contournement

Programme de formation

En autonomie : ChatGPT Work

Confiez à ChatGPT Work des missions complètes sur vos fichiers et vos outils, et automatisez vos travaux récurrents sans perdre le contrôle.

Mis à jour le 16/11/2026

🌐 PRÉSENTATION GÉNÉRALE

Avec ChatGPT, on pilote souvent chaque étape : une consigne, une réponse, une correction. Pour une tâche qui mobilise plusieurs fichiers ou plusieurs outils, cela reste long et répétitif.

ChatGPT Work permet de confier un objectif et un résultat attendu. L'agent organise les étapes, travaille sur les fichiers de votre ordinateur ou dans le cloud, se connecte à vos outils (Google Drive, Google Agenda, Notion…), agit sur des sites via l'extension Chrome ou sur des logiciels via Computer Use, et produit des livrables : rapports Word, fichiers Excel, présentations, applications avec ChatGPT Sites.

La formation avance par étapes : faire travailler Work sur vos fichiers, le connecter à vos outils, sites et logiciels, créer des skills, automatiser des travaux récurrents avec les tâches programmées et Record a Skill (sur Mac), puis déléguer sans perdre le contrôle : confidentialité, niveau d'autonomie, pièges d'un agent IA, évaluation du risque.

Les quatre premiers chapitres se terminent par une mise en pratique corrigée. La formation se conclut par une mise en pratique finale : recommander au comité de direction de Burger Now le meilleur local pour un septième restaurant, à partir de documents stockés dans Google Drive et d'une charte graphique transformée en skill, en vérifiant chaque chiffre et sa source.

Elle s’adresse aux personnes qui maîtrisent déjà les bases de ChatGPT (projets, instructions, connecteurs), sans compétence technique. La posture demandée : cadrer la mission, limiter les accès, vérifier systématiquement les résultats.

À la fin, vous savez déléguer une mission de bout en bout à ChatGPT Work, choisir entre Chat et Work selon le besoin, et garder la maîtrise de ce que l’agent produit.

👥 PUBLICS-CIBLES

Tous types de publics, et en particulier :

- salarié·e·s en poste qui utilisent des outils informatiques, et cherchent à améliorer leur productivité ainsi que leurs compétences numériques
- demandeur·se·s d’emploi en recherche d’un enrichissement de leurs compétences numériques
- indépendant·e·s et porteur·se·s de projets entrepreneuriaux - traditionnels ou innovants -, qui utilisent les outils informatiques dans leur gestion et leur organisation

✔ PRÉREQUIS

Il n’y a pas de pré-requis de diplôme ou de qualification technique particuliers.

Les stagiaires doivent seulement maîtriser des compétences numériques de base, notamment :

- saisie au clavier
- navigation sur Internet
- utilisation basique de services professionnels et grand public sur le web (création de compte, publication de contenus, de posts, d’annonces, de commentaires, de messages, etc.)
- visioconférence (partage d’écran notamment)

Il est recommandé d’avoir suivi la formation ChatGPT les fondamentaux : les projets, les instructions et les connecteurs ne sont pas réexpliqués. Un abonnement payant ChatGPT (20 $ minimum) est nécessaire pour suivre les exercices.

🎯 OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES

Au terme de la formation, les stagiaires doivent être en mesure de mettre en application les compétences suivantes :

• Distinguer le mode agentique du mode conversationnel et identifier les cas d’usage adaptés à ChatGPT Work
• Utiliser ChatGPT Work pour agir sur ses fichiers et produire des livrables sans intervention manuelle
• Connecter ChatGPT Work à ses outils, sites et logiciels pour produire des documents et rapports depuis ses données
• Automatiser des travaux récurrents avec les skills et les tâches programmées de ChatGPT Work

📚 CONTENU

Chapitre 0 : Introduction

- Découvrez la formation ChatGPT Work et ce qu'elle va vous apporter
- Work, ou quand ChatGPT passe à l'action
- Installer l'application et trouver Work
- Choisir entre le cloud et votre ordinateur

Chapitre 1 : Faire travailler Work sur vos fichiers

- Analyser un dossier de documents avec Work
- Régler la confidentialité des données dans Work
- Régler le niveau d'autonomie de Work
- Repérer les écarts entre plusieurs dossiers avec Work
- Mise en pratique : Vérifier un livrable produit par Work
- Correction de la mise en pratique

Chapitre 2 : Connecter Work à vos outils, sites et logiciels

- Connecter un outil et s'en servir comme source
- Faire circuler de l'information entre un outil connecté et son poste
- Faire agir ChatGPT sur un site ou un logiciel sans connecteur
- Choisir entre connecteur, navigateur et Computer Use
- Créer et partager votre propre application avec ChatGPT Sites
- Mise en pratique : Enrichir un fichier depuis un outil connecté
- Correction de la mise en pratique

Chapitre 3 : Les skills

- Comprendre la définition d'un skill
- Comment créer un skill
- Comment faire appel à un skill et l'utiliser
- Mise en pratique : Créer un skill à partir d'une ligne éditoriale

- Correction de la mise en pratique

Chapitre 4 : Automatiser vos travaux récurrents

- Programmer une tâche
- Programmer une tâche récurrente connectée à vos outils
- Automatiser une tâche avec Record a Skill
- Mise en pratique : Programmez un travail récurrent de votre activité
- Correction de la mise en pratique

Chapitre 5 : Déléguer sans perdre le contrôle

- Déjouer les pièges d’un agent IA
- Évaluer le risque avant de confier une mission à ChatGPT
- Choisir entre Chat et Work en trois questions
- QCM : Repérez le risque

Chapitre 6 : Conclusion

- Mise en pratique finale
- Correction de la mise en pratique finale
- Conclusion

⏳ DURÉE

6 heures soit 0.5 jour(s)

👉 dont 4 heures de théorie ou démonstration

👉 2 heures de mise en pratique

📑 MODALITÉS ET DÉLAIS D'ACCÈS

Un test de positionnement est réalisé en amont de la formation afin de s'assurer que les objectifs pédagogiques de la formation correspondent au besoin du stagiaire et que le niveau des prérequis est suffisant.
La formation est dispensée en **e-learning**, selon un principe **d'entrées et de sorties permanentes**, permettant aux participant·e·s de démarrer la formation à tout moment, après validation de l'inscription, dans le respect des délais de rétractation applicables (14 jours en cas de financement individuel).

💻 MOYENS TECHNIQUES ET D'ENCADREMENT

Les stagiaires disposent d'un accès à une **plateforme de formation en ligne** dédiée, leur permettant :

- de lire et naviguer entre les contenus pédagogiques textuels ;
- de consulter des vidéos pédagogiques et des présentations ;
- d'accéder à des **exercices de mise en pratique**, ainsi qu'à leurs corrections ;
- de compléter des **quiz d'évaluation** permettant de suivre l'avancée de l'acquisition des compétences ;
- d'accéder à des liens vers des ressources externes complémentaires.
  La plateforme intègre plusieurs dispositifs d'accompagnement assurés par un **formateur dédié** :
- les stagiaires peuvent poser des **questions écrites directement sous chaque vidéo** de formation. Le formateur dédié y répond dans un délai maximum de **48 heures** ;
- les stagiaires peuvent également poser des questions via un outil de **questions-réponses asynchrones par vidéo (VideoAsk)**.
- Cet outil permet aux stagiaires de formuler leurs questions sous forme **textuelle, audio ou vidéo**, et de réaliser des **partages d'écran** afin de présenter leurs manipulations ou problématiques.
- Le formateur dédié peut répondre à son tour sous forme **écrite ou vidéo**, avec possibilité de **partage d'écran**, afin d'illustrer les réponses et démonstrations techniques.
  En complément de l'accompagnement asynchrone, les stagiaires ont accès à des **sessions de mentorat collectif** organisées **chaque semaine**.
  Les formateurs se tiennent à disposition dans une **salle de classe virtuelle ouverte**, permettant aux stagiaires de se connecter librement pour poser leurs questions relatives à la formation.
  Un **courriel hebdomadaire** est adressé aux stagiaires afin de leur rappeler les créneaux horaires de ces sessions de mentorat collectif.

✅ MODALITÉS D'ÉVALUATION DE LA FORMATION

Le dispositif d’évaluation est composé d’un questionnaire, proposé en fin de session pour s’assurer de la bonne rétention des messages principaux de la formation. Il contiendra 10 questions, et les modalités de réussite en seront les suivantes : un score de 60% devra être atteint pour valider la formation.

Une attestation de réalisation est remise à chaque participant·e à l’issue de la formation.

Une attestation de réussite est remise aux participant·e·s satisfaisant les critères de réussite de la formation.

👩‍🏫 MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

ACCESSIBILITÉ AUX PERSONNES EN SITUATION DE HANDICAP

Cette formation est ouverte au plus grand nombre, et notamment aux personnes en situation de handicap. Une attention particulière sera portée, dans le cadre du processus d'organisation des sessions, pour comprendre la nature de la situation de handicap et envisager les modalités d'adaptation ou de compensation les plus adéquates.

N'hésitez pas à nous indiquer les éventuelles situations de handicap de vos collaborateurs pour que nous en discutions, avec notre référent handicap, en toute confidentialité.

📞 CONTACT

📧 **email : formationpro@contournement.io**

Les Participants devront respecter les dispositions du règlement intérieur de Contournement, accessible sur notre site internet : https://www.contournement.io/details/reglement-interieur