puis construire la checklist de sécurité d'une stack no-code avant sa mise en production
- QCM de fin de chapitre

Chapitre 5 : Implémenter la base de données avec Airtable

La base de données est le point central de la solution. Ce chapitre couvre sa construction dans Airtable, des premiers champs jusqu'aux relations entre tables.

- Découvrir Airtable, son vocabulaire et son interface
- Créer des tables avec les types de champs adaptés
- Exploiter les données : vues, filtres, tris, formules
- Structurer une base relationnelle : relations, lookups, counts et rollups
- Utiliser un assistant IA pour les bases de données
- Mise en pratique : implémenter la base de données d'une librairie indépendante à partir de son cadrage technique

Chapitre 6 : Implémenter les interfaces de son application avec Softr

Une fois les données en place, il faut des interfaces pour que chaque profil y accède selon ses droits.

- Découvrir Softr et prendre en main son environnement
- Créer des pages simples et des pages dynamiques
- Gérer les utilisateurs, les groupes et la visibilité
- Ajouter, modifier et filtrer des données Airtable depuis Softr
- Paramétrer et publier son application
- Utiliser un assistant IA pour les interfaces
- Découvrir les interfaces d'Airtable
- Mise en pratique : construire le portail de la librairie pour trois profils, à partir d'une matrice de droits

Chapitre 7 : Implémenter la logique avec Zapier

Dernière brique de la solution : la logique, qui applique les règles définies en amont et connecte les outils entre eux.

- Prendre en main Zapier : tableau de bord, construction d'un zap, activation
- Ranger ses zaps, organiser et sécuriser ses connexions
- Repérer les éléments de tarification de Zapier
- Découvrir les automatisations d'Airtable et Make
- Utiliser un assistant IA pour les automatisations
- Mise en pratique : automatiser la validation et le refus des propositions reçues par la librairie, en justifiant la répartition entre Airtable et Zapier ou Make

Chapitre 8 : Tester, documenter et livrer son application no-code

Une solution qui fonctionne n'est pas encore une solution livrée. Ce chapitre couvre le passage de "j'ai construit un outil" à "mon outil est adopté".

- Rédiger un cahier de recette et tester sa solution avant la mise en service
- Poser les bases de la documentation technique : base de données, interface, automatisations
- Documenter directement dans Airtable, Softr et Zapier
- Concevoir la documentation des utilisateurs finaux : formation, screencasts, guides pas à pas
- Migrer les données existantes
- Utiliser un assistant IA pour générer un cahier de recette à partir des user stories, documenter une automatisation Make à partir de son blueprint et enrichir un guide utilisateur
- Mises en pratique : documenter la solution technique de la collectivité (architecture, matrice des droits, scénario d'automatisation), puis réaliser le cahier de recette et un screencast utilisateur pour la librairie
- QCM de fin de chapitre

Chapitre 9 : Suivre et faire évoluer son application no-code

Une solution livrée n'est pas une solution terminée : c'est là qu'elle commence à vivre. Ce chapitre donne les réflexes pour la suivre, la mesurer et décider de son avenir.

- Définir le "run" d'une solution numérique
- Recueillir et exploiter les retours des utilisateurs
- Distinguer environnement de développement et environnement de production
- Superviser sa solution : quoi surveiller, quelles alertes, quel protocole en cas d'incident
- Mesurer la performance avec des indicateurs choisis
- Calculer le ROI de la solution, adoption comprise
- Surveiller sa solution dans Airtable et Zapier : historiques d'exécution, alertes, limites de plan
- Mettre en place des sauvegardes
- Utiliser un assistant IA pour analyser les retours utilisateurs, trier les incidents et produire un tableau de bord
- Mise en pratique : évaluer une application interne déployée depuis six mois, construire son tableau de bord dans Airtable et rédiger la note de synthèse pour la direction (adoption, santé, ROI, recommandation)
- QCM de fin de chapitre

⏳ DURÉE

21 heures soit 3 jour(s)

👉 dont 17.5 heures de théorie ou démonstration

👉 3.5 heures de mise en pratique

📑 MODALITÉS ET DÉLAIS D'ACCÈS

Un test de positionnement est réalisé en amont de la formation afin de s'assurer que les objectifs pédagogiques de la formation correspondent au besoin du stagiaire et que le niveau des prérequis est suffisant.
La formation est dispensée en **e-learning**, selon un principe **d'entrées et de sorties permanentes**, permettant aux participant·e·s de démarrer la formation à tout moment, après validation de l'inscription, dans le respect des délais de rétractation applicables (14 jours en cas de financement individuel).

💻 MOYENS TECHNIQUES ET D'ENCADREMENT

Les stagiaires disposent d'un accès à une **plateforme de formation en ligne** dédiée, leur permettant :

- de lire et naviguer entre les contenus pédagogiques textuels ;
- de consulter des vidéos pédagogiques et des présentations ;
- d'accéder à des **exercices de mise en pratique**, ainsi qu'à leurs corrections ;
- de compléter des **quiz d'évaluation** permettant de suivre l'avancée de l'acquisition des compétences ;
- d'accéder à des liens vers des ressources externes complémentaires.
  La plateforme intègre plusieurs dispositifs d'accompagnement assurés par un **formateur dédié** :
- les stagiaires peuvent poser des **questions écrites directement sous chaque vidéo** de formation. Le formateur dédié y répond dans un délai maximum de **48 heures** ;
- les stagiaires peuvent également poser des questions via un outil de **questions-réponses asynchrones par vidéo (VideoAsk)**.
- Cet outil permet aux stagiaires de formuler leurs questions sous forme **textuelle, audio ou vidéo**, et de réaliser des **partages d'écran** afin de présenter leurs manipulations ou problématiques.
- Le formateur dédié peut répondre à son tour sous forme **écrite ou vidéo**, avec possibilité de **partage d'écran**, afin d'illustrer les réponses et démonstrations techniques.
  En complément de l'accompagnement asynchrone, les stagiaires ont accès à des **sessions de mentorat collectif** organisées **chaque semaine**.
  Les formateurs se tiennent à disposition dans une **salle de classe virtuelle ouverte**, permettant aux stagiaires de se connecter librement pour poser leurs questions relatives à la formation.
  Un **courriel hebdomadaire** est adressé aux stagiaires afin de leur rappeler les créneaux horaires de ces sessions de mentorat collectif.

✅ MODALITÉS D'ÉVALUATION DE LA FORMATION

Le dispositif d'évaluation est composé des éléments suivants :

- des exercices de mises en situation en session, encadrés par le formateur, pour pratiquer les postures et outils
- un questionnaire, proposé en fin de session pour s'assurer de la bonne rétention des messages principaux de la formation. Il contiendra 10 questions, et les modalités de réussite en seront les suivantes : un score de 60% devra être atteint pour valider la formation.

Une attestation de réussite est remise aux participant·e·s satisfaisant les critères de réussite de la formation.

Cette formation prépare à la certification professionnelle suivante :

- **Nom de la certification :** Numériser et optimiser un processus métier avec des outils no-code
- **Code de la fiche :** RS6601
- **Certificateur :** Contournement (SIRET 88360423300014)
- **Date d'enregistrement au Répertoire Spécifique :** 26-04-2024, pour une durée de 5 ans (soit jusqu'au *26 avril 2029)*
- **Lien vers la fiche officielle France compétences :** https://www.francecompetences.fr/recherche/rs/6601/
  L'évaluation certificative est réalisée conformément au référentiel de la certification et repose sur :
- une **mise en situation professionnelle**, au cours de laquelle le/la candidat·e doit analyser un besoin métier, concevoir, implémenter et présenter une solution de numérisation et d'optimisation de processus à l'aide d'outils no-code ;
- une **évaluation par un jury** au regard des compétences visées par la certification.
  La validation de la certification est indépendante de la validation de la formation et obéit aux critères définis par le certificateur.
  Les modalités complètes de l'évaluation certificative sont consultables sur la fiche officielle France compétences :
  🔗 https://www.francecompetences.fr/recherche/rs/6601/

👩‍🏫 MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

ACCESSIBILITÉ AUX PERSONNES EN SITUATION DE HANDICAP

Cette formation est ouverte au plus grand nombre, et notamment aux personnes en situation de handicap. Une attention particulière sera portée, dans le cadre du processus d'organisation des sessions, pour comprendre la nature de la situation de handicap et envisager les modalités d'adaptation ou de compensation les plus adéquates.

N'hésitez pas à nous indiquer les éventuelles situations de handicap de vos collaborateurs pour que nous en discutions, avec notre référent handicap, en toute confidentialité.

📞 CONTACT

📧 email : formationpro@contournement.io

Les Participants devront respecter les dispositions du règlement intérieur de Contournement, accessible sur notre site internet : https://www.contournement.io/details/reglement-interieur