

## POLÍTICAS DE PARTICIPACIÓN

### Registro

- La cuota de inscripción para Compradores dependerá de su fecha de registro en línea
- La confirmación de su Registro le será enviada por correo electrónico en un lapso no mayor a 72 horas, sujeto a la aprobación de su inscripción por SECTUR (Secretaría de Turismo)

### Registro en sede

- Los Compradores podrán inscribirse directamente en **Expo Mundo Imperial** (Acapulco, Guerrero) pagando su cuota de registro con tarjeta de crédito o débito y podrán solicitar citas de última hora.
- El costo de la reposición del gafete será de **US\$ 60.00**

### Facturación nacional

- Para generar su factura, será necesario ingresar los siguientes datos del invoice previamente generado (comprobante de pago):
  - Número de invoice (TIAXXXX)
  - Monto pagado (XX.XX)
  - Fecha de pago (DD/MM/AAA)
- El sistema de facturación estará disponible en el portal (<https://facturacioncrea.cie.com.mx:8059/>).
- La factura se emitirá en pesos mexicanos (MXN) conforme al tipo de cambio aplicable al momento del pago.
- Es indispensable ingresar correctamente su R.F.C. y datos fiscales completos durante el proceso.
- Una vez emitida, no se podrán realizar cambios en los datos fiscales ni en el concepto facturado.
- Sólo podrá facturar tickets con vigencia de 15 días naturales, posteriores a la fecha de emisión.
- Para atención directa comunicarse a [sosporte.facturacion@tianguisturistico.com](mailto:sosporte.facturacion@tianguisturistico.com)

### Hospedaje y Transportación Aérea

- Le recordamos que la cuota de registro NO incluye el hospedaje ni la transportación aérea
- Un listado de los hoteles y las aerolíneas que ofrecerán tarifas exclusivas para Compradores inscritos al evento estará disponible en la página web del evento
- Las tarifas especiales sólo aplican para los compradores debidamente inscritos y con su cuota de Registro pagada
- Existen varias categorías de hoteles; la disponibilidad de un hotel o la categoría no está garantizada
- Los Compradores deben contactar el hotel y/o a la aerolínea de su preferencia a fin de reservar su hospedaje y transportación aérea; éstos le podrían solicitar la carta confirmación al evento

### Generales, Pagos y Cancelaciones

- Toda participación de las personas registradas, deberá ser aprobada por SECTUR y por Creatividad y Espectáculos, S.A. de C.V.
- Las condiciones de cancelación están indicadas en los formatos de registro
- SECTUR y Creatividad y Espectáculos, S.A. de C.V., se reservan el derecho de cancelar cualquier registro según su juicio en cualquier momento antes y/o durante el evento
- En caso de cancelación del Tianguis Turístico México o de cualquiera de sus partes, debido a huelga civil, discordia civil, acción militar, siniestro natural o cualquier otra causa que ocurriera y que no fuera la responsabilidad de SECTUR y/o de Creatividad y Espectáculos, S.A. de C.V., no habrá reembolso del pago de cuotas ni la liberación de la cuota adeudada. Así mismo, SECTUR y Creatividad y Espectáculos, S.A. de C.V., no serán responsables de las pérdidas o daños consecuencia de cualquier cancelación total o parcial

### Limitación de Obligaciones

- El Registro y el Sistema de citas pre-establecidas son efectuados por I.S.S.I (Infinite Software Solutions Inc.)
- El participante reconoce y acepta que ni SECTUR ni Creatividad y Espectáculos, S.A. de C.V., sus oficiales y empleados, serán responsables en caso de cualquier daño, pérdida o perjuicio causado por otras partes que ocurra durante el viaje hacia o desde Rosarito, así como durante los días del evento



**Empresa Organizadora: Creatividad y Espectáculos, S.A. de C.V.**

Av. Gustavo Baz 309, Edificio A Piso 3. Centrum Park, Col. La Loma, Tlalnepantla, Estado de México Tel. (55) 5387-0600

### **IMPORTANTE**

TODAS LAS SITUACIONES DE PAGO DE CUOTAS DE REGISTRO DEBERÁN SER RESUELTAS DIRECTAMENTE CON LA EMPRESA CREATIVIDAD Y ESPECTÁCULOS, S.A. DE C.V. Y/O INFINITE SOFTWARE SOLUTIONS, INC. Y NO NEGANDO EL PAGO A LAS COMPAÑÍAS DE TARJETA DE CRÉDITO.



**Empresa Organizadora: Creatividad y Espectáculos, S.A. de C.V.**

Av. Gustavo Baz 309, Edificio A Piso 3. Centrum Park, Col. La Loma, Tlalnepantla, Estado de México Tel. (55) 5387-0600